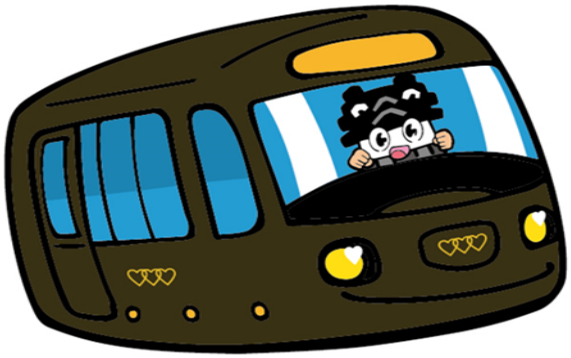
市電に関するアンケート
調査報告書

令和４年度

熊本市電開業100周年



1924-2024

令和５年３月
熊本市交通局

Kumamoto City Tram

～ 目 次 ～

Ⅰ 調査の概要

１ 調査目的 ・・・・・・・・・・・・・・・ １

２ 調査設計 ・・・・・・・・・・・・・・・ １

３ 回答者属性 ・・・・・・・・・・・・・・・ １

Ⅱ アンケート調査結果（サービス全般について）

１ 市電の利用状況 ・・・・・・・・・・・・・ ２

２ 市電の利用目的 ・・・・・・・・・・・・・ ４

３ 電停までの移動手段 ・・・・・・・・・・・ ６

４ 市電についての満足度 ・・・・・・・・・・ ８

（１）全体の回答状況 ・・・・・・・・・・ ８

（２）属性別の回答状況 ・・・・・・・・・ １１

５ 令和4年7月7日から実施しているVISAタッチ決済の実証実験について ・・・・・・・・・・・・ １３

６ 市電をまったく利用しない方の主な理由 ・・・ １５

７ 市電の改善要望 ・・・・・・・・・・・・・ １６

（１）全体の回答状況 ・・・・・・・・・・ １６

（２）市電を利用されない方の回答状況 ・・ １８

Ⅲ アンケート調査結果（100周年記念イベントやグッズについて） １９

Ⅳ アンケート調査結果（100周年に向けて自由記述意見）・ ２０

Ⅴ その他自由記述意見(一部抜粋・要約) ・・・・・ ２４

Ⅵ 調査表（市電に関するアンケート） ・・・・・・ ３４

Ⅰ　調査の概要

1　調査目的

市電のサービス向上及び利用促進、車両の新規購入の参考とするため、ひいては、熊本市交通局の経営基盤の強化を図ることを目的とする。

2　調査設計

（1）実施日時

令和5年1月16日（月）～令和5年2月3日（金）

（2）調査対象者

市電利用の有無、居住地を問わず、幅広い年齢層の方を対象とする。

（3）周知方法（媒体）

熊本市及び交通局HP、熊本市LINE、市電車内ポスター、熊本健康アプリ等

（4）調査方法

熊本市HPのアンケートシステムを活用し、インターネット上で実施。
また、昨年度まで行っていた紙ベースでは実施せず。

（5）アンケート回収数

4,597件

（6）その他

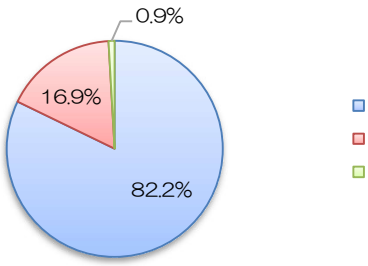
回答者のうち希望者に熊本健康アプリの健康ポイント10ptを付与。

3　回答者属性

（1）居住地

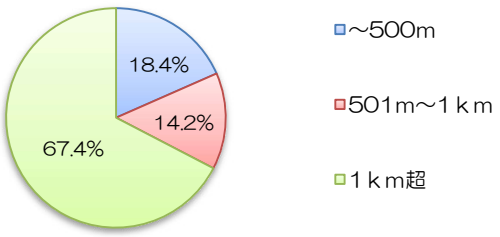
	割合	件数（件）
市内	82.2%	3,778
市外	16.9%	775
県外	0.9%	44
合計	100.0%	4,597

※未回答がある場合は回答者合計と一致しない（以下同）



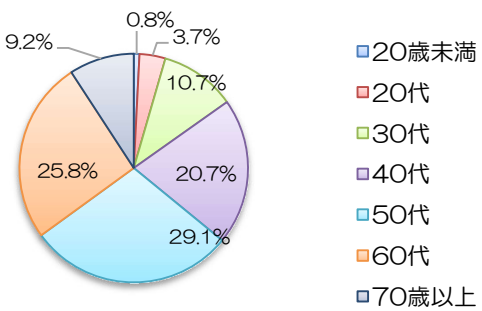
（2）居住地から最寄り電停までの距離

	割合	件数（件）
～500m	18.4%	847
501m～1ｋm	14.2%	654
1ｋm超	67.4%	3,096
合計	100.0%	4,597



（3）年代

	割合	件数（件）
20歳未満	0.8%	39
20代	3.7%	171
30代	10.7%	491
40代	20.7%	950
50代	29.1%	1,337
60代	25.8%	1,184
70歳以上	9.2%	425
合計	100.0%	4,597

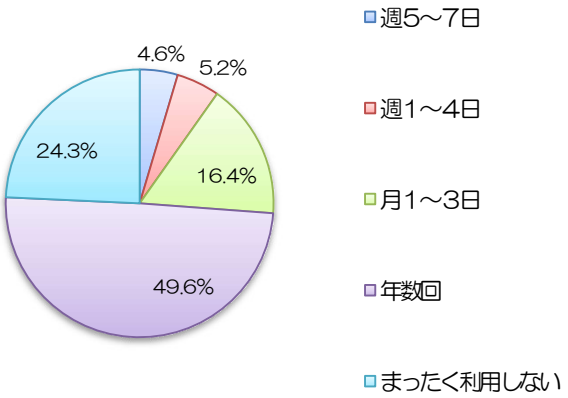


Ⅱ　アンケート調査結果（サービス全般について）

1　市電の利用状況

Q1 市電の利用頻度を教えてください。

	割合	件数（件）
週５～７日	4.6%	209
週１～４日	5.2%	237
月１～３日	16.4%	752
年数回	49.6%	2,281
まったく利用しない	24.3%	1,118
合計	100.0%	4,597



◆全体結果

市電の利用頻度については、「週5～7日」の割合は4.6%で、「週１～４日」の割合は5.2%、「月１～３日」の割合は16.4%、「年数回」の割合が最も高く、49.6%、「まったく利用しない」の割合は24.3%となった。

◇居住地別

居住地別でみると、「年数回」の利用割合が、市内・市外・県外ともに最も高い。
市内居住者の3割近くの方が、月に1回以上、市電を利用している一方で、約2割の方は市電をまったく利用していない。当然であるが、市内居住者の方ほど利用頻度は高い。

◇自宅から電停までの距離別

自宅から最寄り電停までの距離別でみると、500m圏内では「週5～7日」「週1～4日」合計で約32%となり、「まったく利用しない」は5.3%にとどまる。１ｋｍを超えると、「年数回」の利用が約半数を占め、「まったく利用しない」方も3割を超える。

◇年代別

年代別でみると、20歳未満～20代は「週5～7日」「週1～4日」の割合がほかの年代より高く、30代は「年数回」の利用割合が4割、40代～70代以上は「年数回」の利用割合が約半数を占める結果となった。

◆考察
・市内（最寄りの電停から1km以内）在住の若年層に最も多くご利用いただいている。高年層の利用頻度も比較的高いが、比較して、壮年層の利用頻度は低い。これは、自動車の保有率とも関係があると推測。
・自宅から電停までの距離が遠いほど、利用頻度が低くなる。

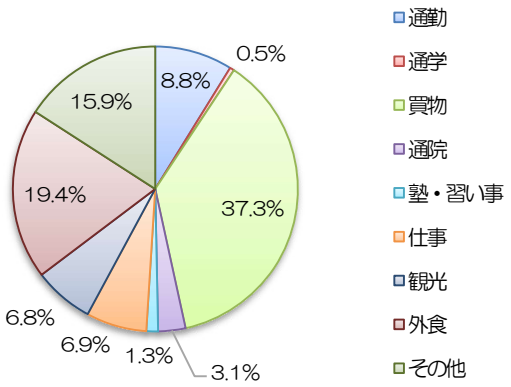
(注)表の見方 (例)回答者3,778名のうち、「週1～4日」と回答した人(235名)の割合 235÷3778≒6.2%	合計件数(件)	週5～7日	週1～4日	月1～3日	年数回	まったく利用しない
■居住地別						
市内	3,778	5.2%	6.2%	17.7%	48.9%	22.0%
市外	775	1.5%	0.3%	10.1%	52.4%	35.7%
県外	44	2.4%	0.0%	11.4%	63.6%	22.6%
■自宅から電停までの距離別						
～500m	847	12.9%	15.8%	34.6%	31.4%	5.3%
501m～1ｋm	654	6.6%	8.3%	23.4%	52.6%	9.2%
1ｋm超	3,096	1.9%	1.6%	9.9%	53.9%	32.7%
■年代別						
20歳未満	39	33.3%	15.4%	10.3%	17.9%	23.1%
20代	171	15.2%	8.8%	25.1%	33.9%	17.0%
30代	491	9.2%	5.7%	14.7%	41.3%	29.1%
40代	950	3.9%	4.3%	14.3%	48.8%	28.6%
50代	1,337	4.2%	4.2%	15.6%	51.6%	24.4%
60代	1,184	2.3%	4.0%	16.4%	54.8%	22.6%
70歳以上	425	1.2%	10.4%	22.1%	49.4%	16.9%

※無回答がある場合は、属性ごとの小計が合計件数と一致しない。

2　市電の利用目的

Q2 市電のご利用目的は何ですか。（複数回答可）

	割合	件数（件）
通勤	8.8%	436
通学	0.5%	26
買物	37.3%	1,842
通院	3.1%	151
塾・習い事	1.3%	63
仕事	6.9%	341
観光	6.8%	338
外食	19.4%	959
その他	15.9%	785
合計	100.0%	4,941



◆全体結果

市電の利用目的については、「買物」の割合が37.3%で最も高く、次いで「外食」の19.4%、「通勤」の8.8%となった。

◇居住地別

居住地別でみると、市内居住と市外居住の方どちらにおいても「買物」の割合が最も高く、県外居住者は「観光」、次いで「仕事」となっている。市内居住者・市外居住者ともに、「外食」の割合が、「買物」に次いで高い。

◇自宅から電停までの距離別

自宅から最寄り電停までの距離別でみると、距離に関係なく「買物」の割合が最も高い。電停から１ｋｍ以内に居住している方は、「通勤」の割合も比較的高く、１ｋｍを超える方は「外食」の割合が高くなっている。

◇年代別

年代別でみると、ほぼ全ての年代で「買物」の割合は高いが、20代～30代では「通勤」、30代以上では「外食」の割合も比較的高い。20歳未満は「通学」の利用割合が最も高かった。

-0

◇利用状況別

利用状況別でみると、「週5～７日」利用される方は「通勤」の割合が約60%を占め、「週1～4日」、「月1～3日」、「年数回」利用される方はいずれも「買物」の割合が高く、「月1～3日」、「年数回」利用される方は外食もそれに続いている。

◆考察

・全体的に「買物」で利用される割合は高い。また、「外食」の利用も多く、市電は主に中心市街地での買物や外食での利用頻度が高いと推測。

・市内（最寄りの電停から1km以内）居住の20代～50代で利用頻度が高い方は、通勤利用が多い。

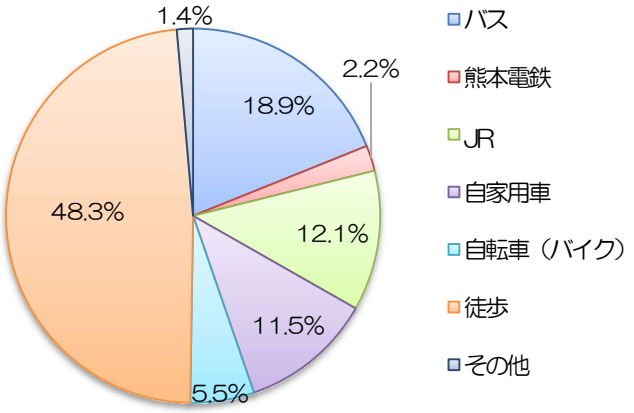
	合計件数（件）	通勤	通学	買物	通院	塾・習い事	仕事中の移動	観光	外食	その他
	4,941	8.8%	0.5%	37.3%	3.1%	1.3%	6.9%	6.8%	19.4%	15.9%
■居住地別										
市内	4,145	9.9%	0.5%	37.5%	3.0%	1.4%	7.2%	5.8%	18.3%	16.3%
市外	726	3.3%	0.7%	37.9%	3.2%	0.4%	4.5%	10.9%	25.5%	13.6%
県外	70	2.9%	1.4%	15.7%	4.3%	2.9%	11.4%	24.3%	21.4%	15.7%
■自宅から電停までの距離別										
～500m	1,224	16.3%	0.6%	40.4%	4.7%	2.0%	4.3%	4.2%	15.6%	11.8%
501m～1ｋm	821	10.4%	0.5%	39.7%	3.0%	1.8%	5.4%	6.8%	19.0%	13.3%
1ｋm超	2,896	5.2%	0.5%	35.2%	2.4%	0.8%	8.4%	7.9%	21.1%	18.3%
■年代別										
20歳未満	58	5.2%	29.3%	25.8%	3.4%	6.9%	5.2%	5.2%	6.9%	12.1%
20代	213	19.7%	0.9%	36.1%	3.8%	1.4%	4.7%	7.5%	14.1%	11.7%
30代	550	16.5%	0.4%	34.3%	3.5%	0.7%	10.2%	8.5%	18.0%	8.0%
40代	955	9.5%	0.2%	39.0%	2.5%	1.3%	7.6%	6.2%	21.0%	12.7%
50代	1,360	9.9%	0.1%	36.6%	2.2%	1.2%	8.8%	5.4%	21.6%	14.0%
60代	1,294	4.8%	0.1%	38.6%	2.9%	1.2%	5.2%	8.0%	19.6%	19.7%
70歳以上	511	2.3%	0.0%	37.8%	5.9%	1.8%	2.3%	6.8%	15.3%	27.8%
■利用状況別										
週5～7日	312	59.0%	4.5%	16.3%	3.8%	2.1%	3.2%	1.9%	4.8%	4.2%
週1～4日	383	25.3%	1.0%	32.4%	5.7%	7.0%	4.2%	2.1%	11.2%	11.0%
月1～3日	1,181	7.6%	0.3%	42.0%	5.0%	1.6%	7.0%	4.7%	19.5%	12.3%
年数回	2,996	2.1%	0.1%	38.5%	1.9%	0.3%	7.7%	8.7%	22.3%	18.3%

※無回答がある場合は、属性ごとの小計が合計件数と一致しない。

3　電停までの移動手段

Q3 市電ご利用の際の電停までの移動手段は何ですか。（全く利用しない人除く）

	割合	件数（件）
バス	18.9%	673
熊本電鉄	2.2%	78
JR	12.1%	430
自家用車	11.5%	408
自転車（バイク）	5.5%	197
徒歩	48.3%	1,718
その他	1.4%	51
合計	100.0%	3,555



◆全体結果

電停まで（市電に乗車するまで）の移動手段については、徒歩の割合が5割と最も高く、続いて「バス」「JR」「自家用車」の順となった。

◇居住地別

居住地別でみると、市内居住者は半数以上が「徒歩」であり、次いで「バス」が20.1%となった。市外・県外居住者は「JR」を乗り継ぐ方が40～50%と最も高い。
市外の方は「自家用車」から市電を利用いただく方が31.9%と比較的に高かった。

◇自宅から電停までの距離別

自宅から最寄り電停までの距離別でみると、500m以内にお住まいの方はほとんどの方（98.4%）が「徒歩」で市電を利用し、１ｋｍ以内の方も約8割が「徒歩」で市電を利用。
１ｋｍ超の方は、「バス」「JR」等乗り継いで利用をされている方が多い。

◇年代別　　＃

年代別でみると、どの世代も「徒歩」の割合が高いが、20歳未満は「JR」の割合が、60代～70歳以上は「バス」の割合がそれぞれ高くなっている。

◇利用状況及び利用目的別

利用状況別にみると、月に1回以上利用される方は「徒歩」の割合が高く、「週5～7日」の方は「JR」の割合も高かった。「年数回」の方は「バス」の割合も比較的高い。また、利用目的では「通勤」の方は「徒歩」の割合が特に高く、「仕事」「観光」は「バス」が比較的高い。

◆考察
・市電を利用する際は、大半の方が徒歩で電停まで移動して市電を利用している。
・若年層は他の年代と比べて、JRから市電に乗り継ぐ人の割合が高い。
・高年層はバスで電停まで移動して市電を利用している方が多く、運賃の優遇措置のある「さくらカード」の利用者が多いものと推測される。

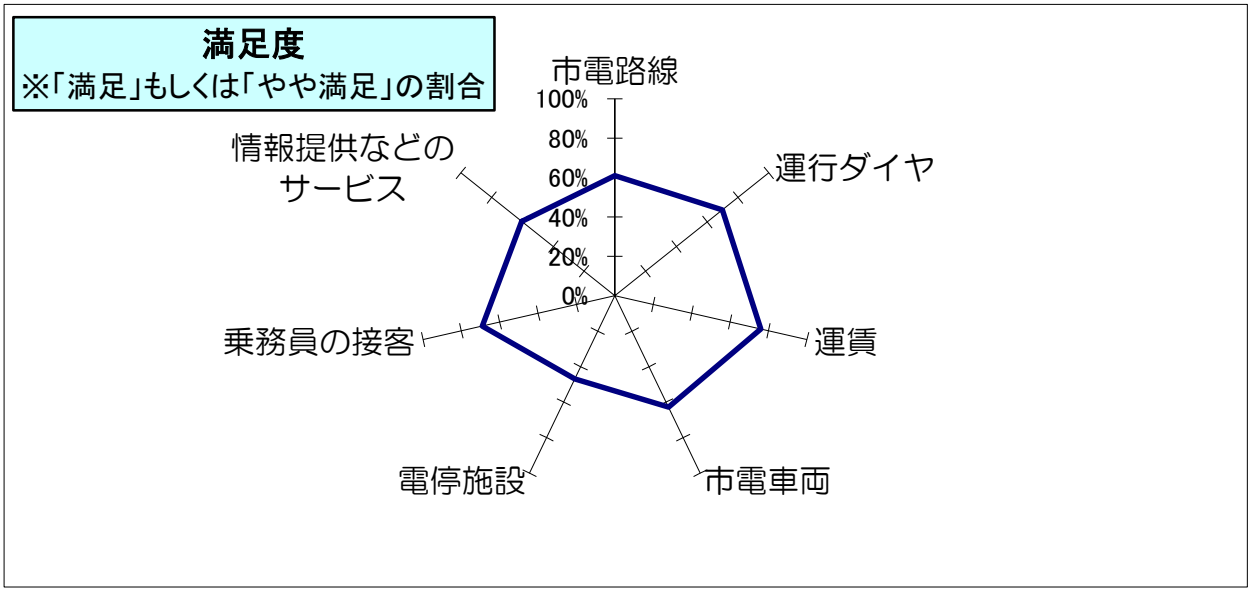
	合計件数（件）	バス	熊本電鉄	JR	自家用車	自転車（バイク）	徒歩	その他
	3,555	18.9%	2.2%	12.1%	11.5%	5.5%	48.3%	1.4%
■居住地別	3,555							
市内	3,000	20.1%	1.7%	6.5%	7.9%	6.2%	56.4%	1.2%
市外	520	12.9%	5.4%	41.5%	31.9%	1.9%	3.8%	2.5%
県外	35	8.6%	2.9%	51.5%	11.4%	0.0%	20.0%	5.7%
■居住地別	3,555							
～500m	807	0.1%	0.4%	0.9%	0.6%	1.9%	95.8%	0.2%
501m～1ｋm	598	6.0%	0.8%	2.3%	2.2%	8.0%	80.1%	0.5%
1ｋm超	2,150	29.6%	3.1%	19.0%	18.1%	6.2%	21.7%	2.1%
■年代別	3,555							
20歳未満	32	15.6%	0.0%	28.1%	6.3%	6.3%	40.6%	3.1%
20代	143	14.7%	2.8%	14.7%	4.2%	7.7%	52.4%	3.5%
30代	357	13.4%	2.0%	11.8%	11.5%	5.6%	54.6%	1.1%
40代	699	15.9%	1.7%	13.4%	13.2%	6.6%	47.4%	1.9%
50代	1,031	16.9%	1.6%	13.3%	11.3%	5.2%	50.1%	1.6%
60代	936	22.4%	2.9%	10.7%	12.3%	4.1%	46.9%	0.7%
70歳以上	357	29.1%	3.4%	7.6%	9.8%	7.3%	41.5%	1.4%
■利用状況別	3,473							
週5～7日	208	2.4%	0.5%	10.2%	3.8%	8.2%	74.5%	0.5%
週1～4日	237	8.0%	3.0%	3.8%	0.4%	5.1%	79.7%	0.0%
月1～3日	750	10.3%	1.7%	9.9%	5.3%	5.6%	66.5%	0.7%
年数回	2,278	24.3%	2.5%	14.0%	14.6%	5.4%	38.0%	1.2%
■利用目的別　※一部抜粋								
外食	958	16.5%	2.7%	16.5%	12.0%	3.2%	47.1%	1.9%
観光	338	21.6%	1.8%	15.6%	19.2%	5.3%	35.5%	0.9%
仕事中	340	22.1%	2.9%	11.5%	8.5%	2.9%	51.2%	0.9%
通勤	435	6.9%	1.6%	9.0%	4.1%	7.6%	70.3%	0.5%
買い物	1,842	17.6%	1.8%	10.5%	11.8%	5.9%	51.9%	0.5%

