



でんでんnimoca

市電にも、バスにも、お買い物にも。

でんでん nimoca



ご利用
ガイド

2023.6

でんでんnimocaってなに？

でんでんnimocaの種類	3-4
でんでんnimocaの種類	3
小児用カード	4
障がい者用カード	4
でんでんnimocaがご利用になれるエリア	5
熊本市電でご利用になれるICカード	6

でんでんnimocaの利用方法

[電子マネー]市電で利用する	7
市電の利用方法(車載機)	7
乗り継ぎ割引	7
乗り換え割引	7
[電子マネー]お買物で利用する	8
店舗で利用する	8
自動販売機で利用する	8
でんでんnimocaを利用できるお店	8
[IC定期券]熊本市電定期券として利用する	9-10
定期券の新規購入	9
定期券の継続購入・消去	9
通学定期券	10
ECO定期券	10
定期券継続機	10
定期券継続機ご利用についての注意	10
[チャージ]でんでんnimocaにチャージ(入金)	11-13
現金でチャージする	11
オートチャージ(クレジットnimoca)	12-13
[ポイント]nimocaポイント	14
ポイントをためる	14
ポイントを使う(ポイント交換)	14
ポイントの有効期間	14
利用履歴を確認する	15-16
ホームページで確認する(利用履歴照会サービス)	15
nimocaアプリで確認する	16
ポイント交換機で表示・印字する	16
窓口で確認する	16

目次

でんでんnimocaの手続き

カードをなくしたとき(紛失再発行)	17-18
再発行が可能なカード	17
再発行の流れ	17
カードが使えなくなったとき(障害再発行)	19-20
再発行が可能なカード	19
再発行の流れ	19
クレジット機能のみ使えなくなった場合	20
カードの解約・払い戻し	21-22
解約手続き	21
クレジット機能のみ解約する場合	21
払い戻し金額について	22
カード情報の変更・更新	23-24
でんでんnimoca(記名式)、 スターでんでんnimocaの登録情報の変更	23
クレジットnimocaの更新(発行替え)	23
小児用カードの更新	24
障がい者用カードの更新	24
各種手続きに必要なもの	25

でんでんnimocaの窓口・施設

窓口、ポイント交換機などのご案内	26
でんでんnimoca各種お手続き窓口	26
ポイント交換機	26
チャージ機	26
乗車マナーについてのお願い	26

でんでんnimocaのQ&A

よくある質問	27-28
--------------	-------

でんでんnimocaカード使用時のおねがい	29
-----------------------------	----



◎でんでんnimocaの種類

でんでんnimoca



スターでんでんnimoca



お名前と
星マークが
付きます

販売価格 (内デポジット分)	2,000円 (500円)	2,000円 (500円)
主な購入方法		
電車車内	○	×
各窓口(※1)	○	○
インターネット・郵送	×	×
機能搭載		
小児用カード	○	○
障がい者用カード	○	○
定期券	○	○
チャージ方法		
現金	○	○
オートチャージ クイックチャージ	×	×
再発行		
カードをなくした時	△ ※2	○ 再発行手数料520円 新カードデポジット500円
カードが使えなくなった時	○	○
利用履歴		
残額履歴の表示・印字	○	○
利用履歴の表示・印字	○	○
ホームページ 利用履歴照会サービス	×	○

※1. 交通局1F乗車券類販売窓口、桜町バスターミナル2Fバス案内所(P26参照)

※2. 券面に氏名の印字のある記名式カードの場合、再発行が可能です。再発行手数料、新カードデポジットが必要です。



■でんでんnimoca

- ・市電車内、各窓口で購入が可能です。
- ・会員登録は不要です。
- ・nimocaエリア、全国相互利用エリアで使えます。
- ・有効期限はありません。

お名前と星マークが付きます



■スターでんでんnimoca

- ・各窓口で会員登録（無料）することでスターnimocaにできます。
- ・カードをなくした時に再発行が可能です。
- ・nimoca加盟店でのお買物でポイントがたまります。
- ・nimocaエリア、全国相互利用エリアで使えます。
- ・有効期限はありません。

◎小児用カード



小の
文字が印字
されます

- ・各窓口にてお申込みができます（市電車内ではできません）。
- ・記名人の生年月日が確認できる公的証明書等（P25参照）をご提示ください。
- ・代理人の場合は、記名人・代理人それぞれの公的証明書等が必要です。
- ・自動的に小児運賃で精算できます。
- ・満12歳になる年度の3月31日までが有効期限内で、有効期限を迎えたカードはご利用いただけません（P24参照）。

◎障がい者用カード



障の
文字が印字
されます

- ・各窓口にてお申込みができます（市電車内ではできません）。
- ・記名人の身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をご提示ください。
- ・代理人の場合は、記名人の手帳と代理人の公的証明書等が必要です。
- ・毎年の誕生日（初回購入時は次々回の誕生日）が有効期限内で、有効期限を迎えたカードはご利用いただけません（P24参照）。
- ・nimocaエリア以外ではご利用いただけません。



■小児用、障がい者用カード発行手続きについての注意

小児用カード・障がい者用カードは、どちらも記名人ご本人のみ利用可能で、発行枚数は1人1枚です。

でんでん
nimoca
ってなに？

でんでんnimocaが ご利用になれるエリア



でんでんnimocaが1枚あれば、相互利用を行う全国の
鉄道・バス・電子マネー加盟店でご利用いただけます。



このマークは交通系ICカードの
全国相互利用の
シンボルマークです。



nimoca



はやかけん



SUGOCA



でんでんnimoca



くまモンのIC CARD



ICOCA



TOICA



manaca



Suica



PASMO



Kitaca



nimoca

■ご利用可能なサービス

- ・市電・バス車載機での乗車・降車・チャージ
- ・自動改札機での入場・出場
- ・自動券売機などでのチャージ
- ・自動券売機での乗車券の購入
- ・電子マネー残額履歴の表示・印字(直近20件)
- ・お買物での電子マネー利用(PiTaPa除く)

