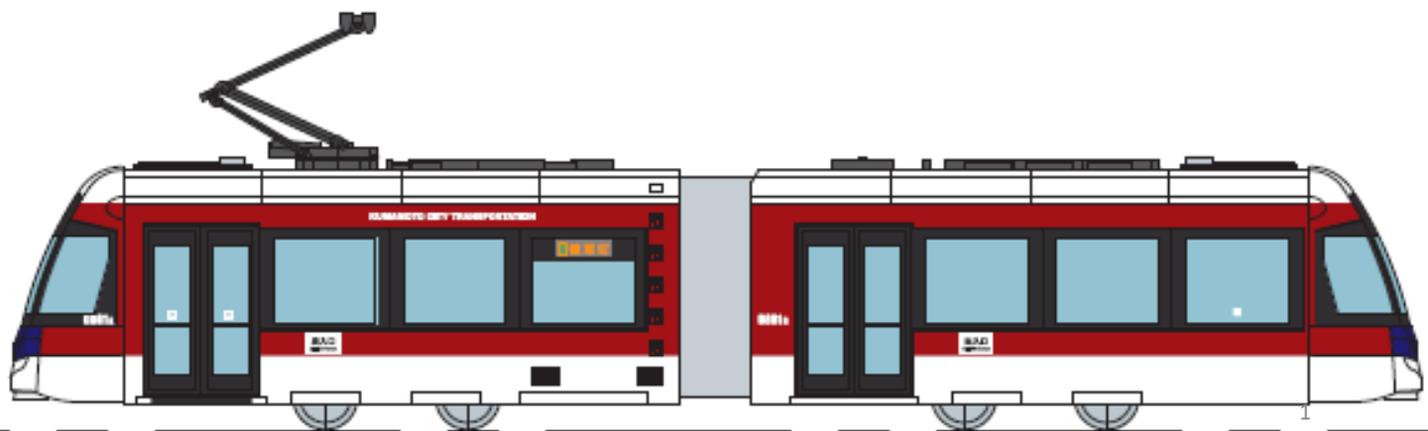


女性専用車両に関するアンケート調査 (集計結果)

令和2年(2020年)12月10日
-熊本市交通局-



1 目的

女性専用車両に関する利用者の意見を集約することにより女性専用車両本格導入の検討及び本格導入する場合の運用方法等について参考とすることを目的とする。

2 アンケート配布方法

利用者に対し、紙のアンケートを配布する。

3 アンケート回答方法

郵送又は乗務員への手渡しによる。

4 アンケート回答期間

配布日～11月24日(火曜日)必着

5 配布日時及び配布停留場

(1) 配布日及び時間

(ア) 第一回: 11月4日(水曜日)

午前7時30分～午前9時

午後1時30分～午後3時30分

(イ) 第二回: 11月9日(月曜日)

