

市電に関するアンケート 調査報告書

令和5年度

熊本市電開業100
周年



1924-2024

令和6年3月
熊本市交通局



～ 目 次 ～

I 調査の概要	
1 調査目的	1
2 調査設計	1
3 回答者属性	1
II アンケート調査結果（サービス全般について）	
1 市電の利用状況	2
2 市電の利用目的	4
3 電停までの移動手段	6
4 市電についての満足度	8
(1) 全体の回答状況	8
(2) 属性別の回答状況	11
5 令和5年4月25日から本格導入しているタッチ決済・QRコード決済について	13
6 令和5年12月20日から実施している顔認証実証実験について	17
7 市電をまったく利用しない方の主な理由	19
8 市電の改善要望	20
(1) 全体の回答状況	20
(2) 市電を利用されない方の回答状況	23
III アンケート調査結果（100周年記念イベントやグッズについて）	24
IV アンケート調査結果（100周年に向けて自由記述意見）	25
V その他自由記述意見（一部抜粋・要約）	29
VI 調査表（市電に関するアンケート）	45

I 調査の概要

1 調査目的

市電のサービス向上及び利用促進、車両の新規購入の参考とするため、ひいては、熊本市交通局の経営基盤の強化を図ることを目的とする。

2 調査設計

(1) 実施日時

令和6年1月15日（月）～令和6年2月2日（金）

(2) 調査対象者

市電利用の有無、居住地を問わず、幅広い年齢層の方を対象とする。

(3) 周知方法（媒体）

熊本市及び交通局HP、熊本市LINE、市電車内ポスター、熊本健康アプリ等

(4) 調査方法

熊本市HPのアンケートシステムを活用し、インターネット上でのみ実施。
また、令和3年度まで行っていた紙ベースでは実施せず。

(5) アンケート回収数

3,603件（うち有効回答数3,167件）

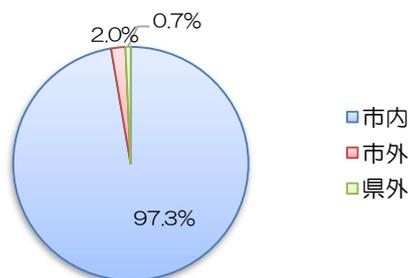
(6) その他

回答者のうち希望者に熊本健康アプリの健康ポイント10ptを付与。

3 回答者属性

(1) 居住地

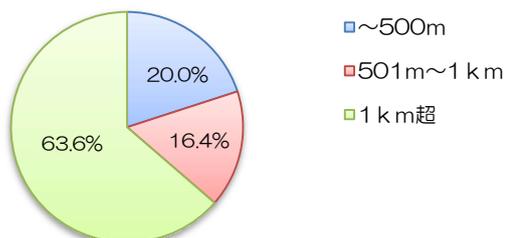
	割合	件数（件）
市内	97.3%	3,081
市外	2.0%	64
県外	0.7%	22
合計	100.0%	3,167



※未回答がある場合は回答者合計と一致しない（以下同）

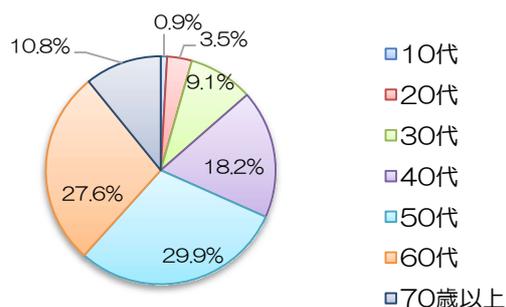
(2) 居住地から最寄り電停までの距離

	割合	件数（件）
～500m	20.0%	634
501m～1 km	16.4%	519
1 km超	63.6%	2,014
合計	100.0%	3,167



(3) 年代

	割合	件数（件）
10代	0.9%	29
20代	3.5%	112
30代	9.1%	287
40代	18.2%	576
50代	29.9%	947
60代	27.6%	873
70歳以上	10.8%	343
合計	100.0%	3,167

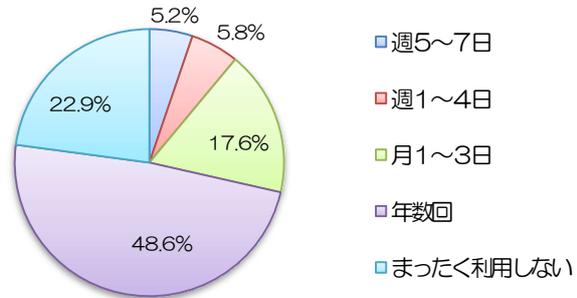


Ⅱ アンケート調査結果(サービス全般について)

1 市電の利用状況

Q1 市電の利用頻度を教えてください。

	割合	件数(件)
週5～7日	5.2%	161
週1～4日	5.8%	185
月1～3日	17.6%	557
年数回	48.6%	1,538
まったく利用しない	22.9%	726
合計	100.0%	3,167



◆全体結果

市電の利用頻度については、「週5～7日」の割合は5.2%で、「週1～4日」の割合は5.8%、「月1～3日」の割合は17.6%、「年数回」の割合が最も高く、48.6%、「まったく利用しない」の割合は22.9%となった。

◇居住地別

居住地別でみると、「年数回」の利用割合が、市内・市外・県外ともに最も高い。市内居住者の3割近くの方が、月に1回以上市電を利用している一方で、約2割の方は市電をまったく利用していない。当然であるが、市内居住者の方ほど利用頻度は高い。

◇自宅から電停までの距離別

自宅から最寄り電停までの距離別でみると、500m圏内では「週5～7日」「週1～4日」合計で約28%となり、「まったく利用しない」は2.8%にとどまる。1kmを超えると、「年数回」の利用が約半数を占め、「まったく利用しない」方も3割を超える。

◇年代別

年代別でみると、10代は「週5～7日」「週1～4日」「月1～3日」の割合がほかの年代より高く、20代も比較的高かった。30代は「年数回」の利用割合が4割、40代～70代以上は「年数回」の利用割合が約半数を占める結果となった。

◆考察

・市内(最寄りの電停から1km以内)在住の若年層に最も多くご利用いただいている。高年層の利用頻度も比較的高いが、若年層と比較して利用頻度は低い。これは、自動車の保有率とも関係があると推測。

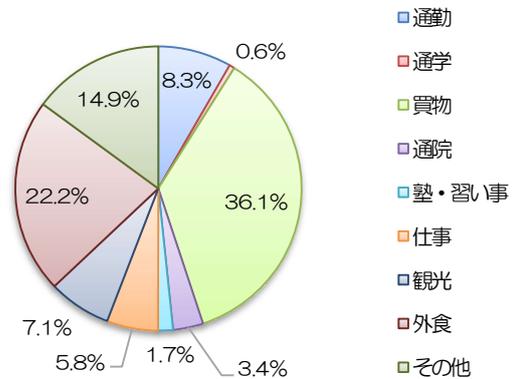
(注)表の見方 (例)有効回答者3,081名のうち、「週1～4日」と回答した人(181名)の割合 $181 \div 3081 \div 5.9\%$	合計件数(件)	週5～7日	週1～4日	月1～3日	年数回	まったく利用しない
■居住地別						
市内	3,081	4.8%	5.9%	17.5%	48.7%	23.1%
市外	64	18.8%	3.1%	25.0%	35.9%	17.2%
県外	22	0.1%	9.1%	9.1%	68.2%	13.5%
■自宅から電停までの距離別						
～500m	634	12.4%	15.8%	35.0%	33.9%	2.8%
501m～1km	519	7.5%	8.1%	25.6%	48.2%	10.6%
1km超	2,014	2.2%	2.1%	10.0%	53.2%	32.4%
■年代別						
10代	29	27.6%	20.7%	24.1%	20.7%	6.9%
20代	112	18.8%	8.9%	21.4%	37.5%	13.4%
30代	287	8.7%	5.9%	18.1%	41.8%	25.4%
40代	576	6.1%	4.3%	15.6%	49.7%	24.3%
50代	947	4.2%	4.2%	15.6%	49.5%	26.4%
60代	873	2.6%	6.0%	18.6%	52.5%	20.4%
70歳以上	343	2.6%	10.2%	21.6%	45.8%	19.8%

※無回答がある場合は、属性ごとの小計が合計件数と一致しない。

2 市電の利用目的

Q2 市電のご利用目的は何ですか。（複数回答可）

	割合	件数（件）
通勤	8.3%	313
通学	0.6%	22
買物	36.1%	1,356
通院	3.4%	129
塾・習い事	1.7%	62
仕事	5.8%	217
観光	7.1%	265
外食	22.2%	832
その他	14.9%	558
合計	100.0%	3,754



◆全体結果

市電の利用目的については、「買物」の割合が36.1%で最も高く、次いで「外食」の22.2%、「通勤」の8.3%となった。

◇居住地別

居住地別でみると、市内居住者は「買物」の割合が最も高く、次いで「外食」。県外居住者は「観光」、次いで「買物」となっている。市外居住者は「通勤」「外食」の割合が高いのが目を引く。

◇自宅から電停までの距離別

自宅から最寄り電停までの距離別でみると、距離に関係なく「買物」の割合が最も高く、次いで「外食」。電停から1km以内に居住している方は、「通勤」の割合も比較的高い。

◇年代別

年代別でみると、ほぼ全ての年代で「買物」の割合は高いが、20代～30代では「通勤」、30代以上では「外食」の割合も比較的高い。10代は「通学」の利用割合が最も高かった。

-0

◇利用状況別

利用状況別でみると、「週5～7日」利用される方は「通勤」の割合が約55%を占め、「週1～4日」、「月1～3日」、「年数回」利用される方はいずれも「買物」の割合が高く、「月1～3日」、「年数回」利用される方は外食もそれに続いている。

◆考察

- ・全体的に「買物」で利用される割合は高い。また、「外食」の利用も多く、市電は主に中心市街地での買物や外食での利用頻度が高いと推測。
- ・電停から1km以内に居住している方は「通勤」の割合も高い。

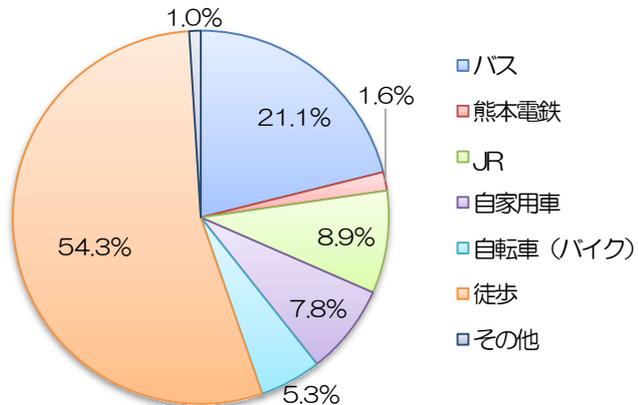
	合計件数 (件)	通勤	通学	買物	通院	塾・ 習い事	仕事 中の移動	観光	外食	その他
	3,754	8.3%	0.6%	36.1%	3.4%	1.7%	5.8%	7.1%	22.2%	14.9%
■居住地別										
市内	3,653	8.1%	0.5%	36.5%	3.5%	1.7%	5.6%	6.9%	22.2%	14.9%
市外	72	22.2%	6.9%	18.1%	0.0%	0.0%	11.1%	5.6%	22.2%	13.9%
県外	29	3.4%	0.0%	27.6%	0.0%	0.0%	13.8%	31.0%	13.8%	10.3%
■自宅から電停までの距離別										
～500m	1,027	13.7%	0.6%	38.6%	4.6%	2.3%	3.3%	5.6%	20.7%	10.4%
501m～1km	756	10.3%	0.7%	36.9%	3.8%	2.2%	3.6%	4.5%	21.4%	16.4%
1km超	1,971	4.8%	0.6%	34.4%	2.7%	1.0%	7.9%	8.8%	23.2%	16.6%
■年代別										
10代	48	2.1%	29.2%	18.7%	2.1%	2.1%	0.0%	12.5%	16.7%	16.7%
20代	158	17.7%	2.5%	36.6%	3.8%	0.6%	4.4%	5.1%	19.0%	10.1%
30代	346	13.3%	0.0%	40.9%	4.6%	0.6%	7.5%	8.7%	17.9%	6.6%
40代	655	12.4%	0.0%	35.1%	2.3%	1.4%	6.1%	8.2%	22.1%	12.4%
50代	1,045	9.0%	0.4%	34.5%	2.4%	0.7%	7.8%	6.2%	25.3%	13.7%
60代	1,046	5.3%	0.0%	38.6%	3.4%	2.5%	5.2%	6.0%	21.4%	17.6%
70歳以上	456	1.8%	0.0%	33.6%	6.6%	3.5%	1.8%	8.6%	21.7%	22.6%
■利用状況別										
週5～7日	253	55.3%	4.7%	20.6%	3.6%	0.7%	2.0%	1.2%	7.5%	4.3%
週1～4日	336	21.1%	0.6%	32.1%	6.0%	7.1%	5.1%	2.7%	14.3%	11.0%
月1～3日	933	6.0%	0.5%	39.2%	5.1%	2.5%	6.5%	5.6%	23.5%	11.0%
年数回	2,189	2.0%	0.1%	37.3%	2.4%	0.6%	6.1%	9.0%	24.9%	17.5%

※無回答がある場合は、属性ごとの小計が合計件数と一致しない。

3 電停までの移動手段

Q3 市電ご利用の際の電停までの移動手段は何ですか。（全く利用しない人除く）

	割合	件数（件）
バス	21.1%	523
熊本電鉄	1.6%	40
JR	8.9%	221
自家用車	7.8%	193
自転車（バイク）	5.3%	132
徒歩	54.3%	1,350
その他	1.0%	25
合計	100.0%	2,484



◆全体結果

電停まで（市電に乗車するまで）の移動手段については、徒歩の割合が5割と最も高く、続いて「バス」「JR」「自家用車」の順となった。

◇居住地別

居住地別でみると、市内居住者は半数以上が「徒歩」であり、次いで「バス」が21.1%となった。市外・県外居住者は「JR」を乗り継ぐ方が半数近い。市外の方は「自家用車」から市電を利用いただく方が16.4%と若干高かった。

◇自宅から電停までの距離別

自宅から最寄り電停までの距離別でみると、500m以内にお住まいの方はほとんどの方（96.4%）が「徒歩」で市電を利用し、1km以内の方も8割強が「徒歩」で市電を利用。1km超の方は、「バス」「JR」等乗り継いで利用をされている方が多い。

◇年代別

年代別でみると、どの世代も「徒歩」の割合が高いが、20歳未満は「JR」の割合が、60代～70歳以上は「バス」の割合がそれぞれ高くなっている。

◇利用状況及び利用目的別

利用状況別にみると、月に1回以上利用される方は「徒歩」の割合が高く、「週5～7日」の方は「JR」の割合も高かった。「年数回」の方は「バス」の割合も比較的高い。また、利用目的では「通勤」の方は「徒歩」の割合が特に高く、「仕事」「観光」は「バス」が比較的高い。

◆考察

- ・市電を利用する際は、大半の方が徒歩で電停まで移動して市電を利用している。
- ・若年層は他の年代と比べて、JRから市電に乗り継ぐ人の割合が高い。
- ・高年層はバスで電停まで移動して市電を利用している方が多く、運賃の優遇措置のある「さくらカード」の利用者が多いものと推測される。

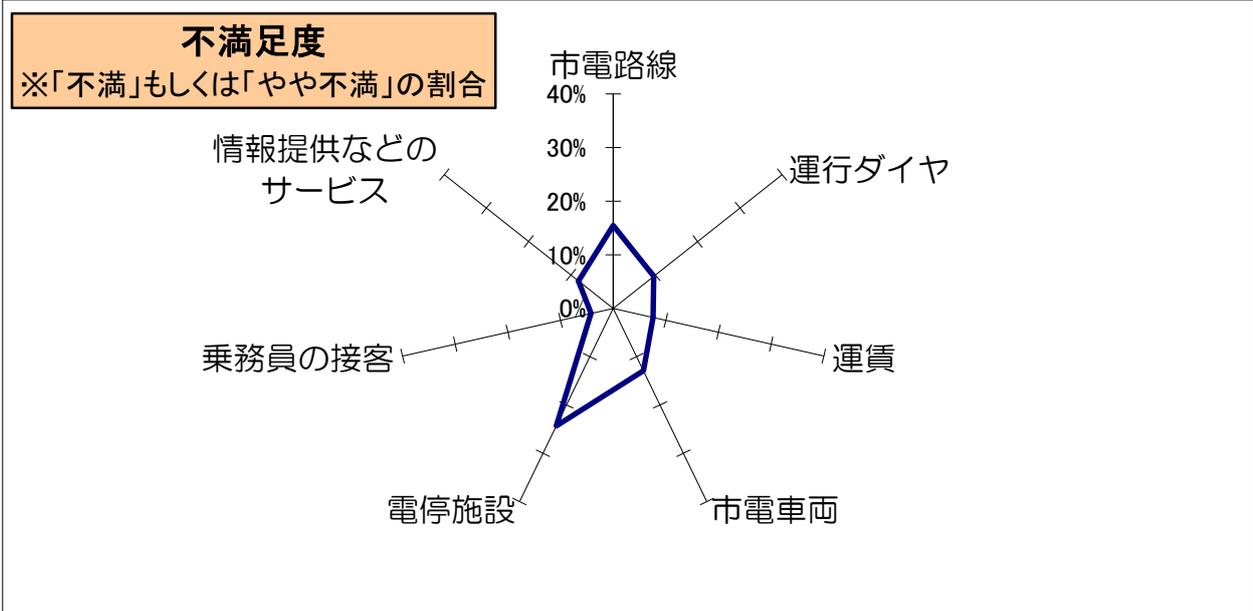
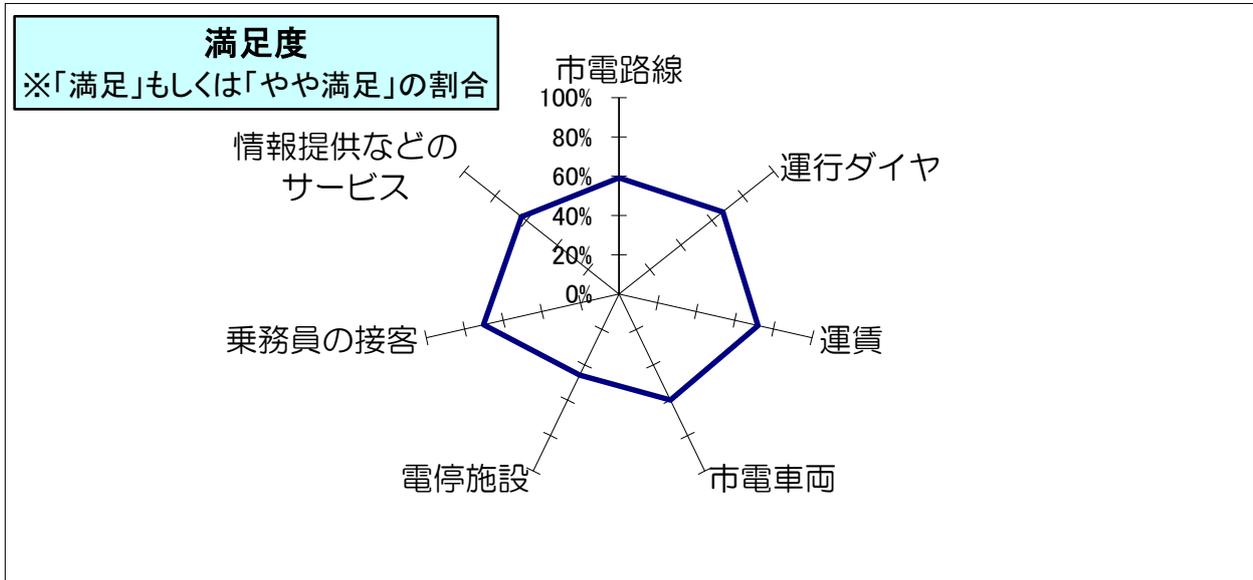
	合計件数 (件)	バス	熊本電鉄	JR	自家用車	(バイク) 自転車	徒歩	その他
	2,484	21.1%	1.6%	8.9%	7.8%	5.3%	54.3%	1.0%
■居住地別								
市内	2,412	21.4%	1.6%	7.7%	7.6%	5.4%	55.5%	1.0%
市外	55	12.7%	7.3%	49.1%	16.4%	3.6%	9.1%	1.8%
県外	17	5.9%	0.0%	47.2%	5.9%	0.0%	41.2%	0.0%
■自宅から電停までの距離別								
～500m	617	0.2%	0.1%	0.2%	0.8%	2.3%	96.4%	0.0%
501m～1km	472	3.2%	1.1%	1.3%	2.5%	7.2%	84.3%	0.4%
1km超	1,395	36.3%	2.3%	15.3%	12.6%	6.0%	25.6%	1.6%
■年代別								
20歳未満	27	11.1%	0.0%	29.6%	0.0%	3.7%	55.6%	0.0%
20代	97	11.3%	0.0%	20.6%	3.1%	10.3%	52.6%	2.1%
30代	216	13.0%	2.8%	9.7%	7.9%	7.9%	57.4%	1.4%
40代	448	17.0%	1.6%	8.9%	8.9%	4.5%	58.5%	0.7%
50代	712	17.0%	1.5%	8.8%	9.4%	4.8%	57.4%	1.0%
60代	706	26.9%	1.4%	8.2%	7.1%	5.2%	50.1%	1.0%
70歳以上	278	33.8%	2.2%	4.0%	5.8%	4.7%	48.6%	1.1%
■利用状況別								
週5～7日	161	1.2%	0.0%	15.0%	0.6%	6.8%	75.8%	0.6%
週1～4日	184	6.5%	0.5%	3.8%	2.7%	6.5%	79.9%	0.0%
月1～3日	556	10.1%	1.3%	5.9%	4.1%	6.3%	71.8%	0.5%
年数回	1,533	28.8%	2.1%	10.1%	10.0%	4.6%	43.9%	0.6%
■利用目的別 ※一部抜粋								
外食	831	20.3%	0.7%	10.2%	6.5%	4.9%	56.4%	0.7%
観光	264	26.9%	3.0%	10.1%	8.7%	4.5%	45.8%	0.8%
仕事中	216	19.4%	4.2%	5.6%	7.4%	6.9%	56.5%	0.0%
通勤	313	5.4%	0.3%	12.5%	1.9%	6.7%	72.8%	0.3%
買物	1,354	19.8%	1.2%	7.5%	7.4%	5.5%	58.3%	0.4%

※無回答がある場合は、属性ごとの小計が合計件数と一致しない。

4 市電についての満足度

Q4-1 市電についてあなたの満足度をお聞かせください。

(1) 全体の回答状況

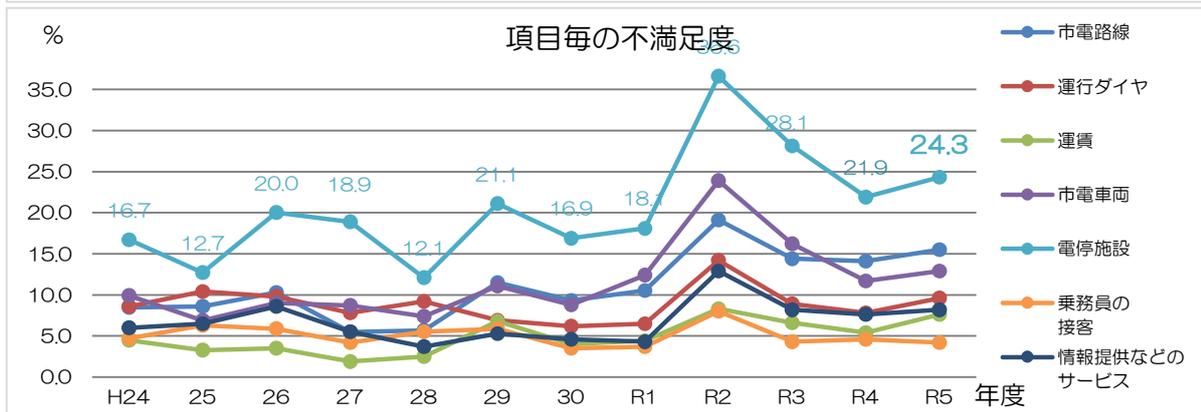
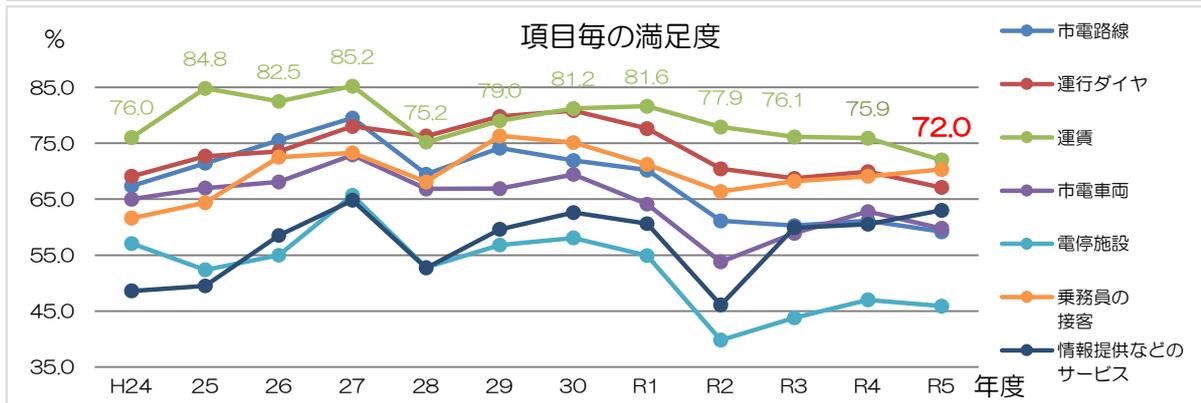
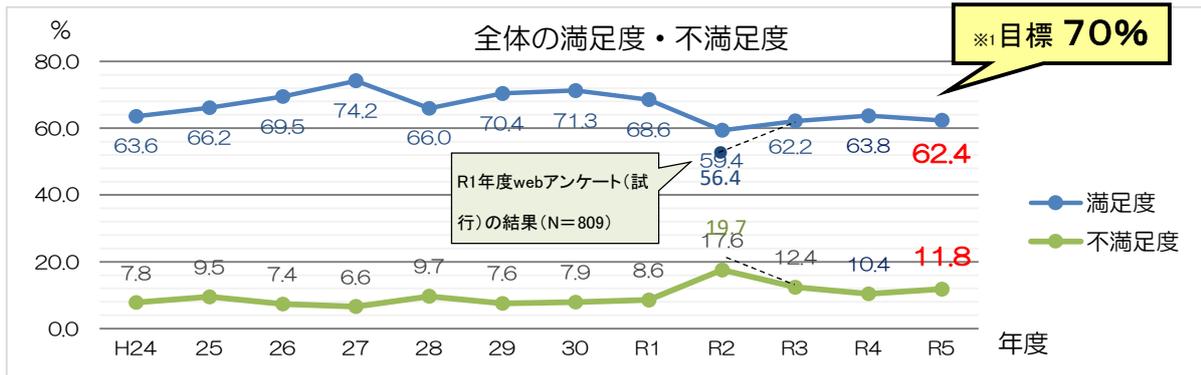