■ご利用いただけないサービス (nimocaエリア限定サービス)

- ・オートチャージ
- ・クイックチャージ
- ・再発行、払い戻し、解約等の各種手続き
- ・障がい者用カードの利用

■熊本で、でんでんnimocaがご利用になれる公共交通機関

- ・熊本市電・九州産交バス、産交バス・熊本電気鉄道(鉄道、バス)・熊本都市バス・熊本バス・JR
- ・その他相互利用可能なエリアの電車・バスなど



■全国相互利用エリアで利用する時の注意

【鉄道・バスのご利用】●SUGOCAエリア・はやかけんエリア(相互直通区間)他一部を除き、エリア間をまたいではご利用になれません。●一部サービスをご利用にならない交通事業者、機器があります。
●全国相互利用エリアで鉄道・バスをご利用の際は、ご利用になった鉄道・バス事業者の規則が適用されます。
【電子マネー加盟店でのご利用】●電子マネーをご利用の際は、ご利用いただいたエリアにかかわらず、ICカード発行事業者の規則が適用されます。

でんでん
nimoca
ってなに？

熊本市電で ご利用になれるICカード



■全国相互利用ICカード

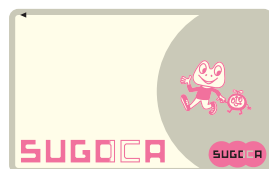
熊本市交通局・ニモカ



でんでんnimoca



nimoca



SUGOCA (JR九州)



はやかけん (福岡市交通局)



ICOCA (JR西日本)



PiTaPa (スルッとKANSAI)



TOICA (JR東海)



manaca (名古屋交通開発機構・エムアイシー)



Suica (JR東日本)



PASMO (パスモ)



Kitaca (JR北海道)

■くまモンのIC CARD



くまモンのIC CARDは、市電・熊本県内のバス・熊本電鉄
鉄道線で利用できるカードです。くまモンのIC CARDの
詳細は、くまモンのIC CARDホームページでご確認ください。

©2010熊本県くまモン #K20348 (肥銀カード)



でんでんnimocaってなに？

電子マネー 市電で利用する



◎市電の利用方法〔車載機〕



■運賃精算時に残額が不足した時

車内でチャージ(入金)するか、差額を現金でお支払いください。



■利用についての注意

カードリーダーの上でnimocaカードが通り過ぎただけでは反応しない場合があります。
確実に1秒タッチして処理音をご確認ください。

◎乗り継ぎ割引

1枚のでんでんnimoca、またはnimocaを使用し60分以内に市電と市電を乗り継いだ場合、20円の乗り継ぎ割引が適用されます。

※ 異なる電停で乗り継いだ場合でも、時間内であれば乗り継ぎ割引が適用されます。



◎乗り換え割引

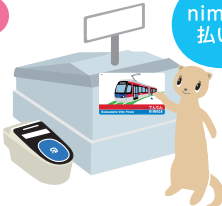
辛島町電停でA系統からB系統又はB系統からA系統にお乗り換えの場合、1枚のICカードを使用してお乗り換えができます。ICカードでは、複数人でのお乗り換え、大人用カードでの小児運賃、割引運賃でのお乗り換えには対応していません。20分を超えた場合やカードリーダーへの未タッチの場合はお乗り換え割引が無効となりますのでご注意ください。



電子マネー お買物で利用する



◎ 店舗で利用する

- 

①

nimocaで
払います

お会計の際、
「nimocaで払います」と
お申し出ください。
- 

②

1秒
タッチ!

表示される金額を確認し、
カード読み取り部に
カードをしっかりとタッチします。
- 

③

「ピピッ」

「ピピッ」と音がしたら
お支払いは完了です。

◎ 自動販売機で利用する

- 

① 商品を選ぶ

ご希望の商品を選んで
ボタンを押してください。
- 

② 金額の確認

ご利用金額をご確認ください。
現金との併用はできません。
- 

③ 1秒タッチ

1秒
タッチ!

nimocaの読み取り部に
「ピピッ」と鳴るまで
タッチしてください。



ミニ 情報

商品ボタンを押さずにでんでんnimocaをタッチすると、
電子マネー残額が表示され、残額確認に便利です。

◎ でんでんnimocaを利用できるお店

nimoca加盟店や全国
相互利用エリアの加盟店*
でお買い物の支払いに
でんでんnimocaをご利用
いただけます。

※PiTaPa加盟店を除く



このマークが目印です!

■nimoca加盟店

nimoca加盟店の一部では、
電子マネーでのお支払いで
nimocaポイントがたまり
ます。詳しくは各店舗へお問
い合わせください。



このマークが目印です!

IC定期券 熊本市電定期券として利用する



でんでんnimocaまたはnimocaは熊本市電の定期券を搭載し、IC定期券としてご利用いただけます。

◎定期券の新規購入

- ・でんでんnimocaまたはnimocaをお持ちでない方は、カードをご購入いただき、そのカードに定期券を搭載します（別途デポジットが必要）。
- ・その他の全国相互利用ICカード、くまモンのIC CARDには定期券が搭載できません。
- ・定期券は全線フリーの定期券となりますので、市電全線でご利用になれます。
- ・定期券のご購入は各窓口へご来店ください。

◎定期券の継続購入・消去

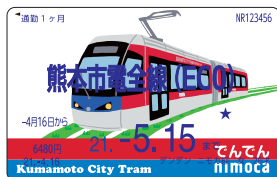
券面に印字されている定期券情報を書き換えたり、有効期限が切れている時は情報を消去したりすることが可能です。