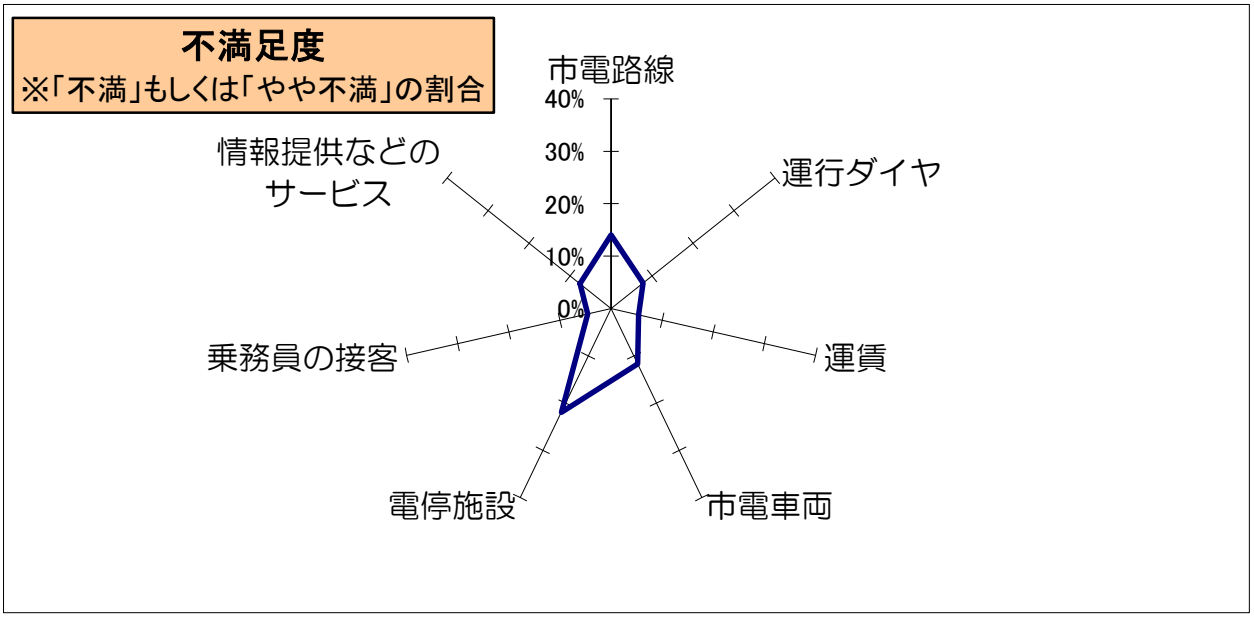
※無回答がある場合は、属性ごとの小計が合計件数と一致しない。

4　市電についての満足度

Q4 市電についてあなたの満足度をお聞かせください。

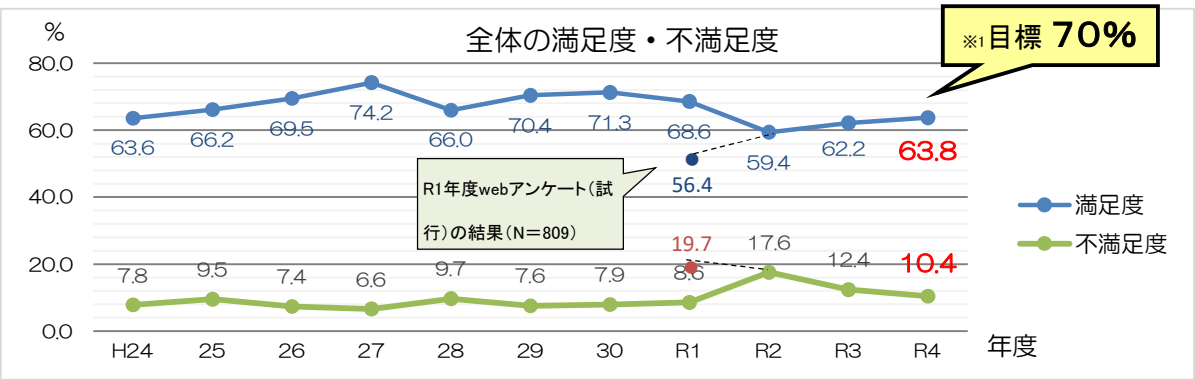
（1）全体の回答状況

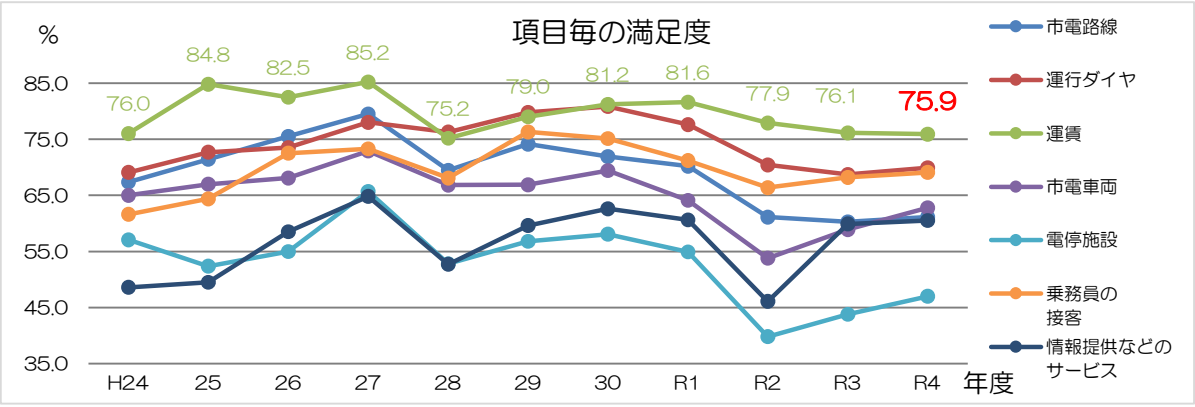


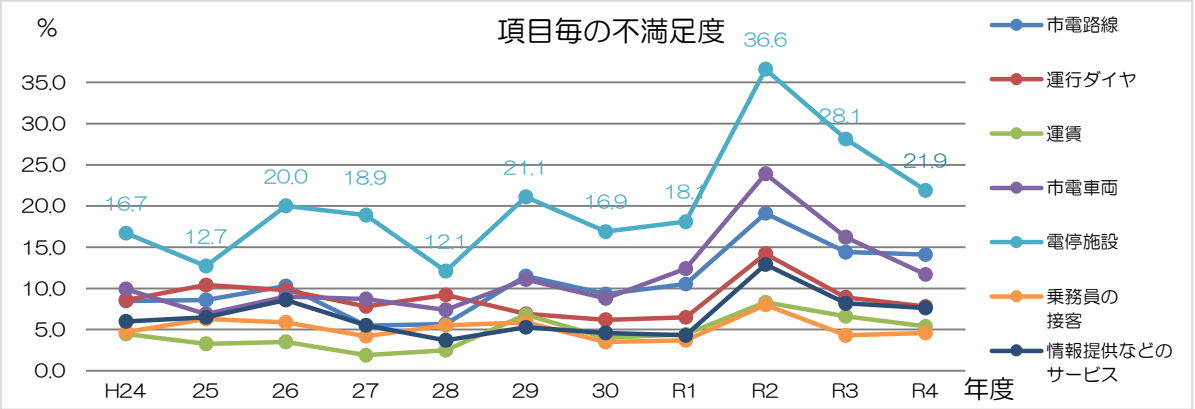


市電	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	合計	「満足」＋「やや満足」	「不満」＋「やや不満」
ⅰ市電路線	22.0%	39.1%	24.8%	10.3%	3.8%	100.0%	61.1%	14.1%
ⅱ運行ダイヤ	28.7%	41.2%	22.4%	6.6%	1.2%	100.0%	69.9%	7.8%
ⅲ運賃	42.1%	33.8%	18.9%	4.3%	1.1%	100.0%	75.9%	5.4%
ⅳ市電車両	25.1%	37.7%	25.5%	9.7%	2.0%	100.0%	62.8%	11.7%
ⅴ電停施設	16.2%	30.8%	31.1%	17.8%	4.1%	100.0%	47.0%	21.9%
ⅵ乗務員の接客	31.3%	37.8%	26.3%	3.7%	0.9%	100.0%	69.1%	4.6%
ⅶ情報提供などのサービス	24.1%	36.4%	32.1%	6.2%	1.4%	100.0%	60.5%	7.6%
全体	27.1%	36.7%	25.9%	8.3%	2.1%	100.0%	63.8%	10.4%

■過去の回答状況







（単位：%）

項目	区分	H24	25	26	27	28	29	30	R1	R2	R3	R4
市電路線	満足度	67.4	71.4	75.5	79.5	69.5	74.1	71.9	70.2	61.1	60.3	61.1
	不満足度	8.5	8.6	10.3	5.5	5.7	11.5	9.3	10.5	19.1	14.4	14.1
運行ダイヤ	満足度	69.1	72.7	73.5	78.0	76.3	79.8	80.8	77.6	70.4	68.7	69.9
	不満足度	8.6	10.4	9.8	7.8	9.2	6.9	6.2	6.5	14.2	8.9	7.8
運賃	満足度	76.0	84.8	82.5	85.2	75.2	79.0	81.2	81.6	77.9	76.1	75.9
	不満足度	4.5	3.3	3.5	1.9	2.5	6.8	4.0	4.4	8.3	6.6	5.4
市電車両	満足度	65.0	67.0	68.1	72.9	66.8	66.9	69.4	64.1	53.8	58.9	62.8
	不満足度	9.9	6.9	9.0	8.7	7.4	11.1	8.8	12.4	23.9	16.2	11.7
電停施設	満足度	57.1	52.4	55.0	65.7	52.8	56.8	58.1	54.9	39.8	43.8	47.0
	不満足度	16.7	12.7	20.0	18.9	12.1	21.1	16.9	18.1	36.6	28.1	21.9
乗務員の接客	満足度	61.6	64.4	72.5	73.3	68.1	76.3	75.1	71.2	66.4	68.2	69.1
	不満足度	4.7	6.3	5.9	4.2	5.5	5.9	3.5	3.7	8.0	4.3	4.6
情報提供などのサービス	満足度	48.6	49.5	58.5	64.8	52.7	59.6	62.6	60.6	46.1	59.9	60.5
	不満足度	6.0	6.5	8.6	5.5	3.7	5.3	4.6	4.3	12.9	8.2	7.6

前年度との比較

◇全体結果

市電の満足度は1.6ポイント上昇し、不満足度も2.0ポイント低下した。

◇項目毎の結果

ほとんどの項目で満足度が上昇、不満足度が低下した。
「運賃」の満足度が最も高く、「電停施設」の不満足度が高い傾向は昨年度と変わらない。

※1 熊本市交通局経営計画（2021-2028）で掲げた成果指標の目標値

◆全体結果

市電全体の満足度（「満足」もしくは「やや満足」の割合）は63.8%（昨年比+1.6%）という結果になったが、経営計画に掲げる目標値の70%には届かなかった。

※令和2年度よりアンケート調査の方式を「対面聞き取り」から「web」方式に変更

◇市電路線の満足度

市電路線をみると、満足度が61.1%（昨年比+0.8%）と微増し、不満足度は微減（△0.3%）した。

◇運行ダイヤの満足度

運行ダイヤをみると、満足度は69.9%（昨年比+1.2%）と微増。全体の中では２番目に高かった。

◇運賃の満足 -0

運賃をみると、満足度が75.9%（昨年比△0.2%）と低下したが、昨年度に続き、各項目の中で最も高く、唯一70%を超えた。令和５年度の次回アンケートでは、６月１日の運賃改定の影響が見込まれる。

◇市電車両の満足度

市電車両をみると、満足度が62.8%（昨年比+3.9%）と、他の項目と比べ、最も上昇した。不満足度も△4.5%と低下した。

◇電停施設の満足度

電停施設をみると、満足度が47.0%（昨年比+3.2%）と上昇したものの、昨年度に続き、満足度が唯一50%に届かず、各項目で最も低かった。不満足度も21.9%と、昨年度より6.2%は改善したものの、依然として他の項目よりも不満度が高い。

◇乗務員の接客の満足度

乗務員の接客をみると、満足度は69.1%で各項目の中で相対的に高く、不満足度は各項目の中では、昨年に引き続き最も低かった。

◇情報提供などのサービスの満足度

情報提供などのサービスをみると、満足度は60.5%（昨年度比+0.4%）と微増した。また、不満足度も△0.6%と改善した。

◆考察

・「運賃」の満足度は最も高く、H28年2月から運賃を据え置いていることや均一運賃が評価されていると推測。しかし今後、H5年6月の運賃改定の影響が出てくると思われる。「乗務員の接客」は昨年度に続き、高い満足度を維持した。

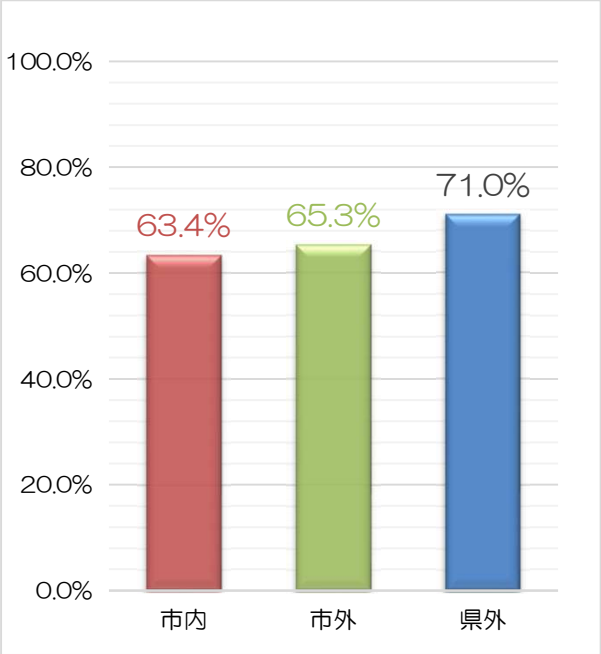
・最も満足度の上昇した「市電車両」については、超低床車両を確実に運行することで、利用したいお客さんが増えたものと推察される。

・電停施設の満足度は、昨年に続き最も低く、不満足度も1番高くなっている。

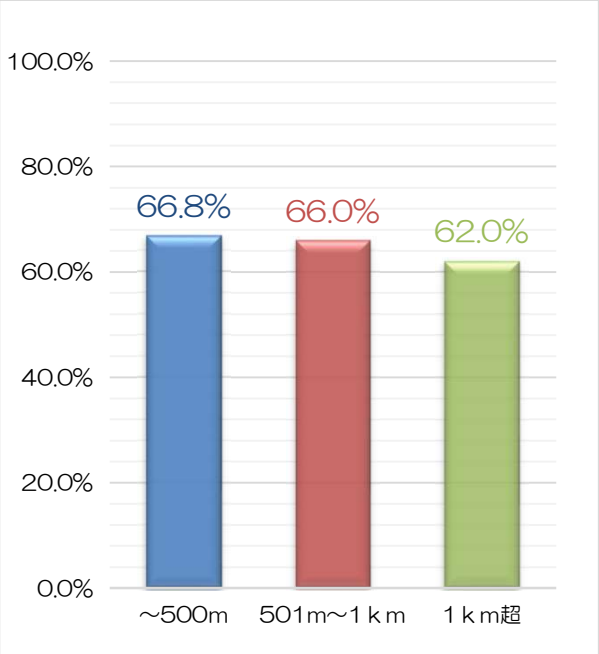
・全体の満足度については、昨年度に続き70%の目標を達成できなかった（令和元年度までの比較で低水準である）が、これはR2年度からのアンケート方式の変更（対面聞き取り式→web方式）も関係していると推測される。

（2）属性別の回答状況

◇居住地別満足度



◇自宅から電停までの距離別満足度

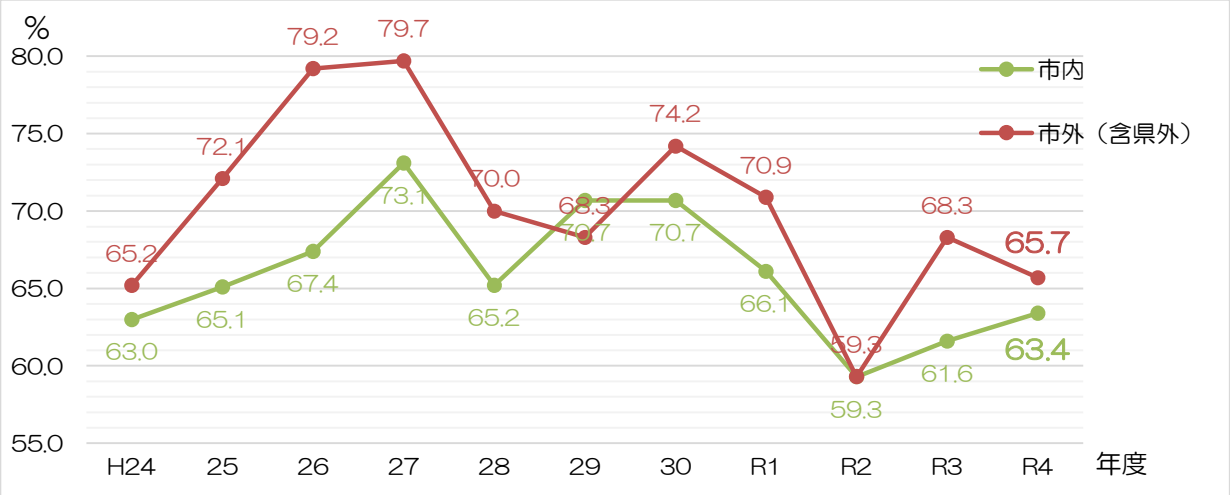


満足度比較

・居住地別でみると、市内在住者の満足度が、市外居住者に比べて低い結果となった。
・距離別でみると、電停までの距離が近いほど、満足度は高い結果となった。
・市内居住者のうち、電停から距離が離れている利用者の満足度が低いと考察される。

■過去の回答状況

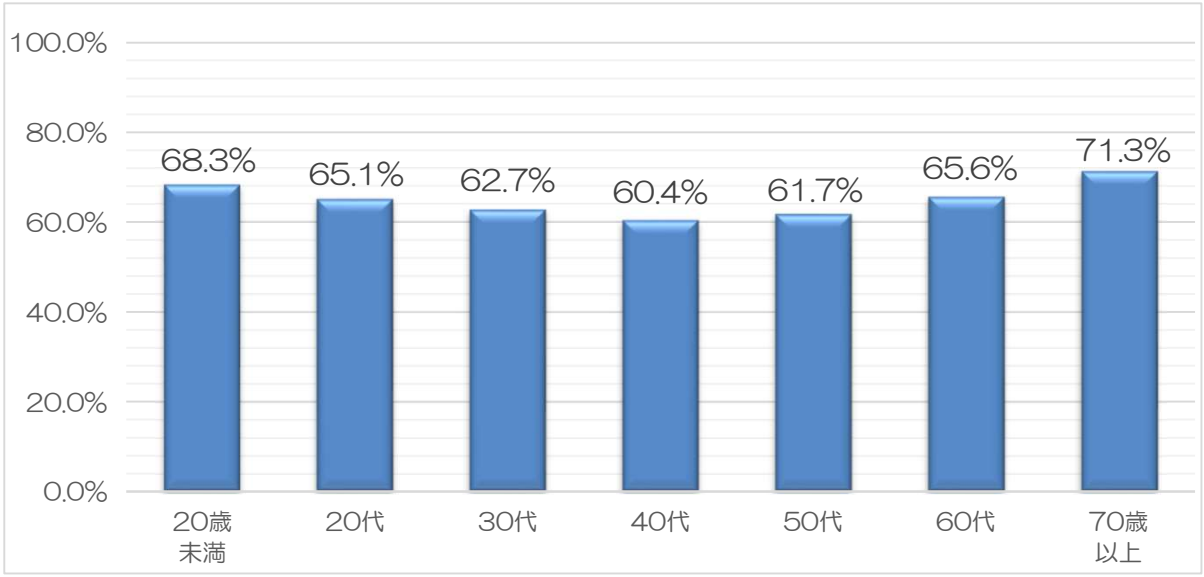
◇居住地別満足度（回答属性「県外」は令和元年度より追加）



前年度との比較

・居住地でみると、市内居住者の満足度は上昇し、市外居住者の満足度は下降した。
・利用頻度も多い、市内在住者の満足度も高める取り組みの検討が必要である。

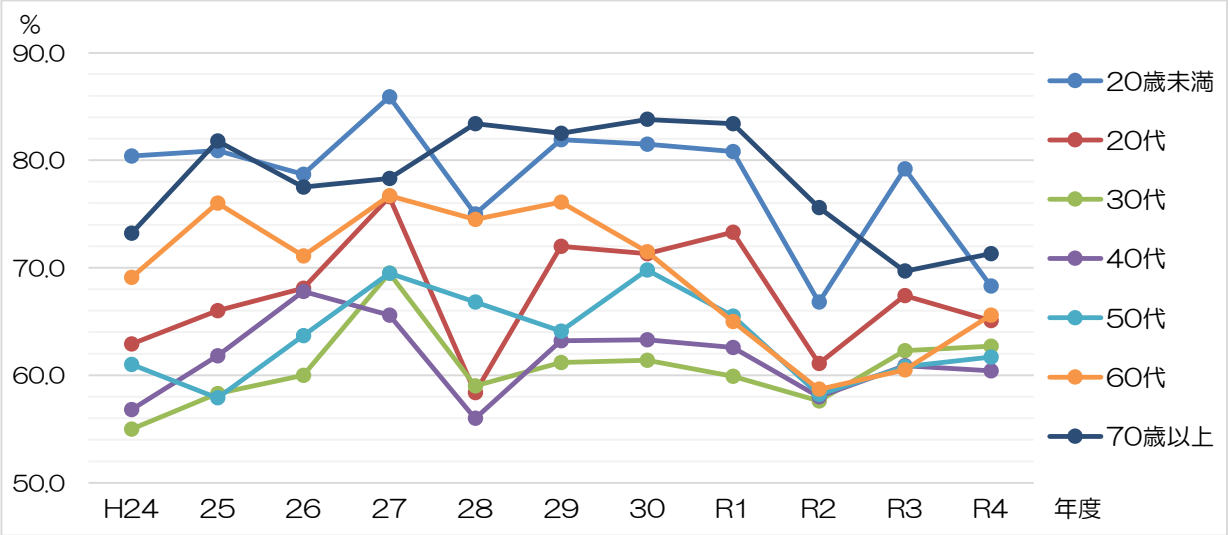
◇年代別満足度



満足度比較

相対的に見た場合、30～40代の満足度が低い傾向にある。
一方で、20歳未満と70歳以上の満足度は高かった。

■過去の回答状況



(単位：%)

年度	H24	25	26	27	28	29	30	R1	R2	R3	R4
20歳未満	80.4	80.9	78.7	85.9	75.0	81.9	81.5	80.8	66.8	79.2	68.3
20代	62.9	66.0	68.1	76.6	58.4	72.0	71.3	73.3	61.1	67.4	65.1
30代	55.0	58.3	60.0	69.5	59.0	61.2	61.4	59.9	57.6	62.3	62.7
40代	56.8	61.8	67.8	65.6	56.0	63.2	63.3	62.6	58.0	60.9	60.4
50代	61.0	57.9	63.7	69.5	66.8	64.1	69.8	65.5	58.2	60.8	61.7
60代	69.1	76.0	71.1	76.7	74.5	76.1	71.5	65.0	58.7	60.5	65.6
70歳以上	73.2	81.8	77.5	78.3	83.4	82.5	83.8	83.4	75.6	69.7	71.3

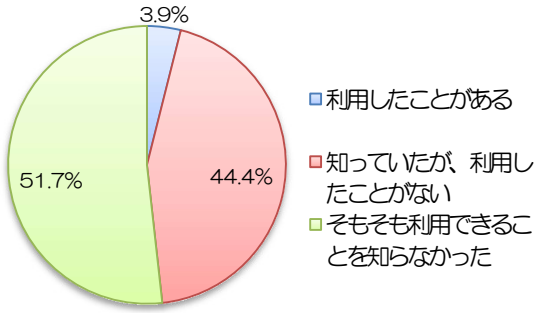
前年度との比較

年代別でみると、昨年大きく上昇した若年層の満足度が下がり、50代以上の満足度が若干上昇している。高齢化社会に向けて母数が大きい高齢層の満足度を高める取り組みも検討する必要がある。

5　令和4年7月7日から実施しているVISAタッチ決済の実証実験について

Q5-1 熊本市電でVISAタッチ決済を利用されたことがあるか教えてください。

	割合	人数
利用したことがある	3.9%	140
知っていたが、利用したことがない	44.4%	1,588
そもそも利用できることを知らなかった	51.7%	1,852
合計	100.0%	3,580



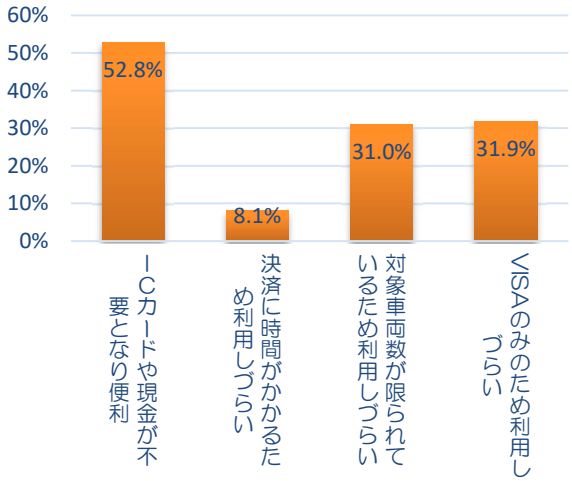
◆全体結果

VISAタッチの認知度としては、回答された方のうち半数近くの方が認知しているものの、実際に利用された方はわずか3.9%である。

Q5-2 利用した感想をお聞かせください。

※利用者の複数回答。割合は回答者248人に対する割合。

	割合	件数（件）
普段から買い物等で利用しているため、ＩＣカードや現金が不要となり便利	52.8%	131
決済に時間がかかるため利用しづらい	8.1%	20
対象車両数が限られているため利用しづらい	31.0%	77
利用できるブランドがVISAのみのため利用しづらい	31.9%	79