午前7時30分～午前9時

午後1時30分～午後3時30分

※女性専用車両を運行している朝ラッシュ時間帯及び朝ラッシュとアンケート配布者が重複しないよう夕ラッシュを避けた日中の時間帯を配布時間帯とした。

(3) 配布停留場

(ア) 田崎橋

(イ) 熊本駅前

(ウ) 上熊本

(エ) 辛島町

(オ) 通町筋

(カ) 水道町

(キ) 新水前寺駅前

(ク) 水前寺公園

(ケ) 神水交差点

(コ) 健軍校前

(サ) 動植物園入口

(シ) 健軍交番前

(ス) 健軍町

※利用者数が多い停留場を配布停留場とした。

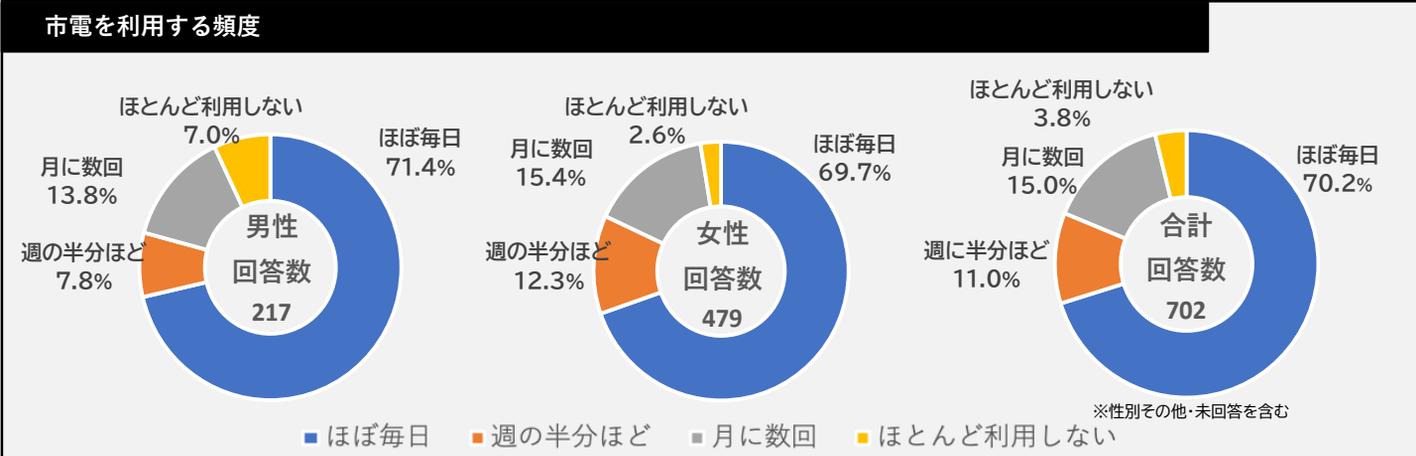
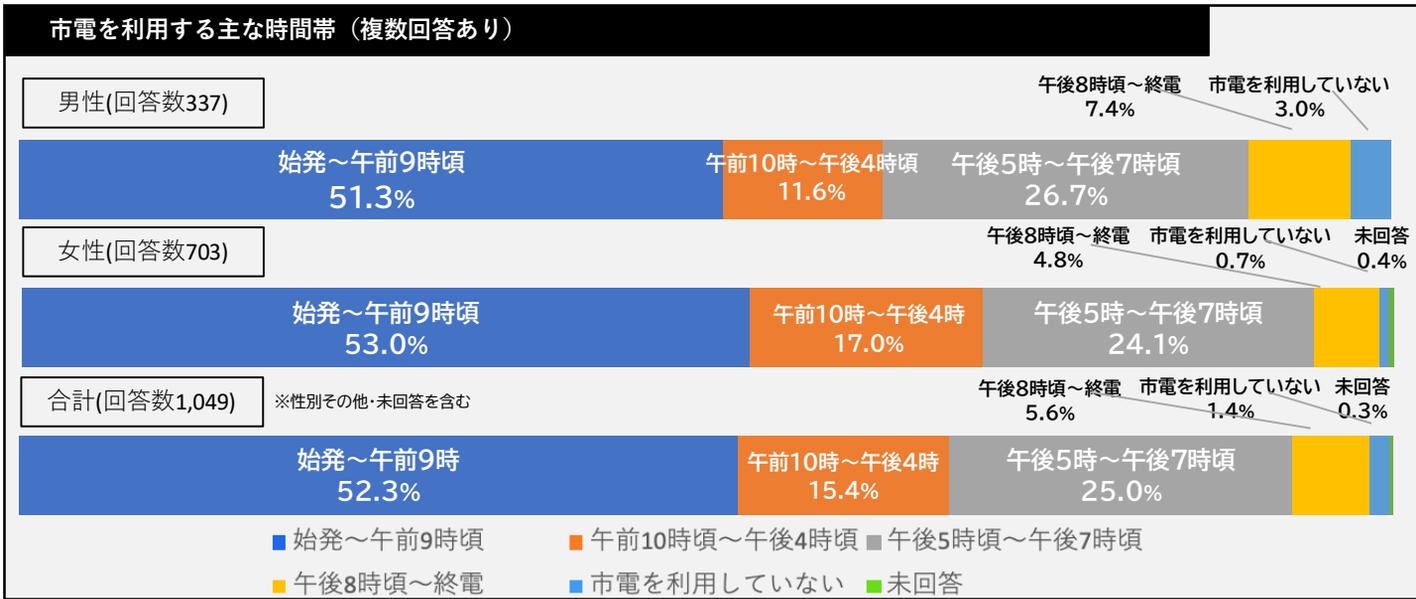
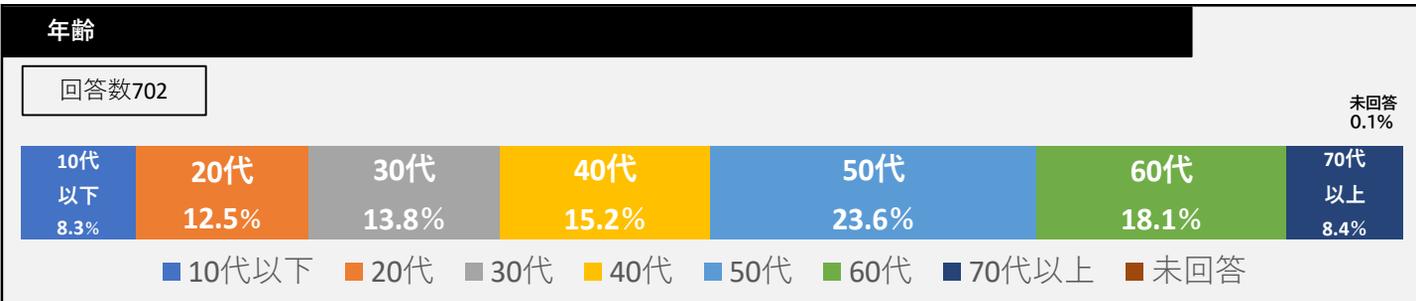
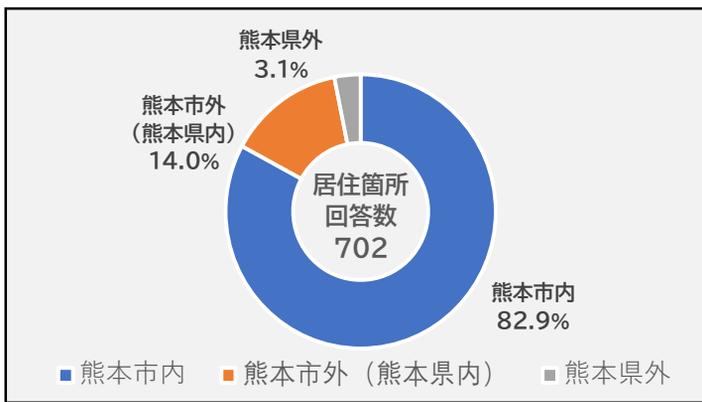
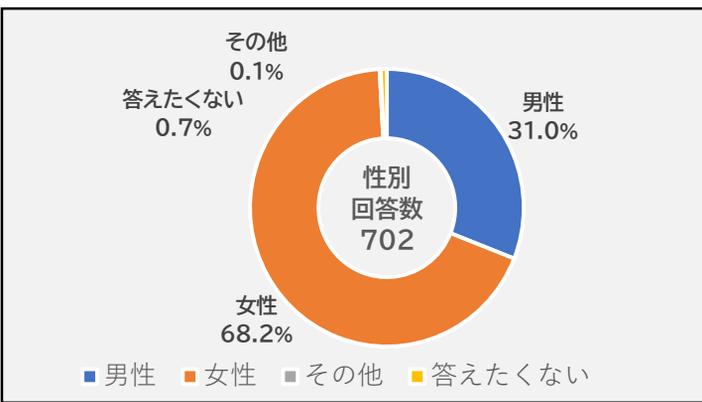
6 アンケート配布枚数