※クレジットnimocaの場合、定期券情報はカード裏面への印字となります。

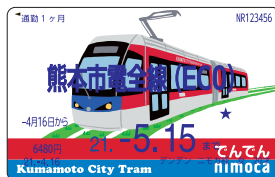
定期券情報消去



定期券新規購入



定期券継続購入



■定期券の購入・利用についての注意

- 定期券ご利用の際は、カードリーダーにタッチしてください。
- 有効期限の切れたカードをご利用の際は、電子マネーより運賃額を引き去ります。
- 定期券購入時にお客さまの「氏名」「生年月日」「性別」「電話番号」などの情報を登録させていただきます。また、記名人以外の方は、ご利用になれません（持参人定期券を除く）。
- なくした場合は、登録情報をもとに再発行できます（P17～P18参照）。
- 定期券のみ不要となった場合は、定期券のみ払戻が可能です（P22参照）。

◎ 通学定期券

- ・通学定期券を新規にご購入の際は、学生証等の学校からの証明書類が必要です。
- ・新入生で学校からの証明書がない場合は、「合格通知書」でも構いません。
- ・新年度最初の購入または新年度をまたぐ継続購入の際にも学生証等の学校からの証明書類が必要です。

◎ ECO(環境)定期

- ・熊本市交通局のECO(環境)定期とは、市電の**通勤定期(でんでんnimocaまたnimoca)**をお持ちの方が、**土曜・日曜・祝日・年末年始**に限り、市電にお乗りになった場合、同伴のご家族の皆様が**一乗車100円(小児50円)**の均一運賃でご乗車できるお得な制度です。
- ・ご利用いただけるのは市電に限ります。
- ・お支払は**現金のみ**となります。
- ・同伴のご家族は、2親等以内の**4人まで**がご利用いただけます。
- ・ECO定期をご利用のお客様は、券面を必ず乗務員に提示してください。

◎ 定期券継続機

各窓口の業務時間外でも熊本市電の定期券を継続更新できる「定期券継続機」を設置しています。

- ・設置箇所：大江営業所、上熊本営業所
- ・運用時間：7時00分から20時00分まで
- ・休業日：なし(年中無休)
- ・購入可能：通勤定期券、通学定期券
(新年度最初の購入または新年度をまたぐ継続購入を除く)
- ・購入不可：新年度で初めて運用開始となる通学定期券
年度をまたぐ通学定期券
(3/31から4/1)
端数通学定期券
割引定期券
(障がい者等定期券、介護人定期券)



◎ 定期券継続機ご利用についての注意

- ・新規定期券のご購入はできません
- ・でんでんnimocaまたはnimocaのICカードにシールを貼らないでください。
- ・ICカードへのチャージ(入金)はできません。
- ・期限切れの定期券の場合は、使用開始の7日前から購入できます。
- ・期限が切れて3か月以上経過した定期券は、窓口でのお手続きとなります。

チャージ でんでんnimocaにチャージ(入金)



1,000円単位で最大20,000円までのチャージ(入金)が可能です。チャージは現金のほか、クレジットnimocaに限り、クレジット決済でのオートチャージやクイックチャージも可能です。なお、チャージの取り消しや一度チャージしたお金の出金はできません。

◎現金でチャージする

各窓口や市電車内、IC対応券売機、コンビニエンスストア等(※)で現金でチャージすることができます。

※熊本市交通局 1F 乗車券類販売窓口、桜町バスターミナル 2F バス案内所、熊本銀行上通アーケード内、水前寺支店、健軍支店のATMコーナー、市電車内、熊本県内を運行するバス車内、全国の主要なコンビニエンスストア全国相互利用エリアのJR駅、私鉄駅、地下鉄駅、バス車内など

おつりが
出ない

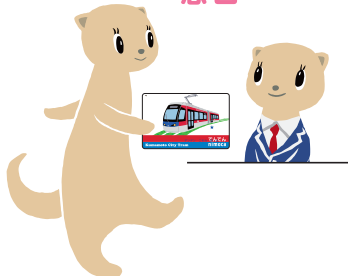
- ・市電車内でのチャージは1,000円札のみ可能で、1回あたり5,000円が限度額です。
- ・電子マネー残額が10,001円以上の時は市電車内でのチャージはできません。

市電車内



おつりが
出る

窓口



コンビニエンス ストア



ミニ 情報

商業施設等に設置されているセブン銀行ATMでは、金額を指定して現金をチャージすることができます(おつりが出ます)。

◎オートチャージ(クレジットnimoca)

クレジットnimocaは市電ご利用時にオートチャージすることができます。カードの電子マネー残額が一定額以下の場合、車載機や自動改札機にタッチするだけで、自動的にクレジット決済でチャージ(入金)されるクレジットnimoca限定のサービスです。

※nimocaエリア以外でのオートチャージはご利用になれません。

※お買物ではご利用いただけません。

※クレジットnimocaはクレジットカードとnimocaカードが一体となったカードです。

※各提携クレジット会社、銀行へのお申し込みが必要です。詳しくは各提携クレジット会社へお尋ねください。

※クレジット有効期限毎に窓口での更新手続きが必要です(P23参照)。

※カードをなくした時に再発行が可能です(P18参照)。

■オートチャージの利用方法

(例:1,000円以下になったときに3,000円をオートチャージする設定の場合)



■オートチャージの設定変更

窓口およびポイント交換機ではオートチャージの設定(ON)や利用停止(OFF)、設定金額の変更ができます。設定金額は1,000円～10,000円(1,000円単位)の範囲で変更できます。

新型ポイント交換機のメニュー ▶



■ポイント交換機でクイックチャージ

新型のポイント交換機を使い、クレジット決済でクレジットnimocaにチャージ(入金)できるサービスです。クイックチャージはオートチャージ設定が利用停止(OFF)の場合でもご利用になれます。

■オートチャージ・クイックチャージの利用限度額

オートチャージ・クイックチャージは、それぞれの利用金額を合算して1日あたり10,000円、1ヶ月あたり50,000円が利用限度額です。限度額を超えた場合は、現金でのチャージ(入金)をお願いします。