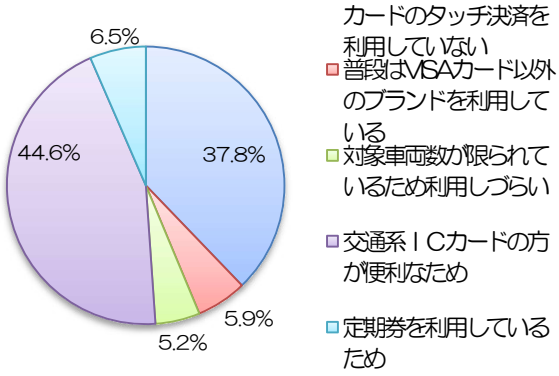


◆全体結果

回答した人のうち、半数以上の人が便利だと評価している。一方で、3割以上の方が対象車両の増加と、別ブランドへの展開を要望している。

Q5-3 Q5-1で「知っていたが、利用したことがない」と回答された方にお尋ねします。利用したことがない理由をお聞かせください。

	割合	件数（件）
普段からクレジットカードのタッチ決済を利用していない	37.8%	591
普段はVISAカード以外のブランドを利用している	5.9%	92
対象車両数が限られているため利用しづらい	5.2%	81
交通系ＩＣカードの方が便利なため	44.6%	697
定期券を利用しているため	6.5%	102
合計	100.0%	1,563



◆全体結果

利用しない理由としては、「普段からクレジットカードのタッチ決済を利用していない」人と、「交通系ＩＣカードの方が便利なため」の２点が突出している。全国的にも使える交通系ＩＣカードの普及率が高いのも大きな要因であろう。

VISAタッチ決済利用者の分析

◇居住地別

	割合	人数
市内	83.6%	117
市外	11.4%	16
県外	5.0%	7
合計	100.0%	140

◇年代別

	割合	人数
20歳未満	1.4%	2
20代	8.6%	12
30代	10.7%	15
40代	17.9%	25
50代	24.3%	34
60代	28.6%	40
70歳以上	8.6%	12
合計	89.9%	140

◆考察

・居住地別の利用者を比較すると、利用者の市内居住率が高いのは当然である。

・今後海外からの観光客などインバウンドが回復し、利用可能なクレジットカードのブランドが増えれば、その割合も増加するであろう。

・年代別ではクレジットカードを持たない若年層は別にして、40～60代の利用者は利用拡大の要望が多い。

◆普及に向けての今後の方向性

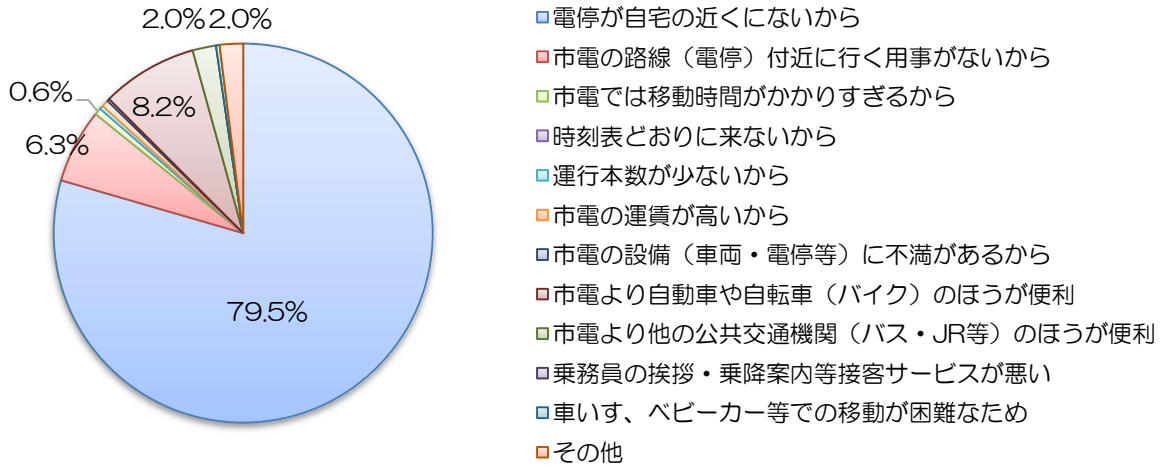
・対応可能車両の増加。
・利用できる対応カードのブランドを増やす。
・インバウンド客に対する利用案内の充実。
・他の交通事業者、観光施設、各種店舗との共同連携強化。

6　市電をまったく利用しない方の理由

市電をまったく利用しない方にお尋ねします。
Q6 市電を利用しない理由を教えてください。

	割合	件数（件）
電停が自宅の近くにないから	79.5%	854
市電の路線（電停）付近に行く用事がないから	6.3%	68
市電では移動時間がかかりすぎるから	0.6%	6
時刻表どおりに来ないから	0.0%	0
運行本数が少ないから	0.3%	3
市電の運賃が高いから	0.6%	6
市電の設備（車両・電停等）に不満があるから	0.2%	2
市電より自動車や自転車（バイク）のほうが便利	8.2%	88
市電より他の公共交通機関（バス・JR等）のほうが便利	2.0%	22
乗務員の挨拶・乗降案内等接客サービスが悪い	0.0%	0
車いす、ベビーカー等での移動が困難なため	0.3%	3
その他	2.0%	22
合計	100.0%	1,074

※「その他」の回答内容は「バイク」等



◆全体結果

市電を利用しない理由については主な移動手段については、「電停が自宅の近くにない」がが最も多く85%以上を占め、「市電路線付近に用事がない」といった物理的な理由以外では、「自動車やバイクのほうが便利であるから」という回答が8.2%と全体でも2番目に高かった。

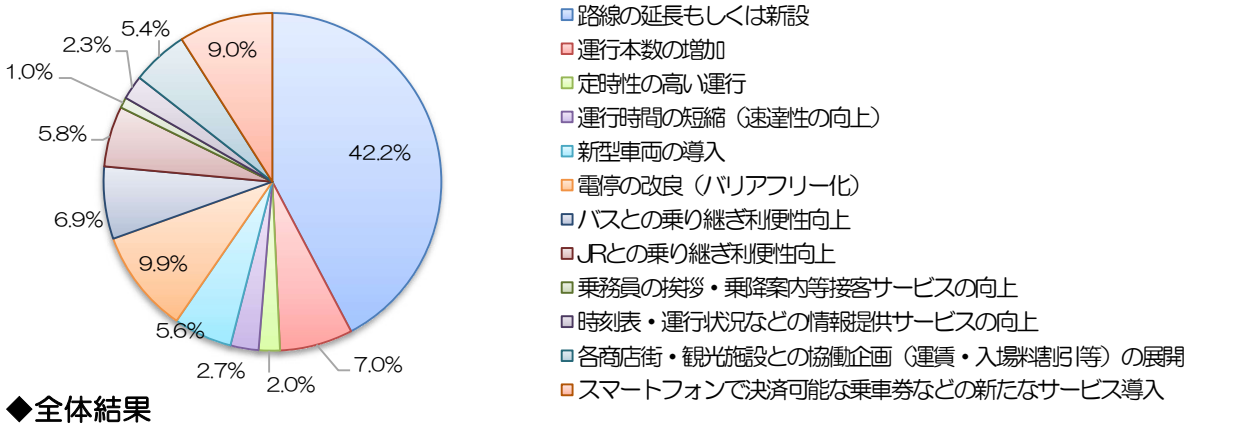
◆考察

・市電をまったく利用しない方は、自宅から電停が遠かったり、市電の沿線に用事がない、といった理由が8割以上を占め、市電自体への不満により利用しないと回答した方は比較的少ない。
・自動車やバイクのほうが便利と感じている方々にも市電をご利用いただくため、市電の強みを生かした、より魅力的な移動手段を目指す必要がある。

7　市電の改善要望

Q7 市電を利用されない方、利用される方、両方にお尋ねします。
市電に関して今後どのような改善を希望されますか。

	割合	件数（件）
路線の延長もしくは新設	42.2%	1,816
運行本数の増加	7.0%	302
定時性の高い運行	2.0%	86
運行時間の短縮（速達性の向上）	2.7%	118
新型車両の導入	5.6%	243
電停の改良（バリアフリー化）	9.9%	428
バスとの乗り継ぎ利便性向上	6.9%	298
JRとの乗り継ぎ利便性向上	5.8%	250
乗務員の挨拶・乗降案内等接客サービスの向上	1.0%	45
時刻表・運行状況などの情報提供サービスの向上	2.3%	101
各商店街・観光施設との協働企画（運賃・入場料割引等）の展開	5.4%	233
スマートフォンで決済可能な乗車券などの新たなサービス導入	9.0%	386
合計	99.7%	4,306



◆全体結果

市電の改善要望としては、「路線の延長・新設」の割合が42.2%と最も高く、次いで「電停の改良」、「スマホ決済可能な新サービス導入」、「各商店街・観光施設との協働企画」の順となった。
一昨年度、最も要望の多かった「運行本数の増加」は7.0%で、4番目に高い結果であった。

◇居住地別

居住地別でみると、市内居住と市外居住どちらにおいても「路線の延長・新設」の割合が最も高い。
また市外・県外居住者は「JRとの乗継利便性の向上」の要望割合が高かった。
電停の改良も居住地に関係なく割合が若干高い。

◇自宅から電停までの距離別

自宅から電停までの距離別でみると、近距離の方は「運行本数の増加」や「電停の改良」の割合が高いが、遠方になるほどそれらは低下し、「路線の延長もしくは新設」や「JR・バスとの乗継利便性向上」の割合が高くなる傾向がみられた。

◇年代別

全年齢層で路線の延長や新設の要望が特に高かった。年代別でみると、若年層は「運行本数の増加」や「新型車両の導入」の割合が高く、高年層になると「電停の改良」の割合が高い傾向がみられた。
また、30代~50代は「スマホ決済可能な乗車券などの新たなサービス導入」の割合が高かった。

◇利用状況別

利用状況別でみると、利用頻度の高い方ほど「運行本数の増加」の割合が高く、利用頻度が低いほど、「路線の延長・新設」の割合が高かった。また、利用目的別では「通勤」利用者は「運行本数の増加」や「新型車の導入」の割合が高く、「電停の改良」利用状況に関係なく割合が比較的に高かった。

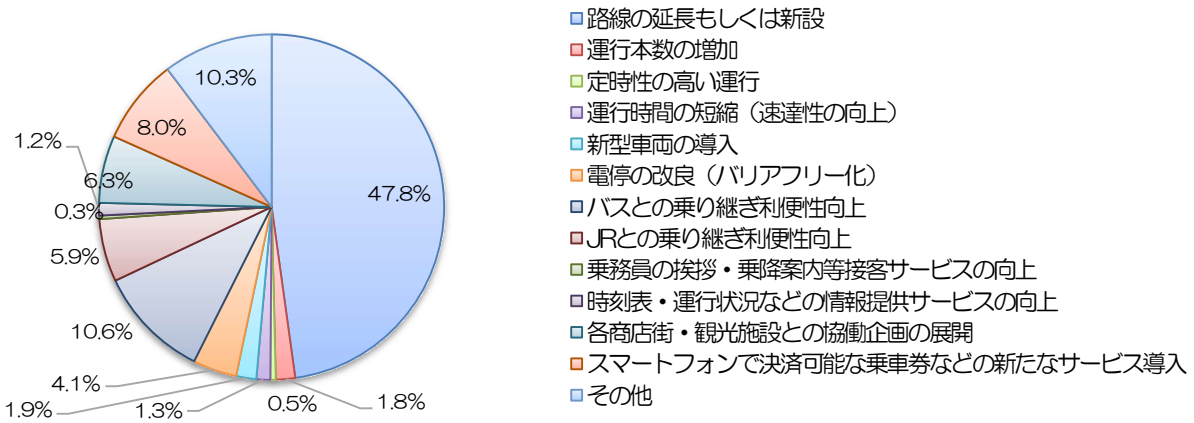
◆考察
・市電延伸や電停改良といったハード面については、長期的に検討していく必要があるが、運賃のスマホ決済やバスとの乗継利便性向上の要望も多く、速やかに取り組む必要がある。

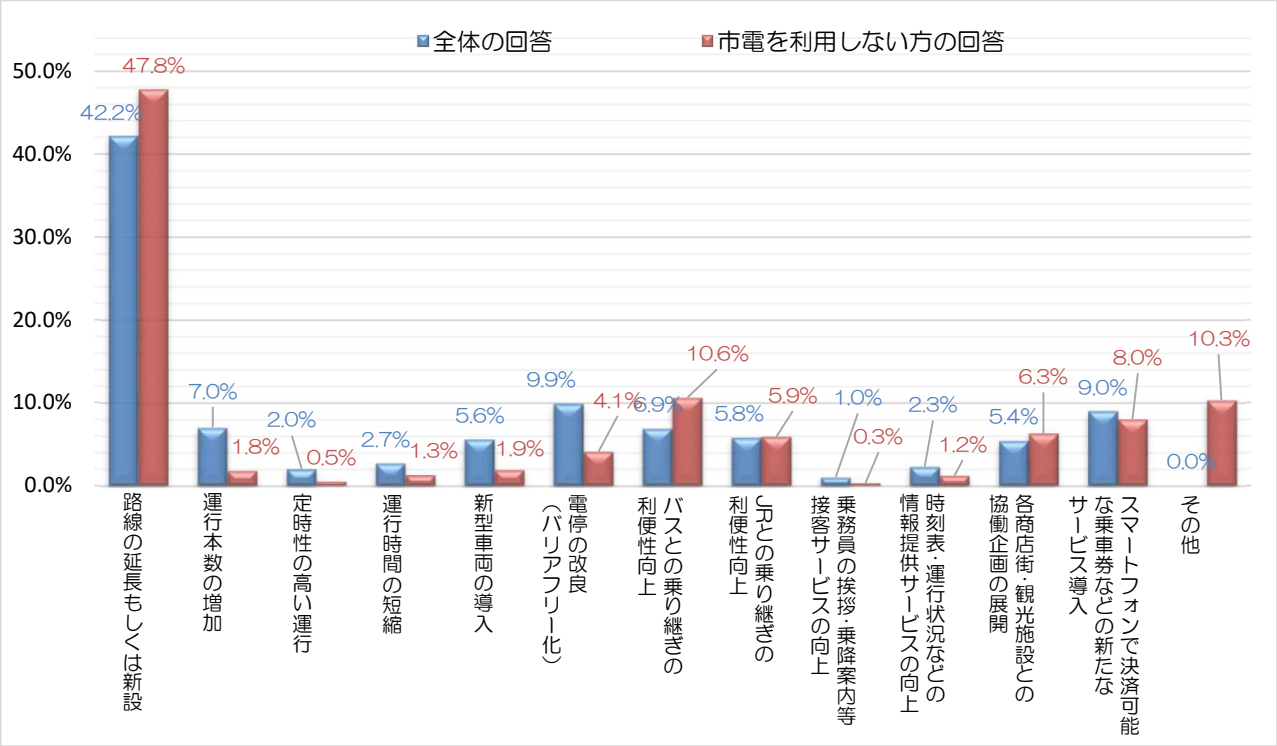
	合計件数（件）	路線の延長もしくは新設	運行本数の増加	定時性の高い運行	運行時間の短縮	新型車両の購入	電停の改良（バリアフリー化）	バスとの乗継利便性向上	JRとの乗継利便性向上	乗務員の挨拶・乗降案内等接客サービスの向上	時刻表・運行状況などの情報提供サービスの向上	各商店街・観光施設との協働企画（運賃・入場料割引等）の展開	スマホ決済可能な乗車券などの新たなサービス導入	その他
	4,540	40.0%	6.7%	1.9%	2.6%	5.4%	9.4%	6.6%	5.5%	1.0%	2.2%	5.1%	8.5%	5.2%
■居住地別														
市内	3,732	40.6%	6.9%	2.0%	2.9%	5.8%	9.4%	6.9%	4.0%	1.0%	2.3%	4.9%	8.4%	5.0%
市外	766	38.0%	5.1%	1.7%	1.2%	3.3%	9.5%	5.2%	12.5%	0.8%	1.7%	6.4%	9.4%	5.2%
県外	42	23.8%	9.5%	0.0%	2.4%	4.8%	11.9%	4.8%	14.3%	0.0%	7.1%	0.0%	2.4%	19.0%
■自宅から電停までの距離別														
～500m	827	20.4%	15.2%	3.9%	4.7%	10.4%	16.7%	2.1%	3.3%	1.9%	3.6%	5.7%	7.6%	4.5%
501m～1km	647	31.1%	10.0%	2.8%	4.2%	4.6%	12.5%	6.0%	2.5%	1.4%	3.2%	6.3%	10.2%	5.1%
1km超	3,066	47.2%	3.6%	1.2%	1.7%	4.1%	6.8%	7.9%	6.8%	0.7%	1.6%	4.7%	8.4%	5.3%
■年代別														
20歳未満	39	30.8%	12.8%	0.0%	10.3%	20.5%	7.7%	2.6%	5.1%	0.0%	5.1%	2.6%	0.0%	2.6%
20代	166	38.6%	17.5%	1.8%	4.2%	7.8%	6.6%	2.4%	3.0%	2.4%	3.0%	3.6%	6.0%	3.0%
30代	486	37.7%	8.2%	1.4%	2.3%	6.8%	8.2%	5.6%	6.6%	2.7%	1.0%	5.8%	9.1%	4.7%
40代	937	40.8%	7.6%	1.9%	2.2%	4.1%	7.8%	5.9%	7.5%	1.0%	1.7%	5.1%	9.2%	5.3%
50代	1,324	39.8%	6.4%	2.1%	2.3%	4.6%	9.2%	6.6%	5.0%	0.6%	2.2%	4.2%	10.7%	6.3%
60代	1,170	40.9%	4.6%	1.5%	2.8%	6.1%	10.6%	8.0%	5.1%	0.6%	2.1%	6.6%	6.7%	4.4%
70歳以上	418	40.4%	4.3%	3.1%	2.9%	4.5%	13.2%	6.9%	3.6%	1.0%	4.5%	4.3%	6.2%	5.0%
■利用状況別														
週5～7日	205	18.0%	21.0%	5.4%	6.3%	15.6%	14.1%	1.0%	2.4%	2.9%	5.4%	0.0%	3.4%	4.4%
週1～4日	228	19.3%	21.9%	5.3%	3.9%	11.8%	16.7%	2.2%	2.6%	2.6%	3.1%	5.3%	2.6%	2.6%
月1～3日	734	33.4%	10.5%	2.6%	4.0%	6.9%	15.5%	4.4%	5.3%	1.0%	2.6%	5.2%	5.3%	3.4%
年数回	2,264	42.4%	4.9%	1.7%	2.3%	4.9%	8.9%	6.3%	6.0%	1.0%	2.3%	5.0%	10.8%	3.5%
まったく利用しない	1,109	47.9%	1.8%	0.5%	1.3%	1.9%	4.1%	10.6%	5.9%	0.3%	1.2%	6.3%	8.0%	10.3%
■利用目的別　※一部抜粋														
外食	951	38.2%	7.9%	1.6%	2.6%	5.6%	10.0%	5.6%	6.3%	1.3%	3.0%	5.2%	9.7%	3.2%
観光	332	39.2%	6.3%	1.5%	1.2%	3.6%	13.3%	4.5%	6.3%	0.3%	1.5%	9.3%	10.5%	2.4%
仕事中	315	41.6%	4.8%	1.6%	4.1%	9.5%	10.5%	7.3%	7.3%	0.6%	0.6%	3.8%	5.7%	2.5%
通勤	423	22.2%	19.1%	5.2%	3.5%	13.0%	13.9%	2.6%	3.8%	3.8%	3.1%	1.2%	4.5%	4.0%
買物	1,823	35.9%	8.8%	2.0%	2.6%	6.3%	13.4%	5.4%	4.9%	1.0%	2.9%	5.6%	8.3%	2.7%

※無回答がある場合は、属性ごとの小計が合計件数と一致しない。

（2）市電をまったく利用しない方の回答状況　※Q1の5選択者

	割合	件数（件）
路線の延長もしくは新設	47.8%	531
運行本数の増加	1.8%	20
定時性の高い運行	0.5%	6
運行時間の短縮（速達性の向上）	1.3%	14
新型車両の導入	1.9%	21
電停の改良（バリアフリー化）	4.1%	46
バスとの乗り継ぎ利便性向上	10.6%	117
JRとの乗り継ぎ利便性向上	5.9%	65
乗務員の挨拶・乗降案内等接客サービスの向上	0.3%	3
時刻表・運行状況などの情報提供サービスの向上	1.2%	13
各商店街・観光施設との協働企画の展開	6.3%	70
スマートフォンで決済可能な乗車券などの新たなサービス導入	8.0%	89
その他	10.3%	114
合計	100.0%	1,109





◆全体と「市電をまったく利用されない方」の回答状況比較

全体と「市電をまったく利用されない方」の回答状況を比較してみると、「市電をまったく利用しない方」は「路線の延長もしくは新設」や「バスとの乗り継ぎ利便性向上」の割合が高い。
一方で、「運行本数の増加」や「電停の改良」の改善要望の割合は低い。

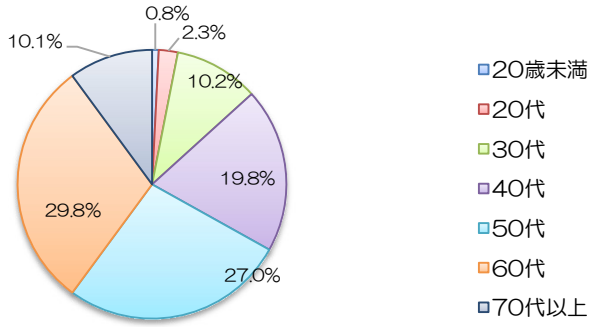
III アンケート調査結果（100周年記念イベントやグッズについて）

Q8　熊本市電は令和６年（２０２４年）８月に開業１００周年を迎えます。１００周年を記念して、実施してほしい（参加したい）イベントや、販売してほしい（購入したい）記念グッズがあれば教えてください。

（1）Q8におけるアンケート回答数
1,581件（※複数回答あり）

（2）年代

	割合	件数（件）
20歳未満	0.8%	12
20代	2.3%	36
30代	10.2%	162
40代	19.8%	313
50代	27.0%	427
60代	29.8%	471
70代以上	10.1%	160
合計	100.0%	1,581



（3）自由記述中の単語（キーワード）の出現件数（上位）

やってもらいたい項目	キーワード	件数（件）
運賃100円の日や無料の日	100円、無料	263
キャラクタとのコラボイベントや商品販売	くまモン、ワンピース、コラボ	186
記念グッズ	キーホルダ、バッジ、バッヂ、タオル、切手、絵葉書、コイン	178
記念ICカードやカードケース販売	カード	96
車両の模型やおもちゃ販売	模型、プラモ、チョロQ	86
記念乗車券や切符の販売	乗車券、切符	72
運転席に座って体験会	運転、体験	71
スタンプラリーやウォークラリー	ラリー、巡回	58
昔の車両や風景の写真展	写真、-撮影会	52
飲酒可能なイベント	ビール、ビア、ワイン	45
記念ラッピング車両の運行	ラッピング	34
花電車の運行	花電車	22
施設見学会	車庫、工場、見学	17