3,000枚

7 回答数

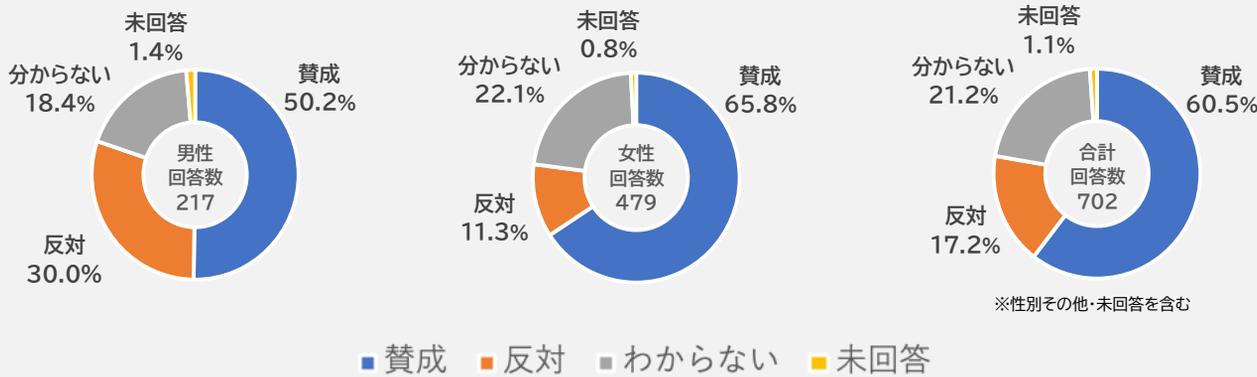
702枚(回答率:23.4%)

集計結果(属性)