ミニ情報



ポイント交換機



熊本市役所1Fや熊本銀行の一部の店舗に設置されています。

ポイント交換機でできること

- ① ポイント交換
(電子マネー・JALのマイルへの交換)
- ② 利用履歴の表示・印字
- ③ 残額履歴の表示・印字
- ④ オートチャージの設定変更
- ⑤ クイックチャージ
- ⑥ ANAのマイルへの交換

■オートチャージ・クイックチャージ利用についての注意



- nimocaエリア以外のバス・鉄道ではご利用いただけません。
- お買い物ではご利用いただけません。
- クレジットnimoca申込時にオートチャージ設定を希望した場合、[電子マネー残額1,000円以下になると自動的に3,000円入金される]という初期設定となっています。
- 設定金額と支払運賃によっては、オートチャージが実行しても電子マネー残額が不足する場合があります。高速バス等をご利用する場合は、設定金額を支払運賃以上にしてください。
- でんでんnimoca、スターでんでんnimocaに他のクレジットカードを使ってチャージすることはできません。
- オートチャージ、クイックチャージ設定時のポイント交換機操作で、誕生日入力を3回まちがえると、当日の利用はできません。窓口をご利用ください。



◎ポイントをためる

■乗車ポイント(カードポイント)

でんでんnimocaまたはnimocaで市電をご利用いただいてもポイントは付与されませんが、nimocaエリアで対象のバスや電車にご乗車されるとポイントが付与される場合があります。

※ポイントが付与される事業者について詳しくは、株式会社ニモカのホームページをご覧ください。

◎ポイントを使う

nimocaポイントは各窓口やポイント交換機で残高を確認したり、電子マネーなどに交換することができます。ポイント交換後のお取り消しはできません。また、nimocaポイントはそのままではご利用いただけませんのでご注意ください。

■各窓口

ポイント残高の確認、ポイントの交換(ポイント→電子マネー)

■ポイント交換機

ポイント残高の確認、ポイントの交換(ポイント→電子マネー)、ポイントの交換(ポイント→マイル)

◎ポイントの有効期間

ポイントは、ポイント付与日から翌年の12月末日まで有効です(最長有効期間は2年)。

ためたポイントは有効期限までに交換してください。

※有効期限を過ぎたポイントは自動的に失効します。

貯まった
ポイントは
忘れずに
交換を!

1月（1年目）		12月		1月（2年目）		12月		1月（3年目）		12月	
ポイント付与				有効期間				失効			
				ポイント付与				有効期間			
								失効			



■ポイントについての注意

- ポイント残高を、他のでんでんnimocaに移し替えることはできません(再発行・発行替えを除く)。
- ポイント残高の一部をポイント交換した場合、前年付与のポイントから電子マネーに交換されます。

利用履歴を確認する



◎ホームページで確認する(利用履歴照会サービス)

スターでんでんnimoca、スターnimoca・クレジットnimocaの場合、株式会社ニモカのホームページで会員登録をしていただきますと、パソコンやスマートフォンから電子マネーの利用履歴・残額履歴、ポイントの残高や付与・交換の履歴を最大2ヵ月分ご確認いただけます。携帯電話からは電子マネー残額・ポイント残高のみをご確認いただけます。

1

新規登録

「でんでんnimocaのカード番号」、「生年月日」、「メールアドレス」、「パスワード」を設定の上、登録してください。新しくでんでんnimocaカードを購入された場合は**購入日の翌日以降**に登録が可能となります。



2

サービス利用申込書等の郵送

- 以下の書類を株式会社ニモカにご郵送ください。
- ・利用履歴照会サービス利用申込書
(株式会社ニモカのホームページからダウンロードできます。)
 - ・公的証明書のコピー(運転免許証など)
 - ・カード裏面のコピー

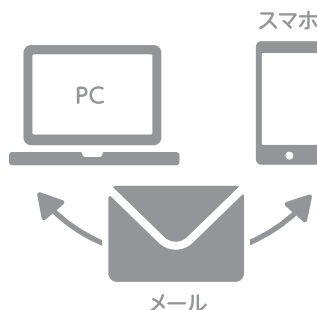


3

本登録完了のお知らせ

書類内容等の確認後、ご登録のメールアドレスへ本登録完了メールが届きます。

※書類が到着後、2週間程度で本登録が完了いたします。
詳しくは、nimocaホームページをご覧ください。



◎nimocaアプリで確認する

スマートフォン用アプリ「nimoca」をダウンロードすると、お持ちのでんでんnimocaカードの残額と入金／支払履歴を最大20件読み取り表示することができます。さらに、利用履歴照会サービスをご利用の方は、アプリから簡単にアクセスできます。

[対応機種] Android2.3.3以上のおサイフケータイ対応端末および
Android4.4以上のNFC搭載の端末で利用可能です。
Google Playよりダウンロードをお願いします。



◎ポイント交換機で表示・印字する

設置されているポイント交換機を使って残額履歴および前日までの利用履歴を表示・印字することができます。

●残額履歴の印字

カード残額履歴明細書		
月 日	種別 利用	残額
0115	新規	1500
0115	入金 現金	2500
0115	電車 福岡～津古	2040
0115	電車 福岡～津古	1580
0122	交換 ポイント	3510
0123	入金 現金	13510
0129	バス 西鉄バス	13270

- ・直近の20件が表示・印字されます。
- ・カードを再発行した場合、再発行前の残額履歴は表示されません。

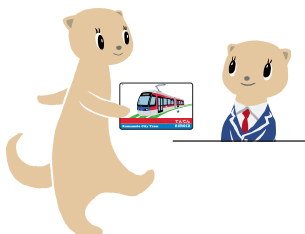
●利用履歴の印字

カード利用履歴明細書			
月 日	種別 利用	利用額ポイント	
0115	新規 大橋	1500	0
0115	入金 現金ソラリア	1000	0
0115	電車 福岡～津古	460	4
0115	電車 福岡～津古	460	4
0122	交換 ポイントソラリア	50	50
0123	入金 現金	10000	0
0129	バス 天神北～中央病院	240	4