◆結果
・100周年事業で一番やってほしいものは「運賃100円の日や無料の日」の実施が一番多かった。これは令和4年で何度も実施した実績があり、その影響が大きいと思われる。
・ 記念品の販売もかなりの要望があった。特に「キャラクタとのコラボ商品」「キーホルダやバッジ」「記念ICカード類」「模型やおもちゃ」「記念乗車券」等のニーズが高かった。
・体験型イベントでは「運転体験」「工場・車庫などの施設見学」が多かった。
・通常運行での実施を想定したイベントは「スタンプラリー」や「ウォークラリー」など、子供と楽しんだり、健康づくりの傾向もみられる。

Ⅳ アンケート調査結果(100周年に向けて自由記述意見)

※一部抜粋・要約　　年代　居住地

◆イベント等に関すること

- 市電のキーホルダー欲しいです！（20歳未満・市内）
- 100周年ということなので、2024年8月中は大人100円小児50円にして欲しいです！（20歳未満・市内）
- 100周年を記念した装飾電車やラッピング電車を運行してほしい。（20歳未満・市外）
- 村上宗隆とのコラボ品（20歳未満・市内）
- 運転体験、車庫の一般公開が実施されれば参加したい。実際に使用されたレール、市電の車両をイメージしたキーホルダー、100年前から使われていた鉄道部品などが発売されれば購入したい（20歳未満・市外）
- ビアガーデンをもっと少人数でも利用できるにしてほしい。（20代・市内）
- 花畑広場に100周年記念の装飾を施した車両を展示し、車内に100年の経過（昔の車両の写真や線路の工事風景等）を展示する。車両の前で記念撮影ができる場所や周辺広場にキッチンカーやくまモンと市電のコラボグッズ等の販売をする。（20代・市内）
- 廃線区間の拠点(藤崎宮前駅や南熊本駅等)に当時の資料を置かせてもらったりするのはいかがでしょうか。（20代・市内）
- くまモンとひごまるくんとのコラボレーションのイベントやキャラクターのグッズなどです。（20代・市内）
- 半日程度で子どもが参加できるイベント(お仕事体験など)があるといいと思います。（20代・市内）
- 市電の歴史を記した展覧会などのイベント。写真などで、当時の様子を見てみたい。（20代・市内）
- ストラップ型吊り革、車両の頭部分のうちわ、とある区間の車内放送ボイスキーホルダー、全車両のピンバッチ(もしくはそれら集めてカプセルトイ)、マニアック向けにはなりますが、パンタグラフが好きなオタクもいます、熊本市電のパンタのストラップがあってもいいかなとかも思います。（20代・市内）
- イラストを募集し、寄せ書きしたような形のラッピング電車の運行。（モザイクアートなども面白いかもしれません）（20代・市内）
- 車両の100周年記念ラッピング。（20代・市内）
- アイドルを呼ぶ(男女問わず)。（20代・市内）
- 撮影会や運転体験、車庫開放イベントを実施して欲しい（20代・市内）
- 車両に貼られているKCTのステッカー(?)の販売希望。1080型のどちらかへの旧標準色(1063の)塗色希望。（20代・市内）
- ワンピースコラボのグッズやイベントをお願いしたいです。（20代・市内）
- ロアッソ熊本コラボイベント、コラボグッズ（ロアッソ熊本カラーのnimocaなど）の販売。（20代・市内）
- 水戸岡デザインの車両か制服の導入をしてほしい。（20代・市内）
- コロナ禍が収束していれば、富山県で2012年から2016年あたりまで開催されていたピートラムという路面電車を使った音楽フェスのようなイベントが開催されたら参加したいです。（20代・市内）
- 市電エピソードを募って最優秀賞は短編のドラマCMを作成して街や市電内で流す。写真コンテスト。（20代・市内）
- 熊本市電をモチーフにしたチョロQやトミカなど遊び道具。　子供が遊ぶおもちゃなど（20代・市内）
- 100周年記念市電プラレール（20代・県外）
- 中心部や熊本駅前などでイベントやって欲しい。JRを使ってる人も市電が近い人も行きやすいと思うので。（20代・市内）
- 市電のミニチュアおもちゃの発売。（20代・市外）
- 車内でカラオケや宴会が出来る車両（20代・市内）
- 車両の模型、写真集（30代・県外）
- COCOROの栞、小さいサイズのキーホルダー、COCOROの印鑑ケース、A4サイズのクリアファイル（30代・市内）
- 以前何回か参加させていただきましたが運転体験、整備風景の見学をまたしたいですね。（30代・市内）
- 家族で乗ることはあってもお友達と乗ることはほぼないので、幼稚園や保育園や子ども園の子どもたちを招待して乗せてあげてほしい。（年長さん限定でもいいかもしれません）（30代・市内）
- 子供用のかわいい切符販売。（30代・市内）
- 水道町付近に全市電を並べて物販会&写真展示会。美術館のように展示会や個展等。（30代・市内）
- トミカやプラレールとコラボしてほしい。市電が大好きな子どもが喜びます！（30代・市内）
- 市電で同窓会。〇〇高校〇〇年卒を対象に貸し切りで健軍から熊本駅までを走り、同窓会会場のザ・ニューホテルまで運ぶ。（30代・市外）
- 歴代車両のミニチュア模型の販売とかどうでしょう。（30代・市内）
- 記念ICカード(でんでんnimoca)の発売。ひごまると市電と城のデザインなど、、、（30代・市内）
- ちなみに御朱印帳とか御守りなどメモ帳ペンケースセット付き低価格で販売してくれると大変ありがたいと思います。（30代・市内）
- ひごまるが市電の上に乗っているぬいぐるみ。（30代・市内）
- 無料乗車イベント、電車へのペイント。（30代・市外）
- 施設や定食屋さんなどとコラボしたスタンプラリー企画を実施して、くまモングッズ、名産品や割引券がもらえる。（30代・市内）
- 観光イベント電車の運行(座席を外側に向けるなど内装や外装を観光専用にした車両)。座敷のコタツ電車やカラオケ電車などもあれば是非利用したい。（30代・市内）
- 有名キャラクター、ゆるキャラ、アニメ、ゲーム、有名人などとのコラボ（30代・市内）
- ワンピースのラッピング（30代・市内）
- 昔の街並み写真展。（30代・市内）
- 電車にペイント出来る（抽選で当たった人何人か）。（30代・市内）
- 車両の内側壁に歴代車両の写真を貼ってほしいです。（30代・市外）
- 緑の線の車両のキーホルダー。（30代・市内）
- 運転できるイベントや歴代の車両を展示するイベント、記念のICカード販売など。（30代・市内）
- 花電車の運行。（30代・市内）
- 歴代の車両や、車両の色を当時のものにしてもらいたい。（30代・市内）
- LINEスタンプの発行。（30代・市内）
- 手ぬぐい、豆皿またはデザート皿を販売してほしい。（30代・市内）
- 硬券の販売。（30代・市内）
- 電車の運転体験のイベントをしてほしい。事前予約制で。子供だけでなく大人も。多少料金が高くても可。（30代・市内）
- 100周年ロゴが描かれたプラレール。（30代・市内）
- icカードやカードケース（30代・市内）
- コンカツパーティーin市電。（30代　市外）
- 市電の構造がわかるプラモデルの販売。（30代・市内）
- くまモンや県内のゆるキャラと乗れる市電の運行(数駅分)。（30代・市内）
- 鶴屋百貨店、グランバレッタ、健軍商店街、アミュプラザ、エキマチなど沿線商業施設との連携イベント。（30代・市内）

- くまモンや村神様とのコラボ。（ 30代 ・ 市内 ）
- 熊本出身の声優さん（釘宮 理恵さん、古川慎さん等）に各停留所のアナウンスの声をしてもらい、イベントにも呼ぶ。（ 30代 ・ 市内 ）
- 「COCORO」を活用したイベントを実施してほしいです。日常使いされているため、特別感が失われてしまっており、導入された背景や魅力を再確認（再発見）するような企画、「COCORO」という車両に乗ることを楽しむようなものを行なってはどうでしょうか。（ 30代 ・ 市内 ）
- 市民が描いた絵などのラッピング電車。100年にちなんで市民から募集した市電に関する100個の夢を叶える。（ 30代 ・ 市内 ）
- 市電車両の絵が描かれたマグネット。（ 30代 ・ 市内 ）
- 市電を利用したイベント（車内で音楽ライブなど）が実施されたら参加してみたい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 最近有名になっている熊本の画家、「松永健志さん」に市電の風景画などをお願いして、そのグッズ(クリアファイルやポストカード、ICカードなど)の販売もしくはノベルティ等をしたら、かなり注目されると思います！（ 30代 ・ 市内 ）
- 市電のマスキングテープが記念に欲しい。未来の市電デザインを集めたラッピング市電が走っていたら楽しそう。採用された方々も嬉しいと思う。（ 30代 ・ 市内 ）
- 熊本市電のカレンダー。（ 30代 ・ 市内 ）
- 復刻ラッピング車体での運行。（ 30代 ・ 市内 ）
- 以前取り組まれていた市電の中で飲食をしながら移動したいです。（ 30代 ・ 市内 ）
- 市電で行く熊本のパワースポットめぐり。（ 30代 ・ 市内 ）
- 熊本市電を振り返る写真展。（ 30代 ・ 市内 ）
- 市電内での犯罪や事故等を抑止するため、警察と連携したイベント（音楽隊による演奏など）。（ 30代 ・ 市内 ）
- マグカップ、ボールペン、エコバック、ポーチが欲しいです。（ 30代 ・ 市内 ）
- 記念のタオルを販売してほしいです。（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電とアート(カラフルにペインティングするなど)。（ 40代 ・ 市外 ）
- 市電路線マラソン大会を開催して欲しい。（ 40代 ・ 市外 ）
- 滑らない砂や卓上カレンダー以前されててとても好きでした！！（ 40代 ・ 市内 ）
- 『熊本市電100年』記念誌を発行する。（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電のマスコットキャラクターを。（ 40代 ・ 市内 ）
- 電停ごとにミッションを設けてクリアした数で賞品をプレゼントする企画。ファミリー向けと大人向けで。（ 40代 ・ 市内 ）
- 昔の市電がどうだったか知りたい。当時の車窓からの景色を振り返る映像があればいい。（ 40代 ・ 市内 ）
- こどもが乗れるミニ電車。限定トミカが欲しいです。（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電マスコットオリジナルぬいぐるみ発売、市電マスコットとの記念写真、市電マスコットとダンサー達の特設ステージ等実施してほしい。（ 40代 ・ 市内 ）
- ネクタイピン、スマホストラップ（短めタイプ）、名札ストラップ等。（ 40代 ・ 市内 ）
- 子供向けの乗務員体験等のイベント。（ 40代 ・ 市内 ）
- 私は手ぬぐいをコレクションしておりますので手ぬぐいが販売されましたら即購入させていただきます。（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電の歴史がわかるパネル展示や本の発行。（ 40代 ・ 市内 ）
- 貸し切り（１組限定）で、熊本城おもてなし武将隊、096ｋやくまモンと一緒に乗車できるイベント（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電の歴史や過去に使用されていた物の展示。（ 40代 ・ 市内 ）
- cocoro等市電車両のトミカを販売していただけると子どもが喜ぶと思います。（ 40代 ・ 市外 ）
- 初期の市電の模型。（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電の歴史や役割、特に初期の頃のエピソード、肉声を発信してほしい（ 40代 ・ 市内 ）
- 熊本の街並みと市電の絵葉書。各電停があれば楽しい。県外の友達などへのお手紙に使用したい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 電車の中で飲食ができる貸し切り電車。（ 40代 ・ 市外 ）
- 記念グッズとして歴代車両一覧のポストカード。（ 40代 ・ 市内 ）
- 電車運転体験。体験になると人数が限られるので、電車の仕組みや運転方法のレクチャーがあれば、市電に乗るたびに運転手さんの動きを「なるほどー」とおもいながら眺める楽しみができます。上熊本や大江の車庫・車両見学会もあってほしいです。（ 40代 ・ 市内 ）
- 木村拓哉が市電に乗るイベントを行なって欲しい。（ 40代 ・ 市外 ）
- グッズは良いけどいつも個数制限で買えなかったりするので受注生産やネット販売して欲しい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 新旧車輌モデルのおもちゃやキーホルダーなどの記念グッズ。市電今昔の町並み、市電にまつわる話やなどの入った写真集。（ 40代 ・ 市内 ）
- 昔の路線図や写真など歴史がわかるもの。（ 40代 ・ 市内 ）
- 「チャリチャリ」とのタイアップ（市電とチャリチャリを連続使用したら、両方の運賃が割引になる仕組みや、両方を一つのアプリで利用できる仕組みなど）。（ 40代 ・ 市内 ）
- ６０年前親が市電を利用して熊商まで通学していたのでその頃の写真や映像をネット上で見られるようにして欲しい。（ 40代 ・ 市内 ）
- おもちゃの電車。以前住んでいた所では、不定期ですがしゃべるバスや動く(逃げる?)目覚まし時計の地下鉄車両などが売られていて、人気でした！（ 40代 ・ 市内 ）
- 立体の市電ペンケースを販売して欲しいです。古い車両やココロ希望します。（ 40代 ・ 市内 ）
- すみっコぐらし、星のカービィとのコラボをぜひお願いします！！（ 40代 ・ 市内 ）
- 一定数の鉄道ファンがいるので、熊本市の税収を上げられる限定品(期間限定受注生産品)の販売してみたらいかがですか？（ 40代 ・ 市内 ）
- チャギントン電車を子供がとても喜んでいます。チャギントン車両（岡山?）が来ると嬉しいです。（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電車内で、市電電停沿線グルメ食べながら、沿線再発見の電車旅。車内では、１００年の歴史を振り返り、クイズ大会などして、記念品として、市電の吊り革などをプレゼント。（ 40代 ・ 市内 ）
- 期間限定で回数券の復活。（ 40代 ・ 市内 ）
- LINEスタンプの発売。（ 40代 ・ 市内 ）
- 有名な熊本の歌手や芸能人を呼んで欲しい！（ 40代 ・ 市内 ）
- ジブリとコラボで、カオナシや、千尋が乗っている車両が走る。（ 40代 ・ 市内 ）
- ビアガーデン電車やアーティストのライブ電車など貸切企画があると楽しいと思います♪（ 40代 ・ 市内 ）
- 線路上のウォーキング。（ 40代 ・ 市内 ）
- ボールペンやペンケースが出たら買いたいですね。（ 40代 ・ 市内 ）
- ヤクルトの村上宗隆選手と乗り放題と連動したスタンプラリー。（ 40代 ・ 市内 ）
- 水戸岡鋭治さんデザインの市電のデスククリーナー(プラレールみたいに走る)。机の上や床を走らせてみたい。（ 40代 ・ 市内 ）
- ワンピースのラッピング電車がとても可愛かったので復活してほしいです。（ 40代 ・ 市内 ）
- デジタル版壁紙、卓上カレンダーの製作（ 40代 ・ 県外 ）
- 市電の形をした最中や食パン、今川焼きの販売。市電の柄の箱ティッシュ(使った後は箱を再利用できそうなデザイン)。銀座あけぼのにあるみたいな文字のせんべい(１００年という文字と市電の形をした煎餅)。（ 40代 ・ 市内 ）
- おめでとうございます。開業当時の雰囲気をVRで疑似体験できると面白そうです。（ 40代 ・ 市内 ）
- 謎解きゲーム（クイズノックやポケモンやワンピースとのコラボ）。（ 40代 ・ 市内 ）
- 100年記念ワイン。（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電博物館みたいに歴代の車両を見学できる企画があると嬉しい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 人気芸人の車内ライブ。（ 40代 ・ 市外 ）
- 昔の写真と見比べられたり、以前敷設されていた路線が確認できる資料やウォークラリー等はどうでしょうか。（ 40代 ・ 市外 ）

- ロアッソ熊本の市電など実施出来たら良いと思います。（ 40代 ・ 市内 ）
- にじさんじとのコラボグッズ。（ 40代 ・ 市外 ）
- ロンドンバスのような天井が空いている電車で開放的な気分で熊本観光ができたらと思う。（ 40代 ・ 市内 ）
- 熊本城マラソンとのコラボ企画や新幹線とのコラボ等、熊本をPRできる企画をしてほしい。（ 40代 ・ 市外 ）
- 開業当初と現在の路線図や車両のクリアファイル。（ 40代 ・ 市内 ）
- 寄せ書き電車。（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電のシュミレータができた施設がなくなったのがさみしい。シュミレーターができるといいな。今ならVRを使って、未来の熊本を運転するできるともっと楽しいと思う。（ 40代 ・ 市外 ）
- 金で作ったシリアルナンバー入りの置物。（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電に関するクイズ王決定戦。（ 40代 ・ 市内 ）
- 復興列車。都電など他県の路面電車披露。アニメ列車コラボして。（ 40代 ・ 市内 ）
- くまもんグッズ、ヤクルト村上選手とのコラボグッズ。（ 40代 ・ 市内 ）
- 開業当初から現在迄の車両の展示や乗車のイベントはどうでしょうか?（ 40代 ・ 市内 ）
- 車両カード。（ 40代 ・ 市内 ）
- ディズニーパレードや有名人などを招いたイベント。（ 40代 ・ 市内 ）
- 持ち手（吊り革？）に自分の名前を掲載する→探してみよう！的なイベント。（ 40代 ・ 市内 ）
- ふるさと納税の品物を購入したい。市内の人はふるさと納税返礼品は貰えないから（ 40代 ・ 市内 ）
- 熊本城みたいに市電も市政だよりに無料クーポンをつけてほしいです。（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電100周年限定商品券（熊本市等の店舗で使用できるお得なもの〈例〉購入価格1万円で12,000円使用可等）（ 40代 ・ 市内 ）
- 蓋付きタンブラーやステンレスボトル。（ 40代 ・ 市内 ）
- 記念ロゴのくまモンICカードがいいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 路線図が載っている手拭いはいかがでしょうか。（ 50代 ・ 市内 ）
- 年史が一般向けに販売されるのであれば購入したい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 川尻電車の歴史紹介。（ 50代 ・ 市内 ）
- 記念回数券とか。(ちょっとお得だったりすると嬉しい)（ 50代 ・ 市内 ）
- 博物館や美術館で1ヶ月くらい、歴史展して欲しい（ 50代 ・ 市内 ）
- スマホケースやスマホポシェット。（ 50代 ・ 市内 ）
- 交通新聞社で開催した「鉄文文学賞」のように、「熊本市電」をテーマとした文学賞の募集をやってはどうか？（ 50代 ・ 市内 ）
- 開業以降の市電と街並みむむの写真展。（ 50代 ・ 市内 ）
- 開業記念で年間市電パスポートを販売したら如何でしょうか。パスポート販売に際しては、企業協賛を募り、企業名を付すことで企業アピールにも繋がりますし、デザインもいくつか作成し市民の皆様に選んでいただくかたちをとれば、開業の周知にも繋がると考えます。（ 50代 ・ 市内 ）
- 今の時代だからこその紙の記念切符。（ 50代 ・ 市外 ）
- 熊本のゆるキャラ、夏目友人帳、クレヨンしんちゃんのラッピング電車。乗務員、ドラムガイドのこれまでの制服展示。（ 50代 ・ 市内 ）
- 市電のデザインの又は市電関係のもののマスキングテープとかフレークシールの販売（ 50代 ・ 市内 ）
- 市電の歴史や電停クイズを電車の中で開催してほしいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- ジブリやワンピース車両、内装もそれっぽくしたら、集客あがりそうです（ 50代 ・ 市外 ）
- 大江の市電倉庫を開放しての市電フェスティバルの開催。（ 50代 ・ 市内 ）
- しおり。路面電車を舞台にした本やドラマなどの紹介（ 50代 ・ 市内 ）
- 市電に乗ったままでの洗車体験。（ 50代 ・ 県外 ）
- Cocoroのたくさんデザインされた和手拭い。大きな粒の豆絞りみたいな感じ。（ 50代 ・ 市内 ）
- 古い車両のペーパークラフト。（ 50代 ・ 市内 ）
- 花電車やイルミネーション電車を走らせて欲しい。（ 50代 ・ 市内 ）
- レトロ車両のレプリカなど。（ 50代 ・ 市内 ）
- 熊本にちなんだ漫画家さんのグッズ販売。（ 50代 ・ 市内 ）
- 車内に歴代の電車の写真や情報があると乗ってるときに見れて楽しい。（ 50代 ・ 市内 ）
- お花電車、貸切、仮装して乗る。（ 50代 ・ 市内 ）
- 姉妹都市の名産品販売。（ 50代 ・ 市内 ）
- ジャニーズのＡＢＣ－Ｚの皆さんを招いてのイベント。（ 50代 ・ 市内 ）
- 記念車両の導入。（ 50代 ・ 市内 ）
- お見合いイベント（息子に彼女がいないので(＞＜)）（ 50代 ・ 市内 ）
- 熊本出身の歌手、芸能人等がアピールしてほしい。（ 50代 ・ 市内 ）
- コンサートやクラッシックの演奏会、落語やお笑いライブ、結婚式。（ 50代 ・ 市内 ）
- 環境に優しい公共交通機関であると共に、市民の生活に永年密着しているので、100周年記念は行うべきだと考える。（ 50代 ・ 市内 ）
- 開業当時の電車を型取ったミニチュアを販売して欲しい。イベントは、開業当時の制服姿で運転、熊本駅で開業当時の時代背景を映し出す企画を実施。食べ物なども当時の物を出してみる。（ 50代 ・ 市内 ）
- 年間乗車可能なパスポート。（ 50代 ・ 市外 ）
- 県外の友達にあげられるように市電の印刷された入浴剤です。（ 50代 ・ 市内 ）
- 各電停近くにある観光スポットや、そこで降りたら行ける場所や風景などを紹介したパンフレット（ 50代 ・ 市内 ）
- 市電に乗りながら市電の歴史を聞けるツアー。（ 50代 ・ 市外 ）
- 花電車の運行、50年前や100年前の電車の様子がわかる写真の車内掲示（ 50代 ・ 市内 ）
- 電車の形のクッキーを配る。（ 50代 ・ 市外 ）
- A.B系統全てを巡る、観光電車の運行。ランチやディナーもあるといいなぁ。（ 50代 ・ 市内 ）
- 尾田栄一郎さんに市電のある風景をデザインしてもらったエコバッグ。（ 50代 ・ 市内 ）
- 昔の制服での乗務。市電100年記念カレンダーのweb提供。（ 50代 ・ 市内 ）
- イルミネーション車両。（ 50代 ・ 市内 ）
- 子供の描いた絵のラッピング電車。（ 50代 ・ 市内 ）
- 100周年花電車を走らせてほしい。歴代の電車が乗ったファイル。（ 50代 ・ 市内 ）
- 開業から2024年までの電車の歩みのコンパクトな映像を見たいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 記念グッズ…ミニチュア吊り革と押しボタン、椅子等電車にちなんだキーホルダー。（ 50代 ・ 市内 ）
- 線路の掃除体験。（ 50代 ・ 市内 ）
- ひごまるのピンバッジ。（ 60代 ・ 市内 ）
- 熊本市電を歌詞の中に入れて、熊本の歌を作って欲しいです。（ 60代 ・ 市内 ）
- 過去や現在の車両記念ストラップ。（ 60代 ・ 市内 ）
- プレミアムチケットとして、11～12枚綴りの回数券を販売する。（ 60代 ・ 市内 ）
- 花電車のように華やかに飾った電車に乗ってみたい。（ 60代 ・ 市外 ）
- 熊本の有名な風景や建物の画像が載った車両を走らせて欲しい。（ 60代 ・ 市内 ）
- 歴代の車両シール等あれば、嬉しいかも。（ 60代 ・ 市内 ）

