でんでんnimocaの手続き

各種手続きに必要なもの

でんでんnimocaの各種手続きに際し、各窓口ではカード記名人のご本人様確認のために公的証明書のご提示をお願いしています。窓口にお越しになる時は、使用中のでんでんnimocaとともに公的証明書をお持ちください。なお、各手続は必要書類をお持ちになれば、代理人の方でも行うことが可能です。

	本人が手続きを行う場合	代理人が手続きを行う場合			
	公的証明書	代理人の公的証明書	(a)カード記名人の公的証明書	(b)委任状	(c)続柄がわかる公的証明書
購入					
でんでんnimoca	不要	不要	不要		
スターでんでんnimoca					
小児用カード	要(生年月日がわかるもの)	要	要【(a)+(c)】※(a)は生年月日がわかるもの		
障がい者用カード	要 (身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳等)		要【(a)+(c)または(a)+(b)】 ※(a)は身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳等		
再発行					
紛失再発行の申込み	要※1	要	要【(a)+(c)または(b)のみ】		
障害再発行の申込み					
再発行カードの受け取り					
解約・払戻					
でんでんnimoca(無記名式)	不要	不要	不要		
でんでんnimoca(記名式)	要	要	要【(a)+(c)または(b)のみ】		
スターでんでんnimoca					
クレジットnimoca					
熊本市電定期券	要	要※2	要【(a)または(b)】		
変更・更新					
登録情報の変更	要	要	要【(a)+(c)または(b)のみ】		
障がい者用カードの更新	要 (身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳等)		要【(a)+(c)または(a)+(b)】 ※(a)は身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳等		
クレジットnimocaの更新※3	要		要【(a)+(c)または(b)のみ】		
小児用カードの更新	不要	不要	不要		

※1. 券面に氏名の印字がない無記名nimocaの障害再発行の場合、公的証明書の提示は不要です。
※2. 代理人の場合、公的証明書の代わりに印鑑でも手続きが可能です。
※3. クレジットnimocaの更新時は旧カードと新カードが必要です。

■各種手続きについての注意

●公的証明書とは、運転免許証、健康保険証、学生証(写真付)、旅券(パスポート)、外国人登録証明書(在留カード)、年金手帳、マイナンバーカード、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳などのことです。
●スターnimoca購入時に公的証明書の提示は不要ですが、正しい情報が登録されない場合、再発行などの手続きができない場合がありますので、ご注意ください。

でんでん
nimocaの
窓口・施設

窓口、ポイント交換機などのご案内

◎でんでんnimoca各種お手続き窓口

•交通局1F乗車券類販売窓口（電話：096-361-5233）
営業時間：午前9時～午後5時（平日のみ）
休　業　日：土日祝及び年末年始

•桜町バスターミナル2Fバス案内所（https://www.sankobus.jp/）
営業時間：月～金⇒午前8時30分～午後6時30分
土、日、祝日⇒午前9時～午後5時
休　業　日：年末年始については、上記HP内でご確認ください。

◎ポイント交換機

•熊本市役所1F（平日のみ）
•熊本銀行 水前寺支店、上通アーケード内

◎チャージ機

•熊本銀行 健軍支店、水前寺支店、上通アーケード内

乗車マナーについてのお願い

•お年寄りやお子様、身体の不自由な方、妊婦の方などに席を譲りましょう。
•なるべく多くの方が座れるよう、座席は詰めてお座りください。
•リュックは背中からおろしてご乗車ください。
•混雑時、お降りのお客様をお通ししましょう。
•車内では携帯電話での通話をお控えください。
•ヘッドホン、イヤホンからの音漏れにお気をつけください。
•入口は大変混み合います。
•お乗りになったら奥の方からお詰め合わせください。

皆様のご協力をお願いします。

熊本市交通局
Kumamoto City Tram