- ・1ヶ月前から前日までの最大100件を表示・印字されます。
- ・カードを再発行した場合、再発行前の利用履歴も含めて表示・印字されます。(再発行日の翌日以降)

◎窓口で確認する

各窓口では、直近20件の残額履歴を印字することができます。



カードをなくしたとき(紛失再発行)



紛失・盗難などでカードをなくした場合、カードの再発行ができます(有料)。再発行の手続きが完了した時点で、電子マネー残額、定期券等は再発行したカードに引き継がれます。なお、再発行の申込は各窓口でのみ可能で、電話での受付・手続きはできません。また、再発行申込み後のお取り消しはできません。

◎再発行が可能なカード

スターでんでんnimocaとクレジットnimocaのほか、小児用カードや障がい者用カード、定期券搭載カードなど、券面に氏名の印字があるでんでんnimocaが対象です。無記名のでんでんnimocaは再発行できません。

◎再発行の流れ

■スターでんでんnimoca、でんでんnimoca(記名式)の場合

①再発行の申込み

各窓口で再発行申込書に必要事項をご記入いただき、公的証明書をご提示の上、再発行整理票(再発行登録票)をお受け取りください。



再発行申込書

公的証明書

2日後以降、14日以内

②新カードの受け取り※

新カード受け取り時には、再発行申込時に受け取った再発行整理票(再発行登録票)と公的証明書、1,020円が必要です。



1,020円

(・新カードデポジット500円)
(・再発行手数料520円(税込))

公的証明書

再発行整理票/
再発行登録票
(窓口発行)

※申込み時と異なる窓口でも可能

※再発行後なくしたカードを発見した場合、窓口にお持ちください。デポジット(500円)を返金します。デポジットは新カードを発行するまで返金できません。

■クレジットnimocaの場合

①提携会社への連絡

提携クレジット会社、各銀行窓口への連絡

※航空会社提携カードの場合は、各マイレージ窓口にも連絡

連絡後すみやかに

②再発行の申込み

各窓口で、再発行申込書に必要事項をご記入いただき、公的証明書をご提示の上、再発行整理票（再発行登録票）をお受け取りください。



再発行申込書

公的証明書

新カード受け取り後14日以内

③新カードにnimoca情報を移行※

窓口で新カードにnimoca情報移行の手続きを行ってください。nimoca情報移行時には、再発行申込時に受け取った再発行整理票（再発行登録票）と新カード、公的証明書、520円が必要です。



再発行手数料
520円（税込）

公的証明書

再発行整理票/
再発行登録票
（窓口発行）

※申込み時と異なる窓口でも可能

■定期券を搭載しているクレジットnimocaの場合

再発行申込み後、2日後以降に再発行整理票（再発行登録票）と公的証明書を定期券取扱窓口にお持ちいただくと、「定期券代用証」を発行します。クレジット会社から新カードが届くまでの間、再発行整理票（再発行登録票）と「定期券代用証」を乗務員に提示してご利用ください。

■カードをなくしたときの再発行手続きについての注意

- 再発行手続き後のお取り消しはできません。
- 再発行の申込み後、カード利用停止完了までに生じた電子マネー残額の損害は補償しかねます。
- お渡しした「再発行整理票（再発行登録票）」および「定期券代用証」は再発行できませんので、大切に保管してください。
- 再発行されるまでの間、または「定期券代用証」発行までの間は、現金等でお支払いください。
- 「再発行整理票（再発行登録票）」の交付を受けた2日後が定期券取扱窓口の休業日の場合は、翌営業日以降に再発行いたします。



カードが使えなくなったとき(障害再発行)



カードの不具合等によって、でんでんnimocaまたはnimocaが使えなくなった場合、カードの再発行ができます。再発行の手続きが完了した時点で、電子マネー残額、定期券等は再発行したカードに引き継がれます。なお、再発行の申込は各窓口でのみ可能で、電話での受付・手続きはできません。

◎再発行が可能なカード

でんでんnimoca・スターでんでんnimoca・クレジットnimoca全てのカードで再発行が可能です。お客さまの過失による汚損・破損の再発行については再発行手数料520円(税込)をいただく場合がありますので、ご了承ください。

◎再発行の流れ

■でんでんnimoca/スターでんでんnimocaの場合

①再発行の申込み



再発行申込書

使えなくなった
でんでんnimoca
カード



公的証明書
(記名式nimoca、
スターでんでんnimoca
の場合)

2日後以降、14日以内

②新カードの受け取り※



使えなくなった
でんでんnimoca
カード



公的証明書

再発行整理票/
再発行登録票
(窓口発行)

※申込み時と異なる窓口でも可能

■クレジットnimocaの場合

①提携会社への連絡

提携クレジット会社、各銀行窓口への連絡

※航空会社提携カードの場合は、各マイレージ窓口にも連絡

連絡後すみやかに

②再発行の申込み

各窓口で再発行申込書に必要な事項をご記入いただき、使えなくなったクレジットnimocaと公的証明書をご提示の上、再発行整理票（再発行登録票）をお受け取りください。



再発行申込書

使えなくなった
nimocaカード



公的証明書

新カード受け取り後14日以内

③新カードに nimoca情報を移行

各窓口で新カードにnimoca情報移行の手続きを行ってください。nimoca情報移行時には、使えなくなったクレジットnimoca、再発行申込時に受け取った再発行整理票（再発行登録票）と新カード、公的証明が必要です。



使えなくなった
nimocaカード



新カード



公的証明書

再発行整理票/
再発行登録票
（窓口発行）

※申込み時と異なる窓口でも可能

■搭載定期券の利用方法

カードを再発行するまでの間、使えなくなったカードと「再発行整理票（再発行登録票）」を乗務員に提示してご利用ください。

◎クレジット機能のみ使えなくなった場合

提携クレジット会社へご連絡ください。提携クレジット会社より新カード到着後、使えなくなったカードとともに窓口へお持ちください。電子マネー残額とポイント残高、定期券（定期券を搭載している場合）を移行します。