- 有名人が車内案内の放送する （ 60代 ・ 市内 ）
- 販売してほしいのは、今までの熊本市電のラッピング車両のポストカード(ONE PIECE、警察police等)です。 （ 60代 ・ 市内 ）
- 100周年記念のお菓子。 （ 60代 ・ 市内 ）
- 市電と熊本城のポスター。 （ 60代 ・ 市内 ）
- 100年目に相応しい新型車両を導入してイベントで走らせて欲しい （ 60代 ・ 市内 ）
- ①1系統～7系統まであった時代の路線図の販売，②復刻絵はがきの販売， （ 60代 ・ 市内 ）
- 市電の歴史フォーラムを含む記念フェスティバル。 （ 60代 ・ 市内 ）
- 手頃なところで、マグカップ。 （ 60代 ・ 市外 ）
- 100周年記念電車の運行。 （ 60代 ・ 市内 ）
- 辛島みく万年カレンダー。 （ 60代 ・ 市内 ）
- お笑いの方な歌手の貸切ライブ。 （ 60代 ・ 市内 ）
- 普段入ることのできない場所や車庫等な見学会ができると楽しそう （ 60代 ・ 市内 ）
- お年玉風に車両貸し切り袋販売や目玉車両キーチェーンなどがあれば楽しみでしょうか？ （ 60代 ・ 市外 ）
- 世界の路面電車の紹介、主な駅のどこかに(路面部、壁部等)に熊本の著名人、抽選の当選人の手形又は足型を残す。 （ 60代 ・ 市内 ）
- 仕事や勉強に使う文房具などに昔の電車の写真を印刷して作って欲しいです。 （ 60代 ・ 市内 ）
- 発足当時のきっぷ。 （ 60代 ・ 市内 ）
- 子飼、川尻等昔の路線関係のグッズ販売。 （ 60代 ・ 市内 ）
- 熊本市市政だよりに操作方法や動く仕組みなど紹介記事の掲載。 （ 60代 ・ 市内 ）
- ①記念タオル②記念Tシャツ③記念演奏会　合唱、吹奏楽など。 （ 60代 ・ 市内 ）
- 最も路線が長かったときの市電路線図をプリントしたカレンダーなど。 （ 60代 ・ 市内 ）
- 記念の栞。 （ 60代 ・ 市内 ）
- JRや高速バス、飛行機などと連携した市電乗り放題の観光イベント。 （ 60代 ・ 市外 ）
- 廃線になった場所の写真展、資料展示 （ 60代 ・ 市内 ）
- ビールorワイン電車。 （ 70代以上 ・ 市内 ）
- 記念グッズで販売して欲しいのは、電車の姿が多く載ったジャンバーです。 （ 70代以上 ・ 市内 ）
- 二両編成のミニチュアを発売して欲しい。 （ 70代以上 ・ 市内 ）
- 今まで走った車両の写真一覧ポスターなど （ 70代以上 ・ 市内 ）

◆イベント不要

- イベントやグッズにお金を使わず、路線を増やしたり電停の安全確保等に使ってほしい （ 20代 ・ 市内 ）
- 無理に盛大にイベントしなくて良いと思います。税金使ってまで無駄にやるべきで無いと思います。 （ 40代 ・ 市内 ）
- ない。市電を日常的に利用できる人は熊本市住民のほんの一部。税金を納めているのに平等に利用出来ないのは不平等ではないのか？公共交通機関なのだから、利便性の為にお金を使って欲しい。イベントやグッズなんかにお金かけないで欲しい。 （ 40代 ・ 市内 ）
- 販売なんて、何もしなくて良い無駄 （ 50代 ・ 市内 ）
- イベントは実施しなくてよいと思います。経費節減して、日常的に利用する時に便利になるところにお金を使ってほしいです。 （ 50代 ・ 市内 ）
- イベントは不要。日々の利用者が増える方に力を注いで欲しい。 （ 50代 ・ 市内 ）
- イベントはいらない。 （ 60代 市内 ）
- イベントはコロナが治ってからでもよいのでは？ （ 60代 ・ 市内 ）
- 電停の改良の為、記念行事の縮小をお願いしたい （ 70代以上 ・ 市内 ）

Ⅴ アンケート調査結果（その他自由記述意見）

※一部抜粋・要約　　年代　居住地

◆運行形態に関すること

- 朝の神水交差点折り返しをもう少し増やしていただきたいです。神水交差点から新水前寺駅前の間から乗車する人にとってはとてもガラガラで来てくれるので助かっています。（20歳未満・市内）
- 熊本駅方面は沢山くるのに上熊本方面はなかなか来ない場合がある。（20歳未満・市内）
- 熊本駅から街中心まで時間がかかり過ぎ。（20代・市内）
- 朝混んでる時間に臨時便を出していただけるのが大変助かっております。混雑時（8時～9時）はもうちょっと便が欲しいもしくは車両が大きいものになれば混雑が緩和されるのかなと思っております。（20代・市内）
- 終電が早すぎるので、運行本数を増やし24時までの運行をお願いしたい。（20代・市内）
- 健軍駅に到着しても、先に到着している電車の出発待ちで、電車内で待機になることがあるので、待機を解消してほしい。（20代・市内）
- 昨年から通勤時間帯に新水前寺駅発のダイヤができたことで、朝の多い時間帯でも座って移動できる日が増えて大変助かります。今後も利用いたしますので続けていただきたいです。（20代・市内）
- B系統の本数を増やして欲しいです。新町から辛島町までの間人が多くて乗れないこともありました。朝の時間や帰宅時間だけでももう少し本数があると便利だと思いました。（20代・市内）
- 将来的に思い切って盆正月は終日運休にしてしまえるようになるといいですね。（20代・市内）
- 区間便の「臨」の意味が分かりにくいので、これらもABに統一した方がいいと思います。（20代・市内）
- 時間帯、天気に合わせ運行を増やしていただくと便利です。（30代・市内）
- 料金割増で構わないので、1時間に1本程度でもう少し遅い時間まで運行していただけると嬉しいです。（30代・市内）
- 通勤ラッシュ時の新水前寺駅始発の運行とても良いと思いますが、JR九州のダイヤ改正後、時間帯に差異がでており、滞留時間が長くなっています。時刻表の連携を継続してほしい。（30代・市内）
- 中心街などでイベントがある週末は通勤時間並に本数増やして欲しい。（30代・市内）
- 新幹線との乗り継ぎが不便です。新幹線到着して2分後に市電が出るようなダイヤが見受けられます。どうやっても間に合いません。熊本駅から健軍への最終便が早すぎます。（30代・市内）
- 熊本駅から街までの乗車時間が長いので快速みたいなやつを作って欲しい。（30代・市内）
- 上熊本駅線と熊本駅線の直結路線の新設もしくは辛島での折り返し運行便の運用。（30代・市内）
- 出発地点から定刻に遅れるのはどういうことなのでしょうか？人が乗る前は遅延はなくしてほしいです。（30代・市内）
- 始発をもう少し早く，終電をもう少し遅くして欲しい。その代わりとして運行本数は少し減らしても良いと思います。（30代・市内）
- 金曜日はJR(新水前寺)の最終に間に合う時間まで運行できるか検討してほしいです。（30代・市外）
- 運行本数はそのままに車両数を増やして、人と人との距離を確保することを望む。（30代・市外）
- ヴォルターズのホームゲーム開催時は上熊本から遅い時間の便を増やして欲しいです。ボランティアで参加した時に帰りに使える便がなかった。（30代・市内）
- AB系統共にもう少し増やしてほしい。（30代・市内）
- 連休時の日曜日の終電の時間を、平日か土曜日の時間まで延長して欲しい。（40代・市内）
- コロナ明けの賑わいや地元民の街中利用を考慮し、最終を23時50分まではやっていいのではないかと思います。（40代・市内）
- 朝の通勤時間帯に市電に数本乗れずに遅刻したことが何度かあります。水前寺公園前利用です。過去に最大で5本乗れなかったことがあり、時間に余裕をもつようにはしてますが、7時台の市電を増やしていただけると本当に助かります。辛島町止まりのものが増えるといいなと思います。（40代・市内）
- もう少し速度を早くしてもらえたら嬉しいです。（40代・市内）
- 辛島町折り返しダイヤは、とてもいい感じで、効率よく電車が走らせてあり、定時運行にも役立っていると思います。（40代・市内）
- 上熊本線は熊本駅線より少ないので、均等に走らせてほしい。また通勤通学の時間帯は車両を増やしてほしい。雨の日は混雑して乗りたいのに乗れない。無理に乗ろうとして時間がかかり、時間通り運行されず困る。車両は早急に増やすか本数を増やすかしてほしい。（40代・市内）
- 市電延伸は膨大な費用がかかるため、まずは所要時間の短縮化を優先していただきたい。（40代・市内）
- 子供の学校の通学で、あと少し早い時間の電車があれば助かります。（40代・市外）
- 混雑が予想される、又雨の日の夕方時間帯に多めに2両編成を運行してほしい。（40代・市内）
- 交通機関利用を促進させたいなら、イベントやグッズなんかにお金をかけないで、電車の延伸や料金や本数をどうにかして欲しい。（40代・市内）
- コロナ禍で運転士さんなど業務されるスタッフさんもこの時期大変だと思いますので…電車の本数を減らしたり早めに入庫したりして時短にしてもよいのでは？と思われます。（40代・市内）
- かなり厳しいと思うが、高架化などして定時運行、スピードアップして欲しい。（40代・市内）
- B系統の運行本数が少ない。将来は熊本電鉄との相互乗り入れも検討してほしい。（40代・市内）
- 熊本市の場合は電停、特に水道町から慶徳校の区間の電停が多すぎる上に、全体的に運行速度が遅いという印象があります。（40代・市内）
- 通勤時間帯の混雑緩和対策をして欲しいです。通勤時間帯だけでも2両編成、3両編成で運行するとか。今も2両編成の電車がたまにありますが、もっと増やして欲しいです。毎日行きも帰りもぎゅうぎゅう詰めです。（50代・市内）
- 最近は時間調整が多すぎて、誰のための市電かわからないときがある。定時運行は大切だが、時間調整がこんなにある交通機関があるのだろうか？待たされる乗客のことをもう少し考えてほしい。（50代・市内）
- 混雑状況にもよりますが、等間隔での運行をお願いしたいです。（50代・市外）
- 熊本駅から水道町まで移動するのにバスより遅い。（50代・市内）
- 満員のことが多く、それが嫌でバスを使う場合もあります。満員解消の対策をお願いしたいということです。（50代・市内）
- ベビーカーのまま利用するために低床車両の時間に合わせて電停に行きました。ところが、時刻表より早く市電は通過してしまいました。時間調整をする電停は決まっているので、早めでも通過する場合があるそうですね。わざわざ低床車両の時間に合わせて行った者に対してそれはありえないと感じました。数分の遅れは許せますが、1分でも早く行ってしまうのは困ります。（50代・市内）
- 曜日、時間、繁盛期に対する臨機応変な増便減便。（60代・市外）
- 新水前寺折り返しは本当に助かる。20時～22時も満員で乗れないことがあるので遅い時間帯の下りも手厚くしてほしい。（60代・市内）
- 低床電車が1時間に1、2本しかないので利用しづらい。もっと多くしてください。早朝は全く無いので困る。車いすでは不自由なところが多い。（60代・市内）
- 水道町とかは大きな交差点があり、信号待ちの際に行ってしまうことが多々あります。しかも定刻より早く行く場合もあります。水道町では停車時間を長くしてもらえるようにできないものですか？それに早めに運行してる際は各電停で時間調整をして欲しいものです。（60代・市内）
- 時間がかかり過ぎる。車の軌道敷地内進入に、もっと怒って良い。スピードが遅すぎる。（60代・市内）

- 私はcocoroの車両が大好きですが、運行を増やしてほしい。（ 60代 ・ 市内 ）
- 観光列車的な観光市電車両を練り上げて運行されてはいかがでしょうか？（ 60代 ・ 市外 ）
- 熊本駅行きに比べ上熊本行きが少ないので改善してほしいです。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 延長も必要ですが、速度も改善して貰いたい！　電車接近で信号が変わるなど、もう少し電車優先ができないか！（ 70代以上 ・ 市内 ）

◆車両に関すること

- 先日私の祖母が市電乗車時に入口の段差で膝を痛めたので、バリアフリー対応車を増やして欲しいです。（ 20歳未満 ・ 市内 ）
- つい先日報道で新型車両の導入予定との情報を得たが、是非早くお願いしたい。（ 20代 ・ 市内 ）
- 妊婦です。朝は健軍町から乗るため座れるように一本遅らせたりしますが、帰宅時はラッシュの時間帯で利用者も多く座れることが少ないです。座ってる方はスマホに夢中になっていたり寝ていたりと席を譲って頂けることもあまりなく踏ん張って立つことがきついため優先席を増やす等してほしいです。高齢の方が立っているのもよく目にします。（ 20代 ・ 市内 ）
- 朝の通気時間帯に横断歩道を渡って直ぐの後方に女性専用車両を設けられると乗りづらい。女は両方に乗るが男は前しか乗れない。差別するなら割引料金などの対応を。（ 20代 市内 ）
- 新しい車両の向かい合わせのシートはあまり広くなく知らない人同士では座りにくいと感じたことがあります。（ 30代 ・ 県外 ）
- 早く新型車両に乗ってみたいです。（ 30代 ・ 市内 ）
- 古い車両の階段が高すぎて不便しております。自分自身はまだ若いですが、足の手術をしているため、高い階段が理由で乗車を断念することがあります。新型車両か階段の改良を強く希望いたします。（ 30代 ・ 市内 ）
- 車内でのスペースが狭い為快適に乗れない事がある。車両を改良や新型車両を導入するなどして輸送量を増やしてほしい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 時間帯などにも関係するが、利用人数に対しての車両が狭すぎるように感じる。満員だと高齢者や子連れは移動が大変そう。（ 30代 ・ 市外 ）
- 子育て中なのでベビーカーで移動する機会が多いのですが、対応している車両が少ないので市電を利用したいと思っても躊躇しています。低床車両しか選択肢がないのに、座席も通路も狭いので、荷物が多かったりベビーカーがあると非常に使いづらいです。（ 30代 ・ 市内 ）
- 座席の大きさが中途半端。2人がけにしては狭いし1人がけにしては広い。乗客が多い時もあるので座席を1人がけの大きさにして立って乗る人がもう少し余裕を持てるようにしてほしい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 詰めればもっと座れるのにということがよくあるので、座席シートを1人分がわかるよう色を変えるなど改善してほしい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 何回か押しても降車ボタンがならない時がある、全て点検してほしい。（ 30代 ・ 市内 ）
- ラッピング車両は見ていても楽しいく、乗るきっかけにもなるので、くまモンや熊本と縁のあるキャラクターや物などと今後も企画があると嬉しいです。（ 30代 ・ 市内 ）
- 既存の車両も外装内装共に古い車両や傷みが目立つ車両が多いので、更新工事などを定期的にして清潔にしてほしい。（ 30代 ・ 市内 ）
- COCOROのハートのマークを新型車両にもつけて欲しい。COCOROの横についているオレンジのライトは自動車の運転をしていてわかりやすく他の車両にもつけて欲しい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 車両や電停の段差解消や視覚障害者への対策など、バリアフリー化を引き続き行なって欲しい。電車のように吊革の上に荷物置きを設置する事はできないでしょうか？（ 30代 ・ 市内 ）
- ２両編車両での女性優先車両の導入は良いと思うが、時間帯によっては男性が多い時間帯も多く、車両内部が密集してしまう。（ 30代 ・ 市内 ）
- 低床電車は二両編成にも係わらず座席が少ない。次回の三両編成はデザインより座席優先で車体を製造して欲しい。これからの高齢化が進む社会では座席はありがたい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 通勤時間帯に二両編成で運行しても、観光車両の連結では、集客率が下がる。二両編成の車両は、両サイドの窓側に長椅子、吊革をし集客率の高い車両にして欲しい。また、車両優先で走行せず、歩行者優先し乗車後に出発して欲しい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 朝夕は満員で、乗れないことも多いので、3両編成車両の導入などで、市電に乗車できるようにしてほしい。（ 40代 ・ 市内 ）
- どこかでSLのような容姿の路面電車がありカッコよかったです。そのような見た目の良い車両を作ってもらいたいです。（ 40代 ・ 市内 ）
- 車内の運行時の音が大きいので、もう少し静かになるといいな。（ 40代 ・ 市内 ）
- 車内が狭く降り口まで移動するのも困難なことが多い。キャリーの持ち込みはそもそも無理があるのではないか。（ 40代 ・ 市内 ）
- 車椅子やシルバーカー、ベビーカーなど必要な方が使いやすいシステムをおねがいします。（ 40代 ・ 市内 ）
- 降車ボタンを何個か増やして欲しい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 古い車両も味があっていいなあと思いますが、掃除が充分じゃない気がします。（ 40代 ・ 市内 ）
- 観光目的の人が乗って楽しめる車両ができたらいいと思います。（ 40代 ・ 市外 ）
- 車両のメンテナンスが古い車両が多いので大変でしょうがこれからもよろしくお願いします。（ 40代 ・ 市内 ）
- ペットと乗れる車両か時間帯が出来ると嬉しいです。（ 40代 ・ 市内 ）
- バスより市電派です。最新車両より、今ある昔ながらの車両を大事にしてほしいです。（ 40代 ・ 市内 ）
- 水戸岡さんのデザインもよいのですが、他のデザイナーの方による新型車両も見てみたいです。ビアガー電も復活したので、イルミネーション電車も実施してほしい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電の運転音がうるさい時があるので静音化して欲しい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 歴史のある古い車両が現役で走っていることが、とても誇らしく思えます。ご苦労も多いかと思いますが、新型車両の導入とともに古い車両の維持もぜひお願いします。（ 50代 ・ 市内 ）
- 両替機でなく、釣り銭の出る料金箱になったら便利。（ 50代 ・ 市内 ）
- 満員の時、換気と、室温管理をしてほしい。車内に空気清浄機を導入するなど。（ 50代 ・ 市外 ）
- 電車の外装をバラエティにして欲しい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 席を増やして欲しい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 小学生が団体で乗るときによく利用しています。子どもがつかまれる場所にバーがあるといいなと思います。立って乗る専用の場所があるといいなと老います。市電はリーズナブルで情緒があって車窓がゆっくり進むので、安心して乗せられます。もっと快適に乗せられると利用しやすいなと思いました。（ 50代 ・ 市外 ）
- 車内にトイレがあればうれしいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 車内で紫外線対策ができる窓ガラスだと嬉しいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 車内が特別混雑している時に、乗車して後方に行ってしまうと、降りられない時が有ります。後方に乗車口の有る車両にした方が良いと思います。（ 50代 ・ 市内 ）
- 自転車積めるようになったらうれしいけど専用車両ないと厳しそうですね。（ 50代 ・ 市外 ）
- 座席に全部でなくていいのでしきりが欲しいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 古い車両を大切に使うのも一理なのですが、現代的な車両を導入していろいろな方に利用してもらうのも公共交通機関としての役割ではないでしょうか。（ 50代 ・ 市内 ）
- 見て楽しい車両が良い。（ 50代 ・ 市内 ）
- 観光利用を目的とした電車と車内を開発して運行して欲しい。外観や内装とサービスで電車に乗りたいと思うような電車に。二階建て電車など。（ 50代 ・ 市内 ）
- 近頃電車の故障が多いのできちんと整備などお願いします。とにかく乗客の移動に支障が出ないように。（ 50代 ・ 市内 ）
- ラッピング広告。とても目を惹くので楽しい楽しいラッピング電車もっとみたいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- まだまだ他人と並ぶことに抵抗があるため横並びの座席がほとんどの市電には乗ることが減りました。（ 50代 ・ 市内 ）
- くまモンを電車にして欲しい。（ 50代 ・ 市外 ）
- ８８００形１０１号のようなレトロな古い車両を大切にして、末永く走らせてほしいです。（ 50代 ・ 市内 ）

- 2両編成電車の廃止を望む。中途半端な座席に大きさで結座席数が少なく、通路を圧迫し立った乗車数も幾何か制限されてしまう。中途半端な座席の幅は邪魔でしかない。本来輸送数を考えた場合あのような座席にすべきではなく。少なくとも通勤通学に時間帯に運行を控えて1両編成の電車にして欲しい。新型車両の導入を検討されるならば車内座席のあり方について、よくよく検討して欲しい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 吊革や手すりが少なく通路の真ん中に立つとつかまるものがない。古い車両は吊革の間隔が広目で、自然と他人との間隔が空く。乗務員さんがいくら呼び掛けても、構造上の問題で難しいので、車内の改善を望む。古い車両で錆びが発生していても、しっかり現役で活躍しているのと、水垢などほとんど付いていない窓ガラスを見ると、きちんと手入れをされているのだと感心します。（ 50代 ・ 市内 ）
- 市電車両のバリアフリー化等の為にある程度の適正な運賃を確保して魅力的で、熊本市のシンボル的な公共機関になることを希望します。（ 50代 ・ 市内 ）
- 毎日、通勤で利用してます。やはり乗降の時の階段が、６０を過ぎると膝が痛くてすごく苦痛です。低床の市電が来るとホッとします。昔の市電は好きですが、段差を低くしてもらえるよう改造できたらなと毎日、思ってます。（ 60代 ・ 市内 ）
- 電停のバリアフリー化の超低床電車の導入促進。（ 60代 ・ 市内 ）
- 低床電車が１時間に1、2本しかないので利用しづらい。もっと多くしてください。早朝は全く無いので困る。車いすでは不自由なところが多い。（ 60代 ・ 市内 ）
- 低床電車の座席ってなんか座りにくい。新しい車両と共にレトロな車両も残して欲しい。（ 60代 ・ 市内 ）
- 低床車両は、もっと定員数が多い車両を導入してほしい。（ 60代 ・ 市内 ）
- 通勤時間帯に、輸送人数を増やすべく車両を連結して走行できないか？（ 60代 ・ 市内 ）
- 暖房が効いてない。（ 60代 ・ 市内 ）
- 先日、足の悪い年配の方が乗車の際上がれなくて後ろから抱き上げてのせてあげたのですが降車は大丈夫だったかなと心配になりました。早く全ての電車が障がい者やお年寄りに優しい低床車になればいいですね。（ 60代 ・ 市内 ）
- 新型車両は、話題性もあり観光のシンボルとなるのではないかと思います。（ 60代 ・ 市内 ）
- 乗りやすい電車、観光客にも利便性を考慮し熊本市をアピール出来る電車に！車輪にゴム製のもので振動、騒音を少なく出来ないものでしょうか。（ 60代 ・ 市内 ）
- 上熊本行きか、熊本駅行きか遠くから見て分かりにくい時があるので、全ての車輌で分かりやすくしてほしい。（ 60代 ・ 市内 ）
- 市電の標準デザインをそろそろ刷新して欲しい。ごちゃごちゃ雑多なデザインの溢れる市内でも爽やかに目立つような颯爽とした熊本城の重厚感や水の里の柔らかさなどをシンプルに表し過剰なものを排し背景に溶け込まない存在感のあるものにして欲しいす。（ 60代 ・ 県外 ）
- 三両編成を導入される予定ですが、単車の更新が優先課題ではないでしょか。古い電車があまりにも多いです。予算的にも制限が有り、効率的に車両更新を実行してください。（ 60代 ・ 市内 ）
- 座席(シート)の張り替えをしてほしい。（ 60代 ・ 市内 ）
- 高級な車両はいらない。もっと活用したいので、乗り心地が良い便利な車両が欲しい。（ 60代 ・ 市内 ）
- 椅子のバネ交換。座り心地が悪い座席があるため。（ 60代 ・ 市内 ）
- たまに降車ボタンが、届かない位置にある。（ 60代 ・ 市内 ）
- スーツケース持ち込み専用車両や旅行者専用の電車の運行があっても良いのではないかと思う。運行時間を決めて、事前にスマホ予約できるようにすれば、通勤時間や帰宅時間に旅行者がスーツケース持ち込みで乗車は乗降時に時間かかるし迷惑に感じることもある。（ 60代 ・ 市内 ）
- コロナ禍で換気は必要ですが、真冬の夜や真夏等一部の古い車輌は寒かったり暑かったりするので、もう少し改善できたらと思います（ 60代 ・ 市内 ）
- ガタゴトのんびりゆっくり走る感じの電車に癒されてるので、最新式のカッコいい車両を増やすより、レトロ車両の方が個人的には好きです。（ 60代 ・ 市内 ）
- お花や動物のカラフルな電車に乗りたいです。（ 60代 ・ 市内 ）
- 進行方向に前向きの座席の車両に！（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 身体の不自由の方の為、低床車両の増加（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 新しい車両は乗客の乗れる空間を機材等で制限している。乗客ファーストの車両を導入すべきだと思う。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 2両編成車両を増やして欲しい。アベックシートは座る人数が限られるので、ベンチシートに変更したが良いと思う。（ 70代以上 ・ 市内 ）