市電	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	「満足」＋ 「やや満足」	「不満」＋ 「やや不満」
i 市電路線	19.3%	39.9%	25.3%	10.4%	5.1%	59.2%	15.5%
ii 運行ダイヤ	26.6%	40.5%	23.5%	7.4%	2.2%	67.1%	9.6%
iii 運賃	38.9%	33.1%	20.6%	5.9%	1.7%	72.0%	7.6%
iv 市電車両	20.5%	39.3%	27.5%	9.6%	3.3%	59.8%	12.9%
v 電停施設	13.1%	32.8%	29.8%	19.1%	5.2%	45.9%	24.3%
vi 乗務員の接客	32.0%	38.3%	25.5%	3.3%	0.9%	70.3%	4.2%
vii 情報提供などのサービス	24.3%	38.7%	28.8%	6.4%	1.8%	63.0%	8.2%
全体	24.9%	37.5%	25.9%	8.9%	2.9%	62.4%	11.8%

Q4-2 現状の均一運賃180円についてどう感じますか。

ちょうどよい	安いと思う	高いと思う	合計
67.8%	18.3%	14.0%	100.0%

過去の回答状況



(単位: %)

項目	区分	H24	25	26	27	28	29	30	R1	R2	R3	R4	R5
市電路線	満足度	67.4	71.4	75.5	79.5	69.5	74.1	71.9	70.2	61.1	60.3	61.1	59.2
	不満足度	8.5	8.6	10.3	5.5	5.7	11.5	9.3	10.5	19.1	14.4	14.1	15.5
運行ダイヤ	満足度	69.1	72.7	73.5	78.0	76.3	79.8	80.8	77.6	70.4	68.7	69.9	67.1
	不満足度	8.6	10.4	9.8	7.8	9.2	6.9	6.2	6.5	14.2	8.9	7.8	9.6
運賃	満足度	76.0	84.8	82.5	85.2	75.2	79.0	81.2	81.6	77.9	76.1	75.9	72.0
	不満足度	4.5	3.3	3.5	1.9	2.5	6.8	4.0	4.4	8.3	6.6	5.4	7.6
市電車両	満足度	65.0	67.0	68.1	72.9	66.8	66.9	69.4	64.1	53.8	58.9	62.8	59.8
	不満足度	9.9	6.9	9.0	8.7	7.4	11.1	8.8	12.4	23.9	16.2	11.7	12.9
電停施設	満足度	57.1	52.4	55.0	65.7	52.8	56.8	58.1	54.9	39.8	43.8	47.0	45.9
	不満足度	16.7	12.7	20.0	18.9	12.1	21.1	16.9	18.1	36.6	28.1	21.9	24.3
乗務員の接客	満足度	61.6	64.4	72.5	73.3	68.1	76.3	75.1	71.2	66.4	68.2	69.1	70.3
	不満足度	4.7	6.3	5.9	4.2	5.5	5.9	3.5	3.7	8.0	4.3	4.6	4.2
情報提供などのサービス	満足度	48.6	49.5	58.5	64.8	52.7	59.6	62.6	60.6	46.1	59.9	60.5	63.0
	不満足度	6.0	6.5	8.6	5.5	3.7	5.3	4.6	4.3	12.9	8.2	7.6	8.2

前年度との比較

◇全体結果

市電の満足度は1.4ポイント低下し、不満足度は1.4ポイント上昇した。

◇項目毎の結果

ほとんどの項目で満足度が若干低下、不満足度が若干上昇した。「運賃」は6月に改定したものの項目別では満足度が最も高く、「電停施設」の不満足度が高い傾向は昨年度と変わらない。

※1 熊本市交通局経営計画(2021-2028)で掲げた成果指標の目標値

◆全体結果

市電全体の満足度（「満足」もしくは「やや満足」の割合）は62.4%（昨年比-1.4%）という結果になったが、経営計画に掲げる目標値の70%には届かなかった。
※令和2年度よりアンケート調査の方式を「対面聞き取り」から「web」方式に変更

◇市電路線の満足度

市電路線をみると、満足度が59.2%（昨年比-1.9%）と微減し、不満足度は微増（+1.4%）した。

◇運行ダイヤの満足度

運行ダイヤをみると、満足度は67.1%（昨年比-2.8%）と微減。全体の中では3番目に高かった。

◇運賃の満足度

運賃をみると、満足度が72.0%（昨年比-3.9%）と低下したが、昨年度に続き、各項目の中で最も高い。今回アンケートで満足度が下がったのは、6月1日実施の運賃改定の影響と思われる。

◇市電車両の満足度

市電車両をみると、満足度が59.8%（昨年比-3.0%）と、一昨年のレベルに戻っている。ラッシュ時の混雑も評価に影響しているのではないかと推察している。

◇電停施設の満足度

電停施設をみると、満足度が45.9%（昨年比-1.1%）と下降しており、昨年度に続き満足度が唯一50%に届かず、各項目で最も低かった。不満足度も24.3%と、昨年度より2.4%増加。依然として他の項目よりも不満足度が高い。しかし、電停の改良工事は順次進めているので、満足度は上がっていくものと思われる。

◇乗務員の接客の満足度

乗務員の接客をみると、満足度は70.3%で各項目の中で相対的に高く、不満足度は各項目の中では、昨年に引き続き最も低かった。

◇情報提供などのサービスの満足度

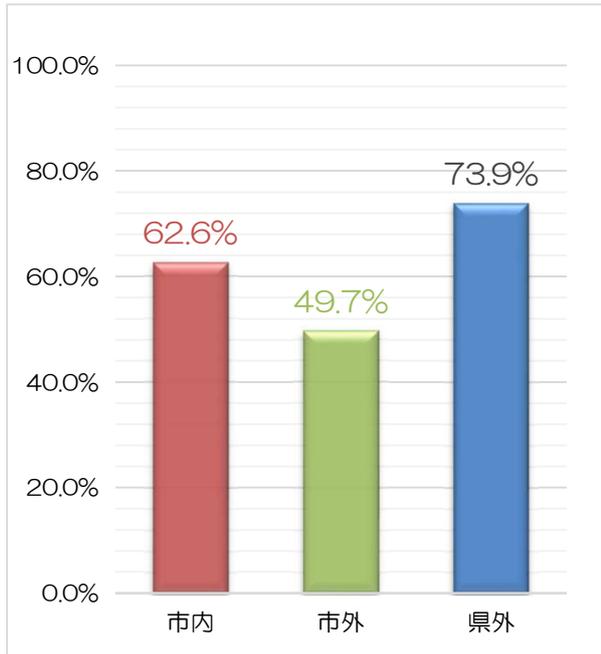
情報提供などのサービスをみると、満足度は63.0%（昨年度比+2.5%）と増加した。また、不満足度も+0.6%と微増している。

◆考察

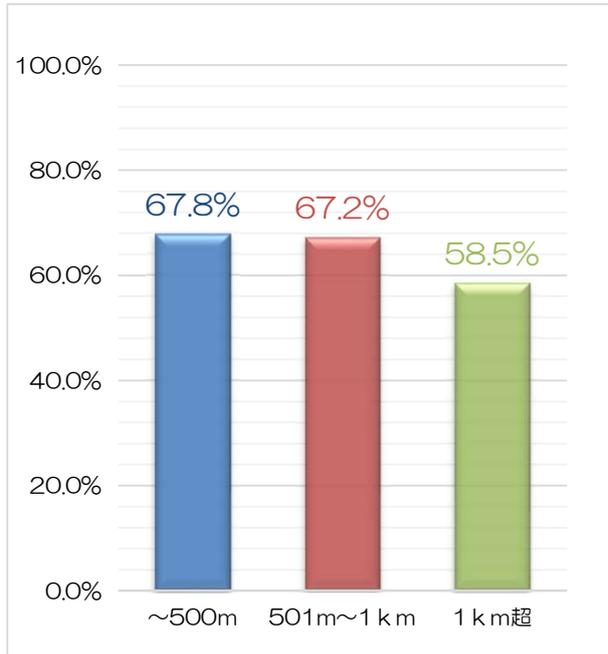
- ・「運賃」の満足度は最も高かったが、令和5年6月の運賃改定の影響が若干出ていると思われる。「乗務員の接客」は昨年度に続き、高い満足度を維持した。
- ・「市電車両」についての満足度は長期的には低下傾向にある。超低床車両を確実な運行や、新型車両の導入により改善されるものと推察される。
- ・電停施設の満足度は、昨年に続き最も低く、不満足度も1番高くなっている。
- ・全体の満足度については、昨年度に続き70%の目標を達成できなかった（令和元年度までの比較で低水準である）が、これはR2年度からのアンケート方式の変更（対面聞き取り式→web方式）も関係していると推測される。

(2) 属性別の回答状況

◇居住地別満足度



◇自宅から電停までの距離別満足度

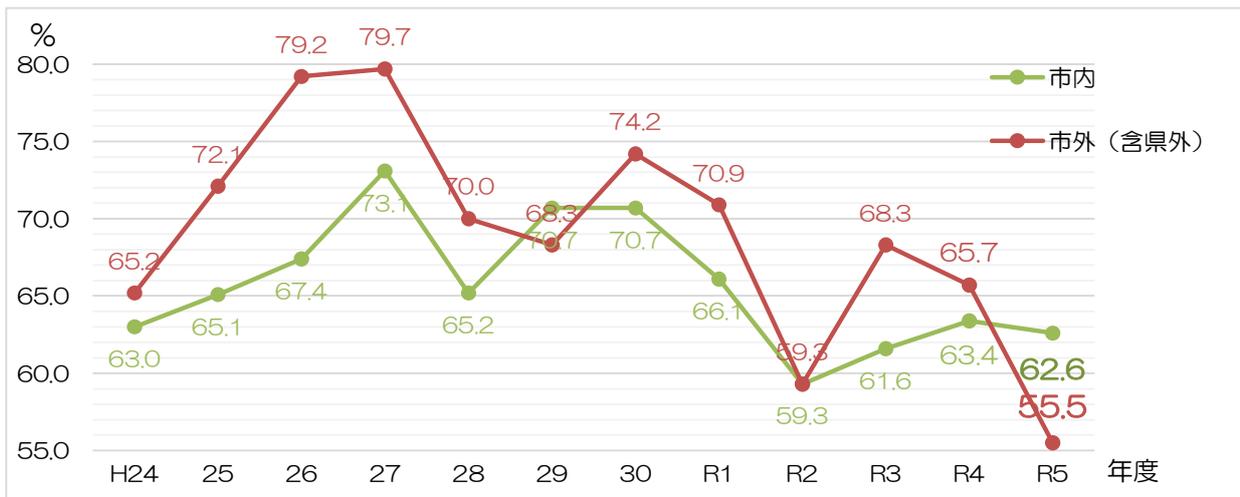


満足度比較

- ・居住地別で見ると、市内在住者の満足度が、市外居住者に比べて高いと思われる。しかし、市外居住者は回答数が775→64と大きく減ったために、前回との振幅が大きくなっている。また、県外も回答数が22と小さい。
- ・距離別で見ると、電停までの距離が近いほど、満足度は高い結果となった。

■過去の回答状況

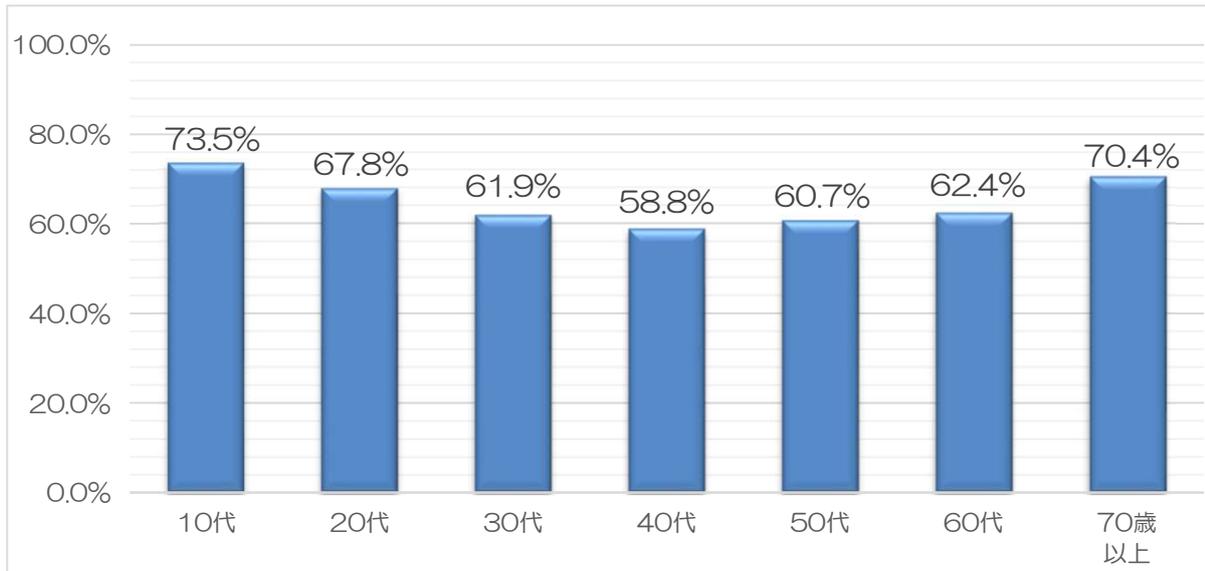
◇居住地別満足度（回答属性「県外」は令和元年度より追加）



前年度との比較

- ・居住地で見ると、市内在住者の満足度は若干下降したが、市外居住者の満足度は大幅に低下しているが、これは県外居住者の満足度を除外すると50%を切ってしまうためである。
- ・利用頻度も多い、市内在住者の満足度を高める取り組みの検討が再重要であろう。

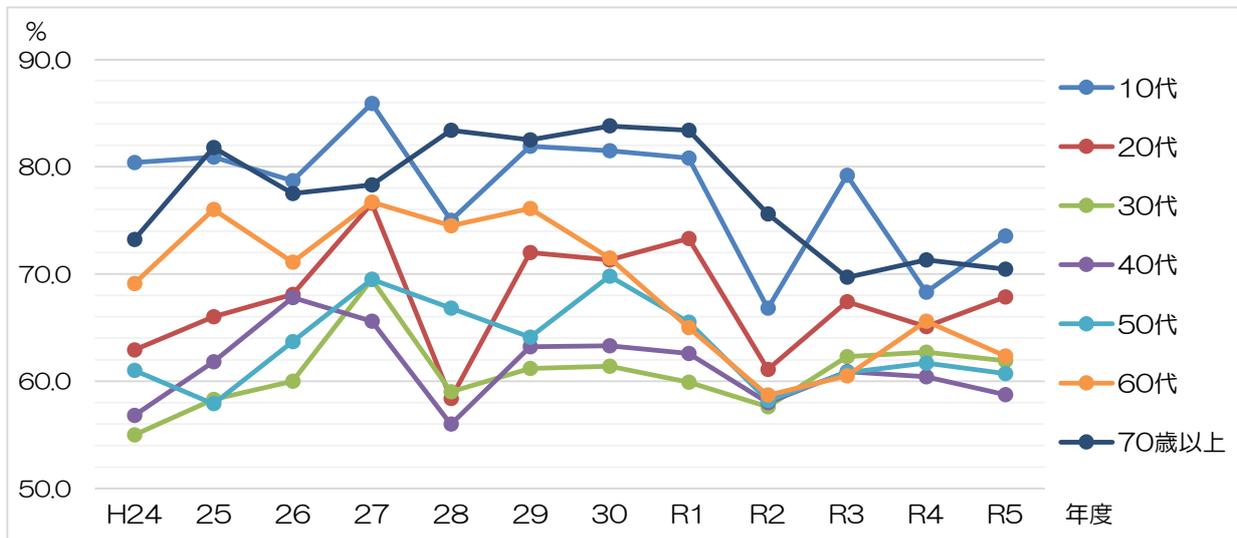
◇年代別満足度



満足度比較

相対的に見た場合、30～50代の満足度が低い傾向にある。
一方で、10代20代と70歳以上の満足度は高かった。

■過去の回答状況



(単位: %)

年度	H24	25	26	27	28	29	30	R1	R2	R3	R4	R5
10代	80.4	80.9	78.7	85.9	75.0	81.9	81.5	80.8	66.8	79.2	68.3	73.5
20代	62.9	66.0	68.1	76.6	58.4	72.0	71.3	73.3	61.1	67.4	65.1	67.8
30代	55.0	58.3	60.0	69.5	59.0	61.2	61.4	59.9	57.6	62.3	62.7	61.9
40代	56.8	61.8	67.8	65.6	56.0	63.2	63.3	62.6	58.0	60.9	60.4	58.8
50代	61.0	57.9	63.7	69.5	66.8	64.1	69.8	65.5	58.2	60.8	61.7	60.7
60代	69.1	76.0	71.1	76.7	74.5	76.1	71.5	65.0	58.7	60.5	65.6	62.4
70歳以上	73.2	81.8	77.5	78.3	83.4	82.5	83.8	83.4	75.6	69.7	71.3	70.4

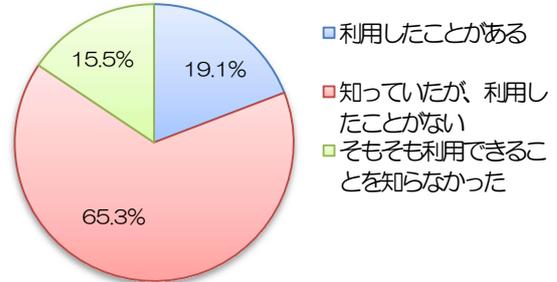
前年度との比較

年代別で見ると、若年層の満足度が若干上がり、その他の年代の満足度が若干下降している。高齢化社会に向けて母数が多い高齢層の満足度を高める取り組みも十分に検討する必要がある。

5 令和5年4月25日から本格導入しているタッチ決済・QRコード決済について

Q5-1 熊本市電でタッチ決済を利用されたことがあるか教えてください。

	割合	人数
利用したことがある	19.1%	476
知っていたが、利用したことがない	65.3%	1,626
そもそも利用できることを知らなかった	15.5%	387
合計	100.0%	2,489



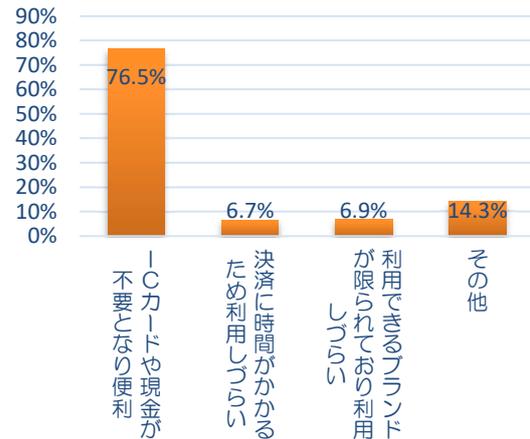
◆全体結果

タッチ決済の認知度としては、回答された方のうち85%近くの方が認知しているものの、実際に利用された方はわずか2割弱である。

Q5-2 利用した感想をお聞かせください。

※利用者の複数回答。割合は回答者596人に対する割合。

	割合	件数(件)
普段から買い物等で利用しているため、ICカードや現金が不要となり便利	76.5%	456
決済に時間がかかるため利用しづらい	6.7%	40
利用できるブランドが限られており利用しづらい	6.9%	41
その他	14.3%	85

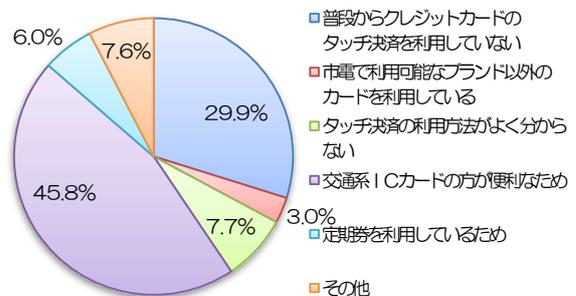


◆全体結果

回答した人のうち、4人に3人の人が便利だと評価している。対象が全車両となり、利用可能なブランドも増えた結果と考えられる。

Q5-3 Q5-1で「知っていたが、利用したことがない」と回答された方にお尋ねします。利用したことがない理由をお聞かせください。

	割合	件数(件)
普段からクレジットカードのタッチ決済を利用していない	29.9%	482
市電で利用可能なブランド以外のカードを利用している	3.0%	49
タッチ決済の利用方法がよく分からない	7.7%	124
交通系ICカードの方が便利のため	45.8%	740
定期券を利用しているため	6.0%	97
その他	7.6%	122
合計	100.0%	1,614



◆全体結果

利用しない理由としては、「普段からクレジットカードのタッチ決済を利用していない」人と、「交通系ICカードの方が便利のため」の2点が突出している。全国的にも使える交通系ICカードの普及率が高いのも大きな要因であろう。

タッチ決済利用者の分析

◇居住地別

	割合	人数
市内	96.0%	457
市外	2.3%	11
県外	1.7%	8
合計	100.0%	476

◇年代別

	割合	人数
10代	1.7%	8
20代	2.3%	11
30代	9.7%	46
40代	19.3%	92
50代	28.4%	135
60代	29.0%	138
70歳以上	9.7%	46
合計	100.0%	476

◆考察

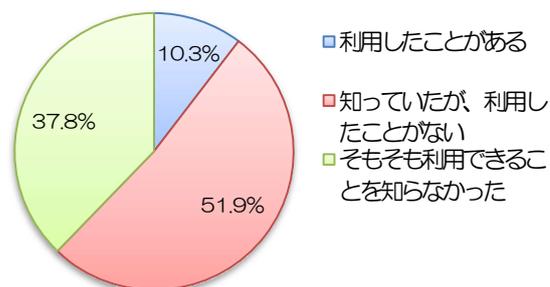
- ・居住地別の利用者を比較すると、利用者の市内居住率が高いのは当然である。
- ・海外からの観光客などインバウンドが回復し、利用可能なクレジットカードのブランドも増えたので、利用者の割合も前年度の5倍近くに増加した。
- ・年代別ではクレジットカードを持たない若年層は別にして、40～60

◆普及に向けての今後の方向性

- ・インバウンド客に対する多言語での利用案内の充実。

Q5-4 熊本市電でQRコード決済を利用されたことがあるか教えてください。

	割合	人数
利用したことがある	10.3%	246
知っていたが、利用したことがない	51.9%	1,234
そもそも利用できることを知らなかった	37.8%	899
合計	100.0%	2,379



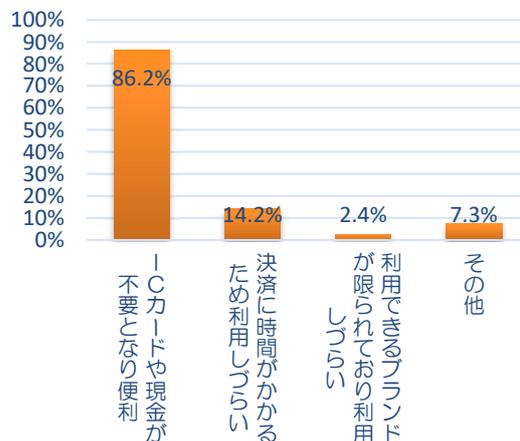
◆全体結果

QRコード決済の認知度としては、回答された方のうち6割以上の方が認知しているものの、実際に利用された方はわずか1割余りである。

Q5-5 利用した感想をお聞かせください。

※利用者の複数回答。割合は回答者246人に対する割合。

	割合	件数(件)
普段から買い物等で利用しているため、ICカードや現金が不要となり便利	86.2%	212
決済に時間がかかるため利用しづらい	14.2%	35
利用できるブランドが限られており利用しづらい	2.4%	6
その他	7.3%	18