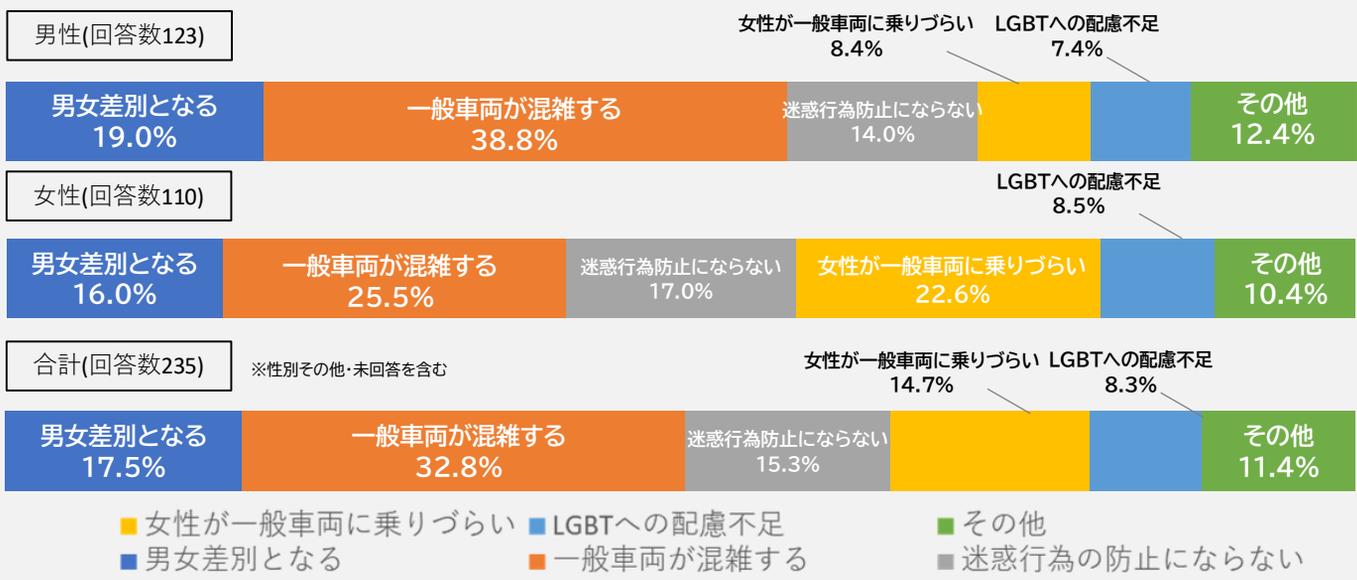


集計結果(回答内容)

Q1 女性専用車両に賛成ですか。



Q1-(1) Q1で「反対」と答えた方に伺います。その理由を教えてください。(複数回答可能)



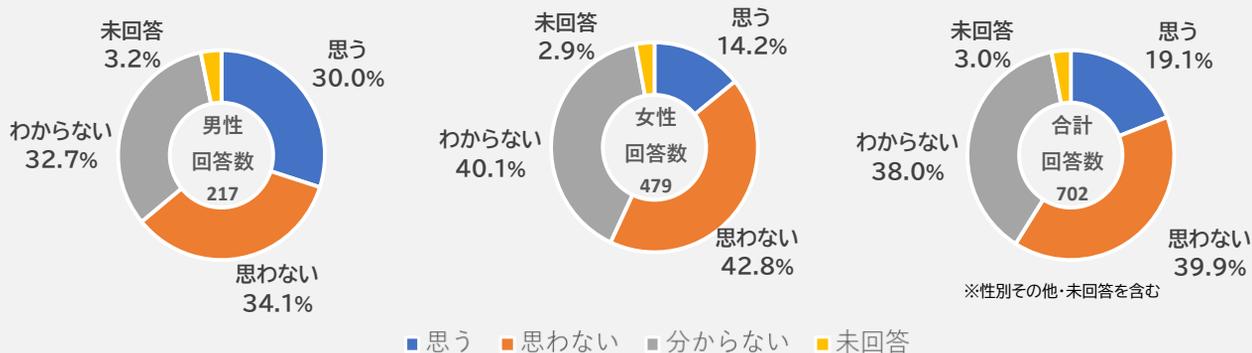
その他反対理由(自由記述)	男性	女性	総合
男女を完全に分けるべき	5	2	7
必要ない	0	6	6
運行遅延の原因となる	2	0	2
3両編成以上で行うべき	2	0	2
全車両で導入しなければ意味がない	2	0	2
面倒である	1	0	1
迷惑行為の被害者は女性だけでない	0	2	2
男性を不快に感じない	0	1	1
市電車内の迷惑行為を聞いたことがない	1	0	1
総合(性別その他・未回答を含む)	13	11	24

集計結果

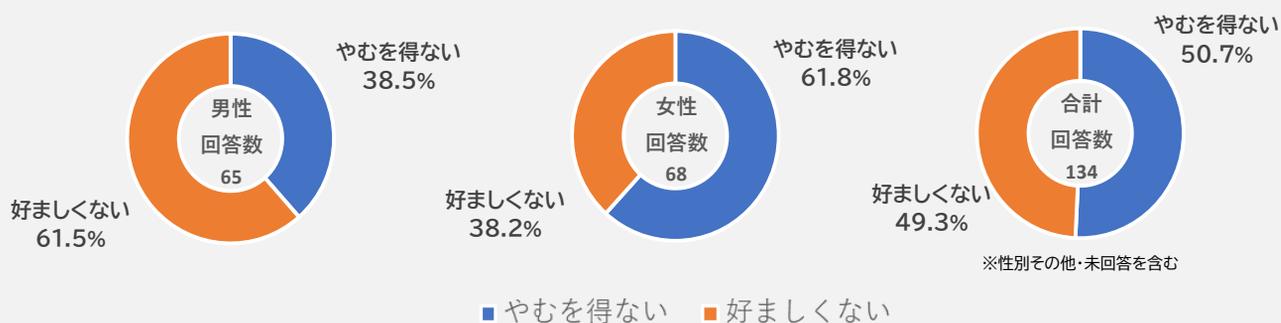
- 男性の50.2%、女性の65.8%、合計で60.5%が女性専用車両に賛成と回答。
- 一方、男性の30%、女性の11.3%、合計で17.2%が女性専用車両に反対と回答。
- 反対理由として男女ともに「一般車両が混雑する」という回答が最も多かった。
- 次に、男性は「男女差別となる」、女性は「女性が一般車両に乗りづらい」、全体では「男女差別となる」が多かった。
- その他反対理由として「男女で完全にわかるべき」「必要ない」等の回答があった。