◆電停・線路に関すること

- 水前寺公園と体育館前、どちらか1つでいい。健軍校前～健軍までの電停名がややこしい。（ 20歳未満 ・ 市内 ）
- 電停によって電光掲示板やまもなく来る電車の報告、屋根などの設備に差があるため、可能であれば全ての電停の設備を充実させてほしい。特に屋根は雨が降っている際に非常に有難いため、屋根を全ての電停につけてほしい。（ 20代 ・ 市内 ）
- 認知度が高く、わかりやすい電停名への改称
  例　辛島町→桜町、花畑町→市民会館、通町筋→下通り上通りアーケード、商業高校前→熊商前など（ 30代 ・ 市内 ）
- 電停が大人1人立ったらギリギリ、というところが多く、赤ちゃんを連れての市電の利用を諦めるしか無い上記です。ベビーカーはおろか、抱っこ紐でさえ、赤ちゃんが市電と接触しそうで怖いです。道路事情もあり難しいところかとは思いますが、可能な箇所は電停を広くしてもらえると助かります。（ 30代 ・ 市内 ）
- 電停が子供が解りやすいように、もう少し目立つ色にしてほしい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 線路に入って停車する車がいて、接触など事故があるので、ポールなどをもっと設置する。財源が問題になるとは思うが。（ 30代 ・ 市内 ）
- 健軍電停で混雑しそうな日は誘導員がいてくださるのはありがたいのですが、誘導方法をもう少し工夫してほしい。並ぶ人も混乱しているときがあるので。（ 30代 ・ 市内 ）
- 各電停にある運行状況が分かりにくい。その電停に必要な情報が欲しい。鹿児島や広島みたいに屋根から吊るして電停のどの位置からも次の発車が見えるようにして欲しい。今の位置は見にくいです。路線全部の情報は要らないです。（ 30代 ・ 市内 ）
- 車両や電停の段差解消や視覚障害者への対策など、バリアフリー化を引き続き行なって欲しい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 両替機を電停近くに設置して欲しい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 幅が狭くて車道に近い電停では恐怖を感じる瞬間があります。年配の方や小さなお子さん連れの方が安心して利用できる電停になるといいなと思います。（ 40代 ・ 市内 ）
- 電停の壁？のところが一部吹き抜けというか空いているところがあって、雨風が直接かかり寒いし濡れたりします。どうしても必要ということでないなら、塞いでもらえないかなと思います。（ 40代 ・ 市内 ）
- 通町筋あたりの交差点で市電の線路があるため車イスでの移動が非常に渡りにくく、とても危ない。地下道整備や交差点内だけでもいいので、もう少し路面をフラットにできないでしょうか。上通下通の移動がとても不便で困っています。（ 40代 ・ 市内 ）
- 待合の椅子がプラスチックなので冬は冷たい。木の方がいい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 線路の芝生はよいなと思うせっかく市電が街を走っているのだから電停含め各駅のエリアの風景をもっと生かして電停を作っていただきたかった、特に観光客が多い電停(水前寺公園、熊本城等)。（ 40代 ・ 市内 ）
- 小学生以上の子供が一人でも安心して乗れるような電停や周りの周辺環境を整えていただくと嬉しいです。（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電はたまにしか乗らないが揺れが酷くて驚く。線路の改善を希望する。（ 40代 ・ 市内 ）
- 事故のない安全な路線管理。（ 40代 ・ 市内 ）

- 電停で待つ際の並び開始位置がどこか分かるようにして欲しい。乗降口はこのあたりにくるだろうと待っていると、違う場所で停車したために先に並んだ人が先頭で乗り込めないことがよくある。（ 40代 ・ 市内 ）
- 路面に芝生もよいのですが、城下町熊本には石畳の方が風情があると思います（バリアフリー的に難しいのは理解しますが）。（ 40代 ・ 市内 ）
- 幅員軌道工事に配慮が足りない（車が車線からはみ出し走行に支障があった、パイロンの置き方にあと数センチの配慮）。（ 50代 ・ 市内 ）
- 二本木電停を利用します。普段は車を利用するのですが運転者目線としては、熊本駅までの道路左端に路線、電停がある方が車にも市電利用者にも安全で便利だと感じています。全線路線がこうなると良いのにと思います。（ 50代 ・ 市内 ）
- 電停への横断歩道が利用しやすくなるといい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 電停の時刻表を電光掲示板にする。電車が近づいたら音声案内が流れる。（ 50代 ・ 県外 ）
- 電停の改良が徐々に進められており、とても良いと思います。（ 50代 ・ 市内 ）
- 電停の改修は急務だと思います。バリアフリー化以前に狭すぎて安全性が確保できていない電停が多すぎます。（ 50代 ・ 市内 ）
- 電停に吐物が1日以上放置されていることがありました。最近は見かけないので改善されたと信じたいです。見回りなどよろし（ 50代 ・ 市内 ）
- 朝の時間帯、天候によっては新水前寺の駅階段まで待ちの人であふれているのはどうにか？対処できないのでしょうか？（ 50代 ・ 市内 ）
- 全ての電停をバリアフリーにするのが難しいならば、せめて一つおきくらいでバリアフリーにして欲しいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 健軍電停を延長したせいでバス停車時の追い越しができず渋滞が酷くなった。ただでさえバス停が近かったのに市電の乗客だけでなく他の交通の事も考えてから行動に移してほしかった（ 50代 ・ 市内 ）
- 狭い電停が危険で心配です。電停に横断歩道はありますが、信号機があればいいと思います。（ 50代 ・ 市内 ）
- 雨の日の健軍電停の渋滞緩和、横断歩道まで人が溢れるのを何とかしてほしい。車で通勤したとき、歩行者が赤なのに横断歩道の真ん中まで並んでいて危ないと思いました。（ 50代 ・ 市内 ）
- 横断歩道の整備。熊本商工会議所前の横断歩道、西消防署前の横断歩道が整備されていない。ベビーカー等のタイヤが石に挟まったりしないかヒヤヒヤする。（ 50代 ・ 市内 ）
- 電停の整備が一番かと思いますが、将来的に高齢者が、病院や区役所への移動などに使用できることを考えることも大事かと思います。（ 60代 ・ 市内 ）
- 電停が道路の中央ではなく、バスのように歩道側にあればもっと利用しやすいと思う。（ 60代 ・ 市内 ）
- 前回停留所の名称を変更した際に、上熊本駅前を上熊本に改称したように、健軍町を健軍に変更できなかったものか。すでに「健軍町」という地名は存在せず、地元民はあそこのことを「健軍」または「健軍終点」としか呼ばない。ローマ字表記も短くなるので、文字が大きくなり読みやすいはず。（ 60代 ・ 市外 ）
- 電停や車両をバリアフリーで使いやすく、きれいにすると観光客の利用も多いのでは？と思います。（ 60代 ・ 市外 ）
- 橋を通る時の騒音がひどいので、ゴム敷とか防音対策をお願いします。（ 60代 ・ 市内 ）
- 軌道敷の芝生化は費用対効果を考えてください。税金の無駄遣いだと思う。安全第一で軌道敷の整備が一番です。せめて、軌道敷の色によるデザイン化とかだと、いいかもしれないです。（ 60代 ・ 市内 ）
- 家の前を市電が走っています。走行音を静かにお願いします。（ 60代 ・ 市内 ）
- 蔚山町の電停は夜暗すぎる。何とかしてほしいです。（ 60代 ・ 市内 ）
- 電停に電停の由来歴史などの写真或は説明文などの掲示板設置。（ 70代以上 ・ 市内 ）

◆路線に関すること

- 路線延長について、空港までの直通ルート延長及び熊本駅から熊本城直結の便が欲しい（そのルートは一律170円じゃなくて（ 20代 ・ 市内 ）
- 利便性や集客数、交通状況等を考えると仕方ないと思いますが、中央から東もしくは西寄りの運行路線しかないため、北寄りや南寄りにも少し延線されるとありがたいです。（ 20代 ・ 市内 ）
- 市電の終点を益城町方面や運動公園方面や自衛隊方面や市民病院方面などです。（ 20代 ・ 市内 ）
- 南区方面にも延伸をしていただくともっと利用できると思います。（ 30代 ・ 市内 ）
- 南区と東区のアクセスが悪いので、区を跨いだ路線を新設してほしい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 電停が自宅近くにあればかなり利便性がありますが北区にはないのが残念です（ 30代 ・ 市内 ）
- 田崎橋から田崎市場のところまで駅を伸ばして、市場の活性化にも繋げてほしいです！（ 30代 ・ 市内 ）
- 延伸は不要と思う。市民病院まで乗る方を想定するのであればシャトルバスやもっと座れるようにするなどの配慮も欲しい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 市民病院、田崎市場、藤崎宮前駅方面への延伸や車両の更新（バリアフリー・長編成）を行い、路線バスと役割の棲み分け（市電の速達化、バスはきめ細かい停車など）を行うべき。（ 30代 ・ 市外 ）
- 市電の延長はしなくて大丈夫だと思います。お金の負担も大きいと思うので。（ 30代 ・ 市内 ）
- 子飼まで延伸を。（ 30代 ・ 市内 ）
- 熊本電鉄様との部分接続。（上熊本～北熊本間）（ 30代 ・ 市内 ）
- 延伸より高架化した方が良いと考えます。（ 30代 ・ 市内 ）
- 市民病院への延伸と、熊本電鉄とのLRT化などを前向きに検討してほしい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 東京の山手線のように、空港～熊本駅を含んで巡回型にすると、観光客が利用しやすいと思う。（ 40代 ・ 市内 ）
- 中心部のみしか路線がないため不便。バスみたいに各地を網羅されていなければ使用する機会は無い。（ 40代 ・ 市内 ）
- 帯山にも路線でをのばしてください。（ 40代 ・ 市内 ）
- 随分前から、健軍終点を益城まで伸ばす計画思案中と聞いてたが、結局実現されず今日に至る。全く期待してない。（ 40代 ・ 市内 ）
- 植木町・北区役所前まで市電があれば最高。熊大前にも電停作って欲しい。国際学会で来たフランス人女性に「何で市電で行けないの??」って文句を言われました。私に言われてもな悔しさ。（ 40代 ・ 市内 ）
- 渋滞緩和の為にも、路線復活を含めた線路延伸（市民病院方面、JR西熊本駅方面、JR南熊本駅方面等）を検討して欲しい。（ 40代 ・ 市外 ）
- 市内どこでもいけるような電車を目指してほしい。中心部だけだと使い道なし。（ 40代 ・ 市内 ）
- 菊陽、大津方面の需要もあるため藤崎宮駅から通町行きの市電があればと思う。（ 40代 ・ 市内 ）
- ただでさえ政令指定都市での渋滞している熊本市の渋滞緩和の為のインフラとして道路の環状化はもちろんの事、市電も環状化出来ればいいが予算の都合上現実的ではないので、せめて菊池電車との連結の為の延長をすれば3号線の渋滞緩和は多少なりとも効果があるだろう。（ 40代 ・ 市内 ）
- かなり厳しいと思うが、高架化などして定時運行、スピードアップして欲しい。運動公園への延伸。（ 40代 ・ 市内 ）
- 健軍～市民病院延伸もよいのですが、環状線をつくるのが利用者的にも運行スケジュール的に一番いいと思います。市電の荷重に耐えられる設計になっている代継橋を通る『南熊本線』を復活させ、「田崎橋～二本木～世安～本山～琴平～南熊本～本荘～代継橋～辛島町」あるいは「辛島町～代継橋～本荘～南熊本～白山～味噌天神」ではいかがでしょうか？（ 40代 ・ 市内 ）
- 地下鉄は地下水の関係などもあり難しいと思うけどモノレールとかを整備して欲しい。電車が信号で停止することもないし、街中の渋滞も緩和されCO2削減にも寄与するのではないでしょうか。（ 40代 ・ 市内 ）
- 交通渋滞解消を目指すなら市電は不要。廃止を望みます。（ 40代 ・ 市内 ）
- 泗水町に住んでるけど足がないので近くにバスか市電が通れば良いのですが。（ 50代 ・ 市外 ）
- 路線の延伸が進んで、免許返納しても不自由なく暮らしていけるようになればと期待します。（ 50代 ・ 市内 ）
- 浜線バイパスの方に、路線増やしてほしい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 南熊本に住んでいます。以前は辛島町と南熊本駅が市電でつながっていたと思います。バスはJRの踏切もあり時刻表通りに運行していないのが現状です。折り返し運行でもいいので延伸してほしいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- バス小峯線の軌道化（夢）（ 50代 ・ 市内 ）

- 市長は、交通渋滞緩和のために道路を整備することを公約していましたが、そもそも渋滞が多いのは車でないと移動できないからだと思います。公共交通機関が少ないのだと考えます。バスも良いですが、渋滞にもかかりにくく時間に正確、環境にも優しい電車の延伸をとても願っています。（ 50代 ・ 市内 ）
- 他の交通機関との結節を強化すると利用者の増加が見込めるのではないかと思います。例えば、熊本電鉄の藤崎宮前と水道町の間の延伸や、JR上熊本駅の乗り換えの距離を短縮、JR新水前寺駅のバス停乗り換えの距離を短縮、健軍電停のターミナル化などなど、利用者側の視点で改善を図ってもらいたいと思います。（ 50代 ・ 市内 ）
- 川尻方面に住んでいます。川尻市道の路線バスは本数多く便利なのに、「バス？乗ったことない」という同世代以下の人々がほとんどです。一方、西熊本駅ができてから年々利用者が増えているのも実感しています。近くの人というよりは飽田あたりの人が多そうですが。地下鉄は難しいかもですが、市電はできれば便利なのはわかっています。延伸の可能性があるのならば期待しています。（ 50代 ・ 市内 ）
- 川尻までの市電の延長。ロアッソスタジアムまでの市電の延長。（ 50代 ・ 市内 ）
- 神水より分岐して光の森まで高架化で東バイパスを通してほしい（ 50代 ・ 市外 ）
- 駅から中心部への移動手段としての利便性は高いと思うので、JR駅などの結節拠点から路線の新設や延長ができればよいと思（ 50代 ・ 市内 ）
- 熊本市内の渋滞解消のためにも　市電を延長して欲しいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 熊本電鉄と路線をつなぎ合志市や菊陽町方面へ延長して欲しい。人口増加地域なので通勤通学に利用できるため。（ 50代 ・ 市内 ）
- バイパスが環状線になった記念で、市電も乗り入れたらいいのでは？中央分離帯のスペース使えないでしょうか。（ 50代 ・ 市内 ）
- ①熊本新港→アクアドーム前→高橋→田崎市場入口→熊本駅～、②熊本新港→アクアドーム前→西熊本駅→流通団地入口→田迎→ふれあい通り入口→神水交差点～、③健軍電停→自衛隊前→第二空港線→熊本空港ができたら、渋滞緩和、利便性向上が見込まれると思います。（ 50代 ・ 市内 ）
- 将来的に沼山津方面への延伸又は、健軍終点より自衛隊病院→第二高校→市民病院→自衛隊通り→健軍へ戻る環状線ルートでの延伸等新たな市電ルートの検討を願いたい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 市電沿線地域の以外の利用しない人にしてみれば車道が取られ邪魔な感じがします。将来的には無くなるか、高架、もしくはモノレールにして欲しいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 市電は一度延伸すると簡単には廃止できないので、公費を投入してまで延伸するのはやめてほしい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 白川の河川敷でも利用して中心街から熊大や光の森まで延伸できないものか。（ 60代 ・ 市内 ）
- 東部への延伸、できれば国体道路から空港まで。（ 60代 ・ 市内 ）
- 都市交通機能向上のため、市電の延伸と、幹線道路の立体交差を望みます。（ 60代 ・ 市内 ）
- バス路線と電車の路線を計画的に広げていけば、高齢者の免許返納者が増えていくことに繋がって行くと思います。（ 60代 ・ 市内 ）
- 電車の路線延長は難しい事業とは思いますが、これからの地球環境に対するエコ事業として是非とも取り組んで欲しいと希望し（ 60代 ・ 市内 ）
- 生まれたときから、家の前を、市電が走っていました。小学校のとき、その線路が姿を消し、道は広いままです。また、家の前を、走ってくれたら、とても便利で活気も出るだろうと、常々思っています。（ 60代 ・ 市内 ）
- 市街地が年々広がっている。人口が多い地区まで少しずつでも路線の延長。（ 60代 ・ 市内 ）
- 熊本は、地下鉄がないので市電は、その役割をこれから果たして行くと思います。思いきって東バイパスの中央分離帯に路線があったら利用者も増えるかもしれませんね。（ 60代 ・ 市内 ）
- 観光地や名所旧跡への路線新設。（ 60代 ・ 市外 ）
- モノレールにして交通渋滞緩和してほしい。（ 60代 ・ 市内 ）
- 3号線沿線に市電があったらいいなと思います。（ 60代 ・ 市外 ）
- 市民病院までの延伸が言われていますが、利用者がそれほど多いとは思えません。多くの市民の意見を聞いていただきたいと思（ 60代 ・ 市内 ）
- 将来的に，南北方面にも地下鉄を新設して地上の線路を車道にすれば渋滞緩和に繋がるのではないかと思います。（ 60代 ・ 市内 ）
- 路線の新設。田崎橋→新世安橋通り→琴平通り→白山通り→味噌天神→A系統熊本駅方面への循環運行。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 未来都市熊本に向けて、延伸やモノレールなど積極的に考えてもらいたい。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 利用する事が殆ど無いですけど免許返納したら利用する事が多くなります。蓮台寺橋迄の延伸希望します。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 渋滞の問題解決となると市電は全く話題になりませんが、どうしてでしょう？健軍からの延線についても費用が莫大な感じがしますし、どのような理由で延線が決まったのでしょうか？（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 市民病院も移転し、市電利用者数も多いと思う。TSMC関連で人口の東部への集中等交通混雑解消のためにも、市電の延伸が必要と思う。議会の反対おかしいと思う。早期延伸を！（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 市電を利用するには、家から遠すぎてあまり利用する気がおこらない。東西南北くりくり廻ってくれたら、市民は本当に喜ぶと（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 市電の延長に関して、一方通行でなく拠点駅を決めてループ化して、各拠点から放射状にバスを走らせる。ついでに道路は内側から第1環状、第2環状、第3環状、……。コンパクトシティなど拠点の町作りと交通網体系を組み合わせる。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 健軍から市民病院までの延長が計画されているが、まだ実験段階ではあるが、車道と路面電車の線路の両方を走れる新型バス車両を検討したら如何でしょうか。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 欧州のように郊外では列車のように利用できること。JR豊肥線に乗り入れて水前寺駅で分岐して市電の路線と結接する。（ 70代以上 ・ 市内 ）

◆乗務員の運転・接遇等に関すること

- 以前不具合で電車が止まった時に丁寧な対応をしてくださったのでよかったです。（ 20歳未満 ・ 市外 ）
- 全てでは無いが、一部態度が悪い運転手がいるのが残念。（ 20代 ・ 市内 ）
- 停留所に停まる時、ブレーキがキツい運転士さんがいらっしゃる。定時性の関係もあるでしょうけど、安全を最優先にお願いしたいです…　車両が完全に停留所に停りきる前に乗降扉の開扉操作をしていらっしゃる運転士さんもいて、時折困惑していらっしゃるお客さんもいます。あと運転士さんの車内での案内の放送？の声？が小さすぎてなにを言っておられるのか聞こえない事が多々あります。（ 20代 ・ 市内 ）
- 通勤時、満員ならば乗る乗客がいてもある程度で区切って発車して欲しいです。きりがないし、中も人に押し潰されそうで怖い（ 20代 ・ 市内 ）
- 運転手や乗務員の方々の対応が丁寧で素晴らしいと思います。以前は、市電はすごいクラクションを鳴らしていて怖いなと思っていましたが市電に乗車しているとあれだけ鳴らす必要があるんだなと改めて実感しました。また、自分が運転する際には市電に注意を払って運行の邪魔にならないように心がけたいと思っています。（ 20代 ・ 市内 ）
- 車掌さんの●●さん(男性の方)のアナウンス、とっても安心できて大好きです！「お気をつけて、行ってらっしゃい」の声掛け、本当に大好きで、たくさんのパワーをいただいています！推しの車掌さんなので、ぜひ運転手さんの金のネームプレートと同様なものを授与していただきたいです。（ 20代 ・ 市内 ）
- 歩行者信号待ちの間に乗りたい電車が必ず行ってしまい、切ないです、、時間が押している場合はもちろん仕方ないですが、可能な限り歩行者信号が青になるのまで待っていただけると本当に助かります、、！（ 20代 ・ 市内 ）
- 観光で利用したが親切に対応してくれた。（ 20代 ・ 県外 ）
- 運転手交代の時間がかかる。（ 20代 ・ 市内 ）
- ある乗務員さんですが、接客態度が気になります。聞こえる音量でため息をされる方いらっしゃいますので、威圧感がすごいです。お名前は忘れましたが、いつも同じ方です。（ 20代 ・ 市内 ）
- いつも丁寧な運行･ダイヤ管理ありがとうございます。優しいアクセル･ブレーキのおかげでいつも快適です。（ 20代 ・ 市内 ）
- 定時より数秒早く電停を出発するのはやめた方がいいと思います。（ 20代 ・ 市内 ）
- 運転手の方が小さい子に手を振ってくれるなどして、とても温かい気持ちになりました。（ 20代 ・ 市内 ）

