

カードが使えなくなったとき(障害再発行)



カードの不具合等によって、でんでんnimocaまたはnimocaが使えなくなった場合、カードの再発行ができます。再発行の手續きが完了した時点で、電子マネー残額、定期券等は再発行したカードに引き継がれます。なお、再発行の申込は各窓口でのみ可能で、電話での受付・手續きはできません。

◎再発行が可能なカード

でんでんnimoca・スターでんでんnimoca・クレジットnimoca全てのカードで再発行が可能です。お客さまの過失による汚損・破損の再発行については再発行手数料520円(税込)をいただく場合がありますので、ご了承ください。

◎再発行の流れ

■でんでんnimoca/スターでんでんnimocaの場合

①再発行の申込み



再発行申込書

使えなくなった
でんでんnimoca
カード



公的証明書
(記名式nimoca、
スターでんでんnimoca
の場合)

2日後以降、14日以内

②新カードの受け取り[※]



使えなくなった
でんでんnimoca
カード



公的証明書

再発行整理票/
再発行登録票
(窓口発行)

※申込み時と異なる窓口でも可能

■クレジットnimocaの場合

①提携会社への連絡

提携クレジット会社、各銀行窓口への連絡

※航空会社提携カードの場合は、各マイレージ窓口にも連絡

連絡後すみやかに

②再発行の申込み

各窓口で再発行申込書に必要な事項をご記入いただき、使えなくなったクレジットnimocaと公的証明書をご提示の上、再発行整理票（再発行登録票）をお受け取りください。



再発行申込書

使えなくなった
nimocaカード



公的証明書

新カード受け取り後14日以内

③新カードに nimoca情報を移行

各窓口で新カードにnimoca情報移行の手続きを行ってください。nimoca情報移行時には、使えなくなったクレジットnimoca、再発行申込時に受け取った再発行整理票（再発行登録票）と新カード、公的証明が必要です。



使えなくなった
nimocaカード



新カード



公的証明書

再発行整理票/
再発行登録票
（窓口発行）

※申込み時と異なる窓口でも可能

■搭載定期券の利用方法

カードを再発行するまでの間、使えなくなったカードと「再発行整理票（再発行登録票）」を乗務員に提示してご利用ください。

◎クレジット機能のみ使えなくなった場合

提携クレジット会社へご連絡ください。提携クレジット会社より新カード到着後、使えなくなったカードとともに窓口へお持ちください。電子マネー残額とポイント残高、定期券（定期券を搭載している場合）を移行します。

※再発行の申し込みは不要です。移行時に旧カードにハサミを入れないでください。



■カードが使えなくなったときの再発行手続きについての注意

- お渡しした「再発行整理票（再発行登録票）」は再発行できませんので、大切に保管してください。
- 再発行されるまでの間、現金等でお支払いください（定期券利用を除く）。
- 「再発行整理票（再発行登録票）」の交付を受けた2日後が定期券取扱窓口の休業日の場合は、翌営業日以降に再発行いたします。