集計結果(回答内容)

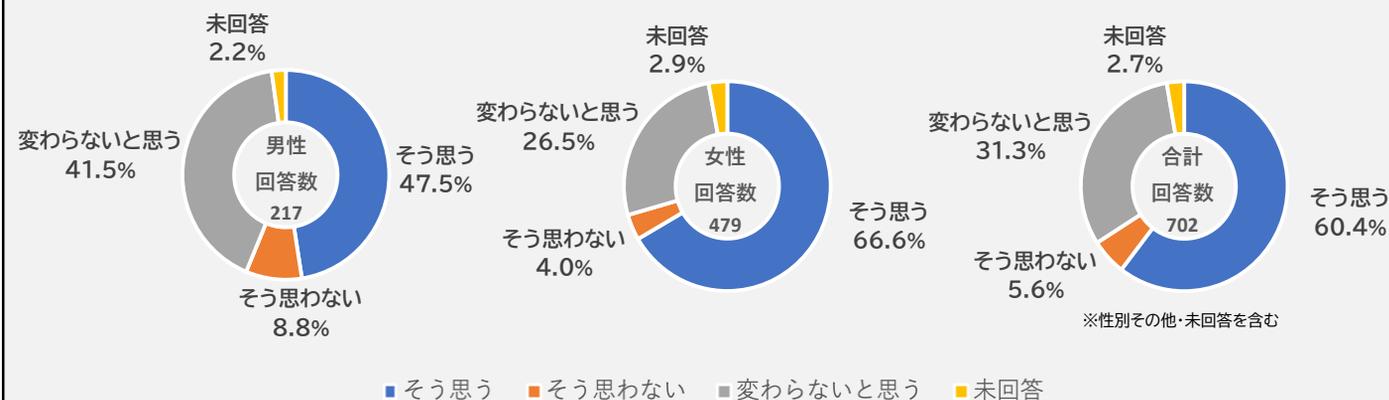
Q2 女性専用車両の導入に伴い、一般車両が混雑するようになったと感じますか。



Q2 (混雑すると感じると回答した人のみ) 車内の混雑についてどのように感じますか。



Q3 女性専用車両を導入することで安心して市電を利用することができると思いますか。



集計結果

- 男性の30%、女性の14.2%、合計で19.1%が女性専用車両の導入により一般車両が混雑したように感じるとうり回答し、そのうち男性の61.5%、女性の38.2%、合計で49.3%がそのことを好ましくないと回答。
- 男性の47.5%、女性の66.6%、合計で60.4%が女性専用車両を導入することで安心して市電を利用できるようになると回答。

集計結果(回答内容)

Q4 交通局では、お客様に安心して市電をご利用いただくため、迷惑行為の防止に取り組んでおります。(車内カメラ設置等) 今回の女性専用車両や、その他迷惑行為を防止する取り組みに関するご意見等がございましたら記入をお願いします。(自由記述)

女性専用車両について (自由記述)