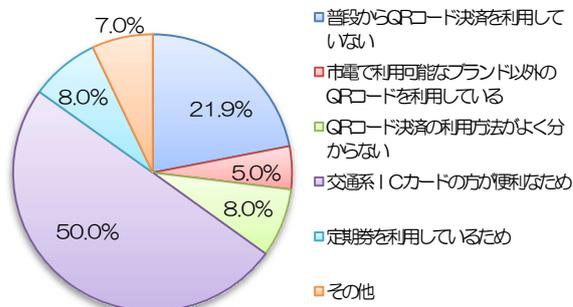


◆全体結果

回答した人のうち、9割近い人が便利だと評価している。一方で、決済に時間がかかる点も指摘されている。

Q5-6 Q5-4で「知っていたが、利用したことがない」と回答された方にお尋ねします。利用したことがない理由をお聞かせください。

	割合	件数(件)
普段からQRコード決済を利用していない	21.9%	268
市電で利用可能なブランド以外のQRコードを利用している	5.0%	61
QRコード決済の利用方法がよく分からない	8.0%	98
交通系ICカードの方が便利のため	50.0%	610
定期券を利用しているため	8.0%	98
その他	7.0%	86
合計	100.0%	1,221



◆全体結果

利用しない理由としてはタッチ決済同様、「普段からQRコード決済を利用していない」と、「ICカードの方が便利のため」の2点が突出している。全国的にも使える交通系ICカードの普及率が高いのも大きな要因であろう。

QRコード決済利用者の分析

◇居住地別

	割合	人数
市内	96.7%	238
市外	2.8%	7
県外	0.4%	1
合計	100.0%	246

◇年代別

	割合	人数
10代	2.4%	6
20代	5.7%	14
30代	11.0%	27
40代	22.0%	54
50代	27.2%	67
60代	22.8%	56
70歳以上	8.9%	22
合計	100.0%	246

◆考察

- ・居住地別の利用者を比較すると、利用者の市内居住率が高いのは当然である。
- ・海外からの観光客などインバウンドが回復し、店舗など様々な場面でのQRコード決済が増加しているので、今後増加するであろう。
- ・クレジットカードを持つことができない若年層でも利用可能。現時点では40～60代の利用者の活用が

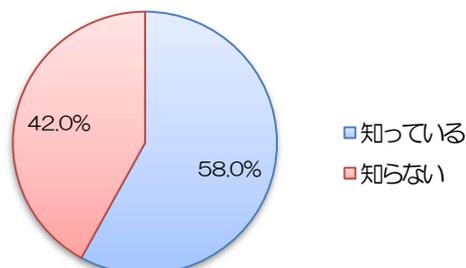
◆普及に向けての今後の方向性

- ・利用できるQRコードのブランドを増やす。
- ・インバウンド客に対する利用案内の充実。
- ・他の交通事業者、観光施設、各種店舗との共同連携強化。

6 令和5年12月20日から実施している顔認証実証実験について

Q6-1 熊本市電で顔認証の実証実験を実施していることをご存じですか。

	割合	人数
知っている	58.0%	1,444
知らない	42.0%	1,046
合計	100.0%	2,490

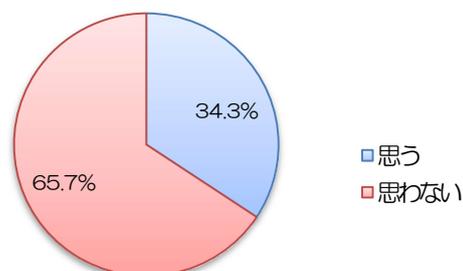


◆全体結果

顔認証の認知度としては、回答された方のうち6割近くの方が認知している状況である。

Q6-2 顔認証による市電への乗車を体験してみたいと思いますか。

	割合	人数
思う	34.3%	854
思わない	65.7%	1,635
合計	100.0%	2,489

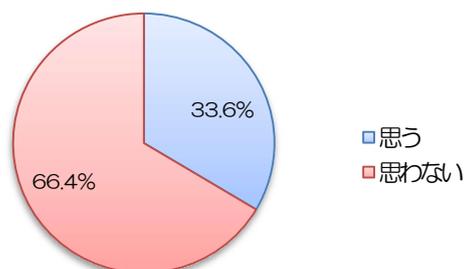


◆全体結果

顔認証の体験希望者は3人に1人の割合である。

Q6-3 顔認証による市電への乗車が可能となれば、利用したいと思いますか。

	割合	人数
思う	33.6%	837
思わない	66.4%	1,657
合計	100.0%	2,494

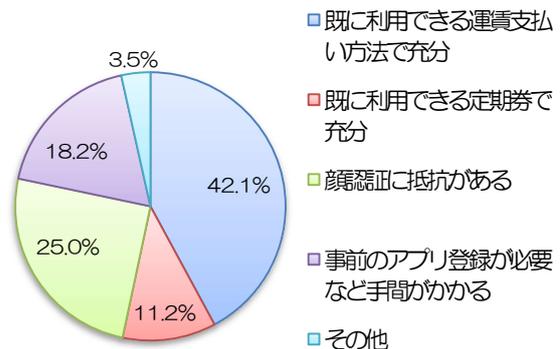


◆全体結果

こちらも体験希望者とほぼ同じ割合である。「体験したいと思わない」かつ「利用したいと思わない」人は1,544人と両者は紐づいていると言えよう。

Q6-4 Q6-3で「2. 思わない」と回答された方にお尋ねします。顔認証による市電への乗車が可能になっても利用したいと思わない理由を教えてください。

	割合	件数（件）
既に利用できる運賃支払い方法で充分	42.1%	1,086
既に利用できる定期券で充分	11.2%	288
顔認証に抵抗がある	25.0%	645
事前のアプリ登録が必要など手間がかかる	18.2%	470
その他	3.5%	89
合計	100.0%	2,578



◆全体結果

利用しない理由としては、「既に利用できる運賃支払い方法で充分」であることが4割以上を占め、さらに「（個人情報である）顔認証に抵抗がある」人も4分1近くを占めていることも見逃せない。

顔認証による市電への乗車したい人の分析

◇居住地別

	割合	人数
市内	96.5%	808
市外	2.9%	24
県外	0.6%	5
合計	100.0%	837

◆考察

・顔認証に関する回答者をした人のうち、年代別に顔認証希望者の割合を出したところ、10代で半分近く、その他の年代でもほぼ3人に1人が希望している。

◇年代別

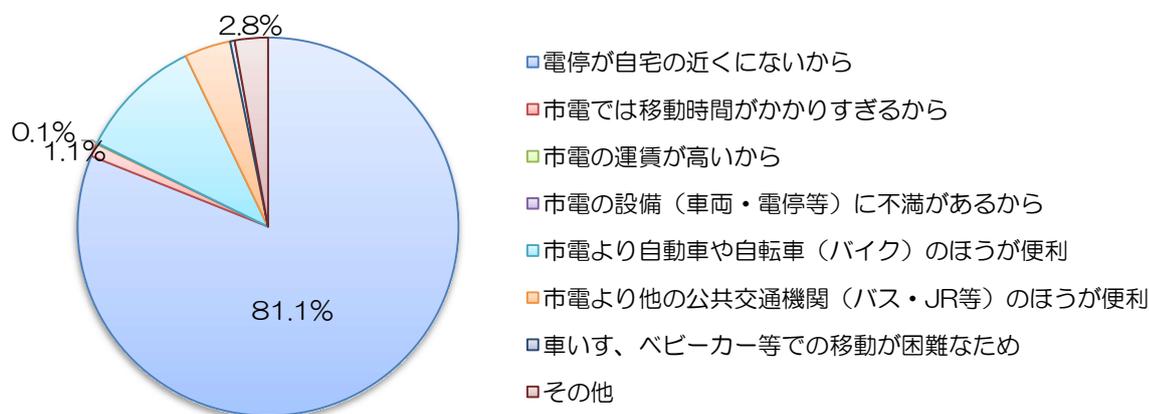
	全体割合	希望者人数	回答者人数	年代別希望割合
10代	1.4%	12	27	44.4%
20代	3.8%	32	98	32.7%
30代	8.1%	68	215	31.6%
40代	18.2%	152	451	33.7%
50代	29.5%	247	714	34.6%
60代	27.1%	227	708	32.1%
70歳以上	11.8%	99	281	35.2%
合計	100.0%	837	2,494	33.6%

7 市電をまったく利用しない方の理由

市電をまったく利用しない方にお尋ねします。

Q7 市電を利用しない理由を教えてください。

	割合	件数(件)
電停が自宅の近くにないから	81.1%	583
市電では移動時間がかかりすぎるから	1.1%	8
市電の運賃が高いから	0.1%	1
市電の設備(車両・電停等)に不満があるから	0.0%	0
市電より自動車や自転車(バイク)のほうが便利	10.6%	76
市電より他の公共交通機関(バス・JR等)のほうが便利	3.9%	28
車いす、ベビーカー等での移動が困難なため	0.4%	3
その他	2.8%	20
合計	100.0%	719



◆全体結果

市電を利用しない理由については主な移動手段については、「電停が自宅の近くにない」が最も多く80%以上を占め、「市電路線付近に用事がない」といった物理的な理由以外では、「自動車やバイクのほうが便利であるから」という回答が10.6%と全体でも2番目に高かった。

◆考察

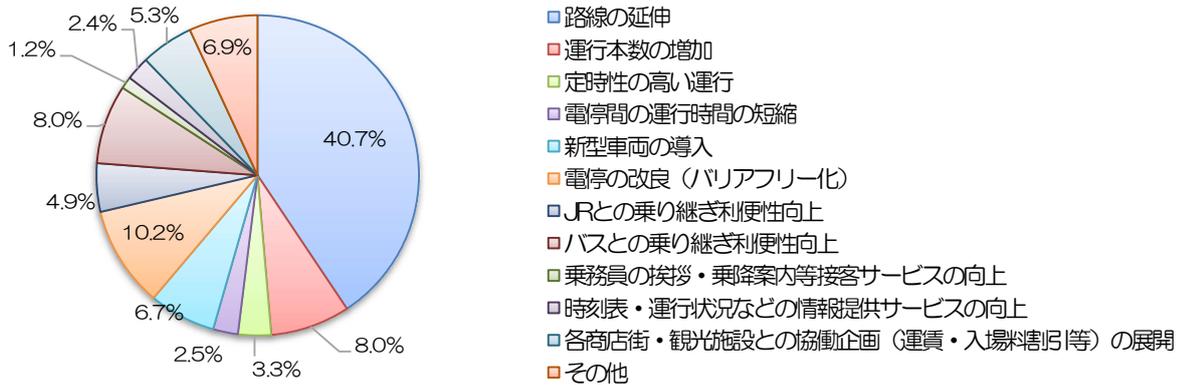
- ・市電をまったく利用しない方は、自宅から電停が遠かったり、市電の沿線に用事がない、といった理由が8割以上を占め、市電自体への不満により利用しないと回答した方は比較的少ない。
- ・自動車やバイクのほうが便利と感じている方々にも市電をご利用いただくため、市電の強みを生かした、より魅力的な移動手段を目指す必要がある。

8 市電の改善要望

Q8-1 市電を利用されない方、利用される方、両方にお尋ねします。

市電に関して今後どのような改善を希望されますか。最も優先度の高い項目を選択してください。

	割合	件数(件)
路線の延伸	40.7%	1,289
運行本数の増加	8.0%	252
定時性の高い運行	3.3%	103
電停間の運行時間の短縮	2.5%	78
新型車両の導入	6.7%	212
電停の改良(バリアフリー化)	10.2%	324
JRとの乗り継ぎ利便性向上	4.9%	155
バスとの乗り継ぎ利便性向上	8.0%	253
乗務員の挨拶・乗降案内等接客サービスの向上	1.2%	37
時刻表・運行状況などの情報提供サービスの向上	2.4%	76
各商店街・観光施設との協働企画(運賃・入場料割引等)の展開	5.3%	169
その他	6.9%	219
合計	100.0%	3,167



Q8-2 Q8-1で「JRとの乗り継ぎ利便性向上」と回答された方にお尋ねします。

どのような利便性向上の取り組みを希望しますか。

	割合	件数(件)
市電、JRが相互に乗り継ぎの運行ダイヤを分かりやすく案内する	34.2%	53
運行ダイヤを合わせ、乗り継ぎの待ち時間を短くする	41.3%	64
乗り継ぎ割引などの運賃割引	18.1%	28
その他	2.6%	4

Q8-3 Q8-1で「バスとの乗り継ぎ利便性向上」と回答された方にお尋ねします。

どのような利便性向上の取り組みを希望しますか。

※利用者の複数回答。回答者253人に対する割合。

	割合	件数(件)
市電、バスが相互に乗り継ぎの運行ダイヤを分かりやすく案内する	48.6%	123
運行ダイヤを合わせ、乗り継ぎの待ち時間を短くする	34.4%	87
電停とバス停の距離を近くする	44.7%	113
乗り継ぎ割引などの運賃割引	41.9%	106
共通定期券(一定のエリア内で市電にもバスにも乗車可能な定期券)	15.4%	39
その他	1.2%	3

◆全体結果

市電の改善要望としては、「路線の延長・新設」の割合が40.7%と最も高く、次いで「電停の改良」、「運行本数の増加」、「バスとの乗り継ぎ利便性向上」の順となった。

◇居住地別

居住地別でみると、市内居住と市外居住どちらにおいても「路線の延長・新設」の割合が最も高い。また市外居住者は「JRとの乗継利便性の向上」の要望割合が高かった。

「電停の改良」や「運行本数の増加」も居住地に関係なく比較的割合が若干高い。

◇自宅から電停までの距離別

自宅から電停までの距離別でみると、近距離の方は「運行本数の増加」や「電停の改良」の割合が高いが、遠方になるほどそれらは低下し、「路線の延長もしくは新設」や「JR・バスとの乗継利便性向上」の割合が高くなる傾向がみられた。

◇年代別

全年齢層で路線の延長や新設の要望が特に高かった。年代別でみると、若年層は「運行本数の増加」や「新型車両の導入」の割合が高く、高年層になると「電停の改良」の割合が高い傾向がみられた。

◇利用状況別

利用状況別でみると、利用頻度の高い方ほど「運行本数の増加」の割合が高く、利用頻度が低いほど、「路線の延長・新設」の割合が高かった。また、利用目的別では「通勤」利用者は「運行本数の増加」や「新型車の導入」の割合が高く、「電停の改良」は利用状況に関係なく割合が比較的到高かった。

◆考察

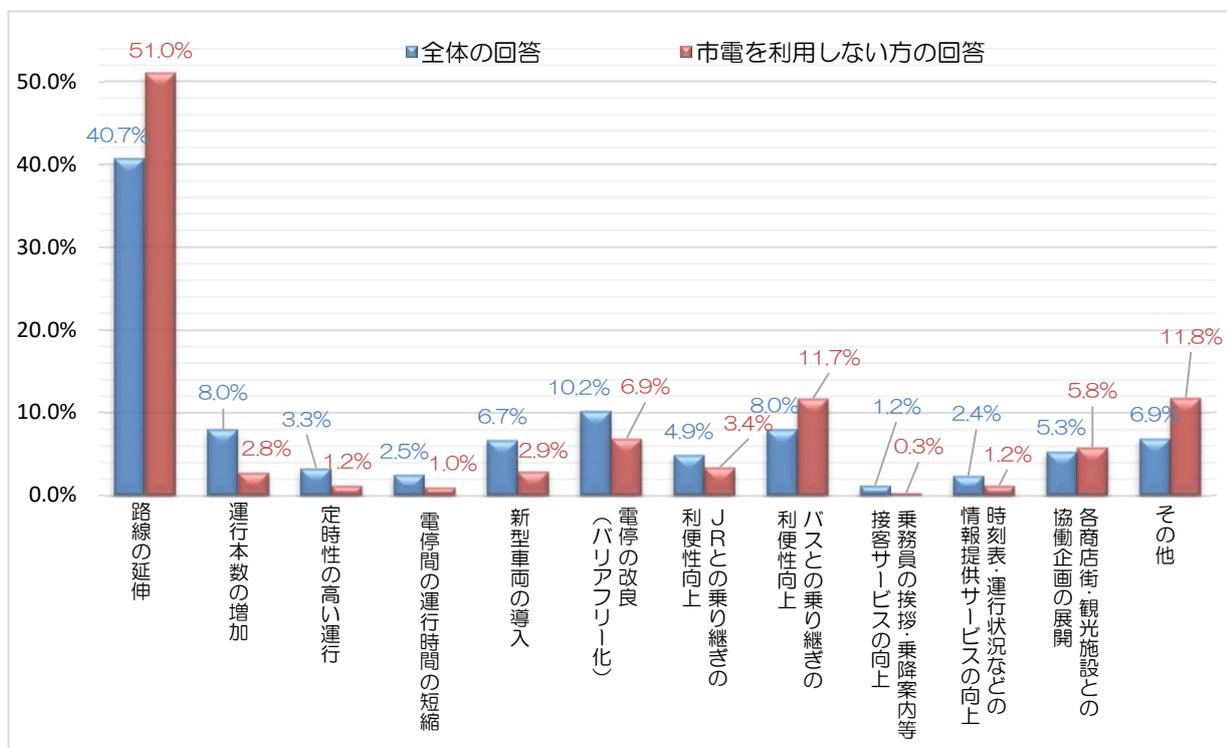
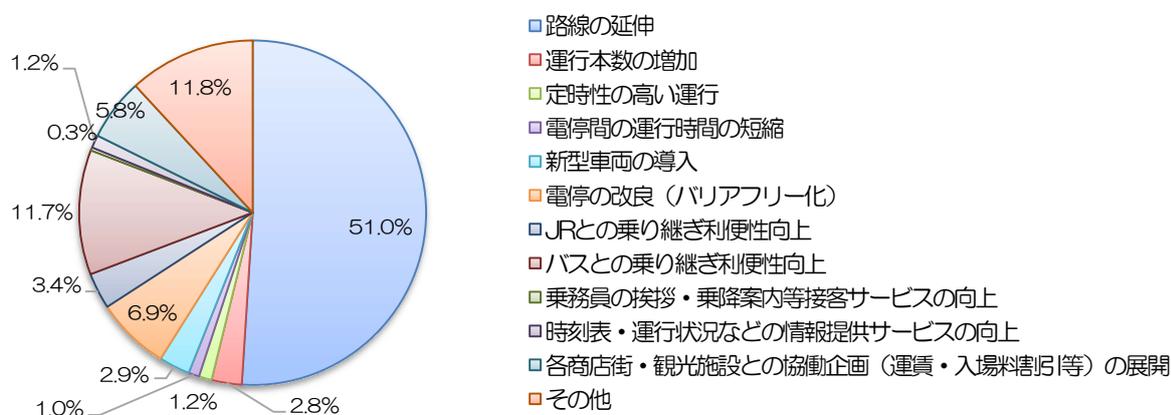
・市電延伸や電停改良といったハード面については、長期的に検討していく必要がある。JRやバスとの乗継利便性向上や運行本数増加の要望も多い。

	合計件数(件)	路線の延伸	運行本数の増加	定時性の高い運行	電停間の運行時間の短縮	新型車両の購入	(電停の改良 (バリアフリー化))	JRとの乗継利便性向上	バスとの乗継利便性向上	乗務員の挨拶・乗降案内等 接客サービスの向上	時刻表・運行状況などの 情報提供サービスの向上	各商店街・観光施設との 協働企画(運賃・入場料割引等)の展 開	その他
	3,167	40.7%	8.0%	3.3%	2.5%	6.7%	10.2%	4.9%	8.0%	1.2%	2.4%	5.3%	6.9%
■居住地別													
市内	3,081	41.2%	7.7%	3.2%	2.5%	6.6%	10.2%	4.7%	8.0%	1.1%	2.4%	5.4%	6.8%
市外	64	21.9%	15.6%	4.7%	0.0%	12.5%	6.3%	14.1%	7.8%	6.3%	0.0%	1.6%	9.4%
県外	22	22.7%	18.2%	4.5%	0.0%	0.0%	22.7%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	9.1%	13.6%
■自宅から電停までの距離別													
～500m	634	21.9%	14.8%	5.0%	4.4%	11.4%	16.9%	4.4%	2.5%	2.1%	3.0%	5.8%	7.7%
501m～ 1km	519	31.4%	10.8%	3.7%	2.3%	7.3%	13.9%	4.2%	5.2%	1.3%	4.8%	8.3%	6.7%
1km超	2,014	49.0%	5.1%	2.6%	1.9%	5.1%	7.2%	5.2%	10.4%	0.8%	1.6%	4.4%	6.7%
■年代別													
20歳未満	29	13.8%	24.1%	10.3%	0.0%	17.2%	0.0%	6.9%	0.0%	0.0%	3.4%	6.9%	17.2%
20代	112	35.7%	13.4%	4.5%	8.0%	8.9%	3.6%	8.0%	4.5%	2.7%	2.7%	4.5%	3.6%
30代	287	37.3%	10.8%	4.5%	2.8%	5.6%	12.9%	5.9%	8.4%	2.1%	1.0%	4.5%	4.2%
40代	576	45.5%	8.2%	2.4%	2.6%	5.2%	8.0%	5.4%	6.8%	1.2%	2.6%	4.9%	7.3%
50代	947	39.8%	8.2%	2.2%	2.1%	5.3%	9.8%	5.0%	9.3%	1.1%	1.8%	6.3%	9.1%
60代	873	39.9%	6.6%	3.2%	1.9%	8.9%	11.3%	4.1%	8.1%	1.0%	3.2%	5.6%	6.0%
70歳以上	343	44.0%	4.7%	5.5%	2.6%	6.7%	13.1%	3.8%	7.6%	0.6%	2.6%	3.5%	5.2%
■利用状況別													
週5～7日	161	13.0%	19.9%	6.8%	3.1%	13.0%	16.1%	8.7%	2.5%	6.2%	3.1%	2.5%	5.0%
週1～4日	185	25.9%	19.5%	5.4%	3.8%	11.9%	13.5%	2.2%	5.4%	1.6%	4.3%	2.2%	4.3%
月1～3日	557	35.2%	11.5%	5.4%	3.9%	8.3%	13.6%	4.7%	4.3%	1.4%	1.6%	5.4%	4.7%
年数回	1,538	42.5%	6.5%	2.8%	2.4%	6.6%	9.6%	5.6%	8.5%	0.9%	2.9%	5.8%	5.9%
まったく 利用しない	726	51.0%	2.8%	1.2%	1.0%	2.9%	6.9%	3.4%	11.7%	0.3%	1.2%	5.8%	11.8%
■利用目的別 ※一部抜粋													
外食	832	38.7%	10.3%	3.7%	3.1%	7.7%	10.0%	5.2%	6.7%	1.1%	3.5%	4.4%	5.5%
観光	265	37.7%	6.8%	1.5%	1.9%	6.4%	11.3%	6.4%	10.9%	0.8%	2.3%	9.1%	4.9%
仕事中	217	41.9%	5.5%	5.5%	4.1%	6.5%	12.9%	6.0%	6.5%	0.9%	1.8%	2.8%	5.5%
通勤	313	22.0%	19.8%	5.4%	3.8%	11.8%	13.4%	7.3%	3.2%	3.5%	3.2%	1.6%	4.8%
買物	1,356	38.1%	10.0%	3.1%	2.4%	8.2%	12.9%	4.8%	6.0%	1.4%	2.6%	6.1%	4.4%

※無回答がある場合は、属性ごとの小計が合計件数と一致しない。

(2) 市電をまったく利用しない方の回答状況 ※Q1で5を選択

	割合	件数 (件)
路線の延伸	51.0%	370
運行本数の増加	2.8%	20
定時性の高い運行	1.2%	9
電停間の運行時間の短縮	1.0%	7
新型車両の導入	2.9%	21
電停の改良 (バリアフリー化)	6.9%	50
JRとの乗り継ぎ利便性向上	3.4%	25
バスとの乗り継ぎ利便性向上	11.7%	85
乗務員の挨拶・乗降案内等接客サービスの向上	0.3%	2
時刻表・運行状況などの情報提供サービスの向上	1.2%	9
各商店街・観光施設との協働企画 (運賃・入場料割引等) の展開	5.8%	42
その他	11.8%	86
合計	100.0%	726



◆全体と「市電をまったく利用されない方」の回答状況比較

全体と「市電をまったく利用されない方」の回答状況を比較してみると、「市電をまったく利用しない方」は「路線の延長もしくは新設」や「バスとの乗り継ぎ利便性向上」の割合が高い。一方で、「運行本数の増加」や「電停の改良」の改善要望の割合は比較的低い。

III アンケート調査結果(100周年記念イベントやグッズについて)

Q9-1 熊本市電は令和6年(2024年)8月に開業100周年を迎えます。熊本市交通局が昨年度および今年度実施した100周年記念事業について、良かったと思う取り組みを教えてください。

(1) アンケート回答数 3,167件 (※複数回答あり)

(2) 年代別回答件数

取り組み	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	計
生花装飾電車の復活	11	19	52	127	191	182	85	667
ピアガー電の復活	5	22	75	138	220	163	59	682
クラウドファンディングによる旧塗装復活	10	15	40	80	144	104	44	437
熊本市電オリジナルグッズの販売	11	13	39	73	124	105	41	406
タッチ決済で市電運賃無料キャンペーン	10	29	104	179	269	206	77	874
熊本市電フォトコンテストの開催	8	10	21	38	59	54	22	212
市電でお出かけGO企画!～健軍商店街編～	6	4	43	58	102	106	52	371
イルミネーション電車の運行	17	60	102	181	281	252	98	991
特に無し	4	20	62	143	227	252	101	809
その他	0	1	5	18	34	21	8	87
件数(件)	82	193	543	1,035	1,651	1,445	587	5,536
件数(割合)	1.5%	3.5%	9.8%	18.7%	29.8%	26.1%	10.6%	100.0%

