

乗車券類販売窓口のお知らせ

(令和6年5月時点)

発売窓口	取扱い券種				営業時間	休業日 ※1
	でんでん nimoca	市電 定期券	1日乗車券			
			市電のみ	電車バス 共通		
熊本市交通局 1F 乗車券販売窓口 TEL : 096-361-5233 FAX : 096-361-5217	○	○	○	○	平日のみ 9 : 00~17 : 00	土曜、日曜 祝日 年末年始
大江営業所 TEL : 096-361-5244	×	△	○	○	8 : 45~17 : 30 (定期券継続機は 7 : 00~20 : 00)	なし
上熊本車庫 TEL : 096-352-9825		※2				
桜町バスターミナル 2Fバス案内所 https://www.sankobus.jp/	○	○	×	○	平日 10 : 00~19 : 00 土曜・日曜・祝日 9 : 00~17 : 00	年末年始
熊本駅 総合観光案内所 TEL : 096-327-9500	×	×	○	○	9 : 00~17 : 30	なし
桜の馬場城彩苑 総合観光案内所 TEL : 096-322-5060	×	×	○	○	9 : 00~17 : 30	年末年始

※1・・・休業日(年末年始含む)に関することについては、各窓口にお問い合わせください。

※2・・・定期券継続機にて発行が可能な定期券のみのお取り扱いです。

詳しくは下記の《定期券継続機について》をご確認ください。

※でんでん nimoca、市電1日乗車券、わくわく1dayパスは、市電車内でも販売しております。

(電車車内では、発売枚数が限られておりますので、場合によっては売り切れていることもあります。

予めご了承ください。)

《定期券継続機について》 ※大江営業所・上熊本車庫に設置しています。

購入可能な定期券	お取り扱いできない定期券
<p>○更新が必要な通勤定期券 ○更新が必要な通学定期券(端数通学定期券を除く)</p> <p>※使用開始日の1ヶ月前からお手続きが可能です。 ※期限切れの定期券も、有効期間終了後3ヶ月以内であればお手続きが可能です。</p>	<p>○初めて購入する通勤定期券・通学定期券 ○前回定期券の有効期間終了から3ヶ月以上経過した通勤定期券・通学定期券 ○4月(新年度)に入って最初に購入する通学定期券 ○年度をまたぐ通学定期券 (3月31日～4月1日を含む期間) ○端数通学定期券 ○障がい者等定期券、介護人・付添人定期券</p>

※定期券継続機を利用できない定期券の購入(継続)については、交通局 1F 乗車券類販売営業窓口、桜町バスターミナル 2F バス案内所の各窓口をご利用ください。

◆nimoca 全般についてのお問い合わせ先

nimoca コールセンター

TEL:0570-092-111

営業時間 8:00～20:00(年中無休)

※一部ご利用いただけない電話があります。

その際は、TEL:092-303-7000 をご利用下さい。