女性専用車両関係に関する意見	男性	女性	総合	意見内容(一部抜粋)
女性専用車両は良い取り組みだと思う	0	26	26	・一度利用しましたが、とてもよかったです ・高校生の娘がいるので安心できます ・対策は何でもやった方がいい ・盗撮されている人を見たことがあるので運行させた方がいいと思う
運行時間の拡充	3	15	18	・タラッシュ時に女性専用を運行してほしい ・全時間帯に女性専用導入 ・夜も女性専用を運行してほしい
女性専用車両の増便	1	16	17	・本数を増やしてほしい ・女性専用の本数が少ない ・本数が少ないので乗ったことがない、増やしてほしい
男性が乗車したら声をかけてほしい	4	12	16	・気づかずに女性専用の方に乗車していた男性がいた、アナウンスしてほしい ・男性が乗車していたら声をかけてほしい
男性専用車両の導入	10	4	14	・女性専用も作るなら男性専用も作るべき ・迷惑行為をするのが男性ならば、男性専用を作るべき ・片方は男性専用にするべきだと思う
女性専用車両の広報	6	3	9	・必要性を理解してもらうとともに、周知を図ることが大切だと思う ・女性専用車両があることをもっと宣伝したらどうか ・女性専用ということをもっとアナウンスしてほしい
その他反対意見	5	4	9	・熊本の人口では女性専用はいらない ・女性のためにはいいと思うが、分けるのは難しいように思う ・女性専用、男性車掌は違和感
女性専用車両は意味がないと思う	2	3	5	・二両編成で一両を女性専用にするのは、やってる感を演出してるだけ ・男性が乗ってもいいなら意味がないのでは ・被害者を隔離する方法では根本的な解決にはならない
導入経緯・効果が不明	4	1	5	・どんな迷惑行為がありどんな被害があったのか、頻度、取り組みに至った経緯が不明瞭 ・試験導入してどの程度効果があったのか知りたい ・迷惑行為は多いのでしょうか
男女別に乗車すべき	4	0	4	・専用ではなく乗車場所のすみ分けをしてほしい ・女性専用があるなら女性はそっちに乗ってほしい ・迷惑行為防止なら男女完全に分けてほしい
男性に申し訳ない	0	3	3	・安心感はあるが、男性に申し訳ない ・利用している女性の態度が気になる、男性に申し訳ない ・女性はどっちにも乗れるので、男性がちょっと気の毒
「女性専用車両」という名称の変更	1	1	2	・本格導入するなら専用ではなく、安心車両等の名前にしてほしい ・女性優先はどうか
家族で乗車する時に困る	0	2	2	・家族、夫婦で乗る場合に困るのでやめてほしい ・男性の障がい者の方がいて、母親が前方車両に乗せているが、定位置があるようで、女性専用に移動している。わざわざ女性専用を作らなくてもいいのでは
増便した上での導入	1	1	2	・通常ダイヤに加えて専用車両を運行
運行時間帯を検討して欲しい	1	1	2	・時間をずらして運行してほしい ・大いに賛成。ただ、時間別の利用率の統計を徹底した上で適切な本数を運行してほしい
その他	4	6	10	・乗りたいが時間が合わなくて乗ったことがない ・車内放送で女性専用と強調しすぎな人もいる ・導入するのなら一両丸々女性専用に出来ないか ・誰でも安心して乗れるようにしてほしい ・利用したことがないので分からない ・女性専用にするなら、三両編成にしてください ・導入するなら時間帯や本数を限定してください

※性別その他・未回答を含む

集計結果(回答内容)

その他迷惑行為防止について (自由記述)

その他迷惑行為防止に関する意見	男性	女性	総合	意見内容(一部抜粋)
車内放送等による防犯啓発	12	20	33	・車内放送による防犯啓発・カメラがあることをアナウンスする ・迷惑行為防止のポスター設置 ・迷惑行為を見つけた、された時に乗務員に言いやすいようにアナウンスしてほしい
車内カメラの設置・増設	7	6	13	・車内カメラを増やす ・カメラは分かりやすい場所に設置してほしい ・利用したことがないがカメラがあると安心
車内混雑の緩和	1	5	6	・人の間隔があげば、痴漢が分かるようになると思う ・ギューギューに乗せない事が痴漢防止につながるのでは ・健車以外での出発電車を増やせば、十分対策になるのでは ・ラッシュ時の本数増加、二両編成を運行させることで混雑を防ぐ
新規の防犯機器設置	2	3	5	・SOSボタンを設置 ・AIで行動監視して、不審な行動をしている人がいたら自動音声で警告する ・車内に鏡を付ける ・車内に防犯ブザーがあったらいいと思う
乗務員・警備員等による車内巡視	2	3	5	・ラッシュ時に車掌が警備員を配置する ・警察に乗車してもらう ・車掌さんが全車両にいたらいいのでは
その他	0	2	2	・迷惑行為を受けたことを伝えられる窓口を設ける ・痴漢する人がいるので警察に言ってほしい

※性別その他・未回答を含む

集計結果

女性専用車両について

- 男性の女性専用車両に関する意見について、男性専用車両を併せて導入して欲しいという意見が10件と最も多かった。次に女性専用車両のアナウンスをして欲しいという意見が6件と2番目に多かった。
- 女性の女性専用車両に関する意見について、女性専用車両に関する賛同が26件と最も多かった。次に女性専用車両の増便が16件と2番目に多く、女性専用車両の運行時間拡充が15件と3番目に多かった。
- 女性専用車両への賛同や増便を希望する意見が多い一方、男性専用車両導入に関する意見や男性が乗車した場合の声掛けに関する意見が多かった。

その他迷惑行為防止について

- 男女共に、車内放送やポスターによる迷惑行為防止啓発が合わせて33件と最も多かった。また、車内カメラを分かりやすい場所に設置する、車内カメラの増設等、既存のカメラを活用した防犯対策に関する意見が13件と男女ともに2番目に多かった。

集計結果(回答内容)

Q5 市電のサービス向上のため、交通局に取り組んで欲しいことがありましたら教えてください(自由記述)

