

でんでんnimocaカード使用時のお願い

◎他のICカードと重ねてタッチしないでください

でんでんnimocaはバスケースなどに入れたまま使用できますが、他のICカードや金属類と一緒にタッチすると、正しく読み取りできないことがありますので、必ず1枚でタッチしてください。

ケースには
必ず1枚



ICカードは
2枚同時に
使用できません



◎読み取り部にしっかり1秒タッチ

読み取り部にでんでんnimocaをかざしただけでは正しく読み取れない場合があります。

※正しく読み取りができないと、改札機の扉が閉まったり、ご利用と異なる運賃が精算されてしまうことがありますのでご注意ください。



◎カードにシールを貼らないでください

カードにシール類を貼っていると継続機などに投入した際、故障の原因になりますのでお止めください。



◎カードを曲げたり、強い衝撃を与えないでください

カードを曲げたりすると、カードが使用できなくなる可能性があります。



◎でんでんnimocaについての
お問い合わせ先

熊本市交通局1F 営業窓口

 **096-361-5233**

(営業時間 9:00～17:00)※土日祝日・年末年始を除く

◎nimoca全般についての
お問い合わせ先

nimocaコールセンター

 **050-3616-2155**

(営業時間 8:00～20:00・年中無休)

※一部ご利用いただけない電話があります。その際は、
0570-092-111をご利用ください。

本冊子に記載されている情報は2025年6月1日現在のものです。