(3) 自由記述中の単語(キーワード)の出現件数(上位)

回答数759件

やってもらいたい項目	キーワード	件数(件)
運賃100円の日や無料の日	100円、無料、乗り放題	149
キャラクタとのコラボイベントや商品販売	くまモン、キャラ、コラボ	97
運転席に座って体験会	運転、体験	67
記念グッズ	キーホルダ、バッジ、パッチ、タオル、切手、絵葉書、コイン、硬貨、文具	58
車両の模型やおもちゃ販売	模型、プラモ、チョコQ、ミニカー	46
昔の車両や風景の写真展	写真、昔	34
記念ICカードやカードケース販売	カード	33
スタンプラリーやウォークラリー	ラリー、巡回	28
飲酒可能なイベント	ビール、ピア、ワイン、酒、焼酎	26
記念ラッピング車両や花電車などの記念車両の運行	ラッピング、記念車両、花電車	23
施設見学会	施設、車庫、工場、見学	20
記念乗車券や切符の販売	乗車券、切符	16

◆結果

- ・実施した事業では「イルミネーション電車の運行」「ピアガー電の復活」「生花装飾電車の復活」など過去に行ったものの復活や、「タッチ決済で市電運賃無料キャンペーン」の人气が高かった。
- ・100周年事業で一番やってほしいものは「運賃100円の日や無料の日」の実施が一番多かった。これは今まで何度も実施した実績があり、その影響が大きいと思われる。
- ・記念品の販売もかなりの要望があった。特に「キャラクタとのコラボ商品」「キーホルダやバッジ」「記念ICカード類」「模型やおもちゃ」「記念乗車券」等のニーズも昨年同様高かった。
- ・体験型イベントでは「運転体験」「工場・車庫などの施設見学」が多かった。
- ・通常運行での実施を想定したイベントは「スタンプラリー」や「ウォークラリー」など、子供と楽しんだり、健康づくりの傾向もみられる。

IV アンケート調査結果(100周年に向けて自由記述意見)

Q9-2 今後100周年を記念して、実施してほしい(参加したい) イベントや、販売してほしい(購入したい) 記念グッズがあれば教えてください。

※一部抜粋・要約

◆イベント等に関すること

	年代	居住地
各地の名店の出店を出して欲しい	(20代)	・ 市内)
上熊本の車庫見学や市電運転体験をしてみたい。	(20代)	・ 市内)
市電の沿線の観光スポットや美味しいお店とのコラボなどの企画、イベントが欲しいです。スタンブラリーとかウォークラリーなどの沿線沿いにある観光スポットや見どころなどなかなか降りない電停での楽しめるスポットを探せるイベントが欲しいです。	(30代)	・ 市内)
子供達は車移動がほとんど為乗る機会がありません。イベントで楽しく子供達が何回でも乗りたくような事をやってほしい。	(30代)	・ 市内)
自衛隊・県警・熊本市消防音楽隊による演奏がいいですね。	(30代)	・ 市内)
開催マルシェ希望。	(30代)	・ 市内)
子供と一緒に参加できるイベントを企画してもらおうと、利用しやすい。	(30代)	・ 市内)
鹿児島で焼き芋を食べられる電車があるので、何か特産品を食べ比べできる観光電車や市電の運行についての解説、車掌体験ができる電車があるといい。	(30代)	・ 市内)
花畑町前や辛島町前の電停などにて市電と撮影(ツーショット)できるイベントがあると賑わうと思います。	(30代)	・ 市内)
子ども向けのイベント(制服の試着や、運転席へ座る体験等)がいい。	(30代)	・ 市内)
電停周辺や熊本駅前でいろいろなイベントをしてほしい。	(40代)	・ 市内)
市電に乗って移動する宝探しイベントはどうですか?	(40代)	・ 市内)
無料での(運転・車掌業務等含む)乗車体験。	(40代)	・ 市内)
市電100周年の歴史が見える写真展。	(40代)	・ 市内)
駅から健軍までの軌道上を歩くウォーキングイベント、電停毎にデジタルスタンプを。	(40代)	・ 市内)
沿線のお店と提携したスタンブラリーがいいですね。	(40代)	・ 市内)
テレビタレントやお笑い芸人との交流会。	(40代)	・ 市内)
電車の中での講話・コンサート・ファンサービスなど。	(40代)	・ 市内)
豪華賞品が当たる謎解きイベント。	(40代)	・ 市内)
コロッケさん等、熊本ゆかりの著名人を招いての記念式典。	(40代)	・ 市内)
イベントで、市電にバスガイドのような人を置いて小学生や中学生に乗り方や乗るときのマナーなど、教えて欲しい。	(40代)	・ 市内)
ロアツ熊本とのコラボはどうですか?	(40代)	・ 市内)
婚活みたいなものを企画してほしい。	(40代)	・ 市内)
コンサートなどの開催。	(40代)	・ 市内)
子供と一緒に市電で旅するイベント。	(40代)	・ 市内)
親子運転体験会。	(40代)	・ 市内)
100年の歴史を振り返る講演会や写真展の実施	(50代)	・ 市内)
ピアガーや温泉電車、観光ガイド街の説明、多言語案内。	(50代)	・ 市内)
ポイントラリーやクイズラリーの実施	(50代)	・ 市内)
やはりくまモンとのコラボが多く喜ばれそう	(50代)	・ 市内)
イルミネーションや花。他、参加型の体験できるイベントや電車に乗って観光していける企画など。小さい子でも参加できると嬉しいです。	(50代)	・ 市内)
市電でお出かけGO企画! ?〇〇編?	(50代)	・ 市内)
沿線商店街や飲食店でのイベント	(50代)	・ 市内)
以前運転体験を家族がしましたがとても良かったです!	(50代)	・ 市内)
市電と一緒に写真撮影。	(50代)	・ 市内)
上熊本車庫の無料開放。	(50代)	・ 市内)
市電を利用したのスタンブウォークラリー。観光地や名所、商店街などを回る。1日乗車券を提示した人には、お振舞いやプレゼントを。お振舞いは企業からの協賛を募ってください	(60代)	・ 市内)
普段の買い物や映画、飲食店利用とのコラボが普通にあると、もっと使うのではないかと思います。イベントだけでなく、一般的な消費活動に伴うコラボで半額になったりすれば集客にもつながるのではないのでしょうか。	(60代)	・ 市内)
有名人の一日乗務員。	(60代)	・ 市内)
歴史を振り返ることが出来る展示など。	(60代)	・ 市内)
中心部でのイベント食事や飲み会などの催し。	(60代)	・ 市内)
電車の基地の中の様子や紹介。お子様連れで、いろいろ案内をされてはいかがでしょう。その様子を、ニュースだけでなく、テレビ	(60代)	・ 市内)
フリーマーケットやバザー等の開催。	(60代)	・ 市内)
地域商店街とのタイアップイベント等の開催。	(60代)	・ 市内)
昔の沿線の写真展。	(60代)	・ 市内)
市電を使ってスタンブラリー	(60代)	・ 市内)
運転手なりきり体験や、車掌さんと記念写真を撮る	(60代)	・ 市内)
市電の歴史を知りたい。	(60代)	・ 市内)
熊本健康アプリのミッションと連動して電車無料で参加を促すイベント。	(60代)	・ 市内)
市電の操作場とメンテナンス工場の見学会	(60代)	・ 市内)
創業当時の電停付近のアルバムの発行。	(60代)	・ 市内)
100周年を記念して、パレードを実施して欲しい。ディズニーランドのような子供から大人まで楽しめるパレード。	(60代)	・ 市内)
100周年展をデパート辺りで企画して欲しい。	(60代)	・ 市内)
市電に乗って移動してのウォーキング。	(60代)	・ 市内)
沿線のステキな観光スポットやお店(営業日や営業時間も含めて)、おとくなクーポン等教えてほしい。半日あれば、ここから、ここまで見て回れますとか。	(60代)	・ 市内)
特別な貸切運行などがありますが、ある一部の市民参加でなく、沢山の市民が参加できる日程調整など月単位、年単位で応募受付してほしい。	(60代)	・ 市内)
ワンピースとのコラボ。	(60代)	・ 市内)
市電との記念写真の撮影会。	(60代)	・ 県外)
ラッキー吊り革の設置。	(60代)	・ 市内)
記念のスタンプ設置。	(70代以上)	・ 市内)
熊本の景勝地を案内するスタンプの設置。	(70代以上)	・ 市内)

- ・花畑広場などを活用して楽しいイベントをしてほしいです。特に子供達が喜び事を企画していただきたいです。(70代以上 ・ 市内)
- ・観光客が訪れるような華やかな催し物を開催してほしい。(70代以上 ・ 市内)
- ・市電ツアー企画。(70代以上 ・ 市内)
- ・よさこい踊り。(70代以上 ・ 市内)
- ・小学生の孫達が普段車移動が多いため、電車に乗ると喜びます。子供達が電車に親しみがわくようなイベントがあったらと思います。(70代以上 ・ 市内)
- ・廃線になった路線の地図、風景、写真などの冊子及び写真集発行。(70代以上 ・ 市内)

◆グッズ等の販売に関すること

- ・市電のチョコQ、4色ボールペンがほしい。(10代 ・ 市内)
- ・1063型のペンケースや鉄道コレクションを販売してほしい。市電の廃品を販売してほしい。(10代 ・ 県外)
- ・ピンバッジやマグネットがほしい。(20代 ・ 市内)
- ・ポストカード、フレーム切手、記念切符を。(30代 ・ 市内)
- ・100周年限定ステッカー。(30代 ・ 市内)
- ・こどもが好きなのでプラレールやトミカのグッズがあると購入してみたいなと思いました。(30代 ・ 市内)
- ・すべらない砂ストラップの再販売。(30代 ・ 市外)
- ・市電の車両をモチーフとしたグッズをもっともっと販売してほしい(お箸やボールペンなど)。(30代 ・ 市内)
- ・市電のミニチュア。家に飾りたいです。(30代 ・ 市外)
- ・くまモンが絡んだ市電グッズ。(40代 ・ 市内)
- ・歴代車両のチョコQの様なオモチャ。(40代 ・ 市内)
- ・歴代車両の切手やミニカー。(40代 ・ 市内)
- ・記念切手や記念切符を出してほしい!(40代 ・ 市内)
- ・各電停名が入った記念グッズ。(40代 ・ 市内)
- ・市電ミニチュアフィギュア カプセルトイなど販売してみてもいい?(40代 ・ 市内)
- ・記念扇子の販売を望みます。(40代 ・ 市内)
- ・歴代の電車の模型。(40代 ・ 市内)
- ・電車のペーパークラフト。(40代 ・ 市内)
- ・市電を大好きな子どももいると思うから、市電を紹介した下敷き。(40代 ・ 市内)
- ・記念キーホルダーやボールペン。(40代 ・ 市内)
- ・バト電のレプリカ。(40代 ・ 市内)
- ・アニメキャラとコラボした市電ストラップ。(40代 ・ 市内)
- ・オリジナルの市電ぬいぐるみ。(40代 ・ 市内)
- ・新旧車輛のキーホルダーやアクリルスタンド。開業当時の古い写真を、ポストカードにしたものがあれば欲しいです。街の百貨店や商業ビル等、購入場所も立ち寄りやすいと嬉しいです。(40代 ・ 市内)
- ・子どもが乗り物好きのため市電のトミカを発売してほしい。(40代 ・ 市外)
- ・市電の形の動く目覚まし時計や喋ったり音になる貯金箱、ブルバックカーなど。(40代 ・ 市内)
- ・需要があるか分からないけど、リラクマとコラボして欲しい!(40代 ・ 市内)
- ・百円饅頭、百円ドーナツ、百円花束など100周年を記念したお菓子やグッズ。(50代 ・ 市内)
- ・COCOROのキーホルダーなどの水戸岡さん関連グッズ。(50代 ・ 市内)
- ・記念グッズをネット販売してほしい。(50代 ・ 市内)
- ・過去の懐かしい車両のクリアホルダーやハンカチ、ミニカー、プラレールなど。(50代 ・ 市内)
- ・記念のネクタイ、タオル、手拭いなどの生活用品。(50代 ・ 市内)
- ・市電のアクリルスタンド。(50代 ・ 市内)
- ・記念切手や記念硬貨の発行。(50代 ・ 市内)
- ・ゆるキャラをつくってグッズを販売してほしい。(50代 ・ 市内)
- ・ちいかわやくまモンなどのコラボグッズがほしい。(50代 ・ 市内)
- ・車両のピンバッジやボールペンの販売。(50代 ・ 市内)
- ・市電とくまモンのピンブローチがほしい。(50代 ・ 市内)
- ・電車模型やグッズ。(50代 ・ 市内)
- ・市電と熊本城コラボの絵葉書など。県外の人へお手紙を送る時に使いたい。(50代 ・ 市内)
- ・市電が描かれたマグカップやミニチュア電車の販売。(50代 ・ 市内)
- ・これまであったラッピング電車のチョコQかトミカなど。(50代 ・ 市内)
- ・限定のどこかとのコラボTシャツなど、これは!と思う物があれば、購入したいと思います。(50代 ・ 市内)
- ・100周年記念という事で旧車両のミニカー(現在の車両も)などあったら子供たちも喜びと思います。手拭いなんかもプレゼントとしていいですね!(50代 ・ 市内)
- ・ひごまるとくまモンのイラスト入りのグッズで、ICカードやキーホルダー、ボールペンなど。(50代 ・ 市内)
- ・全車両今までの電車のプリントしたシールとか、ファイルとか記念に残るような物。(60代 ・ 市内)
- ・くまモンのラッピングカーなど作成し、そのオリジナルグッズを販売したらPRにもなりますし、観光の目玉にもなるのではないのでしょうか。(60代 ・ 市内)
- ・今までの車両が載った下敷きとか、カード。カードは不透明な袋に入っているといい。好きな車両が当たるまで買いたくなる。もしあったら購入したい。(60代 ・ 市内)
- ・路面電車のミニチュアや、観光客向けのお土産用に、ケースに入った街中をはしる路面電車のジオラマ。(60代 ・ 市内)
- ・昔の車両の切手作成。(60代 ・ 市内)
- ・記念誌の発行希望。(60代 ・ 市内)
- ・車両を解体した後の部品販売。(60代 ・ 市内)
- ・市電がデザインされた和手ぬぐいの販売。(60代 ・ 市内)
- ・全部の電停名が書いてある扇子とかあればぜひ買って使いたい。(60代 ・ 市内)
- ・年代別の電車の模型模型、プラモデル。(60代 ・ 市内)
- ・電車クッションやタオルケットなど。(60代 ・ 市内)
- ・古い市電のミニカーやプラレール、チョコQあれば購入したい。(60代 ・ 市内)
- ・文具やタオルなど購入しやすいグッズ販売。(60代 ・ 市内)
- ・記念パンフレットの発行。(60代 ・ 市内)
- ・くまモンなど、キャラクター(熊本縁)とのコラボ商品(出来れば蛍光使用)。(60代 ・ 市内)
- ・グッズがもう少し安ければ購入したい。(60代 ・ 市内)
- ・子供達が喜びグッズもの。(60代 ・ 市内)
- ・市電のボールペン、キーホルダー、クリアケース、カードフォルダー、ペンケース、ピンバッジ、マスキングテープなどいろいろ。(60代 ・ 市内)
- ・市電車両のミニ四駆。(70代以上 ・ 市内)

- ・ くまモンとコラボしたグッズを販売してほしい。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ 100年の間に登場した電車のバッジとかワッペン等の記念グッズ販売を希望します。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ 市電のNゲージモデルの販売。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ 市電路線図マップ（最長規模時）。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ cocoroをはじめ、今までの電車の模型販売。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ 熊本城や阿蘇山、天草をイメージしたバッジなど熊本を宣伝出来るグッズが良い。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ 記念グッズで100周年記念デザインで市電とくまモンコラボの少し大きめエコバック等楽しいと思います。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ ひごまると市電のコラボキーホルダー。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ くまモンとのコラボで電車が好きな人に喜んでもらえるようなグッズをお願いします。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ いろんな型式のおもちゃの電車があたら手に入れたい。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ 市電ロゴ入りポシエット。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ 初代電車のストラップを取り入れてください。 (70代以上 ・ 市内)

◆運賃や乗車券等に関すること

- ・ 期間限定で運賃を100円または無料にする。100周年限定デザインのでんでんnimocaを発売する。100万円で想像を絶する商品が発売する。 (20代 ・ 市内)
- ・ 100周年記念当日の乗車証があつたらいいと思います。 (20代 ・ 市内)
- ・ 記念ICカードの販売。 (30代 ・ 市内)
- ・ 日にち・車両限定等で子どもと保護者だけが乗車できる日イベントの開催。 (30代 ・ 市内)
- ・ 複数日の無料デー。 (30代 ・ 市内)
- ・ 無料で乗車体験（運転・車掌業務等含む） (40代 ・ 市内)
- ・ 100周年にかけて、熊本市電のみ日曜日100円デーを毎月1回程度実施。（毎月第1日曜日などわかりやすい日程で） (40代 ・ 市内)
- ・ 飲食や買い物とコラボした割引。 (40代 ・ 市内)
- ・ 定額1日乗り放題をやってほしい。 (40代 ・ 市内)
- ・ 無料日とかが定期的にあるといい (40代 ・ 市内)
- ・ 一日無料の日(大人と子どもを別日にして実施)。 (40代 ・ 市内)
- ・ 100周年記念交通系ICカードの受注生産販売。 (40代 ・ 市内)
- ・ 年数回行われているバス電車無料の日がともよいと思っています。今後も増やしてほしいです。 (50代 ・ 市内)
- ・ 無料の日を増やす、その際募金してもらおう。 (50代 ・ 市内)
- ・ 記念デザインカード(チャージ機能)の販売等。 (50代 ・ 市内)
- ・ 100年にちなんで運賃100円にする。 (50代 ・ 市内)
- ・ 記念乗車券の販売。 (50代 ・ 市内)
- ・ タッチ決済だけで無く無料になるキャンペーンをお願いします。 (50代 ・ 市内)
- ・ 100周年記念のnimocaを販売して欲しいです。 (50代 ・ 市内)
- ・ 市電利用した人に、各種割引券プレゼント。 (60代 ・ 市内)
- ・ 記念のICカードの発行 (60代 ・ 市内)
- ・ 市電を利用してのスタンプウォークラリー。観光地や名所、商店街などを回る。1日乗車券を提示した人には、お振舞いやプレゼントを。お振舞いは企業からの協賛を募ってください (60代 ・ 市内)
- ・ イベントだけでなく、一般的な消費活動に伴うコラボで半額になったりすれば集客にもつながるのではないのでしょうか。 (60代 ・ 市内)
- ・ 無料で乗車できる日の設定、出来れば複数日設定、有名人の一日乗務員 (60代 ・ 市内)
- ・ 記念クオカードの発行。 (60代 ・ 市内)
- ・ 昨年10月や12月に行なった市電、市バスの無料乗車。 (60代 ・ 市内)
- ・ ICカードでの無料キャンペーン。 (60代 ・ 市内)
- ・ 以前あったキティちゃんカードの発行。 (60代 ・ 市内)
- ・ 誕生日無料日、1、10、20、30日は100円日など。 (60代 ・ 市内)
- ・ 熊本健康アプリのミッションと連動して電車無料で参加を促すイベント) (60代 ・ 市内)
- ・ 全線にスタンプラリーの実施とそれに伴う1日乗車券の発行。 (60代 ・ 市内)
- ・ 100周年記念日は全員無料乗車日にする。 (60代 ・ 市内)
- ・ 100周年記念ICカードの発行。 (60代 ・ 市内)
- ・ キャラクター交通系ICカード販売。 (60代 ・ 市内)
- ・ 100円ウィークを各季節で実施して欲しい。 (60代 ・ 市内)
- ・ 記念切符の発売、記念写真の撮影。 (60代 ・ 県外)
- ・ 市電1日乗り放題バスをしてほしい。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ 一日乗車券を年に偶数月に無料にする、100周年ならではのイベント、熊本の景勝地を案内するスタンプの設置。 (70代以上 ・ 市内)

◆記念車両や車内イベントに関すること

- ・ 鹿児島で焼き芋を食べられる電車があるので、何か特産品を食べ比べできる観光電車や市電の運行についての解説、車掌体験ができる電車があるといい。 (30代 ・ 市内)
- ・ ピアガ電の活性化。 (30代 ・ 市内)
- ・ 市電沿線でのツアーがあればやってほしい。 (30代 ・ 市内)
- ・ 5000形の臨時運行。 (30代 ・ 県外)
- ・ くまモンと一緒に乗車できる。発達障害児だけの貸切電車（騒いでもOK、放課後等デイサービスへの格安貸し出し）。 (30代 ・ 市内)
- ・ ワイン電車運行。 (40代 ・ 市内)
- ・ イルミネーション電車に掲示されているような、市電の歴史や車両の変遷など、乗っている間に読んで「へえ」と思えるものが見たい。 (40代 ・ 市内)
- ・ 100年前の市電に乗って見たい。実物は無理でもデザインや形等のそっくりさん。 (40代 ・ 市内)
- ・ COCORO号の復活。 (40代 ・ 市内)
- ・ デコレーション車両を見たい。 (40代 ・ 市外)
- ・ 一度、一番古い車両にたまたま乗ったことがあります。また、あの車両を乗りたいたいです。よろしく願いいたします。 (50代 ・ 市内)
- ・ ピアガ電に乗りたいたい。 (50代 ・ 市内)
- ・ ラッピングトレイン。 (50代 ・ 市内)
- ・ ピアガ電や温泉電車、観光ガイド街の説明、多言語案内。 (50代 ・ 市内)
- ・ 車内アナウンスを熊本出身の著名人でやってみてほしい。コロックさん良かった。 (50代 ・ 市内)
- ・ お座敷列車。 (50代 ・ 市内)
- ・ ラッピング電車。デザインの公募。 (50代 ・ 市内)
- ・ くまモンの車両運行。 (50代 ・ 市内)
- ・ 試乗アンケートプレゼント企画などがあると嬉しいです。 (50代 ・ 市内)
- ・ 100周年記念イルミネーション電車を見たいです。 (50代 ・ 市内)

- 100年前を思い出させる昔のタイプのレトロ車両の運行。(50代 ・ 市内)
- グルメ電車、レストラン電車の運行。(50代 ・ 市内)
- 市民が年1回好きなきときに無料で乗車できるイベント。マイ電車記念日。電車に親んでもらうキャンペーン。(50代 ・ 市内)
- イルミネーション電車(60代 ・ 市内)
- 屋間の比較的利用客が少ない時間帯車窓を楽しむ窓向きの座席がある車両を走らせてほしい。(60代 ・ 市内)
- くまモンのラッピングカーなど作成し、そのオリジナルグッズを販売したらPRにもなりますし、観光の目玉にもなるのではないのでしょうか。(60代 ・ 市内)
- カラオケ電車。(60代 ・ 市内)
- ピアガー電車、またしてほしいです。(60代 ・ 市内)
- つり革オーナーをやったら自分のつり革探すため乗車回数が増えるかも?(60代 ・ 市内)
- スイーツ食べ放題市電。(60代 ・ 市内)
- 車内案内放送に熊本にゆかりのある有名人を起用して、観光やイベント案内をしてはいかがでしょうか。(60代 ・ 市内)
- 歴代の電車の展示、運行。(60代 ・ 市内)
- ラッピング電車など楽しいと思います。(60代 ・ 市内)
- 時間帯により自転車に乗せてほしい。(60代 ・ 市内)
- イルミネーション電車走行は、乗車しない時でも楽しめ癒されるので、これからもぜひ続けてほしいです。(60代 ・ 市内)
- 観光ガイド付き電車(各地の被災者の方を無料で招待する、費用は広く寄付をつのる)。(60代 ・ 市内)
- 100年前のユニホームで運行してもらいたい。(60代 ・ 市内)
- レトロな雰囲気電車の電車に乗ってみたい。(60代 ・ 市内)
- ワンピースなど、人気アニメのマッピング電車の運行を希望します。(60代 ・ 市内)
- くまモンラッピング電車が走れば楽しいと思います。(60代 ・ 市内)
- 花電車やイルミネーション電車がたくさん走ってる風景を見てみたいなあ。(60代 ・ 市内)
- 友人と話した時に、貸切電車で楽しめると良いね!という話が出ました。出来る嬉しいと思います。(60代 ・ 市内)
- 豪華コース料理を食べながらのピアガー電。(60代 ・ 市内)
- 5014号を休日に走らせてほしい。(60代 ・ 県外)
- 古い車輛を「〇〇年走り続けています。若いもんには負けないよ」みたいな、外から見て分かるように飾ってみてはいかがでしょうか。(60代 ・ 市内)
- 期間限定の親子(小学生未満)専用車両の運行。(70代以上 ・ 市内)

◆その他

- 家族で楽しめる企画が良いです。(30代 ・ 市内)
- 100周年を知らずイベントとうも知らなかった。もう少し教えて欲しかった。(30代 ・ 市内)
- たまにしか市電を利用しないので、記念イベントを知らなかった。(40代 ・ 市内)
- 市電までの距離が遠くあまり利用しないので分からない。(40代 ・ 市内)
- このような記念イベントは必要ない。電停の改修や安全性向上対策など有益な事業に時間と予算を充ててほしい。(40代 ・ 市内)
- 各駅毎に おすすめスポット (季節やじかんによって違う風景など)や、雑貨屋 飲食店などを、冊子にまとめて欲しい。(50代 ・ 市内)
- 普段利用しないので特にありません(50代 ・ 市内)
- 近くに電停が無いし、今後利用する事も無いと思うので興味が無い。(50代 ・ 市内)
- 赤字にならないイベントなら何でもすばらしい。(50代 ・ 市内)
- 電車乗らないので税金使って一部の人にしか還元されないイベント等全くいらない。(60代 ・ 市内)
- 車体が狭いのに、カートを持ち込む観光客が乗ると車内移動も容易でない。グッズより考えることがあるのでは?(60代 ・ 市内)
- 昔ながらの市電も好きなので、残せるなら残してほしい。(60代 ・ 市内)
- 乗務員教育のやり直し。(60代 ・ 市内)
- 安全運転をお願いします。(70代以上 ・ 市内)