※再発行の申し込みは不要です。移行時に旧カードにハサミを入れないでください。



■カードが使えなくなったときの再発行手続きについての注意

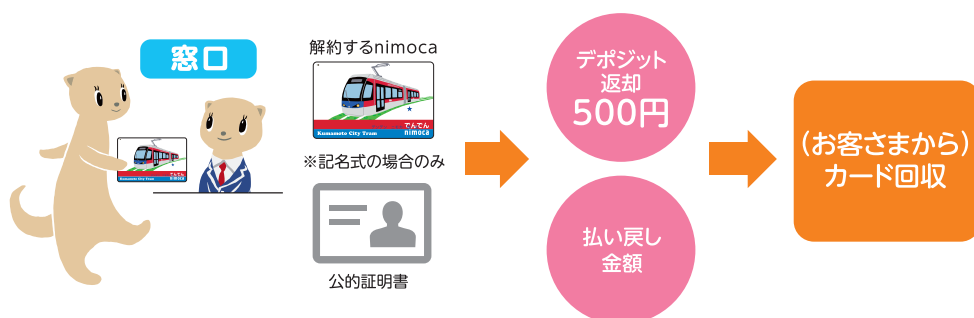
- お渡しした「再発行整理票（再発行登録票）」は再発行できませんので、大切に保管してください。
- 再発行されるまでの間、現金等でお支払いください（定期券利用を除く）。
- 「再発行整理票（再発行登録票）」の交付を受けた2日後が定期券取扱窓口の休業日の場合は、翌営業日以降に再発行いたします。



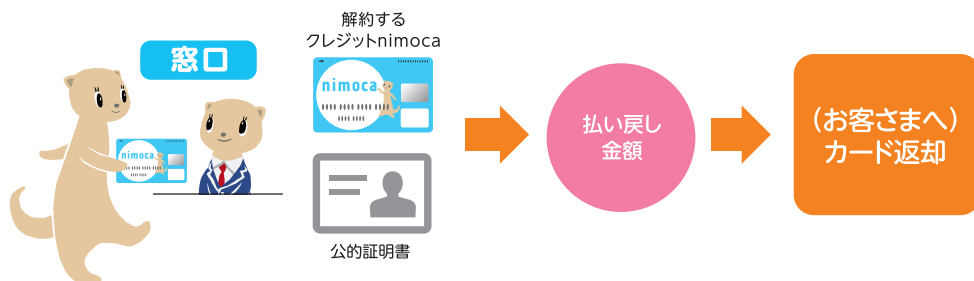
でんでんnimocaまたはnimocaが不要となり解約を希望されるときは、各窓口で手続きが可能です。カード内に電子マネー残額がある場合は、払い戻し手続きを行います。また、搭載している定期券だけを払い戻しすることも可能です。

◎解約手続き

■でんでんnimoca・スターでんでんnimocaの場合



■クレジットnimocaの場合



(注) アレコレnimoca、MUSBO nimoca、福岡銀行Debit+nimocaの場合は各銀行窓口での手続き後、nimoca窓口での解約手続きを行ってください。オールインワンnimoca、moteca-de-nimoca、taiyopaton nimoca、YMCARD nimocaの場合は、nimoca窓口での解約手続き後、各銀行での手続きを行ってください。

◎クレジット機能のみ解約する場合

クレジットnimocaのクレジット機能のみを解約する場合、nimoca情報(電子マネー残額、ポイント残高)を新規発行するスターnimocaに移行(スターnimocaへの発行替え)することが可能です(お手持ちのカードには移行できません)。

◎払い戻し金額について

■電子マネー残額がある場合

- ・電子マネー残額が220円未満のときは、電子マネー残額を払い戻し手数料とします。
- ・10円未満の電子マネー残額は10円に切り上げて計算します。

払い戻し金額

=

電子マネー残額

—

払い戻し
手数料220円
(税込)

例

電子マネー残額2,517円、ポイント残高308ポイントのときの払い戻し計算

$$\underbrace{2,517}_{\text{電子マネー残額}} + \underbrace{308}_{\text{ポイント交換分}} + \underbrace{5}_{\text{10円未満切り上げ分}} - \underbrace{220}_{\text{払い戻し手数料}} = \underbrace{2,610}_{\text{払い戻し金額}}$$

■定期券を搭載している場合

- ・定期券のみの解約・払い戻しが可能です。
- ・有効期限に関わらず、各窓口での払い戻しとなります。
- ・定期券の払い戻し手数料は500円です。
- ・算定額が500円以下の場合、払戻額はありません。

定期券の
払い戻し金額

=

定期券
払い戻し
算定額

—

定期券払い戻し
手数料500円
(税込)

※定期券払い戻し算定額および定期券払い戻し手数料についての詳細は、お問い合わせください。

例

定期券の払い戻し計算 【例】通勤定期券・1ヶ月【4/1～4/30(6,480円)】

4/16に払戻する
場合の計算

$$6,480\text{円} - (180\text{円} \times 2(1\text{往復分}) \times 16\text{日}) = 6,480\text{円} - 5,760\text{円} = 720\text{円}$$
$$720\text{円} - \text{手数料}500\text{円} = \text{220円} \quad \text{払い戻し金額}$$

4/17に払戻する
場合の計算

$$6,480\text{円} - (180\text{円} \times 2(1\text{往復分}) \times 17\text{日}) = 6,480\text{円} - 6,120\text{円} = 360\text{円}$$
$$360\text{円} - \text{手数料}500\text{円} = \text{-140円} \quad \text{金額が0円を下回っているため払戻金額はありません。}$$



■カードの解約・払い戻しについての注意

- でんでんnimocaは、情報を正しく登録しないと公的証明書（運転免許証など）の提示で本人確認ができず、払い戻しができない場合があります。
- クレジットnimocaの電子マネー残額払い戻しによってnimocaは解約となります。自動的にクレジット機能の解約となります。