- 満員で1番前から降りることができない状態だったため、真ん中のドアから降りて1番前に行きお金を支払ったら運転手から注意された。いけない行為だったかもしれないが、運転手も周りの客に降りる人に配慮するよう声掛けもしなかったのに一方的に注意するのはおかしいと思う。（ 30代 ・ 市内 ）
- 電停の奥に停車しても横断歩道まで戻る必要がありもう少し手前で停車してほしい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 内部障害のため、バッグにハートフルパスをつけています。朝夕の通勤時間帯、キツくて座りたくても、ハートフルパスの存在を知らない人が多いのか、座っている人達殆どがスマホを触るか、寝ているかです。可能であれば、交通局からもハートフルパスの周知をお願いできればと思います。（ 30代 ・ 市内 ）
- 電車通を車で右折しようとすると、停止しているにもかかわらず、ものすごい勢いでクラクションを鳴らしてくる乗務員がいます。びっくりして、かえって危ないです。（ 30代 ・ 市内 ）
- 通勤ラッシュ時の混雑緩和、頑張っておられると思いますが、どうにかしてほしい。新年度などに通学乗車マナー(荷物を前にする、空いたところを詰めるなど)向上のために学校に出向いて話をされたらいいと思う。大人のマナーについてもポスターはあるけど、気が付かない方もいるようなので、都度アナウンスされている車掌さんはありがたいです。（ 30代 ・ 市内 ）
- 通勤で利用していますが、いつもラッシュの時間帯、超満員でコロナに不安を感じています。また人が多すぎて手すりが掴めない状況もあり、以前転倒したこともあります。何もアナウンスがない運転手さんもいるので、せめて動く時には動きますと一言アナウンスいただけると助かります。（ 30代 ・ 市内 ）
- 女性運転士さんが、ベビーカーを運んでくれたり、あらかじめタッチをしてくれたりしてとても助かりました。ありがとうございます。（ 30代 ・ 市内 ）
- 私は視覚障害者です。いつも行き先を尋ねていただいたり降車の場合も丁寧かつ安心できる言葉掛けを頂いております。皆さんまた利用したいと思うような対応ばかりです。本当にいつもありがとうございます。（ 30代 ・ 市内 ）
- 丁寧なアナウンスをはじめ、加速やブレーキの際の気遣いなど、思いやりを感じることばかりです。本当にありがとうございま（ 30代 ・ 市内 ）
- 運転手さんの態度が悪いことが多い。無愛想だったり、高齢者が乗車に時間掛かってたら次に乗ってくださいなど。車内で携帯で通話してる人に注意しないことも多々。全員ではないが、横柄な態度でも許されてる雰囲気が凄く伝わる。県外・海外から来た方が使う乗り物は市電が多いはずなのに熊本県の印象が悪い方につくのが嫌だなと感じる。あと、換気されておらず乗車した時にこもった匂いの時が多いので換気をもっとして欲しい。（ 30代 ・ 市内 ）
- いつも安全で快適な運行ありがとうございます。定期券を利用しているのですが、降車する際に定期券を乗務員の方に提示するのですが手元や言葉で反応して下さる方と全くの無反応の方がいらっしゃってて、無反応の方はちゃんと確認されているのか、そのまま降りていいのか分からず少し戸惑ってしまいます。少しでもいいので、OKですよ！の反応を頂けると助かります。よろしくお願いいたします。（ 30代 ・ 市内 ）
- 人間なので仕方がないと思われるが時折感情的にアナウンス、運転をさせる方がいらっしゃるので乗務員教育をお願いできればと思う。もちろん正規社員でない等報道で知ることもありますが、気持ちよく市電を利用できる環境整備を行なっていただきたいです。（ 30代 ・ 市内 ）
- 電停到着時のドア開けの順番のお願い。降車ドアを先に開けて降車の方が降りられてから、乗車ドアをあけてほしいです。満員状態で車両後方に乗車していると、乗車される方の流入によって車両前方への移動が不可能なため。（ 30代 ・ 市外 ）
- 雪の影響で出勤中の事故をとても怖れていたのですが●●さんが運転される車両に乗れてとても良かったです。発車前のとても丁寧なご挨拶アナウンスで。降車時も立ち上がり、素敵な笑顔で一人一人に丁寧に挨拶をされていて本当に温かい気持ちで出勤できました。帰宅時は怒ったようなアナウンスや荒い運転をされる運転士さんに当たることが多いのですが、不安な日の朝に●●さんに当たって本当に良かったです！（ 30代 ・ 市外 ）
- 民間バスも接遇は向上しているが、市電の接遇は以前から良好で好印象を持っている。今後も乗務員が丁寧な運転及び丁寧な接遇に集中できるよう運行時間ににゆとりあるダイヤ編成を希望します。（ 40代 ・ 市内 ）
- 特に2両編成の車掌さんで乗車中に絶えずアナウンスする方が増えて騒がしく感じる。コロナ禍で社内で客が喋らない中、アナウンスが耳障りだ。（ 40代 ・ 市内 ）
- 通町筋、花畑町など、電停の長いところで運転士さんによって電車の止まる位置が違うと、先に並んでるのに後からしか乗れなかったりするのが悲しいです。また二本木口も長く、田崎橋方面ギリギリまで行って停められると、移動距離が長くなり、歩行者信号が青のうちに間に合わなかったりします。（ 40代 ・ 市内 ）
- 特に新水前寺駅前（下り）で降りる時によくあるのですが、降りるのかと思ったら単なる移動だけだったくのような人がよくいて、降りる人にとっては相当迷惑なので、降りる人がいなくなってから席の移動とかして欲しいとアナウンスで伝えて欲しいです！！（ 40代 ・ 市内 ）
- 人によってはアナウンスの量が多いので、手短に必要なことだけをアナウンスしていただければと思います。（ 40代 ・ 市外 ）
- 態度の悪い乗務員の比率がバスに比べて高いように感じる。（ 40代 ・ 市内 ）
- 乗務員や運転手のかたの対応がどんどん素晴らしくなっていると感じます。（ 40代 ・ 市内 ）
- 乗務員さんが何て喋ってるのか、聞き取れない人がいる。はっきり喋ってほしい。明るく元気にハキハキと！（ 40代 ・ 市内 ）
- 車内の治安も悪い、食べ物を食べながら乗っていたり、車内でつきまとう人などいて、乗りたくなくなった。バスは運転手の方が見ていてくれ、注意したりしているため、安心して乗れる。昨年はバスで通勤していた。改善を希望する。（ 40代 ・ 市内 ）
- 混雑時、入口付近に立つこと、空席に座る事、リュックは前にする事、座席に荷物を置かない事、アナウンス頂けないでしょうか？運転にも集中する必要があると思うので、スイッチで自動音声を流すなど、ご検討お願いします。（ 40代 ・ 市内 ）
- 運転士さんのアナウンスが聞きづらかったり、運転が下手な方がいる(急停止で立っていて危なかったことがある)。お年寄りが乗車してきた際に、席を代わるようにアナウンスしてほしい。（ 40代 ・ 市内 ）
- たまにしか利用しませんが運転手の方の対応が良く子どもも喜び、気持ち良く乗る事が出来ます。（ 40代 ・ 市外 ）
- 赤信号のうちからブレーキ緩解し発進を始めている。他の自動車に比べスタートダッシュは市電が№１。公共車両としては不適切ではないかと感じる。（ 40代 ・ 市内 ）
- ブレーキが下手な運転士が数名いる。停止する際は、優しいブレーキをお願いしたい。早朝の時間帯は、アナウンスは最小限にしてほしい。音量が大きい運転士がいて、うるさいと感じることがある。（ 40代 ・ 市内 ）
- 運転される方は、丁寧な運転やアナウンスをされる方が増えていると感じます。今後も観光都市くまもとの名に恥じない接遇を希望します。（ 50代 ・ 市内 ）
- 朝の女性優先車両を知らない男性がよくいる。車両内外の女性優先車両の案内掲示の場所が悪いと思う。アナウンスなどの案内をする乗務員としない乗務員がいる。（ 50代 ・ 市内 ）
- 運転士の方が不足していると聞きました。運転士の働き方を改善して多くの優秀な方が応募して欲しいと思います。（ 50代 ・ 市内 ）
- 職員の意識改善が必要。気持ちよくない！（ 50代 ・ 市内 ）
- 乗務員さんの舌打ちやめてほしい。（ 50代 ・ 市外 ）
- 以前、電停の前の方に立っていたら、低床電車の後ろしか開かてもらえず、前から乗ろうとしていた私は置いて行かれたことが（ 50代 ・ 市内 ）
- 次の停車駅をもっとわかりやすくして欲しい。観光客が困っていました。（ 50代 ・ 市内 ）
- 冬場に全然暖房がきいてないことが多々ある。運転手さんによって暖房を入れる入れないが違うのでしょうか。窓を開けて運行するのであれば、余計に暖房をきかせてほしい。（ 50代 ・ 市外 ）
- 運転手の接客等サービスの向上を望む。“おもてなし”のこころ持った対応。他市町村や他県や来られた方も利用するものであるため、車内アナウンスは、はっきり・正確に・わかりやすく行先や次に停まる電停の案内をした方が良い。都市部における車掌の真似はしなくてもよい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 黄信号の発進は止めましょう。（ 50代 ・ 市内 ）

- 引き続き、安全運転お願いします。（ 50代 ・ 市外 ）
- ベビーカーを乗せようとした母親に、すぐ乗務員が対応して手伝っていた。優しいなぁと思って嬉しかった。（ 50代 ・ 市内 ）
- 遅れてきても急ぐ気配がない（遅れたら遅れたままで説明も何もない）（ 50代 ・ 市内 ）
- 電車内での乗客同士の会話を控えるようなアナウンスを乗務員の方がしてほしい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 電停に乗客がいない場合は、素通りしてほしい。（ 60代 ・ 市内 ）
- 乗務員の皆さん毎日ご苦労様です（ 60代 ・ 県外 ）
- 時間がかかり過ぎる。車の、軌道敷地内進入に、もっと怒って良い。スピードが遅すぎる。（ 60代 ・ 市内 ）
- 最近、若手の運転士さんが増えて来て、フレッシュな感じがします。今後とも安全運行よろしくお願いします。（ 60代 ・ 市内 ）
- 観光ガイド付き市電を運用してほしい。（ 60代 ・ 市外 ）
- 安全運転で安心です。運転手さんや車掌さんの対応やアナウンスも丁寧で気持ちがいいです。（ 60代 ・ 市内 ）
- ２両編成で車掌さんが乗車されている電車が安心してのれます。（ 60代 ・ 市内 ）
- 各電停ごとに、観光名所の案内を流してほしい。案外、市民も知らないので。（ 60代 ・ 市内 ）
- 以前電車を利用した際、車掌が電停に止まるべきところに止まらなかった。謝りもしなかった。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 安全運行に更に努めていただきたい。（ 70代以上 ・ 市内 ）

◆運賃・乗車券に関すること

- クレカ払い対応のQUICK RIDEは便利で非常に良い。（ 20代 ・ 市内 ）
- 市電無料の日を実施してほしいです。（ 20代 ・ 市内 ）
- 仕方ないことではあるが、現金で支払う際は170円を用意するために100円玉1枚、50円玉1枚、10円玉2枚(または100円玉1枚、10円玉7枚)の小銭を作るのが少し手間がかかる。150円か200円の方が小銭を作りやすいため、よろしければ検討をお願いしたい。（ 20代 ・ 市内 ）
- VISAに関してはとても便利に感じます、ありがとうございます。（ 20代 ・ 市内 ）
- A系統からB系統への乗り継ぎ電停として、慶徳校前と西辛島町も追加して欲しい。B系統上熊本方面からの利用の際、辛島町電停でA系統に乗り換えようとしたら、目の前で電車が行かれてしまったことが多々あるため。（ 20代 ・ 市内 ）
- 定期的に100円の日を作ってほしい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 全国相互利用の交通系ICカードをチャージできる機械を各所に設置してください。全国で使用できないくまモンのICカードありきの設計は大変不便です。（ 30代 ・ 市内 ）
- 先日、子ども（5歳3歳0歳）を連れて、幼稚園に登園するために市電を利用しました。関東にいた時は、JRもバスも幼児は3人目から子ども料金がかかっていたのでそのつもりで乗車した所、市電は幼児2人目から子ども料金が必要とのことで悲しかったです。（ 30代 ・ 市内 ）
- 100周年記念イベントにあたって、電車の1日無料乗車や割引乗車は、車内の混雑や新型コロナの感染リスクから、やめた方が（ 30代 ・ 市外 ）
- 仕事の移動手段として利用した場合、その場で簡単に領収書が発行できると交通費の申請がしやすくなるので、利用が増えると思います。交通系ICカードと現金での精算どちらでも領収書が紙媒体で発行できるといいです。（ 30代 ・ 市外 ）
- 交通系ICカードや電子マネーでの支払いに応じてポイント付与の特典や乗り継ぎなどでの割引サービスなど。（ 30代 ・ 市内 ）
- 170円で田崎から上熊本、健軍へと行けることは、改めてありがたいなと感じました。（ 30代 ・ 市内 ）
- 何電停分は100円みたいな気軽に乗れる市電にしてほしい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 金額や乗り継ぎの兼ね合いでバスのみで通勤しています。バスと市電が連携され、割引などもあると有り難いと思っています。（ 30代 ・ 市内 ）
- 利用できるキャッシュレス決済を増やして欲しい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 顔認証の記事を見ましたが、あのスキームではあまり意味がないように感じます…（ 30代 ・ 市内 ）
- 2人の子供を連れて利用しています。久しぶりに乗ると金額がわからなくなるので見やすい場所に料金の案内を設置してほしい。他県から来た人も料金表を探したりしてるんじゃないかなと思います。（ 30代 ・ 市内 ）
- 電車・バス等の公共交通機関や行政が連携して料金体系をゾーン制等の分かりやすくもっと便利に使えるようにして欲しい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 低所得者(障害者や高齢者の中で)の料金は小児運賃と同じに、低所得者以外の高齢者の運賃は通常の大人運賃と同額にすべき。小学生が90円払うのに、高齢者が34円なのは納得いかない。高齢者の尊厳にも関わるのではないか。（ 40代 ・ 市内 ）
- 値上げの案もあったが、据え置きにしてほしい。（ 40代 ・ 県外 ）
- 昔みたいに区間ごとの料金設定にして欲しいです。熊本駅から通町筋までの区間土日は100円とかにしたら乗客が増えそう。通町筋から桜町までの区間も増えそうですね。（ 40代 ・ 市内 ）
- 民営化にして運賃も少しあげてでも、利便性を向上させてほしい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電は税金に頼らざるとも持続可能な交通手段を目指すべきと思います。延伸や利便性を重視しつつ、料金も値上げすべきと思います。値上げには反対意見があるはずですが、健全に存続しなければ意味がありません。適正な運賃と、交通機関としての利便性、その上で経済的弱者の方々にも使いやすい補助や配慮など、総合的にバランスのとれた運営のあり方を追求すべきと思います。税金頼りの交通機関ではこれからの時代あり得ないと思います。（ 40代 ・ 市内 ）
- 決済手段の乱立はかえって乗降時間を増やすだけでなく、利用客・乗務員ともに負担を増すだけである。既存のでんでんnimoca、SUGOCAなど交通系電子マネーを利用促進すれば済む話ではないか？顔認証実験も検討中とのことだが、JR東海・JR西日本の結果や状況などを踏まえているのか？再考をいただきたく。（ 40代 ・ 県外 ）
- 熊本駅とアーケード街での料金を割引していただけたら、利用したいです！（ 40代 ・ 市内 ）
- 子どもの高校への通学の為、初めて定期を購入しました。JRに比べると定期の割引率がだいぶ少ないので高く感じています。（ 40代 ・ 市内 ）
- バスとの割引料金があればもっと利用したい。（ 40代 ・ 市内 ）
- でんでんnimocaのデザインを増やしてほしい。（ 40代 ・ 市内 ）
- VISAタッチが利用可能か不可の車両の見分けが、正面のマークではかなり近づかないと分からないので、使えない場合は急いでICカードを準備したいといけないので、もう少し分かりやすく示して欲しい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 今の時代において、色々と収益など厳しいこともあると思いますが、今のように気軽に利用出来る料金で続けてもらいたいと（ 40代 ・ 市外 ）
- 両替機でなく、釣り銭の出る料金箱になったら便利。（ 50代 ・ 市内 ）
- 電車・バスの利用者の増加を目指し、電車・バスの通勤定期を大幅に割り引く、あるいは定期を持つ社員数に応じて会社に補助金を支給する。等の実施も有効ではないかと思います。（ 50代 ・ 市内 ）
- 子どもが自身のお小遣いで利用出来る料金設定でとても有り難く思っています。（ 50代 ・ 市内 ）
- 頻度は少ないですが昨年の100円バスの日に市電を利用しましたので、そういうイベント日に、また行ってみようかなぁと思います！（ 50代 ・ 市外 ）
- 高齢者の市電の割り引きは熊本市在住の人しか扱われないのは理不尽と思いませんか?市電は熊本市住民限定の公共交通機関ではありません。熊本県の交通機関です。市外の人にも運賃無料などの取り扱いをしてください。こういう取り組みは福岡や広島に比べると全く進んでいません。（ 50代 ・ 市外 ）
- 均一料金なので、乗車時の支払いに出来たらと思います。（ 50代 ・ 市内 ）
- 家族で利用したら割引などがあれば嬉しい。家族で街に行くとき、料金を考えると、結局車の方がいいとなってしまう。（ 50代 ・ 市内 ）
- 映画館をはしごする時に利用しています。市電を利用すると映画の鑑賞料金の割引があれば助かります。（ 50代 ・ 市外 ）
- 料金は低い方が良いと言うことが分かりきっています。利用者が少ないからと言って料金を上げて収益を増やそうと言うのは、全く持って官僚的発想です。安い料金多い便数でないと、利用者は増えません。（ 60代 ・ 市内 ）
- 昼間の空いた時間帯（9時～16時）だけ乗車出来る低額な定期券や回数券の発売をして欲しい。（ 60代 ・ 市内 ）

- 市電とバスとJRとレンタル自転車の切符を全て共通化して、途中で乗り換えても、いちいち切符を買わなくても目的地に行けるようにして欲しい。（ 60代 ・ 市内 ）
- 月一回市電デーを作り、無料サービスがあればいいです。利用する事によって身近になり小さい子供達が又乗ってみたいと思える様になるのでは！（ 60代 ・ 市外 ）
- 運賃を200円に上げても良いと思います（ 60代 ・ 市外 ）
- 運賃は安くて満足です。WAONカードも使えるようにして欲しい。（ 60代 ・ 市内 ）
- 同一料金なのに乗車時と降車時の両方にタッチするのはおかしいと思います。（ 60代 ・ 市内 ）
- このままの運賃を継続希望です。（ 60代 ・ 市内 ）
- 記念切符の発売。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 運転士さんを介さないで、ICカードにチャージ出来る機能が有れば良いと思う。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- くまモンの記念切符。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- さくらカードを利用しているが、ここまで安くする必要はない。半額でも変わらず利用する。（ 70代以上 ・ 市内 ）

◆情報提供サービスに関すること

- 好きな車両と避けたい車両があるので、どの車両がどこを走行しているかが分かるようにしてほしい。たまに熊本市電ナビに載っていない列車が来ることがある。市電ナビに全ての列車を載せてほしい。（ 20歳未満 ・ 市外 ）
- 公式ホームページ検索してから運行状況をチェックするのは面倒。いちいちホームページから運行状況ページに飛ばさせるなら、アプリの開発をしてほしい。Twitterは5分以上の遅延の場合早めに遅延情報をツイートして欲しい。（ 20代 ・ 市内 ）
- 香水などの香害についての周知ポスターは見かけた事がありません。妊婦さんも障がいの方も色んな方が乗る公共のものなので、是非香害についてのポスター掲載も検討頂けたらと思い、意見させてもらいました。（ 20代 ・ 市内 ）
- Twitterでの遅延や荒天時の運行情報発信がタイムリーでなく、サイトに飛んでも情報の記載がなく非常に困ります。Tweetでは問い合わせ先TELへ誘導せず自発的にタイムリーな情報発信をお願いします。（ 20代 ・ 市内 ）
- 各停留所から行きやすい観光案内みたいなものがあると、県外から知人が来た際に1日乗車券とあわせて市内観光に使用しやすいなと思います。また、小さい神社やお寺等、あまり有名なところでなくても案内があると休日にフラっと散歩に行こうと思えるのであったら嬉しいです。（ 20代 ・ 市内 ）
- モニター類の言語ごとの表示間隔が長いので、短縮するか日本語+外国語の2列にした方が見やすいです。（ 20代 ・ 市内 ）
- 普段乗り降りしないので、他の電停で降りたあとのおすすめスポットを教えてほしいです。（ 30代 ・ 市内 ）
- ダイヤ変更時のリアルタイムでの運行情報の強化をお願いしたいです。（ 30代 ・ 市内 ）
- 新しい電光掲示板が文字が小さすぎて見づらい。あと何分でどこ行きの市電が到着する、という情報が最もほしいにも関わらず、余計な情報が多すぎる気がする。また、これらの情報サービスは、乗客の動線や並ぶ場所を踏まえた設置場所を考慮してほしい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 市電ナビの精度が最近落ちている（電車の位置情報が更新されるまでのタイムラグが長い）と感じています。ハード的なものなのか、通信回線によるものか、市民には分かりませんが、システム提供元との改善を望みます。また、一部の電停に設置のモニターがデジタルサイネージに切り替わってきていますが、文字が見にくいと感じる（つぶれて見える）ことがあり、表示の最適化を行なってほしいです。（ 30代 ・ 市内 ）
- かなり便利になってますが、交通事故がもっと起こらない様に主に車の運転される方への意識向上に向けた取り組みをチラシ配布以外にもして欲しい。（ 30代 ・ 市内 ）
- 他の会社のようにTwitter等を上手く活用して市電の良さなど情報発信をしてほしい（ 30代 ・ 市内 ）
- ホームページ時刻表と実際の運行時刻（乗務員案内の電停発車時刻）が一致していない。（1分差異）（ 30代 ・ 市外 ）
- 遅延した時はホームページとかに理由や何分遅れてるとかをのせてほしい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 車両内にモニターがあって、観光案内でもCMでも観れるといいと思います。乗っている時間が楽しくなるようなものが流れるといいと思います。（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電をまったく使ったことの無い人でも一目で分かる乗り方説明が駅のりばにあると、初めての人や観光客でも市電を利用しやすいのではないかと思います。（ 40代 ・ 市外 ）
- 車両の混雑状況を提供して欲しいです。（ 40代 ・ 市内 ）
- 味噌天神あたりからWifiが使えなくなるのを早急に治して欲しい『健軍への下り線、夜』（ 50代 ・ 市内 ）
- 電停で電車が近づいてきた時に、行き先やドアの位置などを自動音声で教えていただけると助かります。（ 50代 ・ 市内 ）
- 多様性の社会なので、今まで以上に様々な人に配慮した運賃、車両、電停、時刻の表示等をお願いしたいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 車内アナウンスを定期的に変えてみてはどうでしょうか？季節的なものや熊本の有名人など。（ 50代 ・ 市内 ）
- 車内アナウンスを人気声優さんなどに依頼して、利用促進を図るというのはどうでしょう。市外からの集客を見込めるのではな（ 50代 ・ 市内 ）
- 時刻表で交通局前始発便が分かる様にして欲しい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 市電を利用した観光ガイドマップが欲しいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 熊本にゆかりのある芸能人による、熊本弁の車内アナウンス。（ 50代 ・ 市内 ）
- 遅延やトラブルなどの時はホームページ以外にも公式SNSなどで的確な情報発信をお願いします。（ 50代 ・ 市内 ）
- 私も知らなかったのですが、ヘルプカードの理解が不足しているので、PRしてほしい。（ 60代 ・ 市内 ）
- 市電の現在地がわかるアプリの導入。（ 60代 ・ 市内 ）
- どこを走っているのかの電光掲示板的な表示。（ 60代 ・ 市内 ）
- いつも後ろ姿しか見ない運転手さんのプロフィールみたいなものが表示してあれば面白そう。本日のドライバーは〇〇、趣味は〇〇、好きな言葉は〇〇など。（ 60代 ・ 市内 ）
- もう少し強力なWi-Fiにしてほしい。（ 70代以上 ・ 市内 ）

◆その他ご意見

- いつもあまり遅れがなく、来ていただいきありがとうございます。（ 20歳未満 ・ 市内 ）
- 昨今の情勢をみるに、運営、維持等、課題も多いことと思いますが、市民全員で大切に守っていけたらと思います。いつもおカを尽くしてくださる、交通局ならびに市役所の皆さんに感謝の意をお伝えいただければ幸いです。（ 20代 ・ 市内 ）
- 明るいイベントを実施し、市電の魅力を伝えてほしいと思います。（ 20代 ・ 市内 ）
- 今の事業でも充分だと思います。（ 20代 ・ 市内 ）
- 熊本市電にはキャラクターがいませんよね。ゆるキャラなどができて、グッズ販売なんかも見込めると、良いのではないでしょうか？？電車のキャラクターでは、東急電鉄〝のるるん〟が好きです！！（ 20代 ・ 市内 ）
- 引退する車両は博物館とかに展示して欲しい。（ 20代 ・ 市内 ）
- 目の前を市電が走っており、市電の音が生活の一部になっています。これからも次の世代につなげて下さい。1080形が引退なのは、ちょっぴり切ないですが、保存させて欲しいです。（ 30代 ・ 市内 ）
- 市民の足として今後の活躍を希望します。（ 30代 ・ 市内 ）
- 乗り方が分かりづらいです。降りる所がドアがどこなのかいつも不安になります。（ 30代 ・ 市内 ）
- 市電内で、広告以外の音楽を流すことはできないのでしょうか？（ 30代 ・ 市内 ）
- 市電車内のポスターについて交通局でポスター内容を審査いただき審査OKのもののみの掲示をお願いしたいです。（ 30代 ・ 市外 ）
- 市電を通勤以外にも貸し切ってのイベント化すると楽しいかなと思う。（ 30代 ・ 市外 ）