V アンケート調査結果(その他自由記述意見)

Q10 どのようなことでも結構です。他にご意見、ご要望等ありましたらご記入ください。(交通局のどういうことを知りたいか、どういう媒体で情報発信をしてほしいか、また各項目で「その他」を選択した内容等)

※一部抜粋・要約

◆運行形態や運行ダイヤに関すること

	年代	居住地
終電の時間になっていないのに出発してしまって徒歩で帰らなきゃいけないことがありました。時間通りの出発をお願いします。	(10代)	(市外)
JRとの乗り継ぎをしやすいように時刻を調節してほしいです。	(10代)	(市外)
上熊本方面の電車の本数を増やしてほしい。街に遊びに行き帰宅する際に変不便。	(10代)	(市内)
5014の運行をA系統でも動かしてほしい。	(10代)	(市内)
最終便が健軍まで走らないことが少し不便です。	(20代)	(市内)
満員電車をどうにか解決してほしいです。	(20代)	(市内)
夜の通町筋発車時刻についてです。公式ホームページで市役所前の到着時刻を調べましたが、市役所前に到着するとなっている時刻に通町筋を発車してしまい、市役所前に必ず遅れて到着するということが何度も起こっています。運転席後ろの席から運転士の運行表を確認したところ、通町筋の発車予定時刻がホームページで見れる市役所前の到着時刻の1分後になっていました。市役所前でバスを乗り換えられるかどうかを考えるうえで大事なことなので、時刻検索あるいは運行表を改善してください。	(20代)	(市内)
路線の延伸について、調査や報告等時間がかかることだと思うが、事業のスピード感を高めてほしい。	(20代)	(市内)
また、メンテナンス等の兼ね合いかもしれないが、21時22時にも、ある程度の数の超低床車を運行してほしい。		
市電の遅延や時間変更(特別ダイヤ)があるときはXなどで発信してほしい	(20代)	(市内)
終電時間が早い。深夜0時前後まで運行があると嬉しい。	(20代)	(市内)
運賃を値上げした上で運行本数を増加してほしい。	(20代)	(市内)
B系統の本数増加、終電の際の始発駅発車時刻を23時台にしてほしい。	(20代)	(市内)
運賃無料の日、A系統と同じくらいB系統も増便してほしい。	(20代)	(市内)
混雑している際、「次の電車に乗ってくれ」と言われることが多々あるが、その後の電車も乗れないことが多々あるため、増便や、待っている人が次の電車へ必ず乗れるようにするための策を考えて欲しい。	(20代)	(市内)
金土日だけでもいいので深夜1時位まで健軍や上熊本、熊本駅動かしてほしい。	(30代)	(市内)
もっと遅い時間まで運行していれば遊び帰りに利用できていいのと思うことがあります。飲み帰りになども使えれば、繁華街の繁栄にも繋がるかもしれません。	(30代)	(市内)
通勤時間帯や週末はいつも満員電車に見える。なので、子供と一緒に利用は難しいと思ってしまう。便利だけど、使いにくい交通手段になっている。	(30代)	(市内)
朝ラッシュ時の混雑緩和に取り組んでほしい。時刻表に記載があるのに、いつまで待っても車椅子対応の電車が来なくて不便。	(30代)	(市内)
割増料金で良いので深夜便を検討してほしい。コロナ明けで終電の混み具合がすごいことになっている。バスでも良いのだが、市電の方が乗り心地等含めて便利。	(30代)	(市内)
市電の一番の問題点はスピードが遅いことだと思う。市電で河原町から交通局前まで行った際、25分ほどかかった。距離は3kmもないと思うが、この程度の距離を移動するのに25分かかるとはあまりに遅すぎると感じた。自家用車を上回る利便性がなければ公共交通の利用が進まず、渋滞の緩和につながると思われる。	(30代)	(市内)
市電が延伸したら、全て市民病院が発発になりますか?健軍町電停発のダイヤも組んでほしいです。	(30代)	(市内)
熊本駅の市電の待ち方がわかりにくく、よそ者はどうしたらいいかわかりません。時刻通りに来ないことが当たり前なのでしょいか。	(30代)	(県外)
満員で見送ることがあるので、通勤、帰宅の時間帯の運行本数がもう少し増えてくれると嬉しいです。	(30代)	(市内)
東京並みに2、3分あたりに電車を運行すべき 利用者に対して電車が足りない。	(40代)	(市外)
22時~24時までの運行を以前のように増やしてほしい。満員で、乗れないことありました。	(40代)	(市内)
新水前寺発が多くなり、ゆっくり座れたり、混み具合が緩和され、快適になってます。今後もJRと利便性をはかって、便数が増えるといいです。	(40代)	(市内)
水道町から健軍までの終電をもっと遅くしてほしい。	(40代)	(市内)
女性優先車両の意味がないほど人が多いし平気で乗ってくる男性も多いので乗務員さんの声かけももっと目につくところに表示してほしい。多すぎて気分が悪くなるので、ラッシュの時間は便を増やしてほしい	(40代)	(市内)
そういうことじゃないのよっていうところに力を入れず、延伸やダイヤ改正などやってみたらいい。	(40代)	(市内)
通勤時間帯の混雑緩和をぜひお願いしたいです よい交通機関故に乗客が集中してしまい、乗れないことが増えてきました。	(40代)	(市内)
健軍町電停は乗客で道路まであふれることがよくあります。市電延伸してほしいのですが、もし延伸する場合は健軍町発の便を設定するなどしないとかかなりの積み残しとなり今以上に道路まで至ると思います。	(40代)	(市内)
市電・市バス無料の日の開催日には、運行本数を大幅に増やしてほしいです。現状ではむしろ絶対にその日には乗りたくないと思えます。	(40代)	(市内)
通勤、通学時間の運行を増やしてほしい。	(40代)	(市内)
上熊本と熊本駅の直行便運行があればありがたいです。	(40代)	(市内)
辛島町から熊本駅行きの終電時間をJRの終電時間に合わせて欲しい。飲んだらタクシーで熊本駅に行かないと行けないのは大変不便。23時42分がJRの終電なので、せめて23時20分に辛島町の終電にして欲しい。	(40代)	(市内)
低床車の増便。	(40代)	(市内)
Aラインは利用客が多い為座れない事が多い。土日は観光客が多い事から、土日のみ熊本駅~花畑町間で2両編成の車両で運行を増やす事で観光客が不快な思いをせずに済むのではないかと。	(40代)	(市内)
週末の最終運行時間の延長をして欲しい。	(40代)	(市内)
到着間隔が長いので早くしてほしい。	(40代)	(市内)
運行本数の拡大。	(40代)	(市内)
コロナも5類になり、人も増えてるので、市内から健軍まで時刻の繰り下げをしてほしい。	(40代)	(市内)
市電通いの高校生が増えたので上熊本駅からすでに満員のこともある。車両を長くするか本数を増やしてほしい。雨のときだけでも臨時を出すなど。市電で帰るとき、熊本駅が2本きてから上熊本駅が1本くるので、上熊本駅行きと交互にしてほしい。	(40代)	(市内)
朝運行の車両を2両タイプにほしい。毎朝健軍電停はすごい人で車両はすし詰め状態。毎朝これなのに改善されない理由がわからない。乗りたい時間に乗れない。	(40代)	(市内)
時間帯に応じて、または何かしらのイベントなどで人が動くような時に増便を検討してほしい。	(40代)	(市内)
交通局近くのため運行本数は多く、それなりに満足している。しかしながら、乗りたい時間帯に満員状態が数本続くことが多く、諦めることが最近多い(平日の10時頃、昼前などでも経験)。運行本数の調整、2両への拡大を見直してほしい。	(40代)	(市内)
運転士不足で今一部減便されていると思うのですが、運転士さんが増えてきた元のダイヤに戻して頂けると助かります!!特に平日朝8時台前半の健軍町から通町筋までの車内の混み具合がひどくなってるので!!国府から朝乗ってますが、新水前寺駅前の前の電停なのに混んでます。	(40代)	(市内)

- ・時間帯に応じて、始発場所を複数にしてほしい。通勤では今は使用していないが、神水では始発で一杯で、乗ることが難しいことがあったので。 (50代 ・ 市内)
- ・市内中心部からの最終便の時間をもう少し遅くして欲しい。 (50代 ・ 市内)
- ・通勤、通学時間の満員電車の解消。 (50代 ・ 市内)
- ・B系統の上熊本駅方面から、辛島町前で分岐して直接熊本駅方面に行けるようにしてほしい。 (50代 ・ 市内)
- ・終電の時間を遅くしてほしい。 (50代 ・ 市内)
- ・健軍町電停の始発時間を早くして欲しい。 (50代 ・ 市内)
- ・夜遅い便の復活。 (50代 ・ 市内)
- ・電車が信号で止まらぬようにしてほしい。(速達性、定時性の向上) (50代 ・ 市内)
- ・所要時間の短縮。通町筋から熊本駅まで利用した際にバスより時間がかかったように感じた。バスや車より短い時間で行けると街中で利用しようかなと思う。 (50代 ・ 市内)
- ・定時運行が最も期待される移動手段だと思います。人員不足の課題もあると思いますが、特に雨の朝の混雑は沿線の車の運行にも影響します。SDGsの意味でも車に替わる移動手段として持続的な事業運営を期待しますし、市民としても積極的な利用を心掛けて利用させて頂きます。 (50代 ・ 市内)
- ・新水前寺駅の朝ラッシュ対策を！ (50代 ・ 市内)
- ・電停の数の見直し(間隔が短い電停は無くす)してスピードアップを図って欲しい。 (50代 ・ 市内)
- ・飲み会の帰りに利用したいので、最終を延長してほしい。 (50代 ・ 市内)
- ・前を走る電車との関係で、時間調整のため止まったりすると、結局時間がかかりすぎて、車の方が速いので結局市電を使おうと思わなくなる。 (50代 ・ 市内)
- ・熊本駅から通り町筋まで行くのにラッシュ時でさえバスのほうが早く着く。これでは電車の意味なし。 (50代 ・ 市内)
- ・終電時間を遅くしてもらえると嬉しい。 (50代 ・ 市内)
- ・JRの最終に合わせてもらえると、時間気にせず宴会等参加できる。 (50代 ・ 市内)
- ・いつも満員なので乗る気になりません。それが解消できれば、乗車賃も安いので乗りたいです。 (50代 ・ 市内)
- ・深夜(22時、23時)市電熊本駅着をして欲しいです。 (50代 ・ 市内)
- ・熊本の名物として、早朝から深夜まで、街中を走って欲しい。本数が増えることが大事。 (50代 ・ 市内)
- ・熊本駅から上熊本駅方面へ直通で行く路線の整備。 (50代 ・ 市内)
- ・健軍町から熊本市内(熊本、上熊本)方面への最終が23時台があれば嬉しい。 (50代 ・ 市内)
- ・電車は熊本市のシンボルなので無くならないで欲しいです AとB辛島町で乗り換えが不便、乗り変えずに行けるようになると良いと思う。 (50代 ・ 市内)
- ・通勤時間帯の増便。 (50代 ・ 市内)
- ・乗客が多く混雑している時に降車するのが大変。連結車両の増便や、後方ドアからの降車も可能になればいいかなと思います。 (50代 ・ 市内)
- ・始発の時間をもっと早めに。終電の時間をもっと遅く。 (50代 ・ 市内)
- ・金曜、土曜は最終時刻をせめて23時までにしてほしい。その代わりに、前便は22時30分位と30分空けていい。 (50代 ・ 市内)
- ・朝通勤時間帯の電車の増便(2両電車)をお願いします。特に雨の日は途中の電停からは2,3両目で乗車できればいい方です。昨年の11月くらいは8両目でやっと乗車という日もありました。 (50代 ・ 市内)
- ・子どもが通学に利用していますが、通勤、通学時間帯の本数または車両の数を増やしてほしいです。 (50代 ・ 市内)
- ・通勤ラッシュ時の本数を増やしてほしい。特に新水前寺駅前始発があると混雑緩和できると思う。 (50代 ・ 市内)
- ・個人的にはバスとの競合路線部において(市電からすればほぼ全てだが)電停を間引くことで速達性を確保する(バスに各駅停車の役割を持たせる)ことで棲み分けができるのではないかと考えているが(一つの考え方にすぎませんが) (50代 ・ 市内)
- ・市電が好きで利用したいのですが、最近の混雑ぶりはひどく、すいているバスのほうに逃げてしまっています。 (50代 ・ 市内)
- ・通勤時、神水交差点を利用しているが、朝の始発時間を守ってほしい。ほぼ毎日遅れている。 (50代 ・ 市内)
- ・朝夕の混雑を解消してほしい。 (50代 ・ 市内)
- ・混雑時間帯は乗りたくない为数km歩いて帰ったり、レンタル自転車利用したりする。超低床電車の運用を増やして欲しい。運用されず留置されたままの超低床電車もあるようなので活用してもらいたい。 (50代 ・ 市内)
- ・終電の時間が早く新水前寺駅止め等は不便である。健軍電停まで運行して頂ければ、利用者は増えると思う。(運転士不足等は理解はしています。) (50代 ・ 市内)
- ・法で決まっているからと思いますが、バスのように乗降者がいない場合、電停に止まらず通過することは出来ないのですか？それが可能であれば時間短縮になると思いますが…。 (50代 ・ 市内)
- ・TSMCの影響か、通勤時間帯の混み合いは半端ではない。健軍電停ですでに満車、扉は開けて下さるがほぼ乗車拒否と変わらない。新水前寺あたりで一瞬緩和も乗り込む方も多くて詰詰状態。国府からの増便は意味がないように思う。 (50代 ・ 市内)
- ・終電を遅くしてほしい。年末の運行を増やしてほしい。 (50代 ・ 市内)
- ・熊本駅路線と上熊本駅路線の直行便を作してほしい。 (50代 ・ 市内)
- ・通勤利用しています。B系統利用です。新水前寺駅から乗ります。朝はA系統3本見送り、乗り降りに邪魔にならぬように避けていたらAに乗れなかった人達に横入りされ、Bが来て乗れず。運転手はぶっさきらばうに「次の電車にお乗りください」と。次はまたAが3連続。どうにか改善されるのですか？ (50代 ・ 市外)
- ・新水前寺駅からの始発の5時35分発JR熊本駅行きに間に合うように健軍発の電車の運行をお願いします。 (60代 ・ 市内)
- ・通勤時間のラッシュ軽減してほしい。 (60代 ・ 市内)
- ・朝夕の混雑解消できればいいと思います。 (60代 ・ 市内)
- ・最終時間を遅くして欲しい。 (60代 ・ 市内)
- ・定時運行を厳守して欲しい。時に団子状態で運行して乗り過ぎ時があった。 (60代 ・ 市内)
- ・健軍から中心部へ戻る方の最終便が早い。せめて23時くらい通町筋まで動いてくれると助かります。 (60代 ・ 市内)
- ・新水前寺や味噌天神前を利用しますが、夕方街に出て行くときにいつも満員で乗れなく歩いて街まで行きます。こちら辺に住んでる人たちがいいと思います。 (60代 ・ 市内)
- ・観光等で来られた方はバスよりも電車の方が利用しやすいと思うので、混雑する日や時間は増便するか、混雑する区間のみ折り返し運転するとかどうかと思います。 (60代 ・ 市内)
- ・バス・電車無料キャンペーンなど一般的な利用者には有難いと思いましたが、知人の弱者の方曰く『本当に利用したい弱者(特に車椅子利用者など)が、無料で混雑し乗られなかったり当日の外出を諦めたりせざるを得ないということになり、とても困り迷惑している』とのこと、キャンペーン中の一、二日数回のタイミングで、優先車両的な物も走行できないものが考案していただけたらと思います…。 (60代 ・ 市内)
- ・物理的に困難だとは思いますが、所要時間の短縮。家内は料金がほぼ同じ区間なら早いバスがいいと言ってる。 (60代 ・ 市内)
- ・電車は特に熊本駅からは満員の時が多く乗りたいこともためらうことがあります。どうか改善していただければ助かります。 (60代 ・ 市内)
- ・混雑時には運行本数を増やして欲しい。そのために料金にメリハリをつけてもいいのではないかなと思う。 (60代 ・ 市内)
- ・通勤時間帯の増便あるいは大型車両の増便。 (60代 ・ 市内)
- ・熊本市の花火大会時の臨時運行など柔軟な対応をしてほしい。(途中駅での積み残しが多く電車を何台待っても乗車出来ない) (60代 ・ 市内)
- ・通町筋や市役所前付近では、あまりにも待ち時間が多い。 (60代 ・ 市内)
- ・忘年会シーズン渋滞にあわないだろうと市電を選んでも同じ考えの人で一杯で乗れないときも。その日だけ増便とか甘い考えでしょうか。 (60代 ・ 市内)
- ・熊本駅から中心部を往復するだけの便を増やして欲しい。旅行者が、持っている荷物で人が乗るスペースが狭くて、かつ、乗り降りが混雑する。 (60代 ・ 市内)
- ・熊本駅に朝早く着きたいと思うが、健軍町発の始発もっと早いのがあったらいい。 (60代 ・ 市内)

- 低床電車を利用する際、いつも9時半でもまだ女性車両になっていて、内部疾患を抱える私は、ドアの前の優先席に座りづらい (60代 ・ 市内)
です。短い間隔で2本も電車が走っていることが増えました、使いづらいです。
- 運行時間の短縮。バスより遅い。時間調整が多い。終点で調整すればいい。 (60代 ・ 市内)
- 博多からの新幹線最終につながる市電がほしい！ (60代 ・ 市内)
- 朝の通勤時間帯の定時性が皆無で困る。市役所前は歩行者信号に合わせるのに、通町筋では歩行者信号に合わせないなど定時性を重要視しているのか何を重要視しているのか分からない、利用者が増えないのは理解できる。 (60代 ・ 市内)
- 金曜、土曜の最終便の増加と忘年会シーズンの最終便増加。 (60代 ・ 市内)
- 通勤時間帯の増便。 (70代以上 ・ 市内)
- 速度がもう少し速ければいいけど。 (70代以上 ・ 市内)
- 上熊本行きの本数が少ない。 (70代以上 ・ 市内)
- 混雑する時の熊本駅での対応をしっかりと考えて欲しい。二本木口から来る時から乗客が多い時も時間帯がわかっているのだから考えて欲しい。 (70代以上 ・ 市内)
- 朝の通勤時は大変ですが積み残しだけはお願ひいたします。 (70代以上 ・ 市内)
- 上熊本から出る7時台・8時台を増やして欲しい。登校・通勤時間帯なのに乗れずに遅刻がありそうで怖い。 (70代以上 ・ 市内)

◆車両に関すること

- 早くcocoroを復活させてください。 (10代 ・ 市外)
- 古い車両の廃車をやめてほしい。超低床車両の修理費を出し、足りない分はグランドファンディングで集めてほしい。 (10代 ・ 市内)
- ドア開き走行が毎年起きているように感じるので、今までは仕組みの異なる安全装置を導入するなど、運転士さんの教育だけに頼らない、ハード面での抜本的な対策をするべきだと思う。 (20代 ・ 市内)
- とにかく古い車両が多く車両故障が頻発しているようなので、新型車両の導入をいち早くお願いしたい。 (20代 ・ 市内)
- ここ最近、車両の故障で遅延に遭遇する頻度が増えたような気がする、顔認証など先進的なことを行うのも良いと思うが、それより遅延しない運行を第一に整備等に予算を使ってほしい。 (20代 ・ 市内)
- 始発の便から車内の暖房をつけてほしい。車内が寒すぎる。何のために値上げしたのかイマイチわからない。 (20代 ・ 市内)
- 新型車両に乗車するのが楽しみです。 (30代 ・ 市内)
- 聴覚過敏です。市電は、車内、車外共に走行音が凄くうるさいので、静音への取り組みをして欲しい。聴覚過敏の方は増えてます。内部障害の方にも配慮を希望します (30代 ・ 市内)
- 足元のヒーターが熱すぎて火傷したり服が燃えそうだなと思うことがあります。ほんとに熱いです。 (30代 ・ 市内)
- 車両が古くて狭いのが嫌です。特に狭い感覚で向かい合う座席になっているものが座りづらい。 (30代 ・ 市内)
- 低床電車での立ち位置について。乗務員さんに詰めてくださいと言われても立てる場所がないため協力できないので、何か掴まれる手すりなどを充実させてほしいです。 (30代 ・ 市内)
- 昨年、1205号の路面電車は、車内も含めて新たな装いで、運行されておりますが、1352号の路面電車は、多分、木造の床の上に、オレンジ色の床が敷いてありますが、経年劣化で、滑りやすい状態で、雨の日は特に、床が滑りそうで、転倒する恐れがあるなあと思いました。オレンジ色の床を剥がして、木造床の修復及び、最近では、同じ形式の1356号の様に、冷房装置や開閉窓などの改修して、新たな1352号として、運行させて欲しいです。 (30代 ・ 市内)
- 低床車の座席が座りにくいし、通路が狭くなる。 (30代 ・ 市内)
- 車両が小さく常に混雑しているイメージがあるため、可能なら低床電車をもっと導入してほしい (30代 ・ 市内)
- 塗装がボロボロになっていると思う電車が結構見られます。クラウドファンディング、ふるさと納税の制度等を活用して、電車の塗装や修理代等に充てる制度を採用してみるのもいいと思います。そういう制度があったら、個人的にぜひ寄付させてほしいです。 (30代 ・ 市内)
- 古い車両を大切に使うのもいいとは思いますが、乗っていて異音がしたり大きく揺れたりちゃんと整備されているの不安になる時があります。時代に合わせてコンスタントに車両の入れ替えも必要ではないでしょうか (30代 ・ 市内)
- 座り方について、車両中央に座席を配置し外の景色が見える車両などおもしろい。 (30代 ・ 市内)
- 席数を増やして欲しい。 (30代 ・ 市内)
- 二両編成の車両を増やして欲しい、お客さんがぎゅうぎゅうだと乗りたくなくなる。 (30代 ・ 市内)
- ベビーカーや子ども連れで利用しづらい電停や車両がまだあるので、そこを改善してほしい。 (30代 ・ 市内)
- 時々ある2両編成などの一見新しく綺麗な車両は、座るところが少なくて逆に不便を感じることもあります。 (30代 ・ 市内)
- 通路が狭い。特に低床電車の通路が狭く、ドア付近に立ち止まらざるをえない。 (30代 ・ 市外)
- 子供が臭いが気になると言っていたのでもっとクリーンな香りになるといいなと思いました。 (40代 ・ 市内)
- 市電は狭いせいか空気が悪く酔いやすいので換気をよくしてほしい。 (40代 ・ 市内)
- 旅行者も増えてきて、大きな荷物を持った方も多いので車両を増やして欲しい。以前、年配の方に席を譲ろうと思ったがどんどん人が乗ってきて身動きが取れず、譲ろうにも譲れなかった。また、降りたくても前からしが降りれず、人が多いため通路を開けようにも開けられず。改善が必要かと思いました。 (40代 ・ 市内)
- 混んでいる時間帯に、イスが少ない車両を走らせるのを少なくしてほしい。混雑して立つのが億劫です。 (40代 ・ 市内)
- 低床電車のボックス席が狭いし、向かい合わせは気まずいのでなくしてほしい。 (40代 ・ 市内)
- 新しく投入される車両が、デザイン性重視になっているような気がする。通勤時に効率良く乗り降りできて、輸送力の高い車両をデザインしてほしい。定時運行を目指すならば、是非とも。 (40代 ・ 市内)
- COCOROなどのおしゃれな低床電車よりも、5000型のような定員重視型の実用的な電車を新車購入すべき。低床でも、ロングシートで立席定員が多い車両を導入して積み残しを防止してほしい。 (40代 ・ 市内)
- 車両をもっと長くしてほしい。最低2両編成。 (40代 ・ 市内)
- 市電の車両を改良して騒音や振動をなんとかしてほしい。 (40代 ・ 市内)
- 難しいかもしれませんが、一台あたりの乗車人数を増やすために、車両を増やすなどしてほしい。 (40代 ・ 市内)
- ビアガーデンを利用した事が無いので、トイレとかはどのようにになっているのかがとても気になります。トイレ付きの市電はないのでしょうか？ (40代 ・ 市内)
- 市電・市バス無料の日の開催日には、運行本数を大幅に増やしてほしいです。現状ではむしろ絶対にその日には乗りたくないと思います。電車のタイプでとても乗りづらいものがあります。座席は横並びのものが汎用性が高くよいと思うのですが… (40代 ・ 市内)
- 立って乗ることが多く車両に捕まるところが少ない。新しい車両の方が車内がデコボコして乗りにくいので、車両を使いやすくしてほしい。 (40代 ・ 市内)
- 高齢者、妊婦さん、障害のある方が便利に使えるようにお願いしたいです。 (40代 ・ 市内)
- 低床車の増便。 (40代 ・ 市内)
- 新しい車両も古い車両も好きがあってとっても大好きです。 (40代 ・ 市内)
- 火の国まつりの花電車を復活してほしい。 (40代 ・ 市内)
- 満員に近い時、荷物（買物や持ち出し）を諦めたり、乗下車時に人に当たらないか両替出来るか等、ゆとりの無さへのストレスを感じる時があります。車両の連結や次々に電車が来たら嬉しいです。 (40代 ・ 市内)
- インバウンドも増えており荷物の巨大化もあって常に混雑している印象。 (40代 ・ 市内)
- 旅行者対策で、大型荷物スペースを車内に設置し乗りやすい市電にする。その分椅子は減るが、やむを得ない。 (40代 ・ 市内)
- 年数回熊本駅からまちなかまで利用しますが、市電は窮屈でほぼ座れないと思っているので、待ち時間があつたり、割高でもバスを使いがちです。改善の余地がまだあるのなら、輸送能力が向上し、窮屈さが改善されれば、市電を使うと思います (40代 ・ 市外)
- 優先席はいるのかな？と思うことがあります。誰も座りづらくて空いたままで満席の時に困ってしまいます。優先席がなくても譲るべき人が乗車したら譲るかなとも思いますが、きっと作る法律があるのかな？ (40代 ・ 市内)

