

カードをなくしたとき(紛失再発行)



紛失・盗難などでカードをなくした場合、カードの再発行ができます(有料)。再発行の手続きが完了した時点で、電子マネー残額、定期券等は再発行したカードに引き継がれます。なお、再発行の申込は各窓口でのみ可能で、電話での受付・手続きはできません。また、再発行申込み後のお取り消しはできません。

◎再発行が可能なカード

スターでんでんnimocaとクレジットnimocaのほか、小児用カードや障がい者用カード、定期券搭載カードなど、券面に氏名の印字があるでんでんnimocaが対象です。無記名のでんでんnimocaは再発行できません。

◎再発行の流れ

■スターでんでんnimoca、でんでんnimoca(記名式)の場合

①再発行の申込み

各窓口で再発行申込書に必要事項をご記入いただき、公的証明書をご提示の上、再発行整理票(再発行登録票)をお受け取りください。



再発行申込書

公的証明書

2日後以降、14日以内

②新カードの受け取り※

新カード受け取り時には、再発行申込時に受け取った再発行整理票(再発行登録票)と公的証明書、1,020円が必要です。



1,020円

(・新カードデポジット500円)
(・再発行手数料520円(税込))

公的証明書

再発行整理票/
再発行登録票
(窓口発行)

※申込み時と異なる窓口でも可能

※再発行後なくしたカードを発見した場合、窓口にお持ちください。デポジット(500円)を返金します。デポジットは新カードを発行するまで返金できません。

■クレジットnimocaの場合

①提携会社への連絡

提携クレジット会社、各銀行窓口への連絡

※航空会社提携カードの場合は、各マイレージ窓口にも連絡

連絡後すみやかに

②再発行の申込み

各窓口で、再発行申込書に必要事項をご記入いただき、公的証明書をご提示の上、再発行整理票（再発行登録票）をお受け取りください。



再発行申込書

公的証明書

新カード受け取り後14日以内

③新カードにnimoca情報を移行※

窓口で新カードにnimoca情報移行の手続きを行ってください。nimoca情報移行時には、再発行申込時に受け取った再発行整理票（再発行登録票）と新カード、公的証明書、520円が必要です。



再発行手数料
520円（税込）

公的証明書

再発行整理票/
再発行登録票
（窓口発行）

※申込み時と異なる窓口でも可能

■定期券を搭載しているクレジットnimocaの場合

再発行申込み後、2日後以降に再発行整理票（再発行登録票）と公的証明書を定期券取扱窓口にお持ちいただくと、「定期券代用証」を発行します。クレジット会社から新カードが届くまでの間、再発行整理票（再発行登録票）と「定期券代用証」を乗務員に提示してご利用ください。

■カードをなくしたときの再発行手続きについての注意



- 再発行手続き後のお取り消しはできません。
- 再発行の申込み後、カード利用停止完了までに生じた電子マネー残額の損害は補償しかねます。
- お渡しした「再発行整理票（再発行登録票）」および「定期券代用証」は再発行できませんので、大切に保管してください。
- 再発行されるまでの間、または「定期券代用証」発行までの間は、現金等でお支払いください。
- 「再発行整理票（再発行登録票）」の交付を受けた2日後が定期券取扱窓口の休業日の場合は、翌営業日以降に再発行いたします。