◎でんでんnimoca(記名式)、スターでんでんnimocaの登録情報の変更

でんでんnimoca(記名式)、スターでんでんnimocaの購入時に登録した情報(氏名、住所、連絡先等)に変更や誤りがある場合は、各窓口にご来店いただき、変更手続きをお願いします。クレジットnimocaの場合は、各提携会社への届出をお願いします。



◎クレジットnimocaの更新(発行替え)

クレジットカードの有効期限の更新や名義人情報の変更などによって、クレジット会社から新カードが発行された場合、これまでお使いの旧カードからnimoca情報(電子マネー残額・ポイント残高等)を新カードに移行することでnimocaとして引き続きお使いいただけます。新カードが届いたら、できるだけ早く旧カードとともに各窓口で更新手続き(発行替え)をお願いします。

		手続き前	手続き後
旧カード	クレジット機能	○	○(有効期限内)
	nimoca機能	○	×
新カード	クレジット機能	○	○
	nimoca機能	×	○



旧カードには決してハサミを入れないでください。旧カードにハサミを入れてしまったり、旧カードがない場合には障害再発行の手続き(P19参照)となり、情報の即時移行ができません。



◎小児用カードの更新

小児用カードの有効期限は12歳となる年度の3月31日までです。**4月1日以降**に窓口にご来店いただき更新手続きを行うことで、大人用として継続利用が可能です。更新手続きを行わなければ、有効期限以降カードはご使用になれません。

小学校

小児用でんでんnimoca



12歳となる年度の
3月31日まで

4月1日以降

更新

持っていくもの



でんでんnimocaカード
(小児用)

中学校

記名式でんでんnimoca(大人用)



電子マネー残額、
ポイント残高は
そのまま利用できます。

◎障がい者用カードの更新

障がい者用カードの更新は、初回購入時は次々回の誕生日、以降は毎年の誕生日が有効期限です。更新は期限の3ヵ月前から可能で、有効期限を過ぎたカードはご使用になれませんのでご注意ください。また、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの場合は、手帳の有効期限以降、カードはご使用になれません。

例

**誕生日10月17日の方が、
4月1日に障がい者用カードを持たれた時**

更新時に
持っていくもの



でんでんnimoca
(障がい者用)



公的証明書

身体障害者手帳
療育手帳
精神障害者保健福祉手帳等

4月1日

購入日

誕生日
10月17日

翌年
7月17日
以降

更新手続きが可能です

誕生日
10月17日

更新期限

更新手続きをしなかった場合、有効期限以降はカードの使用ができなくなります。

各種手續きに必要なもの



でんでんnimocaの各種手續きに際し、各窓口ではカード記名人のご本人様確認のために公的証明書のご提示をお願いしています。窓口にお越しになる時は、使用中のでんでんnimocaとともに公的証明書をお持ちください。なお、各手續は必要書類をお持ちになれば、代理人の方でも行うことが可能です。

	本人が手続きを行う場合	代理人が手続きを行う場合		
	公的証明書	代理人の 公的証明書	(a)カード記名人の 公的証明書	(b)委任状 (c)続柄がわかる 公的証明書
購入				
でんでんnimoca	不要	不要	不要	
スターでんでんnimoca				
小児用カード	要(生年月日がわかるもの)	要	要【(a)+(c)】※(a)は生年月日がわかるもの	
障がい者用カード	要 (身体障害者手帳、療育手帳、 精神障害者保健福祉手帳等)		要【(a)+(c)または(a)+(b)】 ※(a)は身体障害者手帳、療育手帳、 精神障害者保健福祉手帳等	
再発行				
紛失再発行の申込み	要※1	要	要【(a)+(c)または(b)のみ】	
障害再発行の申込み				
再発行カードの受け取り				
解約・払戻				
でんでんnimoca(無記名式)	不要	不要	不要	
でんでんnimoca(記名式)	要	要	要【(a)+(c)または(b)のみ】	
スターでんでんnimoca				
クレジットnimoca				
熊本市電定期券	要	要※2	要【(a)または(b)】	
変更・更新				
登録情報の変更	要	要	要【(a)+(c)または(b)のみ】	
障がい者用カードの更新	要 (身体障害者手帳、療育手帳、 精神障害者保健福祉手帳等)		要【(a)+(c)または(a)+(b)】 ※(a)は身体障害者手帳、療育手帳、 精神障害者保健福祉手帳等	
クレジットnimocaの更新※3	要		要【(a)+(c)または(b)のみ】	
小児用カードの更新	不要	不要	不要	

※1. 券面に氏名の印字がない無記名nimocaの障害再発行の場合、公的証明書の提示は不要です。

※2. 代理人の場合、公的証明書の代わりに印鑑でも手續きが可能です。

※3. クレジットnimocaの更新時は旧カードと新カードが必要です。

■各種手續きについての注意



- 公的証明書とは、運転免許証、健康保険証、学生証(写真付)、旅券(パスポート)、外国人登録証明書(在留カード)、年金手帳、マイナンバーカード、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳などのことです。
- スターnimoca購入時に公的証明書の提示は不要ですが、正しい情報が登録されない場合、再発行などの手續きができない場合がありますので、ご注意ください。

窓口、ポイント交換機などのご案内



◎でんでんnimoca各種お手続き窓口

- 交通局1F乗車券類販売窓口（電話：096-361-5233）
営業時間：午前9時～午後5時（平日のみ）
休業日：土日祝及び年末年始
- 桜町バスターミナル2Fバス案内所（<https://www.sankobus.jp/>）
営業時間：月～金⇒午前8時30分～午後6時30分
土、日、祝日⇒午前9時～午後5時
休業日：年末年始については、上記HP内でご確認ください。