- 予算的に難しいのかもしれませんが、車両が古く感じます。レトロ感を出すにしても、きれいな車両が増えればと思います。 (40代 ・ 市内)
- 公共交通機関として、運行間隔、車両改善などを期待しています。 (40代 ・ 市内)
- 新しい車両は、以前からの車両(横長の座席)に比べ、座れる座席や立つスペースが少ないように感じます。 (50代 ・ 市内)
- 座席の改善、2席が向かい合う座席は利用しづらい。 (50代 ・ 市内)
- 100周年のイベントにお金をかけるなら、古い車両の改良などを優先して欲しい。 (50代 ・ 市内)
- 釣り竿や手すりが少ないので満員の時困ります。 (50代 ・ 市内)
- 主に、動物園、江津湖を利用することが多いです。その際、思ったことは、新しい電車はカッコよく、乗ってみても、楽しい気持ちになります。ただ、座席の配置では、前からある電車の座席の方がいいかな、と思いました。 (50代 ・ 市内)
- 車椅子でも乗れる車両をもう少し増やしていただきたい (50代 ・ 市内)
- 大型荷物の置き場所を設置してほしい。 (50代 ・ 市外)
- 一部の電車が2両編成になっているのに、座れる人数が少なく座席の多いものを導入してほしい。 (50代 ・ 市内)
- 市電の中でも、乗車できる人数が少ない形の車両にあたるとガッカリします。車両の改良をして欲しい。 (50代 ・ 市内)
- 新しい車両は、座る席が少なくとても不便。 (50代 ・ 市内)
- 高齢者には乗降口が高過ぎて、低床電車以外は乗り辛いと思う。 (50代 ・ 市内)
- 車両がもっと座れるようになると良いと思います。 (50代 ・ 市内)
- 2人がけの椅子がある車両に乗ると、椅子の幅が小さく、かなり乗客が多いにも関わらず1人で座っている人をよく見かけます。乗客のマナーの問題だとは思いますが、改善されることを期待しております。 (50代 ・ 市内)
- 市電の乗降口のステップ(段差)が高いものが多く、乗り降りしづらい。 (50代 ・ 市内)
- デザイン重視の乗りづらいcocorolは売却して、ロングシート車両を増やしてほしい。 (50代 ・ 市内)
- 旅行中に荷物を持って乗車しても荷物置き場があり、通路幅が十分確保されていれば、旅行者の利便性も高まると思います。 (50代 ・ 市内)
- 孫がチャギントンが好きで、見たいとせがまれましたが、キャラクター電車が定期的にあると面白いかも。 (50代 ・ 市内)
- 新しい低床車両の席を改善して欲しい。1人ずつ座ると車内の席数が少な過ぎる。2人座るには座席幅が狭過ぎる。 (50代 ・ 市内)
- 自宅の立地の問題で公共交通機関を利用しにくい。バスや電車に自転車を積めたり、シェアサイクルのポートと連携があるのもっと使いやすいと思います。 (50代 ・ 市内)
- 座る数を増やしてほしい。 (50代 ・ 市内)
- 乗客が多く混雑している時に降車するのが大変。連結車両の増便や、後方ドアからの降車も可能になればいいかなと思います。 (50代 ・ 市内)
- 連日、車両が故障して、利用者に迷惑をかけているが、車両の整備が心配になった。このようなことがあると市電の信頼性を低下させ利用者が減るのではないかと。 (50代 ・ 市内)
- 新型車両を除く車両では、座席の仕様や揺れを考えると長時間乗車するのはきつい物がある。熊本駅からであれば通勤筋までが限度。それ以上であれば公共交通機関はバスかJRを利用します。 (50代 ・ 市内)
- 揺れの少ない新型車両の増便。 (50代 ・ 市内)
- 電車は狭く、利用者のマナーが最低です。新型車両の座席レイアウトが良ければ、もっと快適かと。旧型は論外。 (50代 ・ 市内)
- よりたくさんの人を乗車させるためか、車両の座席数が少ないので座れず、立っているのがつらい。座席を増やした車両の導入をお願いしたい (50代 ・ 市内)
- 路線の延長も大切だけどな、本数も増やして、3両にしたなら「車両空いてるから、乗ろうかな」と乗りやすくなる。車両が混んでいたら乗りづらい。広島長崎の様に見習わなきゃ！ (50代 ・ 市内)
- 高齢者等が乗車する時に乗車しやすい低床車両が今どれくらいあるのかわかりませんが、弱者が利用しやすい車両が増えるといいと思います。古い車両も好きなので大切に使用して長く使ってほしいと思います。 (50代 ・ 市内)
- 混雑緩和、朝夕専用車両改造など。 (50代 ・ 市内)
- 最近電車の故障が増えている。電車の早期更新を望む。 (50代 ・ 市内)
- 最近故障が多いと思う、車両の安全性が心配です。 (50代 ・ 市内)
- 市電の断捨離または外装レトロ調を採用した、上記軌道の合理的車両の導入。 (50代 ・ 市内)
- 古い車両はお年寄りが乗り降りするのが大変だと思う。低床電車を増やして欲しい。 (60代 ・ 市内)
- 足腰の不自由な方で、電車のステップの上がり下がりが辛いようです。上り口や降り口にカラーの目立つような手すりをつけて、安全に利用できる工夫をお願いします。 (60代 ・ 市内)
- 高齢者が乗りやすい車両(リラックス出来る車両や雰囲気)。 (60代 ・ 市内)
- 朝ギョギョの時は中央の椅子は朝だけ畳んでしまうのはどうでしょう。 (60代 ・ 市内)
- 向かい合わせに座る座席は、少し狭いと思います。友達同士とか、カップルは、良いですが、知らない人同士だと足が触れてしまいます。 (60代 ・ 市内)
- 高齢者が増加する中、旧車両のステップが高く乗りにくいので、新車両の導入をお願いしたいです。 (60代 ・ 市内)
- 2両編成の低床車両が座席幅等利用しづらいです。 (60代 ・ 市内)
- ヒアガー電をもっと広めてほしい。 (60代 ・ 市内)
- 今のままでも本数は多いし料金も安いので満足しています。しいていうならば座れる座席を増やしてもらいたいです。 (60代 ・ 市内)
- 連結電車にもう少し多くの人が座れるよう工夫したほうが良いと思う。向かい合わせの座席は座りすらくあいている。 (60代 ・ 市内)
- 古い車両の入り口の段が高すぎて、今はまだ大丈夫ですが、これから乗るのが困難になるのでは、と思います。低床電車を増やして欲しいです。またあまり乗りませんが、いつ乗っても混んでおり、座席のレイアウトをもう少し工夫すればスムーズに乗り降り出来ると思います。 (60代 ・ 市内)
- 乗り降りのしやすい電車。 (60代 ・ 市内)
- 市電はバスより満員のイメージがありバスのほうが座れるイメージが強いのでいつもバスを利用している。もう少しゆったりし (60代 ・ 市内)
- 高齢者は、乗り降りのステップが高すぎます。 (60代 ・ 市内)
- 2両連結の新型車両は、座席の下部が膨らんでいたり、荷台のようなスペースがある分、大きさの割に座れる人数が少ないように思う。対面の座席は間隔が近く面識が無い人が座っていると前には座りたく無いし座面も1.5人分しかなく4名で座っていることはまず無いように思う。 (60代 ・ 市内)
- 座席が少なく満員の時お年寄りが立ったままでとても危険だと思った。座席は全てお年寄り専用にした方が良い。 (60代 ・ 市内)
- 車内の椅子の配置は、全車移動方向と平行にすべきだ。 (60代 ・ 市内)
- 市電はとても好きです。レトロな車両が増えたらいいと思います。 (60代 ・ 市内)
- 夏のエアコンが効きすぎず。長く乗ると寒い。 (60代 ・ 市内)
- 新型車両のシートが中途半端で、1人座りが2人座れるのか。結局、座席数が少ないと感じます。また、対面座席(列車のような)は座りにくい。 (60代 ・ 市内)
- 市電走行時の騒音を軽減してほしい。 (60代 ・ 市内)
- ラッピング広告の選定、新型車両購入予定。 (60代 ・ 市内)
- レトロな電車を払い下げ等で入手して運行させてほしい。 (60代 ・ 市内)
- 車両を新しい物に変えて欲しい。 (60代 ・ 市内)
- 電車によっては、座席数が少ないものもあるので、なるべく座席数が増えるようなデザインの電車を導入していただきたいです。 (60代 ・ 市内)
- 早く2両車両を増やしてほしいです。10時すぎに乗りますが旅行客が多くて大変です。 (60代 ・ 市外)
- 偉い先生がデザインした電車よりも、乗客がより多く着席できるような車両を導入するべき。 (60代 ・ 市内)
- 私は足に障害があります。低床の市電やバスを選んで乗車しています。低床の市電は少ないので時間の調整が難しい事があります。またご年配の方は低床でない乗り降りが大変だと感じています。転倒も心配です。低床の市電が増えると乗車される方が増えるのではと思います。 (60代 ・ 市内)

- 低床の電車が来るとがっかりします。バリアフリーでももっと座席が多い電車にしてほしい。特にCOCOROのようなふたりが (60代 ・ 市内)
けのようで一しか座れないのががっかりします。
- おしゃれな車両がありますが、混雑している時は、却って効率が悪いと思います。座席が中途半端な1人用で、座っていると気が引けることがあります。 (60代 ・ 市内)
- 市電の混雑解消対策をしてほしい。 (60代 ・ 市内)
- 市電の音を小さくしてほしい。 (60代 ・ 市内)
- 低床の車両を増やしてほしい。 (60代 ・ 市内)
- 市電停前に住んでいます。市電通行時の騒音は何とかありませんでしょうか。 (60代 ・ 市内)
- 新しい車両で向かい合わせの座席があるがとても座りにくい。他人と狭い座席で向い合わせは気まずい感じがあって座らない人も多い。横長がベスト。 (60代 ・ 市内)
- 歩行器を利用しています。そのため、旧型の電車には乗るのにかなり苦労します。低床電車の増便をお願いします。 (60代 ・ 市内)
- 軌道の修復作業(乗り心地が悪すぎる)。 (60代 ・ 市内)
- 超低床電車の吊革は、他の電車に比べて使いづらい位置にあると思います。 (60代 ・ 市内)
- 新しい車両は機材の占める割合が乗客ファーストになっていない。 (70代以上 ・ 市内)
- 足が悪いので乗る時の段差が少ない電車を増やしてほしい (70代以上 ・ 市内)
- 車両によっては乗っていて騒音が気になります。古いから仕方ないのかも知れないと思うが走行中、その音で会話ができない程だった。 (70代以上 ・ 市内)
- 低床電車やベットと乗れる電車を増やしてほしい。 (70代以上 ・ 市内)
- 足が少し不自由なので段差の少ない電車を増やしてほしい。 (70代以上 ・ 市内)
- 車体(外側)への広告をもっと小さくし、車体の色を統一してほしい。 (70代以上 ・ 市内)
- 古い車両は足の悪い年寄りには乗りにくいので低床式にしてもらいたい。 (70代以上 ・ 市内)
- 市電の窓ガラスが汚いのでクリーニングしてほしい! (70代以上 ・ 市内)
- 新型車両の座席数が少ないのに県外の人達は、がっかりしている。日本製の車両でもっと乗客に満足される物を日本の企業力で開発してほしい! (70代以上 ・ 市内)
- 車両が古いのは、仕方ないが窓ガラスが汚れ過ぎます。 (70代以上 ・ 市内)
- 低床車を増やしてほしいです。 (70代以上 ・ 市内)

◆電停・線路に関すること

- 電停で、AB両系統が来る路線では、並べない人が多いなと感じました。辛島町のように、表示がしっかりとあると比較的並べ (20代 ・ 市内)
る人が多いなと感じています。また、待ち時間のための椅子の位置も、原因の一つかなと思います。
- 全ての電停のバリアフリー化。 (20代 ・ 市内)
- 希望していたバリアフリー化が最近各停留所で徐々に進んでおり、ちゃんとアンケート結果を反映いただいていることに嬉しく (20代 ・ 市内)
思います。
- 道路の歩幅上改善は難しいかもしれませんが、電停の幅が狭くて不便という危険に感じました。 (30代 ・ 市内)
- 国府電停に屋根をつけてほしい。学生も多く、雨の時に濡れてかなり不便のため、お願いしたい。 (30代 ・ 市内)
- 視覚に障害があります。乗り降りの際に停留所の横断歩道などの白線が薄れている箇所が多々あり、横断歩道が直ぐに見つけれ (30代 ・ 市内)
なくなったりと、危ない思いをよくしています。そちらの方の整備も停留所の安全面から相互した対応をお願いしたいです。ど
うかよろしくお願い致します。
- 健軍電停の近くに提携した駐車ができれば利用するかもしれません。 (30代 ・ 市内)
- 電停が車道にせり出している箇所が多く、走行中ヒヤリとした事があります。改善を希望します。また、熊本駅前電停ですが、 (30代 ・ 市内)
JR熊本駅内に乗り入れた方が利便性が向上すると思います。広島や岡山は駅ビルに乗り入れの予定と報道されてました。
- 神水交差点電停を利用していますが、上り線の電停部分の車道が狭いのに加えて電停が狭いため車が非常に近く危険です。電停改良 (30代 ・ 市内)
と屋根の設置をお願いします。
- ベビーカーの乗り降りがしにくいので改善してほしい。電停が狭いとベビーカーで待てないため。 (30代 ・ 市内)
- ベビーカーや子ども連れで利用しづらい電停や車両がまだあるので、そこを改善してほしいのと、サクラマチバスターミナル (30代 ・ 市内)
や、熊本駅など主要な他の交通機関のターミナルから電停までが遠いので、もっとそこが改善されてほしい。
- 熊本駅の市電の待ち方がわかりにくく、よそ者はどうしたらいいかわかりません。 (30代 ・ 県外)
- 二本木の始発から乗るために、近くにコインパーキングが増えると助かる。長い時間停めることになるので、市電利用者に駐車 (40代 ・ 市内)
料金の割引があると嬉しい。
- 家から電停まで自転車で行きたいので、市電利用者向けの駐輪場があれば良いと思う。 (40代 ・ 市内)
- 健軍町電停は乗車客で道路まであふれることがよくあります。延伸された場合、健軍町では積み残しとなり今以上に道路まで至 (40代 ・ 市内)
ると思います。
- 健軍方面へ車で向かう時、マリスト高校前の電停へ行く横断歩道の横断者が丁度手前の歩道橋と重なっていて、横断歩道の直前 (40代 ・ 市内)
まで行かないと分かりません。そのため出来る限りゆっくり気を付けてその場は走行していますが、何度が危ないと思う瞬間
あったので、事故が起きる前に対策された方が良くと思います。
- 電車という専用の線路を使っているメリットが出せていないと思う。特に熊本市中心部から熊本駅まで20分もかかるというこ (40代 ・ 市内)
とが熊本市としての最大の弱点にもなっている。改善案として、もっと電停を減らして長い距離を速く移動できるようにすべ
きだと思う。
- 電停のある場所の道路幅が極端に狭くなり、電停で待っている人との距離が近くて運転中怖い。 (40代 ・ 市内)
- 週末の夕方の混雑時間帯はバスレーンに侵入する車に阻まれるバスよりも所要時間がかかる状況は改善したほうが良い。ヨー (40代 ・ 市内)
ロッパのようにトラムから降りた人が、降りてすぐに歩き出せる環境の整備を希望。市街地の自家用車優先の交通環境の是正
等。
- 電停が屋根もなく狭い所があります。電車が近づいたら少し怖いです。改善できるところはやってほしいです。 (40代 ・ 市内)
- 健軍町に到着後、下車された人達が道路を渡る時、信号もなく、朝車が混んでいる時に、途切れることなく横切られそのせいで (40代 ・ 市内)
の渋滞が起きている。どうか対策してほしい。
- 高齢者、妊婦さん、障害のある方が便利に使えるようにお願いしたいです。 (40代 ・ 市内)
- 電停のバリアフリー化。 (40代 ・ 市内)
- 電停の近くにチャリチャリや駐輪場があるといいですね。 (40代 ・ 市内)
- 電停が車線の邪魔になっている造りをどうにか変えてほしいです。 (40代 ・ 市内)
- 夜間工事がうるさい。 (40代 ・ 市内)
- 停留所の安全対策。車道とギリギリのところ接していたりするところがあり、高いフェンス等で仕切りを入れるなどの対策は (40代 ・ 市外)
必要があると思う。
- 線路の沿線は難しいと思いますので電停まで車で行かなければならないので 駐車場料金の割引などがあると遠い場所に住んでい (40代 ・ 市内)
る人も利用する機会が増えるかもしれません。
- 要望です。花畑町電停を毎日通勤で利用しますが、雨天の際に不便なので一部分でも良いので屋根が欲しいです。 (40代 ・ 市外)
- 電停や電車内に乗車口からの整列を促すようなPOP等をご掲示いただくとトラブル防止に役立つのではと思います。 (40代 ・ 市内)
- 新水前寺でJR乗継に迷っている。水前寺で水前寺公園行くのに迷っている。観光客でよく見かけます。導線案内を強化してく (40代 ・ 市内)
ださい。
- 熊本駅前電停付近に有人の市電案内所を設置し、観光客に対応。一日乗車券発売や観光案内をして、良い熊本を印象付ける。 (40代 ・ 市内)
- 熊本駅から乗車する時の並び方が分かりづらいので他県の人など無意識に横入りしていることもしばしば。 (40代 ・ 市内)

- 全部の電停が車椅子で乗り降りできる様になったり、電車の遅延を素早く知りたいので全電停でお知らせして欲しい。スマホを持ってない人や使い方がわからない人もいるので。乗り換えが必要な場合はその旨も知りたい。(40代 ・ 市内)
- 電停での並び方が難しい。先頭がどちらか、どこ行きに並んでいるのか。バリアフリー対応でも、子連れ(ベビーカー)は利用しづらい。(40代 ・ 市内)
- 現在は近くに電停もなく利用していませんが、今後を考えると、市内渋滞緩和や街中の大量輸送にメリットを感じます。パークアンドライド等も検討してみてください。(50代 ・ 市内)
- 自動車軌道敷右折禁止による(電車専用)渋滞解消や無接触事故。(50代 ・ 市内)
- 電停が狭く、乗りたいのに人に阻まれ、電車が発車してしまう。(50代 ・ 市内)
- 長崎のように市電優先にすれば、車に接触するリスクが減り、スピードが上がると思います(50代 ・ 市内)
- スーツケースを持った方が増加しています。長椅子を短くするなどして、スーツケース持参の方のスペースを確保していただきたいです。(50代 ・ 市内)
- 線路の芝生化と事故防止のためLED照明取付。(50代 ・ 市内)
- まちなか以外は専用軌道にし、時間の大幅短縮と自動車道との区別をしてほしい。宇都宮ライトレールを見習ってほしい。(50代 ・ 市内)
- 市電の信号と車の信号をわかりやすくしてほしい。(50代 ・ 市外)
- 電停幅の拡張(安全性)、屋根、壁設置(雨除け)。(50代 ・ 市内)
- 停車位置、ドアの位置をわかるようにしてほしい。(50代 ・ 市内)
- 電停周りに駐輪場や駐車場があるとパークアンドライド方式で利用しやすくなると思う。(50代 ・ 市内)
- バスや電車に自転車を積めたり、シェアサイクルのポートと連携があるともっと使いやすいと思います。(50代 ・ 市内)
- 電車を待っている間、車道と近すぎて危険を感じます。(50代 ・ 市内)
- 電停の整備。電車が目の前を通過するので恐怖を感じる。(50代 ・ 市内)
- 健康電停の行列がひどい。(50代 ・ 市内)
- 一部の電停が幅幅が広くなり、その分、車線が狭く危ない所があり、狭くなった場所を広げて道路全体を拡張して下さい!(50代 ・ 市内)
- 電停に椅子とかあるといいですね。(50代 ・ 市内)
- 電車なのに自動車と同様に道路信号待ちが生じている。システムで信号と連動し信号待ちが生じないようにできないだろうか。(50代 ・ 市内)
- 電停の改良は必要だと思うが、車道等との兼ね合いもあり早急な対応は難しいと思うので、とりあえず、およそ政令市とは思えないほどみずぼらしい電停の時刻表や路線図案内、ライトアップをお願いしたい。(50代 ・ 市内)
- 通勤時、神水交差点を利用しているが、電停に乗り切れない人が道にはみ出ている。早期の電停改良をお願いしたい。(50代 ・ 市内)
- 電停の行き先表示を板屋根下に吊り下げてわかりやすくしてほしい。壁につけても見えないわかりにくい。電車走行の安全性確保のため、車の右折など軌道内に入らないように鹿児島市電みたいに電車接近表示などを設置してはどうか。(50代 ・ 市内)
- 土日、祝日の乗車される方が多く電停に長蛇の列ができ、車道にはみ出すところも見受けられて、安全確保ができていないと思います。またAとB系統と乗り場を表示されていますが他県の方には、分かりにくいようです。何度が尋ねられました。また、早くから並んでいらっしゃる方を無視して割込む方もいらっしゃいます。そういった点で電停の改善も必要かと思います。(50代 ・ 市内)
- 私は県外の出身なので市電を待つ位置や停車位置が不明な点や、後から来たひとが先に乗り込むシステムがあまり好きではありません。順番待たして後から来たひとが先に乗り込むなどマナーが悪かったら、残念な気持ちになります。(50代 ・ 市内)
- 車椅子ですが、スロープの幅がせますぎて、脱輪が怖くて利用できません。方向転換のスペースがないです。せっかくスロープあっても利用できず残念です。健康電停や通町筋のスペースをお願いします。(50代 ・ 市内)
- 鹿児島出身です。電停に3つ先の電停からランプ表示で電車が来るのが分かるようになっていて、車を運転する際、路線に入っていくか分かるようになっています。導入してはいいかでしょうか。(50代 ・ 市内)
- 市立体育館と熊商の間に砂取校前の電停がほしい。(60代 ・ 市内)
- 電停の整備をお願いします。古い電停で乗り場が狭く危ないところや雨の時に濡れてしまいます。(60代 ・ 市内)
- 健康の駐輪場と電停がもう少し近いと嬉しいです。(60代 ・ 市内)
- 電停が狭いのが心配。年配の方の利用が多いだけに、電車が近づくたびハラハラして見えます。年々、年配の方の利用が増えてるのではないのでしょうか。病院往復や買い物に行く際に利用されていると思うので、余計気になってます。電停の安全性課題ですね。電停付近単線にして乗り場広げるとか。(60代 ・ 市内)
- 電停のバリアフリー化、危険な電停の防護柵等の設置、椅子の全電停設置等安全に配慮した改修をぜひお願いしたい。(60代 ・ 市内)
- 熊本は車がないと動き辛いので、市電で街に行くならパークアンドライドがあれば高齢者も利用しやすくなるのではないのでしょうか。(60代 ・ 市内)
- 電停への横断が不便だったり危なかったりする箇所があります。(60代 ・ 市内)
- サイドリザーベーション(札幌市電みたいに)歩道から直接乗り降りできるようにしてほしい。(60代 ・ 市内)
- 電停が危険な狭さと感じるのは私だけでしょうか。お年寄りがよろけるとか、子供が線路に押し出され線路内に入ってしまうなど起こりうると思います。(60代 ・ 市内)
- 熊商前の新たな電停で、市中心部に向かう方の自動車の信号は、広くなった歩道の中心以東に変更するべきではないですか。今のままだと歩行者と車の接触事故が発生すると思われます。(60代 ・ 市内)
- 慶徳校前電停を利用しますが、電停が狭くて電車と接触するんじゃないかといつもヒヤヒヤしてます。(60代 ・ 市内)
- 電停周りの横断歩道の塗装がはげていて、渡るのがこわい。(60代 ・ 市内)
- 市電走行時の騒音を軽減してほしい。(60代 ・ 市内)
- 電車軌道内の芝生は止めて欲しい。ランニングコストがかかるし、車の進入とかで交差点では痛みが酷いし、芝生も生き物で排気ガスに曝されて可哀想でもある。また、架線が蜘蛛の巣みたいに張り巡らされていて、これも祇園橋から田崎橋までのようにT字架線にして欲しい。防災の面、視覚の面からも是非やって頂きたい。そうすると通町筋での不粋なオレンジのボールが必要が無くなる。せっかくの市電なので、観光にも貢献する市電にして欲しい。(60代 ・ 市内)
- 軌道に芝生はとても良いと思うので、もっと場所を増やしてほしい。(60代 ・ 市内)
- 市電のスピード化として信号停止が無く市電が交差点に近づくとも市電だけ進めたらいいけど。JRや電鉄など他の電車は近づいたら遮断機で止めます。(60代 ・ 市内)
- 電停に乗車位置(目安)を表示してほしい。先頭の人が手前に並びと電停に入りきれず道路にはみ出す場合もある。(60代 ・ 市内)
- いつも便利に利用していますが、八丁馬場電停の幅が狭いので、雨の日は電車が近づいて来る時に早めに傘を閉じなければならず、濡れることがあります。拡張は難しいと思いますが、ご検討いただくと嬉しいです。(60代 ・ 市内)
- 定期的に敷石を交換され、とてもきれいになっていて、車が横断するときも、スムーズに行き来できている。(60代 ・ 市内)
- 水道町から熊本駅まで利用した時、新市街過ぎから曲がったり、カーブが多くなりますが、ブレーキの音なのか軌道の悪さなのか凄くキーンってものすごい音なんです。乗ってて快適な気分ではなかったです。(60代 ・ 市内)
- 最近は電停も変わった様ですが、随時電停に雨除けを付けて欲しい。雨の場合みんな傘さして立っているの、場所をとる。(60代 ・ 市内)
- 市電停前に住んでいます。市電通行時の騒音は何とかなりませんでしょか。(60代 ・ 市内)
- 乗り心地が悪すぎるので、軌道の修復作業をお願いします。(60代 ・ 市内)
- 一番近い電停が車で10分ほどかかるし電停のそばに駐輪場がないため利用するのが難しいです。(60代 ・ 市内)
- 電停の幅が狭くて電車が通過する際に怖い場所があります。また車もすれすれを通り怖い。もう少し広くならないでしょうか?(70代以上 ・ 市内)
- 電停近くに駐輪場があると便利だと思います。(70代以上 ・ 市内)
- 道路中央に位置する電停は排気ガスが臭い。また、電停幅が狭い。(70代以上 ・ 市内)
- だいぶ改善されてきましたが、私が利用する電停は幅が狭く屋根もありません!電車が近づいて来たとき、降りて動き出した時は怖さを感じます。あと少しでも幅を広げていただいたら有り難いです。(70代以上 ・ 市内)

