



Q1

**小児用カードの有効期限がすぎて、カードを利用できません。
どこで手続きできますか？**

A

有効期限の更新手続き(P24参照)は各窓口でのみ行っていますので、カード持参の上、各窓口にご来店ください。

Q2

再発行の手続きは、どこでできますか？また何が必要ですか？

A

カードが使用できなくなった場合やなくした場合のお手続き(P17~20参照)は、各窓口にご来店ください。公的証明書のご提示が必要となりますのでお持ちください。

Q3

でんでん nimoca は熊本県内のバスで利用できますか？

A

熊本県内のバスではご利用できません。JRや他県の交通系ICカード全国相互利用エリアではご利用できます。

Q4

**でんでんnimocaの障がい者用カードは熊本市内のバスや
JRその他全国相互利用エリアでも割引運賃で利用できますか。**

A

熊本市内のバスやJRではご利用になれません。また、nimocaエリア以外ではご利用になれませんのでご注意ください。

Q5

会社名など法人名義でスターでんでんnimocaを購入できますか？

A

ご購入いただけません。スターでんでんnimocaの名義は個人名でのみとなります。

Q6

新しく届いたクレジットnimocaが使えません。

A

旧カードのnimoca情報を、新しいカードに移行する必要がありますので、旧カードと新カードを各窓口にお持ちください。

Q7

カードを紛失しました。
コールセンターに電話したら利用停止してもらえますか？

A

利用停止するための再発行登録の手続きは本人確認書類を確認した上で、各窓口でのみ行っています。コールセンターでは受付していません。

Q8

でんでんnimocaを利用して熊本市電に乗車したのですが、
ポイントは付与されないのですか？

A

でんでんnimocaまたはnimocaを利用して、熊本市電にご乗車いただいた際のポイント付与は、令和3年(2021年)9月30日をもって終了しております。

Q9

でんでんnimocaカードで2人分の料金は支払えますか？

A

お持ちのでんでんnimocaカードで2人分の運賃を精算できます。降車の際、カードをタッチする前に乗務員へお申し出ください。なお、お持ちのでんでんnimocaカードが障がい者用カードや定期券搭載カードの場合、支払運賃が異なりますので、必ずその旨をお伝えください。

Q10

紛失再発行の申込みを行った後に、
なくしたでんでんnimocaカードが
見つかりました。再発行手続きは取り消しできますか？

A

取り消しはできません。再発行(P17~18参照)を行った後、見つかったでんでんnimocaカードのデポジット500円をお返しいたします(クレジットnimocaを除く)。

Q11

JRでもオートチャージは利用できますか？
お買い物でもオートチャージはできますか？

A

ご利用いただけません。オートチャージ機能(P12参照)はnimoca導入事業者のバス・鉄道をご利用された時のみです。

Q12

カード券面の印字が見えにくくなってしまったのですが、
どうすればよいですか？

A

印字が不鮮明なでんでんnimocaカードは、各窓口で再印字いたします。
※でんでんnimoca、nimocaカードのデザインなどは再印字できません。