市電のサービス向上に関する意見	男性	女性	総合	要望内容(一部抜粋)
運行関係	29	51	80	
スムーズな乗降環境提供	5	16	21	・降車が終わってから、乗車させるべき ・乗車時のカードタッチをなくしてほしい、荷物がある時後ろから前ドアまで行くのが大変、前から乗車、運賃先払いにしてほしい
ダイヤ関係	6	15	21	・上熊本線をもっと増やしてほしい ・始発の時間を早くしてほしい ・JRの始発、終電に合わせた運行 ・終電の時間を延ばしてほしい
乗客のマナー向上	8	12	20	・荷物で席を占領する人への声掛け ・電話している人、入口に止まっている人にアナウンスしてほしい ・リュックを前に掛けるようにアナウンスしてほしい ・電停で並んでいるのに割り込み、席を詰めない、マナーが悪い人が多い
雨天時・多客時の電停整理	3	5	8	・雨の日、健康町で電停からはみ出ているので改善してほしい ・道路にはみ出て並んでいるのは危ない、職員を配置してほしい
定時性・速達性の向上	7	3	10	・定刻通りの運行 ・急行運行実施 ・信号待ち、右折車による進行妨害により、運行速度が遅く感じる。立体交差点化や路線の高架化等を進めるべき。
広報関係	15	32	47	
電停モニター設置	10	18	28	・全電停にモニターを導入してほしい ・遅延の理由や状況が各電停で分かると助かる
運休時の情報提供	2	7	9	・事故発生の時、状況と復旧時間を知らせてほしい ・遅延の時何も情報が分からないアプリがあったらいい ・電車が遅れている時リアルタイムで情報が分かるといい
市電ナビの利便性向上	2	5	7	・市電ナビのサイトを使いやすくしてほしい ・市電ナビをアプリにしてほしい
インバウンド対応	1	2	3	・アナウンスの多言語化を進めてほしい ・外国人で運賃支払いの際に戸惑っている時がある、硬貨を絵で分かりやすくしたら
乗務員関係	11	35	46	
乗務員教育	9	19	28	・運転が荒い運転士が多い ・激しくクラクションを鳴らすのはやめてください ・遅延はしょうがないが、早発はやめてほしい
乗務員の接遇向上	1	14	15	・アナウンスが聞き取りにくい時がある ・愛想がない人が多い、人によって差が激しい ・上熊本駅行きは熊本駅には行きませんと何度もアナウンスしないとかわいそう
その他乗務員関係	1	2	3	・有事の時、名札を掲示してるのはデメリットの方が大きいのでは ・もっとセンスのある制服を着てほしい
電停設備関係	12	31	43	
電停に屋根を付けて欲しい	4	16	20	・電停に屋根を付けてほしい ・雨天時に乗車できるようにしてほしい
電停を広くして欲しい	3	10	13	・電停を広くしてほしい ・電停が狭くて危ない
その他電停改修関係	5	5	10	・電停に乗車位置の印があればいい ・電停の張り紙の字を大きくしてほしい ・電停に運賃の表示
輸送力の強化	14	30	44	
低床電車を増やしてほしい	10	20	30	・2両編成の車両を増やしてほしい ・ラッシュ時は二両編成にしてほしい輸送力強化
ラッシュ時の増便	4	10	14	・ラッシュ時に増便してほしい ・ラッシュ時の本数増加、もしくは二両編成車両の増加

※性別その他・未回答を含む

集計結果(回答内容)

市電のサービス向上に関する意見	男性	女性	総合	要望内容(一部抜粋)
車両関係	11	23	34	
車内環境	7	14	21	・Wi-Fiが不安定な時がある ・足元のヒーターが熱い、やけどしそう ・冷房の温度を全車統一してほしい ・荷物置き場の設置 ・降車ボタンを増やしてほしい
座席関係	3	3	6	・低床の座席を増やしてほしい ・ラッシュ時はロングシート車両を運行 ・座席が多い車両を増やしてほしい
車内換気方法の変更	1	6	7	・窓を開けると寒いので、換気口を設けてほしい ・これから寒くなるので換気は上部の窓を開けてほしい
新型コロナウイルス感染拡大防止対策	7	14	21	・掃除や消毒をもっとしてほしい ・マスクをしていない人がいて不安 ・寒くても窓は開けてほしい ・コロナ禍なので、詰めてくださいはやめてほしい
運賃・決済方法関係	4	17	21	
運賃関係	2	2	4	・150円にしてほしい ・短い区間乗車する人は安くしてほしい、不公平
運賃決済関係	2	2	4	・高額紙幣を両替できるようにしてほしい ・QRコードで運賃を払えるようにしてほしい
定期券・ICカードの利便性向上	1	10	12	・定期券のカードレス ・定期券購入場所を増やしてほしい ・電停にチャージ機を置いてほしい
バリアフリーの促進	3	6	9	・全電停バリアフリー化 ・聴覚障害者などが乗りやすい電車の導入 ・降車ボタンの位置が高すぎる。背が低い人には大変
延伸して欲しい	3	4	7	・早く延伸してほしい ・空港まで延伸してほしい ・運賃値上げしてでも延伸してほしい
騒音対策	2	0	2	・沿線に勤めているが、騒音振動の対策をしてほしい ・敷石、レールの改善
その他	21	29	50	・所々でいいので、～電停までは何分くらいですとアナウンスしてほしい ・ワンマンにも車掌を配置してほしい ・子供向けのイベントがもっとあったらうれしいです ・遅延証明書を自由に取れるようにしてほしい