◆路線に関すること

- 路線の延伸について、調査や報告等時間がかかることだと思うが、事業のスピード感を高めてほしい。 (20代 ・ 市内)
- 延伸事業に期待しています。渋滞緩和に繋がることを期待します。 (30代 ・ 市内)
- 市電を自衛隊付近まで延伸してもらいたい。 (30代 ・ 市内)
- 田崎橋以降の延伸。 (30代 ・ 市内)
- 北区の住民は電停が近くにないため、市電の利用機会が少ないと思います。熊本電鉄と直結になれば、利用機会は格段に上がります。藤崎宮前駅までの延伸を希望します。 (30代 ・ 市内)
- 熊大や南熊本駅方面の路線ができると使いやすい。 (30代 ・ 市内)
- 県庁や保田窪の方向にも市電が通ってほしい。 (30代 ・ 市内)
- 難しいことは理解していますが、市電の延伸をお願いしたいです。スピードが出ないこともあり遠くまでは現実的ではないことは理解していますが、えがお健康スタジアム等(健軍～市民病院～運動公園とか)、市内の主要施設に行けるようになると乗る機会が増えると思います。東区は特に住宅地も増え、子どもも増加しているようにおもうので、需要高めだと思います！ (30代 ・ 市内)
- 日赤前の通りに延伸して欲しい。県立大学や日赤病院などが多く利用する可能性があるため、渋滞するバスよりも利便性が上がり、結果として平日の自家用車利用も減り分散してよいのでは？ (30代 ・ 市内)
- 近くに電停が無い住民にとって、市電を利用するメリットを感じる事が無く、延伸の件も必要性が未だに分かりにくいのが現状です。市電を利用するのが困難な市民への説明も併せてご検討願います。 (30代 ・ 市内)
- 市電の市民病院までの延伸を推し進めて欲しい。 (30代 ・ 市内)
- 西区、南区方面への市電の延長をお願いしたいです。 (30代 ・ 市内)
- 市電を益城町まで伸ばして欲しい。もしくは、市民病院まで伸ばして欲しい。 (30代 ・ 市内)
- 熊本空港へのアクセスを路面電車である程度までカバーできるようにしてもらいたい。 (40代 ・ 市内)
- 中心部しか市電が走っていないので、なかなか利用する機会がありません。東区の方も人口は多いので、市電がもっと利用できるようなると良いなと思います。 (40代 ・ 市内)
- 熊本市内を一周回れるようになると大変ありがたいです。 (40代 ・ 市内)
- そういうことじゃないのよっていうところに力を入れず、延伸やダイヤ改正などやってみたらいい。 (40代 ・ 市内)
- 熊本電鉄との乗り入れ希望。藤崎宮から通町筋まで。 (40代 ・ 市内)
- 延伸するにはどのくらいの費用がかかって、実際のどのくらいの利用増が見込めるのか。 (40代 ・ 市内)
- 渋滞緩和のためにも国体道路にも市電を開設して欲しい。 (40代 ・ 市内)
- 市電をもっと東区の端まで通ってほしい。 (40代 ・ 市内)
- グランメッセまでの延伸。 (40代 ・ 市内)
- ただでさえ渋滞の熊本で公共インフラの市電をもっと活用してください。具体的には、菊地電車との連携、JRとの連携など東京のようにSuica一枚で乗り入れできる公共インフラの連結を期待する (40代 ・ 市内)
- 市電に関わらず路線の延伸を含め、地下鉄化されると渋滞緩和に繋がります、利便性も高まると思う。地盤的に難しくかもしれませんが。 (40代 ・ 市内)
- 植木町まで延伸してほしい。 (40代 ・ 市内)
- 3号線近見にも路線を伸ばしてほしい。 (40代 ・ 市内)
- 利用する機会がないので廃止してもらったほうがいい。 (40代 ・ 市内)
- サクラマチ&熊本空港から熊本までJR乗継と市電で行けるようにして下さい…国際会議の時にバス路線が読めない&分からない (40代 ・ 市内)
- 市電延伸とバスとのスムーズな乗り継ぎをお願いします。長嶺からバスを利用して市民病院へ行き待ち時間のストレス少なく街に (40代 ・ 市内)
- 公共交通機関として、延伸や運行間隔、車両改善など、市電の更なるサービス向上を期待しています。 (40代 ・ 市内)
- 渋滞解消にもなる都市型モノレールに移行して欲しい。延伸すれば渋滞地域が広がるだけ。路面が空くので車線増やせたの (50代 ・ 市内)
- 熊本港まで市電が延びるとの話が一時期ありましたがどうなりましたか？ (50代 ・ 市内)
- 家の近くに、電車の路線が無いので、たまにしか乗れないが、近くまで路線が来れば、利用したいと思う。 (50代 ・ 市内)
- 市民病院までの延伸は採算が取れないので止めた方がよい。 (50代 ・ 市内)
- 早く市電を市民病院まで延伸してほしいです。 (50代 ・ 市内)
- 小山方面の国体道路に路線を作ってください。 (50代 ・ 市内)
- 延伸はお金の無駄なのでやめて欲しいです。時間もかかり、交通渋滞の原因にもなってるのでモノレール化して欲しいです。 (50代 ・ 市内)
- 線路が通っているところ以外は悪患を受けられない。近くに通ってればラッシュにまき込まれる事も少なくいいと思う。 (50代 ・ 市内)
- 電停がある地区は市内でも少なくとも市民の殆どが利用できない状況で延伸しても意味がないと思う。それよりバス路線の効率を良くしてもらいたい。 (50代 ・ 市内)
- 熊本市内のバスは時刻表通りに来ない場合が非常に多いと思います。高齢社会を見通して、宇都宮市のような車両の導入や市電の延伸により、市内の要所にはどこでも市電で行けるようなより便利な公共交通機関を目指してほしい。 (50代 ・ 市内)
- 免許センターからアクアドームまで電車の路線が伸びると学生など利用が、増えると思いました。 (50代 ・ 市内)
- 上熊本駅で、市電と菊電の路線を繋げないんですか？ (50代 ・ 市内)
- 地下鉄化。空港まで延伸。 (50代 ・ 市内)
- 学生が多いので、熊本黒髪キャンパス方面にも延伸して欲しい。 (50代 ・ 市内)
- 空港までつなげて欲しい。 (50代 ・ 市内)
- 線路延伸 東西南北。線路の芝生化。事故防止のためLED照明取付。 (50代 ・ 市内)
- 北区は市電に乗りたくても乗れない地域です。こちらの方面にも上熊本へ行くように路線が来ると、バスだけでなく選択肢が増えていいのですが、住む地域で差が出ますね。 (50代 ・ 市内)
- 東区の市民病院、区役所付近まで延伸を早く望む。日赤病院付近や小峯営業所付近から健軍電停までの交通の便が悪い為車移動になってしまう。 (50代 ・ 市内)
- 現段階で無理なのは承知の上で、私が住む京塚方面に延線してくれないかなと思っています。 (50代 ・ 市内)
- 上熊本駅から先も新幹線の下を使って延線してほしい。 (50代 ・ 市内)
- 熊本市南区方面は市電がないので利用頻度が少ないです。できるなら南区にも市電延長してほしいです。 (50代 ・ 市内)
- 市電沿線の人は便利で利用価値があり、回数も増えると思われるが、沿線以外の方は、ほぼ利用する人がいないと思う。その差がありすぎて不公平感を感じるため、極端な話し市電は不用。バス優先道路を造るのであれば、市電を廃止し市内の道路を整備して欲しい。市電、優先バス路線の両立は無理だと思う。 (50代 ・ 市内)
- 白山通りや産業道路を使うルートで近代橋か安政橋を使い大甲橋の代替の機能を持たせ、渋滞を減らす。 (50代 ・ 市内)
- 前を走る電車との関係で、時間調整のため止まったりすると、結局時間がかかりすぎて、車の方が速いので結局市電を使おうと思わなくなる。路線が一本しかないからではないか。いろいろな方面に延線することを考えてほしい。 (50代 ・ 市内)
- 路線を延伸する計画はあるのですか？ (50代 ・ 市内)
- 市電を廃止して、モノレールにして欲しい。 (50代 ・ 市内)
- 菊電をよく利用するので菊電との乗り継ぎが出来るようになると嬉しいですよ！ (50代 ・ 市内)
- 西区民です。市場方面まで延伸したら利用も考えるが、現状ではバスの方面が早くて便利。 (50代 ・ 市内)
- 熊本市東区日赤病院までの、延線を検討してほしい。 (50代 ・ 市内)
- とにかく延伸して利用者の拡大に努めるべきだと思います。 (50代 ・ 市内)
- 北区には延伸してきませんが、同じ熊本市民で、税金の額も同様のはずですが、スマートシティ対象外のようです。空港までなどと考えるなら、北区方面も考えていただきたい、熊大以外の大学生もいるんですよ。 (50代 ・ 市内)
- 近見に住んでいます。年輪的に車もあと少しで返納すると、公共交通機関を利用せざるおえなくなります。各方面へ市電延長を切に望みます。 (50代 ・ 市内)

- 市電の延伸には絶対に反対します。バスで行けるじゃないですか。5分に1回しか通らないのに一車線を専有しているのが渋滞の原因です。市電は思い切って廃止し、バス専用レーンの拡充を行い、渋滞解消に取り組んでもらいたい。(50代 ・ 市内)
- 市民病院までの沿線は強く希望します。そうしたら東区役所にも行きやすくなります。東区役所は車無しではとても利用しづらい場所です。特に東区は人口が増えています。今から対策しないと20年後は年寄りの街になり交通難民になります。(50代 ・ 市内)
- 自動車専用道高架橋への軌道土地利用の転換(渋滞解消)。または、上下2段走行桁(モノレール等)による共有化。市電の断捨離または外装レトロ調を採用した、上記軌道の合理的車両の導入。(50代 ・ 市内)
- 路線の益城方面の延伸をお願いします。(60代 ・ 市内)
- 健軍電停から第二高校、市民病院までの延伸頑張ってください。(60代 ・ 市内)
- 小楠公園まで電車を延ばして欲しいです。(60代 ・ 市内)
- 路線の延伸は必要ないと思う。(60代 ・ 市内)
- 通勤や各種移動のため、車で電車通りを通りますが、バスレーンがあり、市電も並走しているため、渋滞の大きな原因になっています。バス事業者も複数あり収支も厳しいため、バスに一元化し市電を廃止することもやむを得ないと考えます。(60代 ・ 市内)
- 熊本電鉄の藤崎宮駅と水道町を繋げたら利便性が、良くなると思います。(60代 ・ 市内)
- 北区植木町まで市電を通して欲しい。(60代 ・ 市内)
- 市電が、近くにあれば、バスの乗り換えがなくなり本当に助かる。(60代 ・ 市内)
- 川尻に住んでいます。国道経由のバスは1時間に一本しかありません。昔みたいに川尻まで電車の路線を延長してください。(60代 ・ 市内)
- 延伸して欲しい 特に空港まで希望。(60代 ・ 市内)
- 市電を全く利用できる環境にありません。近くを通ってれば、利用するのですが、一部の市民のみが利益を享受しているようで、果たして市電は必要かという、極論に至ります。(60代 ・ 市内)
- 市電を廃止して歩道を広げて街を活性化させて欲しい。(60代 ・ 市内)
- 軌道の益城に通じるまで延伸してほしい(60代 ・ 市内)
- 国体道路をモノレール等で日赤病院まで延伸すべきです。人口の多い東区に市電をもっと延伸して欲しいです。(60代 ・ 市内)
- 延伸の話が出て久しいけど、ぜんぜん具現化されていない。何が問題なのか全く見えない。他都市、特に福岡市のようにできるという前提で計画を進めてもらいたい。熊本市は全国でも渋滞がひどい都市であり恥ずかしい。(60代 ・ 市内)
- 長嶺南に住んでいるので、市電を利用が不便です。こちらまで、路線を拡げてください。(60代 ・ 市内)
- 市電延伸の時期、路線の提示。(60代 ・ 市内)
- いつも自転車移動です。雨の日の出掛けられません。市電を利用したいのですが電停が遠すぎて利用できません。(60代 ・ 市内)
- 熊本電鉄との連結を検討してください。(60代 ・ 市内)
- 区役所や病院に通院するのに利用するので市電の延伸を早くしてほしい。(60代 ・ 市内)
- 熊本空港までの路線の延長(別料金で)。羽田空港みたいにモノレールでの運用。(60代 ・ 市内)
- 延伸はやめて欲しい。(過大な投資は無駄)料金を安くして、不足分を利用しない市民に迄負担させるのはおかしい。事業をやるのなら、事業の採算性を考えてやるべき。(60代 ・ 市内)
- 市電は、税金の無駄使い。即、廃止すべき。(60代 ・ 市内)
- 市民病院までの延伸を早くして欲しい。出来れば菊陽方面から(JR)だけでなく、第二空港線側からの空港へのアクセス(市電)も良くして欲しい(熊本市と益城町の連携)(60代 ・ 市内)
- 帰宅が夜になる時は、乗り換えずに帰れるバスを利用するので、延伸されて徒歩圏内で電停から移動できれば、より利用する機会が増えると思う。(60代 ・ 市内)
- 市電に乗りたくても電停まで遠く、歩くには年々つらくなる。早く市民病院までの延伸を進めてほしい。切実な願いです。(60代 ・ 市内)
- 南の方にも延伸してほしい。道路がダメなら、モノレールとか。(60代 ・ 市内)
- 市民病院までの延伸だけは無駄で、道路が狭くなり交通渋滞を招くことになると思うので絶対にやめて欲しい。(60代 ・ 市内)
- 電車の軌道敷をバス専用レーンにすれば、最大の課題である熊本市中心の渋滞が、必ず解消する。(60代 ・ 市内)
- 路線延伸で赤字運営になるのではと危惧しています。(60代 ・ 市内)
- 延伸の方向で進んで行きそうですが、調査での回答数が少なすぎるし、自分の周辺は反対が圧倒的に多い気がする。(60代 ・ 市内)
- 早く市民病院までの延伸をお願いします。高齢になり運転も危ういので近くまで延伸されると利用が可能。(60代 ・ 市内)
- 難しいと思いますが産業道路に延伸して欲しい。(60代 ・ 市内)
- モノレール化や地下鉄化を真剣に議論すべきだ。(60代 ・ 市内)
- 政令都市となったので、空港アクセス等も考慮し水害に強いモノレールを導入して欲しい。(60代 ・ 市内)
- 延伸はやめてほしい。無駄。受益者は限られる。新たな渋滞の元凶になる。(60代 ・ 市内)
- 市電のモノレール化を夢見ています。(60代 ・ 市内)
- 熊本市中心部への車の乗入れを制限する事を目的に、路線の延長が絶対必要だと思います。僅かながらでも環境対策の一環として、未来の子供達に渡すべきだと思います。その為の運賃の値上げ(200円程度)は必要だと思います。(60代 ・ 市内)
- 北区在住です。路線の延長を望みます。藤崎宮まで伸ばして買えたら電鉄と乗り継げるので便利になります。(60代 ・ 市内)
- LRT化の検討。(60代 ・ 市内)
- 戸島地区に居住しているが、国体道路のバスの本数が少なく不便を感じる。市電をこちらの方まで延伸してほしい。ロアソフの試合など、もっと盛り上がりと思う。(60代 ・ 市内)
- 自宅近くに電停が無いので、ほとんど利用しないが、熊本の風景に市電がマッチし、とてもいいです。利便性を高め、これからも路線延長等で集客力を増して今後も発展希望します。頑張ってください。(60代 ・ 市内)
- 朝、健軍電停が混んでいて並ぶのに大変です。交通整理の係の方も大変みたいです。是非、路線延伸を希望します。(60代 ・ 市内)
- 市民病院への延伸は、電停の設置場所が不明のため利便性が不明であまた病院へ通院は殆どの人が車を使用しており、電車を利用する人は少ないと思う。(60代 ・ 市内)
- モノレール化または地下鉄へ。(60代 ・ 市内)
- 乗務員が少ないのに延長する必要があるのか?(60代 ・ 市内)
- 健軍延伸は、施策の優先度、費用対効果の観点から十分な議論が必要。(60代 ・ 市内)
- 熊本市は車がないと生活できない街になってしまっている。市電依存をもっと抑えるべきだろう。ところがバスを増やすといっても運転手が足りない。ここは輸送能力が大きいJR、電鉄、市電をもっと拡充し、路線の延長、新設、運行本数の増を真剣に検討すべきではないか。宇都宮のように行政が先導し、鉄道系のインフラを増強すべき。(60代 ・ 市内)
- 市電は路線が少なく利用しづらい。また、そのため、自家用車やバスが多く交通混雑の要因になっている。(軌道敷もこれを助長)地下鉄が無理なら白川河川敷を利用して主幹路線を「熊本駅～水道町～熊大工学部裏～光の森」へ移してはどうか?予算等が問題だけど。(70代以上 ・ 市内)
- 早く市民病院迄の延伸をお願いいたします。(70代以上 ・ 市内)
- 昔のように上熊本駅や南熊本駅への延伸を希望します。(70代以上 ・ 市内)
- 市民病院への延伸は必要ないです。市民病院には行かないし、税金を使われるのは反対。(70代以上 ・ 市内)
- 広町経由藤崎宮行きの復活。上熊本ー藤崎宮ー通り町ー新町ー上熊本の循環線の新設。(70代以上 ・ 市内)
- 電車を、市内環状線にしてもらうと良いかなと思います。(70代以上 ・ 市内)
- 子飼地区への延伸。(70代以上 ・ 市内)
- ハイバスに市電が通れば、すごく便利だと思う。(70代以上 ・ 市内)
- 田崎橋～白山通り～味噌天神の環状線がほしい(70代以上 ・ 市内)
- 単線でも良いから田崎市場まで延伸してもらえば買い物等便利が良くなり利用者も増えると思います。(70代以上 ・ 市内)
- 東区に住んでいますが国体道路、産業道路の朝、夕の車の混雑は甚だしく電車があったらな～と思います。いろんな条件で実現性は薄いと思いますが市電の設置を望みます。(70代以上 ・ 市内)

- 公共交通機関の市民病院へのアクセスが悪いので市電の早い延伸を望みます。 (70代以上・市内)

◆乗務員の運転・接遇等に関すること

- 以前身内に公共交通機関で働いていた者がいますが、乗務員が増えて給与が上がって休みがしっかり取れるようになるのを優先してあげてほしいです。 (20代・市内)
- サンクラス着けての運行についてはもっと普及していいと思います！眩しい時間帯とかあると思いますし…注意書きの案内を見ましたが、『視認性の向上と安全運行のため』だけでいいかも、と思いました。眩しさ軽減のためって言うと、眩しさぐらい我慢しろとかいう人がいそうで… (20代・市内)
- ドア開き走行が毎年起きているように感じるので、今までとは仕組みの異なる安全装置を導入するなど、運転士さんの教育だけに頼らない、ハード面での抜本的な対策をするべきだと思う。 (20代・市内)
- 車内が混み合っている際、乗客が出入り口付近に固まっていて乗れないことがある。出入口付近に乗客が固まっているだけで、奥に空間があるにもかかわらず、次の便を使えと言われても納得できない。空間が空いていることに気づかない乗客が多いため、アナウンスを徹底してほしい。 (20代・市外)
- 特に熊本市交通局さんは扉の閉め忘れが頻発しておられるようなので、安全対策も含め運転士さんの指導や教育もしっかりお願いしたい。 (20代・市内)
- 接客で極めてごく稀ですが、降車時の一般の方とおでかけ乗車券(高齢の方や障害者の方)を利用の方で接客態度が明らかに違う運転手を見かけます。一般の方には「ありがとうございました」なのに、おでかけ乗車券利用の方には「はい」だけだったり、無言の時も見受けられてちょっと気になります。全体的にはとても良い運転手さん、車掌さんばかりですので、さらに気持ちよく利用出来ればなと思います。 (20代・市内)
- 冷暖房の温度設定の適切化(冷房効きすぎ→寒い)、季節による外気温温感での暑い寒いは当たり前なので適切に。汗が冷える方が体に悪いです。 (30代・市内)
- 視覚に障害があります。運転士の皆さんにはいつも丁寧な声掛けを頂き大変感謝しております。 (30代・市内)
- すべての車両において、ワンマンから乗務員2名で運行するように移行し、運行時の車内の安全確保、道路走行時の安全確認の精度の向上、運転マナー違反にあたる運転士の乱暴な運転あるいは警備の濫用の防止など、に結びつけて市電の持続的なサービス提供の質の向上や確保が望ましいのではないかと思います。 (30代・市内)
- 毎日通勤で利用させていただいています。毎朝気持ちの良い挨拶とアナウンスの中で通勤させていただいていますが、一方でほとんどお声掛けがない運転手さんの際に変な残念に感じる時があります。ただでさえ混み合っている通勤、帰宅ラッシュの際、「一歩ずつお詰め合わせのご協力をお願いいたします。」という一言があれば、乗客の方方も一歩ずつ詰めようと努力すると思います。しかし、何もアナウンスがないと、お客様によっては全く詰めようとされません。 (30代・市内)
- 乗務員の運転技術や接客態度など、丁寧な人とそうでない人の差がありすぎる。丁寧な方はものすごく丁寧なので、乗り合わせた時は安心します。 (30代・市内)
- 入口付近がぎゅうぎゅうでも奥はまだ詰めれば数人乗れるように見えるため、運転士の方はアナウンスを徹底してほしいです。 (30代・市内)
- 運転士によって接客サービスの質が違いすぎる。とても気持ちいい接客をされる方もいるが、何もしゃべらない方がマシと思うくらい接客態度が悪い方も何名かいらっしやいます。改善すべきだと思います。 (30代・市内)
- 車掌さんの態度が悪い時がある。 (30代・市内)
- 朝の通勤時間、2〜3人で乗車案内や列の整理をしてくださりありがとうございます。以前交通整理の人が誰もおらず、乗車を待つお客様の列が道路まで危険な状態でした。 (30代・市内)
- ベビーカーに優しい接客をしてほしいです。 (30代・市内)
- 運転士によって到着時間に幅があるように感じる。信号の兼ね合いもあると思うが明らかにスピードが遅いとを感じる時がある。 (30代・市内)
- 2両編成の市電でなぜか後方車両に乗務員らしき方がいるときがありラフに乗っていて気になる。休み時間などであればそれがわかるようにしてほしい。女性優先車両の意味がないほど人が多し平気で乗ってくる男性も多いので乗務員さんの声かけがもっと目につくところに表示してほしい。 (40代・市内)
- 運転手の基準を一律にしてほしい。運転の荒い人、安全運転の人。案内が丁寧な人、しない人、差が大きすぎる。空いている席、優先席に関しても混雑している時は座るよう案内してほしい。入口で団子状態の時も、しっかりアナウンスしてほしい。 (40代・市内)
- 市電の運転手さんでストレス発散のようにクラクションを鳴らしてくる人がいる。通勤で電車通りを通るが右折で線路に入らないところで電車が通るのを待機しているが、車間距離余裕を持って止まっているのにピーピー鳴らされて不快。黄色信号で侵入してくる電車もいる為、特に新水前寺高架下の電停に上りて侵入してくるときがこちらは危険回避で通過するのを待たなければならず、結果交差点内で止まるわけもいかず迷惑極まりない。 (40代・市内)
- 乗務員の態度が悪すぎる。時刻通りに運行したい気持ちは分かるが、尋ねごとに対しても親切さが全くない。乗車する人がみな毎日乗って、慣れている訳ではないので、スムーズに行かない事も多々有る。そんな中で責めるような言い方をする乗務員が多く、正直そんな嫌な思いまでして、市電に乗ろうとは思わない。 (40代・市内)
- 職員の待遇改善を。 (40代・市内)
- 乗用車で右左折時線路上で止まってしまった時、立往生した時の市電運転手の態度、威圧感の改善指導、わざと止まっているわけでは無い。ダイヤの乱れ等気になるとは思いますが、第三者から見ても目に余るものがある。運転手全ての人では無いとは思いますが。 (40代・市内)
- 市電を利用した際の乗務員さんのアナウンスなど対応がとても丁寧だと感じました。乗務員さんの不足のニュースも聞くなか、大変だと思いますが、とても気持ちよく乗車することが出来ました。 (40代・市内)
- 市電の運賃をキリがいい200円に改定することにより、運転士の処遇を改善し、運転士不足を解消してほしい。 (40代・市内)
- 昨年末に、久しぶりに電車に乗りました。その時に感じたのは、運転手さんが親切でした。土地勘のない方や、外国の旅行者など、説明に時間がかかるような方が多いのに、とても親切に、粘り強く、説明されていました。運転しながらの説明は大変だと思いますが、乗車中の不安は感じませんでした。 (40代・市内)
- 不必要にクラクションしないように。(車側は明らかに分かっている) (40代・市内)
- 保育園の送迎で利用させて頂いております。降車の際、子どもが運転士さんにタッチ！とお願いするのですが、皆さん笑顔で応えて下さり、わざわざ手袋をはずしてタッチして下さる方も多く、とても有り難いです。いつも、本当にありがとうございます。 (40代・市内)
- 人手不足で大変だと思いますが、何とか頑張っていたきたいです。 (40代・市内)
- 朝6時から夜の23時過ぎまで同じ運転手が担当のことがよくあり、安全面は大丈夫ですか？過労や睡眠不足など。あとアナウンスが多すぎてうるさい気がします。 (40代・市内)
- 時間帯によっては人が多いが、詰めてもらえば入れるのに、運転手が声かけを全くしない時がほとんど。次のに乗ってくださいとのアナウンスをされるが、今も詰めれば入れるのにと思うことや、次の電車も多いことがある。何度か詰めてくださいと叫んだことがありますが、運転手は何もいわない。接客がおかしい。運転手の態度が悪いと感じることもしばしばある。 (40代・市外)
- 外国人観光客は、市電のお金の払い方や降り方が分からないのは当然なのに、ある日の車掌さんは強い口調でしかも日本語でマイクを通して注意されていました。とても不自然でした。せめて英語での説明を皆で教育・共有されてはどうかと感じました。今後も欧米や中国、台湾など、各国の方が増える事が予想されるので、市電内に掲示するだけでなく、業務に携わる方の英語教育も必要だと思います。 (40代・市内)
- 熊本駅行きは本数多くて空いているが、上熊本行きは満員のことが多い。乗り遅れたら熊本駅行き2本待たないと上熊本駅行きがないので、通町筋など、信号が変わるまで待つしてほしい。歩行者信号が変わるのを待ってられないので、乗れずにいつも市電の待ち時間が長い。満員のとき譲り合いの席が空いて、座ったら1人でも多く乗れるのに、特に高校生は全然座らない。運転手がアナウンスしてほしい。 (40代・市内)
- 運転手のクラクション。車もどうやっても動きようがないとはたからみてわかる時でも必要以上にならず人がいて電車に乗っていても不快な気持ちになる。 (40代・市内)
- 電停で停車している時間が長く、イライラします。乗客が乗ったら、更に信号待ちせず、すみやかに発車してほしいです。 (40代・市内)