◎ポイント交換機

- 熊本市役所1F（平日のみ）
- 熊本銀行 水前寺支店、上通アーケード内

◎チャージ機

- 熊本銀行 健軍支店、水前寺支店、上通アーケード内

乗車マナーについてのお願い

- お年寄りやお子様、身体の不自由な方、妊婦の方などに席を譲りましょう。
- なるべく多くの方が座れるよう、座席は詰めてお座りください。
- リュックは背中からおろしてご乗車ください。
- 混雑時、お降りのお客様をお通ししましょう。
- 車内では携帯電話での通話をお控えください。
- ヘッドホン、イヤホンからの音漏れにお気をつけください。
- 入口は大変混み合います。
- お乗りになったら奥の方からお詰め合わせください。

皆様のご協力をお願いします。

熊本市交通局



よくある質問



Q1

**小児用カードの有効期限がすぎて、カードを利用できません。
どこで手続きできますか？**

A

有効期限の更新手続き(P24参照)は各窓口でのみ行っていますので、カード持参の上、各窓口にご来店ください。

Q2

再発行の手続きは、どこでできますか？また何が必要ですか？

A

カードが使用できなくなった場合やなくした場合のお手続き(P17～20参照)は、各窓口にご来店ください。公的証明書のご提示が必要となりますのでお持ちください。

Q3

払い戻しの手続きは、JRの窓口でもできますか？

A

JRの窓口ではできません。熊本市電定期券の払い戻し、でんでんnimoca・nimocaの解約・払い戻しのお手続き(P21～22参照)は、各窓口にご来店ください。

Q4

**でんでんnimocaの障がい者用カードは熊本市内のバスや
JRその他全国相互利用エリアでも割引運賃で利用できますか。**

A

熊本市内のバスやJRではご利用になれません。また、nimocaエリア以外ではご利用になれませんのでご注意ください。

Q5

会社名など法人名義でスターでんでんnimocaを購入できますか？

A

ご購入いただけません。スターでんでんnimocaの名義は個人名でのみとなります。

Q6

新しく届いたクレジットnimocaが使えません。

A

旧カードのnimoca情報を、新しいカードに移行する必要がありますので、旧カードと新カードを各窓口にお持ちください。

Q7

カードを紛失しました。
コールセンターに電話したら利用停止してもらえますか？

A

利用停止するための再発行登録の手続きは本人確認書類を確認した上で、各窓口でのみ行っています。コールセンターでは受付していません。

Q8

でんでんnimocaを利用して熊本市電に乗車したのですが、
ポイントは付与されないのですか？

A

でんでんnimocaまたはnimocaを利用して、熊本市電にご乗車いただいた際のポイント付与は、令和3年(2021年)9月30日をもって終了しております。

Q9

でんでんnimocaカードで2人分の料金は支払えますか？

A

お持ちのでんでんnimocaカードで2人分の運賃を精算できます。降車の際、カードをタッチする前に乗務員へお申し出ください。なお、**お持ちのでんでんnimocaカードが障がい者用カードや定期券搭載カードの場合、支払運賃が異なりますので、必ずその旨をお伝えください。**

Q10

紛失再発行の申込みを行った後に、
なくしたでんでんnimocaカードが
見つかりました。再発行手続きは取り消しできますか？

A

取り消しはできません。再発行(P17～18参照)を行った後、見つかったでんでんnimocaカードのデポジット500円をお返しいたします(クレジットnimocaを除く)。

Q11

熊本市内のバスでもオートチャージは利用できますか？
お買い物でもオートチャージはできますか？

A

ご利用いただけません。オートチャージ機能(P12参照)はnimoca導入事業者のバス・鉄道をご利用された時のみです。

Q12

カード券面の印字が見えにくくなってしまったのですが、
どうすればよいのですか？

A

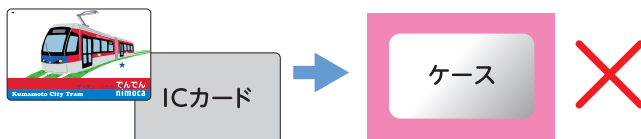
印字が不鮮明なでんでんnimocaカードは、各窓口で再印字いたします。
※でんでんnimoca、nimocaカードのデザインなどは再印字できません。

でんでんnimocaカード使用時のお願い

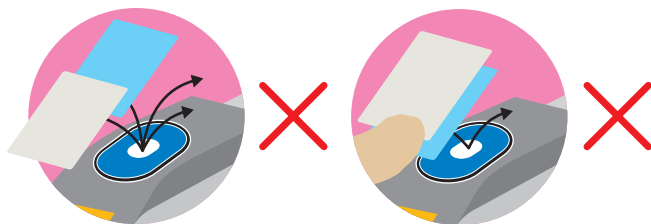
◎他のICカードと重ねてタッチしないでください

でんでんnimocaはパスケースなどに入れたまま使用できますが、他のICカードや金属類と一緒にタッチすると、正しく読み取りできないことがありますので、必ず1枚でタッチしてください。

ケースには
必ず1枚



ICカードは
2枚同時に
使用できません



◎読み取り部にしっかり1秒タッチ

読み取り部にでんでんnimocaをかざしただけでは正しく読み取れない場合があります。

※正しく読み取りができないと、改札機の扉が閉まったり、ご利用と異なる運賃が精算されてしまうことがありますのでご注意ください。



◎カードにシールを貼らないでください

カードにシール類を貼っていると継続機などに投入した際、故障の原因になりますのでお止めください。



◎カードを曲げたり、強い衝撃を与えないでください

カードを曲げたりすると、カードが使用できなくなる可能性があります。



◎でんでんnimocaについての
お問い合わせ先

熊本市交通局1F 営業窓口

 **096-361-5233**

(営業時間 9:00～17:00) ※土日祝日・年末年始を除く

◎nimoca全般についての
お問い合わせ先

nimocaコールセンター

 **0570-092-111**

(営業時間 8:00～20:00・年中無休)

※一部ご利用いただけない電話があります。その際は、
092-303-7000をご利用ください。