※性別その他・未回答を含む

集計結果
市電のサービス向上について
●運賃支払い方法の変更によるスムーズな乗降環境提供をはじめとした、運行時間の延長等のダイヤ改正、乗客のマナー向上、雨天時や多客時における電停整理、定時性・速達性の向上等、電車の運行に対する意見が最も多く、合計で80件回答があった。
●次に、電停へのモニター(デジタルサイネージ)の設置をはじめとする、運休時の情報提供や既存の市電ナビの利便性向上、車内多言語アナウンスによるインバウンド対応等、広報関係に関する意見について47件回答があった。
●警笛使用や早発に関する乗務員教育をはじめとする接遇の向上等、乗務員に関する意見について46件回答があった。
●全電停への屋根設置をはじめとした電停の拡幅、騒音対策等、設備に関する意見について44件回答があった。
●超低床電車の増台やラッシュ時の増便等、輸送力の強化に関する意見について44件回答があった。
●車内フリーWi-Fiや空調等の車内環境向上をはじめとした、座席の増設や車内換気方法等車両に関する意見について34件回答があった。
●車内消毒やマスク着用の啓発、換気の継続等新型コロナウイルス感染拡大防止に関する意見について21件回答があった。
●定期券のモバイル化やICカードチャージ機の増設をはじめとした、運賃の値下げやQRコードによる運賃支払いの導入等料金に関する意見について20件回答があった。



料金受取人払郵便



差出有効期間
令和2年
11月24日まで

8 6 2 8 7 9 0

熊本市中央区大江五丁目1-40

熊本市交通局 運行管理課

熊本市電をご利用いただき、ありがとうございます。

この度、車内での迷惑行為(痴漢・盗撮等)防止を目的とした女性専用車両の試験導入に関し、アンケート調査を行います。

つきましては、ご多忙の中誠に恐縮ではございますが、アンケートにご協力をお願いいたします。

簡単な設問が11問あり、回答に必要な時間の目安は5分程度です。

このアンケートでいただきましたご意見を参考に、女性専用車両の本格導入について検討いたします。調査結果は、後日交通局ホームページで公開いたします。

回答方法:このはがきを直接郵便ポストに投函するか、乗務員にお渡しください。

有効回答期限:令和2年(2020年)11月24日(火曜日)※必着

女性専用車両試験導入に関するアンケート

■お客様情報■

性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 回答しない
年齢	<input type="checkbox"/> 10代以下 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代以上
居住箇所	<input type="checkbox"/> 熊本市内 <input type="checkbox"/> 熊本市外(熊本県内) <input type="checkbox"/> 熊本県外
市電の利用頻度	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週の半分ほど <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> ほとんど利用しない
市電を利用する主な時間帯	<input type="checkbox"/> 始発～午前9時頃 <input type="checkbox"/> 午前10時頃～午後4時頃 <input type="checkbox"/> 午後5時頃～午後7時頃 <input type="checkbox"/> 午後8時頃～終電 <input type="checkbox"/> 市電を利用していない

■女性専用車両について■

※女性専用車両の利用有無にかかわらず、実施状況のみを感じていることについてお答えください。

Q1	女性専用車両に賛成ですか。
	<input type="checkbox"/> 賛成 <input type="checkbox"/> 反対→Q1-(1)に進む <input type="checkbox"/> わからない
Q1-(1)	Q1で「反対」と答えた方に伺います。その理由を教えてください。(複数回答可)
	<input type="checkbox"/> 男女差別となる <input type="checkbox"/> 一般車両が混雑する <input type="checkbox"/> 迷惑行為の防止にならない <input type="checkbox"/> 女性が一般車両に乗りづらくなる <input type="checkbox"/> LGBTへの配慮が足りない <input type="checkbox"/> その他()
Q2	女性専用車両の導入に伴い、一般車両が混雑するようになったと感じますか。混雑すると感じた場合、それについてどう思いますか。
	<input type="checkbox"/> 思う(やむを得ない) <input type="checkbox"/> 思う(好ましくない) <input type="checkbox"/> 思わない <input type="checkbox"/> 分からない
Q3	女性専用車両を導入することで安心して市電を利用できると思いますか。
	<input type="checkbox"/> そう思う <input type="checkbox"/> そう思わない <input type="checkbox"/> 変わらないと思う
Q4	交通局では、お客様に安心して市電をご利用いただくため、迷惑行為の防止に取り組んでおります。(車内カメラ設置等) 今回の女性専用車両や、その他迷惑行為を防止する取り組みに関するご意見等がございましたら記入をお願いします。(自由記述)
	(記入例) タラッシュ時の女性専用車両導入/車内放送による防犯啓発
Q5	市電のサービス向上のため、交通局に取り組んで欲しいことがありましたら教えてください。(自由記述)
	(記入例) 全電停にモニターを導入し、時刻表・市電ナビ情報などの提供してほしい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
 直接郵便ポストに投函するか、乗務員にお渡しください。