- 行事でもイベントでもいいので熊本市内の子供達がもっと市電と触れ合える機会が多いといいなと思いました。（ 30代 ・ 市内 ）
- 今の運行(現状維持)で特に問題ないと思います。（ 30代 ・ 市内 ）
- 遠いので市電は利用しにくい。乗らずに見れるイベントがあれば興味がわく。（ 30代 ・ 市内 ）
- 運賃や荷物を運ぶ手間を考えると、家族が多いとどうしても車移動になってしまう。（ 30代 ・ 市内 ）
- スタンプラリーとかイベントをしてほしい。（ 30代 ・ 市内 ）
- これからも従業員さんたち健康な日々でありますように。（ 30代 ・ 市内 ）
- いつも気持ちよく利用させてもらっています。これからもよろしくお願いいたします。（ 30代 ・ 市内 ）
- 目指せ次は150周年！（ 40代 ・ 市内 ）
- 冬の期間のイルミネーション車両がなくなってしまったのが、ご時世とはいえ寂しい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 通町筋で市電を待っている時に、お城と市電と線路の緑がある風景に嬉しさを感じています。熊本の誇りです。応援していま（ 40代 ・ 市内 ）
- 長嶺東にすんでいてほとんど利用がありませんが、とても好きなので続けて皆さんの交通の手段として頑張ってほしいです（ 40代 ・ 市内 ）
- 単なる移動手段というのではなく、乗っていて楽しくなるような工夫があれば。（ 40代 ・ 市内 ）
- 息子が、市電大好きです。（ 40代 ・ 市内 ）
- 乗ることに関するイベント希望。プレバトで、スプレーアートがありますが、ああいうのに応募したらどうでしょうか？（ 40代 ・ 市内 ）
- 自分自身は数年に一度程度しか利用しなくなったけど、子どもがお世話になってます。助かっております。（ 40代 ・ 市外 ）
- 市電路線に住んでないのであまり利用してはいないのですが、情緒ある乗り物だと思いますので、これからもがんばってくださ（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電やバス等もっと利便性を高めて、車の渋滞緩和を目指して欲しいですし、熊本がさらに発展するよう色んな事を取り入れて（ 40代 ・ 市内 ）
- 市電の運転士さんの、好みの曲をBGMで流しながら、走ったら楽しいのでは、という、娘の意見があります。（ 40代 ・ 市内 ）
- 混雑しない工夫とイベントが短期間にならないようにしてほしい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 今後の方針や活動をもう少し広げて広告した方が目に入りやすい。（ 40代 ・ 市内 ）
- 高級感のある列車や有名な芸能人やミッキーを呼んでイベントを開催してほしいです。（ 40代 ・ 市外 ）
- 交通局2階の資料室を土日も見学できるようにしてほしいです。毎週とはいいません。毎月第●週のように月のいずれかでもお願いできるとうれしいです。息子(年中、5歳)はチンチン電車が大好きで、市内に行くときに「(新水前寺駅から)バスに乗る？チンチン電車に乗る？」と聞くと9割「チンチン電車がいい」と答えます。市電に乗ると車内設備に興味津々で、色々なことが書いてあるプレートや計器を指して「あれなあに？」とよく聞いてきます。資料室だと車内設備や行先標、写真をたくさん、じっくり見ることができるのですが、大津町に住んでいるため平日に伺うことができません。ご検討いただけるとうれしいです。（ 40代 ・ 市外 ）
- 学生の頃はしょっちゅう利用してました。中々今は利用する機会が減りましたが、街の足となってこれからも利用出来ればと思います。（ 40代 ・ 市外 ）
- 医療従事者です。感染がなければ子供と一緒にバスも含め使用したいのですが、病院の規定もあり全く使用できていません。早くコロナ禍が収まることを願います。（ 40代 ・ 市内 ）
- はっきり言うと、市電は沿線の人だけには利便性がありますが、その他の人に関しては親しみはないです。普段使用しない人が興味あるイベントがあればぜひ参加したいと思います。（ 40代 ・ 市内 ）
- これからも市の風物詩として在り続けてください。（ 40代 ・ 市内 ）
- 2024年100周年おめでとうございます。小さい子からお年寄りまで、なくてはならない交通手段だと思います。（ 40代 ・ 市外 ）
- 100周年記念イベント、楽しみにしています！（ 40代 ・ 市内 ）
- 利用者が減ってきて厳しい状況かもしれませんが熊本のシンボルの市電を失くさないで欲しいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 利便性がよくて環境にやさしい市電は、続いていって欲しいし、街中では車より優先になる交通体系にして欲しい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 普段の生活では車中心で市電の利用は無いのですが、休みの日は利用します。風情があり、日常と違った特別感が好きです。効率だけでは測れない良さが有ると思います。ラッシュに強い面は日常に活かし、風情がある面は観光に活かすべきと思います。（ 50代 ・ 市内 ）
- 電車と車の信号がわかりづらい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 通勤時刻の市電が密になっているのをみてコロナ禍の今は乗らないでおこうと思いましたが、レトロな雰囲気は好きなのでまた使う時が早く来ると良いなと思います。（ 50代 ・ 市内 ）
- 卓上カレンダーの配布を毎年行って欲しい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 待ち時間が短くて、料金も安く、渋滞の影響が少ないことが、ありがたいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 他県の路面電車とコラボした企画を考えてほしい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 他の都市では廃線になるところが多いですが熊本はずっと続けて行って欲しいです。（ 50代 ・ 市外 ）
- 千円で二個位帰るグッズ、スポット的なグッズとくまモンとコラボグッズがあって、公共施設に置いてもらい、知名度を上げる。（ 50代 ・ 市内 ）
- 水の都であり、杜の都でもある熊本市が、脱炭素やGX、SDGsなどで先進的に取組む自治体であることをアピールするために、市電の運行を全て再生可能エネルギーで賄うことができるようになれば、市民の誇りがまた一つ増えるのではないでしょうか！（ 50代 ・ 市内 ）
- 身近な公共交通機関である市電は全国的に見ても貴重だと思います。出来る限り利用したいので、市電を無くさないでください。（ 50代 ・ 市内 ）
- 自宅近くには電停がないので熊本駅を利用した際に駅から通町筋辺りまで乗ります。電車はレトロ感がありバスよりも観光気分を味わえます。100年前の車両に乗ってみたいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 自宅が路線から離れていて残念なのですが、路面電車は、渋滞もなく、良いと思うので、無くさないで欲しいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 市電を見ると熊本を感じます。（ 50代 ・ 市内 ）
- 市電ビアガーデンのような企画もっとあるといいなって思います。介護の仕事をしていますので、高齢者、特に認知症の方を乗せてもあまり気をつかわなくてすむ、「貸切」がありがたいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 市電が好きで、市電の沿線に家を借りるほどです。子どもの頃乗り物酔いしやすかったのですが、市電では一度も酔ったことがなく、安心して乗れるという印象が強いので、市電が大好きです！（ 50代 ・ 市内 ）
- 市中心部の街中は、市電やバス優先道路にして、車の乗り入れを控えるような政策をお願いしたい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 子供の学級活動で、市電貸切を利用したことがありますが、10年近く経っても楽しかった思い出として残っているようでまたみんなで乗りたいとの声も上がっているようです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 子どもの頃、祖父母の家に行くときに必ず利用してたので、市電大好きです。これからも　大切に残していきたい　熊本の風景だと思っています。（ 50代 ・ 市内 ）
- 今は電車の路線から遠くに住んでいるので、利用していませんが、40数年前はよく利用させていただいていました。運転手さんのすぐ後ろに座り、よく声を掛けていただいて楽しい時間を過ごすことができました。ありがとうございました。100周年おめでとうございます。（ 50代 ・ 市内 ）
- 今は、電停が近くにない為利用してないが、昔、電停が近い所に住んでいたので、また、利用したいと思う。免許を返納したらぜひ、利用したいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 江津湖や動植物園入口、水前寺公園、熊本城など観光地の催しと市電、グルメのセットコースがあったらいいなと思います！（ 50代 ・ 市内 ）
- 現在、ペットブームで、私もペット(犬)を飼っていますが、ペットと乗車できる車両があれば良いと思うし、利用率も増えるのではないかと思う。（ 50代 ・ 市内 ）
- 熊本地震後、よく利用しました。色んなところが地震で傷ついている時に、市電が走ってるのはとても心強くて、復興頑張ろうという気持ちになりました。市電は熊本の宝です。末長く利用したいので経営頑張ってください。（ 50代 ・ 市内 ）
- 熊本城のライトアップとコラボして欲しい。（ 50代 ・ 市内 ）

- 熊本城と市電が一緒に見える通町筋電停、長崎次郎商店の2階のカフェから見下ろす新町電停周辺の風景、最寄り駅の上熊本電停の駅舎など大好きです。熊本県民にとって市電は大事な風景だと思いますので、ぜひイベントを盛り上げてほしいです！
昔、小岱焼きでしょうか、陶板の駅名表示があったと思います。味わいがあって良かったので、時々、復活しないかなあと思うことがあります。
映画館が増えましたが、レイトショーを見るとバスも市電も無くなるので、あと一本あるといいのに…と思うことがあります。
また、最近チャリチャリという新たな移動手段ができ、市電やバスの利用の減少が少なからずあるのでは、と思っています。（ 50代 ・ 市内 ）
- 熊本に旅行に行くと市電に乗りたいといつも思うのですがなかなかチャレンジできません。旅行客に向けてこれを読めばわかるみたいなのがあると嬉しいです。（ 50代 ・ 県外 ）
- 熊本で歴史のある乗り物だからこれからも伝統を守り頑張って運営していってほしい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 季節、イベント時のイルミネーション電車や花電車などは無くすことなく続けてほしい。（ 50代 ・ 市内 ）
- 学生の時に毎日、利用していました。山間部に住んでいるので、今は年に数回利用する程度ですが、電車に乗ると、独特の匂いと共に、若かりし頃の青春時代を思い出します。電停で待っているのも、好きでした。（ 50代 ・ 市外 ）
- 開業100周年とは言っても、市内在住でも利用しない人等にとっては、新聞等で告知しても「知らなかった」「興味ないから」で、終わってしまうと思います。小学生から20代30代若い世代、鉄ちゃんの意見を積極的に取り入れてアピールして欲しいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 何時～安堵どこ～どこは、お笑いコント漫才や落語、ライブ号運行しますなど、ホールのように色んな催し物をしてくれたら、それ目的で乗る人、利用が増えると思いますよ。（ 50代 ・ 市内 ）
- 運転手他従業員の給与を上げないと今後の存続が危ぶまれますよ。（ 50代 ・ 県外 ）
- ワンピース電車などで県外の方達にも知ってもらう。（ 50代 ・ 市内 ）
- まだまだ他人と並ぶことに抵抗があるので乗る頻度が減りました。（ 50代 ・ 市内 ）
- たまにしか乗らないので、利用時戸惑うことが多いです。運転手さんに迷惑かけても申し訳ないので、オタオタしながらもどうにか利用してます。（ 50代 ・ 市内 ）
- せっかくあるのだから、現状をなるべく維持して最寄りの商店などとタイアップし、イベントや特典でいかしてほしい。（ 50代 ・ 市内 ）
- コロッケのモノマネ車内アナウンスなどやってほしい。（ 50代 ・ 市内 ）
- ヴォルターズとのコラボ企画をお願いします。（ 50代 ・ 市内 ）
- 市電関連商品のデザイン公募をしていただけると嬉しいです。（ 50代 ・ 市内 ）
- 毎月お買い物するのを楽しみに市電を利用しています。ゆったりと眺める車窓からの景色が大好きです。（ 60代 ・ 市外 ）
- 母の日とかに、花を飾って欲しいですね。（ 60代 ・ 市内 ）
- 文化を大切にするのはわかるけど路面電車は元々古い形の交通手段。古い形の交通手段に求める物は何か？時代に逆行するには何だかのメリットがあるのか? 良く考えて議論して欲しい。（ 60代 ・ 市内 ）
- 日本No1の感染症対策の展開。（ 60代 ・ 市内 ）
- 関わっている皆さんの日々のご努力には感謝しかありません。事故のないよう、細心の注意をはらっての毎日かと思います。今後も市民のために、どうぞよろしくお願いいたします！（ 60代 ・ 市内 ）
- 電停に関係なくどこでも乗ればいいと思う。（ 60代 ・ 市内 ）
- 電車を利用した、ウォークラリーや美味しい食べ歩き、孫と一緒の町探検など、通勤、通学以外の目的に利用したい。（ 60代 ・ 市内 ）
- 電車にのってみよう。的なイベントをする。私のように、たくさんの思い出が、電車にある人が多いと思います。行きだけのツアーは、大げさだけど近場散策しようは、どうでしょうか？（ 60代 ・ 市内 ）
- 定年退職し地元に戻りましたが、市電に乗った時だいぶん快適になったと感じました。（ 60代 ・ 市内 ）
- 孫が電車好きなので、年に数回乗車している。（ 60代 ・ 県外 ）
- 全ての車両に色んな表情のくまモンを描いたら街中が明るくなるような気がします。（ 60代 ・ 市内 ）
- 赤字なら撤廃もアリかと。渋滞も避けれるし事故も減るのでは？（ 60代 ・ 市内 ）
- 積極的なコマーシャル。電車基地・車両見学の積極的な開催。（ 60代 ・ 市内 ）
- 色々なラッピング車両を走らせて欲しい。（ 60代 ・ 市外 ）
- 住所の関係で市電は全く使えない。利用できない市民がいるのに、料金を下げて不足分に公費を投入し続けるのはいかがなものか？特にこれだけ電気料金が上がってるのに。（ 60代 ・ 市内 ）
- 自分がこどもの頃は、市電が近くにある所に住んでいたので良く利用していた。今は、バスしかなくて本数も少ないので、自家用車を利用することがほとんどです。電車は時間が、正確だし家の近くにあったら利用したいです。年齢も上がって行くと免許証の返納を考えるとバスや電車を利用したいと思う。（ 60代 ・ 市内 ）
- 自宅からは遠くて乗る機会はないですが、仕事を辞めたとき、観光で乗れるように廃止にしてほしくありません。（ 60代 ・ 市内 ）
- 市電は混みすぎなのでバスの方が座れるし早いですね！始発から座れて行かれるならたまにはのんびり市電もいいですね。新水前寺電停は人が溢れる。（ 60代 ・ 市内 ）
- 市電の外部への委託や延長などはして欲しくない。（ 60代 ・ 市内 ）
- 市電が走っている風景は熊本ならではだと思っています。特に熊本城付近は風情があって、電車に乗らなくても、県民も旅行者も見る楽しみがあると思います。どんなラッピングがあるかも興味深いです。（ 60代 ・ 市外 ）
- 市電があるのは、熊本市の誇りですこれからも、頑張って100周年行事をおこなってください。（ 60代 ・ 市内 ）
- 市電100周年のイベントに公共交通機関を利用して参加したいと思います。（ 60代 ・ 市外 ）
- 市外の子どもたちは市電乗車の経験が少ないので、社会科見学などに団体割引をしたり、PR活動などを。（ 60代 ・ 市外 ）
- 高齢者の働く場の提供、結婚に結びつくような公的なイベントの開催、出産助成のためのシステムの構築。なかなか難しいです（ 60代 ・ 市内 ）
- 健康アプリを使って観光コースを回る。（ 60代 ・ 市内 ）
- 熊本の電車が大好きです。もっと企業とタイアップするなどして活躍してほしいです。（ 60代 ・ 市内 ）
- 季節毎のイベントをやってほしい。（ 60代 ・ 市外 ）
- 環境保護の促進観点から市電路線範囲を年に休日の数回を公共交通以外の通行を規制する。（ 60代 ・ 市内 ）
- 楽しそうなイベントがありましたら参加したいですね。（ 60代 ・ 市内 ）
- ビール電車やグルメ電車など企画電車の運行。（ 60代 ・ 市内 ）
- グッズ等の販売は限定では無く皆が購入出来るよう。（ 60代 ・ 市内 ）
- いつも渋滞関係なしに時間どおり運行していただいて、感謝しております?（ 60代 ・ 市内 ）
- 100周年の広報が足りない、今回初めて知りました。（ 60代 ・ 市外 ）
- マスコットキャラクターを作ってほしい→例えば「市電くん」みたいな～。（ 60代 ・ 市内 ）
- 「もっと健康！げんき！アップくまもと」を利用することで、公共交通機関を利用せずに意識して歩くようになりました。（ 60代 ・ 市内 ）
- 電飾電車の運行。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 電車に乗るのは、親族に会いに行く時に利用します。健軍終点駅から上熊本駅まで乗るのですが、とても便利です。親族に会える嬉しさで眺める車窓の景色は、格別で大切な老後の楽しみです。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 私は今は殆ど利用しませんが、地球環境面から考えると電車を残していたことは大正解だと思います。新しい電車を購入し熊本のシンボルとしてのイメージを創って欲しい。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- 高齢になりましたので、障害者や高齢者に優しい乗り降りしやすいシステムをお願いします。（ 70代以上 ・ 市外 ）
- 個々の電車の愛されるネーミングと表示。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- これからも安全輸送で末長く運行して下さい。（ 70代以上 ・ 市内 ）
- クラウドファンディング等を活用して魅力ある市電にして欲しい。（ 70代以上 ・ 市内 ）

市電に関するアンケート

市電のサービス向上及び利用促進の参考とするため、アンケート調査を実施しています。

１　年代　　１．２０歳未満　２．２０代　３．３０代　４．４０代
　　５．５０代　６．６０代　７．７０代以上

２　お住まい　１．熊本市内　２．熊本市外（熊本県内）　３．熊本県外

３　ご自宅から最寄の電停までの距離
　　１．～５００ｍ　２．５０１ｍ～１ｋｍ　３．１ｋｍ以上
　　（概ね徒歩６分以内）　（概ね徒歩約 12 分以上）

■市電サービス全般について

Ｑ１　市電の利用頻度を教えてください。
※市電を「まったく利用しない」を選択された方はＱ２～Ｑ５の回答は不要です
１．週５～７日
２．週１～４日
３．月１～３日
４．年数回
５．まったく利用しない　→Ｑ６へ進んでください

Ｑ２　市電の主なご利用目的は何ですか。
１．通勤　２．通学　３．買物　４．通院　５．塾、習い事
６．仕事中の移動　７．観光　８．外食　９．その他

Ｑ3　市電をご利用の際の電停までの移動手段は何ですか。
※自宅から出て市電に乗るまでの主な移動手段を教えてください。
１．バス　２．熊本電鉄　３．ＪＲ　４．自家用車　５．自転車（バイク）
６．徒歩　７．その他

Ｑ４　**市電**についてあなたの満足度をお聞かせください。

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
ⅰ市電路線	1	2	3	4	5
ⅱ運行ダイヤ	1	2	3	4	5
ⅲ運賃	1	2	3	4	5
ⅳ市電車両	1	2	3	4	5
ⅴ電停施設	1	2	3	4	5
ⅵ乗務員の接客	1	2	3	4	5
ⅶ時刻表・運行状況などの情報提供サービス	1	2	3	4	5

（令和４年７月７日から実施しているVISAタッチ決済の実証実験について）

Q5-1 熊本市電でVISAタッチ決済を利用されたことがあるか教えてください。

※VISAタッチ決済とは、リップルマーク付きのVISAのクレジットカード等を端末にタッチするだけで決済が完了するキャッシュレス決済の一つ

1．利用したことがある
2．知っていたが、利用したことがない
3．そもそも利用できることを知らなかった →Q7へ進んでください

Q5-2 利用した感想をお聞かせください。**複数回答可**

1．普段から買い物等で利用しているため、ＩＣカードや現金が不要となり便利
2．決済に時間がかかるため利用しづらい
3．対象車両数が限られているため利用しづらい
（対象車両は45編成のうち16編成）
4．利用できるブランドがVISAのみのため利用しづらい
5．その他

Q5-3 Q5-1で「知っていたが、利用したことがない」と回答された方にお尋ねします。

利用したことがない理由をお聞かせください

1．普段からクレジットカードのタッチ決済を利用していない（タッチ決済可能なクレジットカードを所有していていない場合も含む）
2．普段はクレジットカードのタッチ決済を利用しているが、VISA カード以外のブランド（JCB、Mastercard 等）を利用している
3．対象車両数が限られているため利用しづらい（対象車両は 45 編成のうち 16 編成）
4．交通系ＩＣカード（でんでんnimoca、Suicaなど）の方が便利なため
5．定期券を利用しているため
6．その他

Q6 Q1で市電を「まったく利用しない」と回答された方にお尋ねします。

市電を利用しない理由を教えてください。（最も近い項目を一つ選択してください）

1．電停が自宅の近くにないから
2．市電の路線（電停）付近に行く用事がないから
3．市電では移動時間がかかりすぎるから
4．時刻表どおりに来ないから
5．運行本数が少ないから
6．市電の運賃が高いから
7．市電の設備（車両・電停等）に不満があるから
8．市電より自動車や自転車（バイク）のほうが便利
9．市電より他の公共交通機関（バス・JR等）のほうが便利
１０．乗務員の挨拶・乗降案内等接客サービスが悪い
１１．車いす、ベビーカー等での移動が困難なため
１２．その他

Q7　<u>市電を利用されない方、利用される方、両方</u>にお尋ねします。
市電に関して今後どのような改善を希望されますか。
最も優先度の高い項目を選択してください。

1．路線の延長もしくは新設
2．運行本数の増加
3．定時性の高い運行
4．運行時間の短縮
5．新型車両の導入
6．電停の改良（バリアフリー化）
7．バスとの乗り継ぎ利便性向上
8．JR との乗り継ぎ利便性向上
9．乗務員の挨拶・乗降案内等接客サービスの向上
10．時刻表・運行状況などの情報提供サービスの向上
11．各商店街・観光施設との協働企画（運賃・入場料割引等）の展開
12．スマートフォンで決済可能な乗車券などの新たなサービス導入
13．その他

Q8　熊本市電は令和6年（2024 年）8月に開業100周年を迎えます。100周年を記念して、実施してほしい（参加したい）イベントや、販売してほしい（購入したい）記念グッズがあれば教えてください。

（　　）

Q9　どのようなことでも結構です。他にご意見、ご要望等ありましたらご記入ください。

（　　）

【任意回答】熊本健康アプリ「もっと健康！げんき！アップくまもと」をお使いの方で、健康ポイント（１０ポイント）獲得希望の方は、以下にもご回答ください。

設問１　熊本健康アプリを利用することで、意識して公共交通機関を利用するようになりましたか？

１．利用することが増えた
２．あまり変わらない
３．減った（徒歩での移動が増えたため）
４．公共交通機関を利用していない

設問２　今後、穂数増加のために公共交通機関を利用したいと思いますか？

１．積極的に利用したい
２．機会があれば利用したい
３．あまり利用したくない
４．利用したいと思わない
５．わからない

設問３　アプリを利用してどのくらい経ちますか？

１．半年以内
２．１年以内
３．２年以内
４．２年以上

設問４　現在（回答日時点）のカードランクを教えてください。

１．プラチナランク（3,500 ポイント以上）
２．ゴールドランク（2,500 ポイント以上）
３．シルバーランク（1,500 ポイント以上）
４．ノーマルランク（500 ポイント以上）
５．カード未取得（500 ポイント未満）

１０桁の健康アプリＩＤをご入力ください。ＩＤに誤りがあった場合はポイントが付与できませんのでお間違いのないようにご注意ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

今後とも、熊本市電をどうぞよろしくお願いいたします。

市電に関するアンケート調査報告書
令和4年度

調査・編集・発行
熊本市交通局総務課

〒862-0971　熊本市中央区大江五丁目１番４０号
TEL ０９６－３６１－５２１１
http://www.kotsu-kumamoto.jp/