

女性専用車両試験導入における混雑状況の検証結果について

2020.12.10 交通局運行管理課

1 検証結果

女性専用車両試験導入にあたり、女性専用車両と一般車両の混雑状況に不均衡が発生するのではないかという懸念があり、また、試験導入期間中に実施した利用者アンケートにおいて、女性専用車両導入に反対と回答された理由として、「一般車両が混雑する」ことを挙げられた方が最も多かった。

また、女性専用車両を導入したことで、車両が混雑するようになったと感じている男性が約30%おり、約18%がそれを好ましくないと回答している。

そこで、実際に導入前と導入後の混雑状況にどのくらい差が発生するのか、車内カメラを活用して調査したところ、もともと、2両編成車両の場合、先頭車両の乗車率が高く、試験導入の前後で比較しても乗車人数の不均衡について大きな変化は見られなかった。

2 混雑状況の比較

導入前の9月10日（木）と導入初日の9月14日（月）、1か月後の10月15日（木）、2か月後の11月12日（木）を調査し比較を行った。

①比較方法

- ・車内カメラ映像から、対象車両の1両目と2両目の乗降人数をカウントし、ある区間における1両目と2両目の車内の乗車人数を比較。
- ・調査する車両は上下線8本のうち上り2本、下り2本の計4本を抽出。
- ・車内が混雑する区間である新水前寺駅前電停（上り）及び熊本駅前電停（下り）を発車した際の車内の人数を確認した。

②乗車率結果

調査した4本全てが導入前の時点で1両目のほうが2両目より乗車人数が多く、混雑している状態であった。

導入初日は全ての本数において、1両目と2両目の乗車人数の差が大きく増加したが、日を追うごとにその差は解消され、2か月後には、1両目と2両目の乗車人数の差が増加した本数は3本で最大4人の増、1本は大きく減少し、13人の減となった。

女性専用車両の認知度が高まるにつれて、女性専用車両の利用者が増加し、混雑率の不均衡は解消したものと考えられる。

（次ページにつづく）

【女性専用車両の乗車人数差比較】

車両①：A系統上り 新水前寺駅前電停 7時36分発車

| 新水前寺駅前 上り 7時36分発車時 | 1両目 (一般車両)① | 2両目 (女性専用)② | 乗車人数差 ①-② |
|-----------------------|----------------|----------------|--------------|
| 9月10日 (導入前) | 34人 | 30人 | 4人 |
| 9月14日 (初 日) | 47人 | 35人 | 12人 |
| 10月15日 (1カ月後) | 36人 | 37人 | ▲1人 |
| 11月12日 (2カ月後) | 37人 | 29人 | 8人 |

車両②：B系統上り 新水前寺駅前電停 7時57分発車

| 新水前寺駅前 上り 7時57分発車時 | 1両目 (一般車両)① | 2両目 (女性専用)② | 乗車人数差 ①-② |
|-----------------------|----------------|----------------|--------------|
| 9月10日 (導入前) | 36人 | 31人 | 5人 |
| 9月14日 (初 日) | 38人 | 33人 | 5人 |
| 10月15日 (1カ月後) | 31人 | 29人 | 2人 |
| 11月12日 (2カ月後) | 50人 | 42人 | 8人 |

車両③：A系統下り 熊本駅前電停 7時22分発車

| 熊本駅前 下り 7時22分発車時 | 1両目 (一般車両)① | 2両目 (女性専用)② | 乗車人数差 ①-② |
|---------------------|----------------|----------------|--------------|
| 9月10日 (導入前) | 18人 | 12人 | 6人 |
| 9月14日 (初 日) | 26人 | 13人 | 13人 |
| 10月15日 (1カ月後) | 23人 | 13人 | 10人 |
| 11月12日 (2カ月後) | 17人 | 10人 | 7人 |

車両④：A系統下り 熊本駅前電停 8時3分発車

| 熊本駅前 下り 8時3分発車時 | 1両目 (一般車両)① | 2両目 (女性専用)② | 乗車人数差 ①-② |
|--------------------|----------------|----------------|--------------|
| 9月10日 (導入前) | 33人 | 18人 | 15人 |
| 9月14日 (初 日) | 31人 | 16人 | 15人 |
| 10月15日 (1カ月後) | 31人 | 22人 | 9人 |
| 11月12日 (2カ月後) | 26人 | 24人 | 2人 |