- 昨年、県外から転居してきました。普段、自家用車で移動するため、市電の利用頻度は少ないのですが、驚いたことは市電の運行マナーです。危険回避であることは十分理解していますが、市電のクラクションの鳴らし方が威圧的に感じます。鳴らし方がしつこいです。 (40代 ・ 市内)
- 運行発車前、停車前に車内を移動される方の転倒防止の注意喚起はしてほしい。 (40代 ・ 市内)
- 交差点近くで侵入している車に対して何度もクラクションを鳴らすのは、市電に乗っていても気分が悪くなる。他県から来た観光客や地方から来て市電と並走する道の運転になれない人もいる。そんなことも構いなしに、クラクションは如何なものか。 (40代 ・ 市内)
- 運転手さんによって、接客態度がかなり違います。観光客も利用されるかもしれないので熊本のイメージを背負っていると思って対応していただきたいです。もちろん、とても良い印象の運転手の方も多いです。 (40代 ・ 市外)
- 新水前寺駅前降りる時、降りる人を先に通して欲しいアナウンスをもっとお願いします。降りるかと思ったら実は座席移動だったということがよくあって、イラッとすることがあるので。 (40代 ・ 市内)
- 路線延長は不要なので、その分を運転手さん達の待遇改善に回して、増便等に当てて欲しい。 (50代 ・ 市内)
- まだ乗れるのに次のを利用するようにと言うことが度々あり、利用しなくなりました。 (50代 ・ 市内)
- つり革や手すり数が少なくて満員の時困ります。カーブやブレーキの時には立っている人のことを考えて優しい運転をお願いします。 (50代 ・ 市内)
- 市電の運転士は、非常勤職員が多いと報道で知りました。事業の継続性の点からも、雇用の安定は非常に重要です。 (50代 ・ 市内)
- 詰め合わせの誘導、通路をあける指導を強化してほしい。 (50代 ・ 市外)
- 乗務員の対応に差がありすぎるので、徹底してほしい (50代 ・ 市内)
- 職員のみなさんが働きがいのある職場になるといいなと思って給与が引き上げられるような方法はないのかなと考えます。 (50代 ・ 市内)
- 市営では事故防止策、運賃、乗務員の接客、運行管理等限界ではないのか？他県の軌道会社をよく確認されるべきと思います。 (50代 ・ 市内)
- 運転手の態度が悪い。 (50代 ・ 市内)
- 通勤で電車を利用しているが、朝のラッシュ時に満員で電車に乗れない事が多々ある。ただ、電車内をよく見ると入口付近以外は空いてて詰めて乗ってないだけという状況があり、多くの人に乗れるよう乗務員がもっと積極的に誘導なり声かけをしてほしい。 (50代 ・ 市内)
- 雨の日など健軍電停は混雑している。列に割り込む人がいるので、スタッフは注意してほしい。 (50代 ・ 市内)
- 電停に停車後から赤信号を無理に進行するのは止めた方がよい。 (50代 ・ 市内)
- 全ての車両において運転士と車掌の2人体制。事件、事故発生時に即対応できるから。運転士1人で何もかも対応は難しい。 (50代 ・ 市内)
- 丁寧な運転ありがとうございます。よく軌道に車が乗り込み危険な場面を見ますので、事故にならないようお願いします。 (50代 ・ 市内)
- 今は少なくなったか、以前は軌道内にクルマが右折するためになると、クルマが動けないのに必要以上に汽笛を鳴らす運転手がいた。鳴らしてもどうしようもならないのに、乗客にも周りにうるさくて迷惑でした。 (50代 ・ 市内)
- 乗務員の発声が聞き取りにくいことがある。全員が明るくハキハキとは言わないが、観光客も乗るので聞き取りやすい案内をお願いしたい。 (50代 ・ 市内)
- 横断歩道の信号待ちで電車が発車することが何回かありました。待ってほしいです。 (50代 ・ 市内)
- 降りる前には、前方に移動するとか、支払いの両替が下車直前とか、濡れた傘を持った人との接触とか。キリがありません。運転手は何も注意しません。 (50代 ・ 市内)
- 運転手さん次第では、できるだけ詰めるようにと何回もアナウンスされる方もおられますが、前後は空いていて入口一杯で満車ですと通過される場合もあります。逆にできるだけ乗車できるようにとドアを開けられますがセンサーが反応してドアが閉まらず発車に時間がかかってしまう場合もあります。難しいかとも思いますが、運転手の方の指導もお願いします。 (50代 ・ 市内)
- 熊本駅発の市電に乗りました。まだ乗っている途中でドア閉まりますと言われ、本当に閉められた。運転手はすごく焦っている様子だったが、危ない！！久々怒りで震えました。 (50代 ・ 市内)
- 出発時間の遅れが多い。入口に人が溜まって動けず奥が空いている時は、ちゃんと注意して欲しい。 (50代 ・ 市外)
- 停車前からドアを開ける運転手もいる。 (50代 ・ 市内)
- 車で通勤中、電停にいる人が危ないと感じます。電停の斜めになっている所ではなく、手すりのある、安全な所において欲しいです。市電の中でアナウンスしてもらえませんか？ (50代 ・ 市内)
- 車掌のアナウンスがしつこい人とあっさりしている人の差が大きい。時間帯や乗客の混み具合・世代・慣れない旅行者等の原因によるものかとは思いますが目に付く場所にディスプレイ等を配置して啓蒙するなどして、アナウンス量を均等にして欲しい。 (50代 ・ 市内)
- 運賃の両替が面倒なので、200円に変えて欲しい。前の人が両替し始めると、いらっとします。定刻どおりに電車が来て欲しい (50代 ・ 市外)
- 横断歩道で待っている間に2台続けて発車してしまったり、次の電停市電が停まっているにも関わらず発車するのはやめてほしい。 (50代 ・ 市内)
- かなり前のことになりましたが、市電内で飲み物を飲んでいたら、乗務員に注意されました。市電内にそのような注意事項の記載はなく、ホームページを確認しましたが、3階層くらいはあったところに『飲食はご遠慮ください(水分補給を除く)』と記載がありました。なぜ私が注意されないといけないのかわかりません。 (50代 ・ 市内)
- 危ないから仕方がないかもしれませんが車両が路線に入ったときのクラクションの音がうるさすぎます。短くブーならわかりますが長くクラクションを鳴らして過ぎるのは不快でしかありません。他県にも住んでいましたが熊本だけですこんなにうるさいクラクションは。 (50代 ・ 市内)
- 電停の見た目や電光掲示板などにお金かけるくらいなら、(ハリアフリーは必要)職員の給料あげた方がよいと思う。 (50代 ・ 市内)
- 車内マナー向上に努めて欲しい。年末は積み残しに幾度か遭遇した。まだ車内奥にはスペースがあった。 (50代 ・ 市内)
- 道を走っていると線路に少しでもかかっていると電車からクラクション鳴らしまくられる。熊本の道は電車が優先なのですか？ (60代 ・ 市内)
- 難しいとは思いますが、車内で騒がれている時は注意してもらいたいです。 (60代 ・ 市内)
- 最近、市電と車の事故が多いのが気になります。 (60代 ・ 市内)
- 運転手の方で降車準備をすぐうるさく言う人がいますいやな気持ちになったことがあります。とても感じよくアナウンスされる人もいます。 (60代 ・ 市内)
- 急発進、旧ブレーキ、カーブでの全速走行、活舌の悪いアナウンス、テープを流しながらアナウンスする等、運転手の質が低すぎる。その中でも上手な人もいるのだから、そういう人をお手本にした社内勉強会を開催し、自分の運転技術を見直す機会を作ってほしい。 (60代 ・ 市内)
- 市電は渋滞や接触事故の原因になる。先日も県外旅行者(宮崎県)自家用車との接触事故あり。また、運転手が自動ドアを開けたまま走行。国の安全運輸委員会から重大事故インデタンス指定を受け、立ち入り検査も受けている。 (60代 ・ 市内)
- 観光等で来られた方はバスよりも電車の方が利用しやすいと思うので、増便や混雑する区間の折り返し運転はどうかと思います。せめてスムーズに降りられるよう、他の乗客に協力してもらえよう声掛けをしていただいたらどうでしょうか？実際そのような声掛けをされている運転手さんもいらっしゃいました。 (60代 ・ 市内)
- 車掌は知らない。(福岡の連節バスのように車椅子やベビーカーの人は一両目にのるようにすればいい) (60代 ・ 市内)
- 最近の各種サービス向上や運転手さん等の接客態度向上には目を見張るものがあり、その有能さと努力には驚いています。頑張ってくださいと思います。 (60代 ・ 市内)
- 交通局電停の運転手さんの交代時の状況がいいと思います。熊本のニュースで、もっと、話題を発信して欲しい！ (60代 ・ 市内)
- 乗務員の正規職員としての雇用。 (60代 ・ 市内)
- 市電の運転士の方の安全運転ありがとうございます。 (60代 ・ 市内)
- 早く乗務を終わりたい雰囲気丸出しの乗務員(ほぼ9割が該当)。「でーす」「まーす」と間延びした案内をする女性案内員。乗客を無視しているときかと思えない。雨の日の超満員時に、ただ上に乗れとしか言わない乗務員、全くやる気なしときかと思えない。交通局直前に極端にノロノロ運転する体制。こんな電車は必要ない。 (60代 ・ 市内)
- 市電に乗って思うのは、横や前を走っている自動車のマナーの悪さ。とくに平気で軌道上に乗り上げ、動こうとしない車が多いのには唖然とします。運転手さんはよく我慢していると思います。市営なのだから、市が交通マナーアップキャンペーンをしてはどうでしょうか。 (60代 ・ 市内)

- ・運転手のほとんどが会計年度任用職員というニュースを見て、上下分離？も進めてるのに人材確保が大丈夫なのかなと心配になります。(60代 ・ 市内)
- ・雨天時など特に乗車時混雑するので係の方が必要だと思う。(60代 ・ 市内)
- ・軌道優先はわかるが、クラクションを鳴らすのはやめて。(60代 ・ 市内)
- ・車内のアナウンスがいつも同じだったのでマンネリ化。他の特長を加えるたり他の場所の紹介をしたりしてほしい！(60代 ・ 市内)
- ・混雑している電車の中でリュック利用者への注意喚起をもっと欲しい。かなり通路のじまになっていて感じるから。(60代 ・ 市内)
- ・市電に乗っていると、やたらとクラクションを鳴らす運転士さんが複数おられて、鳴らし過ぎだと感じます。(60代 ・ 市内)
- ・外国人に、リュックは前に・左右つり革につかまって・前方が空いてる・などのアナウンスを英語でしてほしいです。(60代 ・ 市外)
- ・朝、健康電停が混んでいて並ぶのに大変です。交通整理の係の方も大変みたいです。是非、路線延伸を希望します。(60代 ・ 市内)
- ・電車に乗ろうと横断歩道で信号待ちをしています。そこへ電車が来て電停で止まります。もう少し横断歩道信号が変わり電車に乗れると思い電車が出発しませんように思っていると、歩行者信号が変わる寸前に出発します。残念に思っていると、次の信号で止まっています。つまりもう少し出発を待っていてくれると乗れたのにも思います。時間厳守で出発されているのですが、次の信号で止まるなら少し待っていて乗客を乗せてからでも運延することはないと思います。(60代 ・ 市内)
- ・田崎橋終点の手前にある横断歩道で、一時停止する運転手と、まったく関係なく通過する人と、いらっしゃるんですが、どうなっているんですか？(60代 ・ 市内)
- ・運転士が不足しているので運転士さん待遇を改善してください。(重責なのに給料が安い)(60代 ・ 市内)
- ・市電が大好きなので、よく利用しています。運転士さんも運転が丁寧で、乗客の安全のために細心の注意を払っておられ、頭が下がります。欲を言えば、CMと安全注意喚起の車内放送をなくし、運転士さんも電停名を告げるだけになるといいと思います。そうならば、観光客や外国の方は、不明点は周囲の人に尋ね、教えてあげる方も喜びを感じるのではないのでしょうか。放送のない静かな tram は、とても素敵だと思います。(60代 ・ 市内)
- ・以前に比べ職員さんの接遇がとても良くなったと思う。(60代 ・ 市内)
- ・気候に合わせて、窓を空けたり閉めたりしてほしい。運転席が、真冬に窓が開いている。(60代 ・ 市内)
- ・駄目な運転手と良い運転手の差が激しい、混み合っている時のアナウンスとか特に考えて欲しい！(60代 ・ 市内)
- ・車内アナウンスも大概の人は、ハッキリしていて聞きやすいです。出来れば、もう少し温かみのあるアナウンス(ウィットの効いた)が出来る人がいたりしたら、乗っていて楽しいかなと思っています。個性があって良いのではないのでしょうか。夜遅い時間帯で終点に着いても寝て居る方にアナウンスしてあげたら？と思った事があります。(60代 ・ 市内)
- ・乗務員により、運転が乱暴な人、対応が悪い人、車内放送が感じ悪い人がいる。(70代以上 ・ 市内)
- ・運転手さんなど乗務員の方々と触れ合う事ができると楽しいかなと思います。(70代以上 ・ 市内)
- ・バスや市電の運転士さんは、大変なご苦労をされていると思いますが、心に残る様な、きめ細やかな優しい対応をしてくださる方と、無愛想な方も、正直おられます。熊本の市電やバスに乗って良かったと思える対応をお願いします。(70代以上 ・ 市内)
- ・職員の給与改善。(70代以上 ・ 市内)
- ・丁寧な運転で安心して乗られることが一番です。(70代以上 ・ 市内)
- ・安全運行に徹して欲しい。信号が赤から青に変わる際見越し発車する電車が結構いるのを見かける。(70代以上 ・ 市内)
- ・乗務員の交代の際の、一連の丁寧な交代所作が見て気持ちいい。ある意味命を託すのだから、安心感を得られます。(70代以上 ・ 市内)

◆運賃・乗車券に関すること

- ・運賃180円は支払いしにくいので200円にして欲しい。(10代 ・ 市外)
- ・均一運賃は市電を普段利用されない人や観光客の方にとってもわかりやすいと思うので、今後運賃が改定されても続けていただきたいです。(20代 ・ 市内)
- ・タッチ決済に関して3つ要望があります。「明細に載る日と利用日を揃えてほしい」「辛島町電停で乗換割引を適用してほしい」「他の交通機関が実施しているように、自動的に上限を設定してそれ以上利用しても請求が来ないようにしてほしい。例えば、1日乗車券の500円や、1ヶ月定期券の6,480円などを上限として設定」(20代 ・ 市内)
- ・一律運賃なのにわざわざ前から降りる意味がわからない。混雑時には降りにくい。事前支払いで前から乗って、真ん中から降りれば楽だと思う。(20代 ・ 市内)
- ・JRさんみたいに乗車券を発売してみるのはいかがでしょうか。熊本駅前電停に券売機置けば良いかなと思います。(20代 ・ 市内)
- ・スマホSuica決済使用前は100円玉の用意や両替がやや面倒なので50、100、150、200円の刻みの料金の方がありがたいと感じていた。幼児100円大人200円に揃え、その分気軽に回数券・往復券などが買えるように出来ないだろうか(乗り放題500円、往復300円など)。(20代 ・ 市内)
- ・顔認証の実証実験より、もっと利用者にとって利便性の高い方法があると思うのですが、一律料金に関わらず、ICカード利用の場合、乗り降りの際に2回タッチする必要性が利用者目線だと感じられませんか。前払い(運転手側から乗車)、降車は車内の混雑状況に応じて前方後方両方からの降車可能というシステムに移行を希望。現状、車内状況が混雑で後方から前方に行くのが非常に困難で、そこに時間がかかってしまい定時の運行ができていないのでは？と思います。(20代 ・ 市外)
- ・また顔認証に関しても実際に使っている人を見たことがなく、無駄な投資であると感じておりますので本格導入はすべきでないと思います。(20代 ・ 市内)
- ・家族割などがあると、もっと利用しやすいかと思います。(30代 ・ 市内)
- ・クレカタッチ決済、少額なのでためらってしまう(ポイント付かない)。(30代 ・ 市内)
- ・ICカードやタッチ決済をすると料金が数円安くなるようにしてほしい。(30代 ・ 市内)
- ・行きは時間が正確な市電、帰りはバスの利用ができれば本当に便利だなと感じるため、相互利用できる定期券が実現すると嬉しいなと思っています。(30代 ・ 市外)
- ・降りるときに前の客がQRコード決済で手間取り、降りるのに時間がかかって迷惑。カメラタイプではなく、コンビニのスクリーンのような読み取り機であれば時間短縮に繋がらないか。(30代 ・ 市内)
- ・モバイル回数券や定期券は便利です。(30代 ・ 市内)
- ・定期券の購入場所が増えると便利。(30代 ・ 市内)
- ・顔認証については利用頻度が少ない為利用しないを選択しましたが、よく乗る方にとっては良いと思います。(30代 ・ 市内)
- ・運賃は小銭でする場合を考えて200円にすると準備もしやすいと思う。(40代 ・ 市内)
- ・広島市電で、利用者が多い電停は、入口からもIC決済で降りる事が出来ました。熊本でも利用者が多い電停では、取り入れられたら、色々短時間に繋がるのでは、と思いました。(40代 ・ 市内)
- ・一区間で全区間でも統一料金はやや不公平を感じる(全区間利用の場合は安いと思うが短区間利用の場合は高いと感じる)。(40代 ・ 市内)
- ・学生の運賃を安くして欲しい。(40代 ・ 市内)
- ・JRバス市電どれでも使用できるカードのみ発行してほしい。バスカードを持っていますがJRは使用できないため。(40代 ・ 市内)
- ・券売機で端数の定期なども買えるようにしてほしい。利用に応じてポイントを付けるのはどうか。(40代 ・ 市内)
- ・障害者手帳を登録したんでんnimocaだと併用できないサービスが多い。バスでも使えない。(40代 ・ 市内)
- ・市電の運賃をきりがいい200円に改定することにより、運転士の処遇を改善し、運転士不足を解消してほしい。(40代 ・ 市内)
- ・具体的には、菊池電車との連携、JRとの連携など東京のようにSuica一枚で乗り入れられる公共インフラの連結を期待する。(40代 ・ 市内)
- ・運賃の支払いにタッチ決済などを使用できるようになったのであれば、運賃は一律ではなく、バスのように距離制で変動にしても良いのではないかと思います。始発から終点や遠距離利用の人と数駅だけ利用の人の負担が同じなのは不公平すぎると感じます。(40代 ・ 市内)
- ・花畑町から通町筋間は、運賃100円などゾーンによって安くなるなどのサービスが欲しいです。(40代 ・ 市内)
- ・定額料金は、長い区間の乗車であればお得感があるが、短い区間だと逆に割高感がある乗車にためらう。水道町から辛島町まで、5駅分くらいを半額で乗れるなら、利用機会が増えると思う。(40代 ・ 市内)
- ・バス、市電が併用できる定期券などがあると嬉しい。(40代 ・ 市外)

- 熊本駅前電停付近に有人の市電案内所を設置し、観光客に対応。一日乗車券発売や観光案内をして、良い熊本を印象付ける。熊本駅から水道町までは100円にする。いわゆるまちなかエリアは回遊性を高めるため安めにしたいほうが人の行き来が盛んになる。(40代 ・ 市内)
- 一律運賃なので仕方ないが、近場で利用するには高く、利用をためらう。(40代 ・ 市内)
- 辛島町電停以外での系統乗り継ぎの無料化。(50代 ・ 市内)
- 臨時便や水前寺駅や交通局前での下車乗り継ぎで、重複賃金の発生があり、乗り継ぎ時のくまモンICのタッチのタイミングがわからない。何回も乗り降りするたびタッチすると重複でお金とられることがあった。(50代 ・ 市内)
- 子ども達の通学に利用しています。定期券の購入窓口が北区武蔵ヶ丘方面にあれば、理想です。(50代 ・ 市内)
- 数停留所先までの利用の場合、統一運賃は割高に感じる。(50代 ・ 市内)
- 顔認証は、便利だったが、通勤時間帯では本数が少ないように思う。(50代 ・ 市内)
- 久しぶりに利用すると、支払い方法がわからず戸惑いました。(50代 ・ 市内)
- JRとの乗り継ぎで運賃の割引もやってほしい。(50代 ・ 市内)
- 定期が買いやすくなればいい。(50代 ・ 市内)
- 近距離区間の運賃をもっと安くしてほしい、100円区間等。(50代 ・ 市内)
- 市電、バス運賃の併用割引があると良いかもしれません。(50代 ・ 市内)
- 運賃を値下げしてほしい。(50代 ・ 市内)
- 関東のバスみたいに、乗車時のみ決済し、降車時は決済なしにしてほしい。乗降車に時間がかかるため。(50代 ・ 市内)
- 市電一律運賃。乗る時と降りる時ダブルタッチ必要ですか？乗車人数も多く時間がかかります。(50代 ・ 市内)
- 顔認証する費用を車両整備等に使って欲しい。(50代 ・ 市内)
- 月1回100の日希望。(50代 ・ 市内)
- 熊本駅に定期券発行機を設置してほしい。(50代 ・ 市外)
- 均一料金なのは良いが、1電停しか乗らないのに180円は高いのではないかと。(50代 ・ 市内)
- 顔認証はまったく立ち止まらずに運用できるなら良いと思いますが、一瞬画面に顔を向けて止まる必要があると思うず下を向いたまま通り過ぎてしまったらエラーになるとかではやはり交通系ICが便利ですし、また、画面に顔が表示されることも気になります。運転士さんだけが顔が映っている画面をご覧になるのなら構わないのですが。(50代 ・ 市内)
- 運賃無料の日をもっと増やしてほしい。定額運賃でなく距離に合わせた運賃に戻してほしい。(50代 ・ 市内)
- 運賃を釣銭無の額にして欲しい(100円、200円等)(50代 ・ 市内)
- 決済方法がたくさんありすぎて、戸惑います。同じ方法なら良いのですが。(50代 ・ 市内)
- 運賃の両替が面倒なので、200円に変えて欲しい。前の人が両替し始めると、いらっとします。(50代 ・ 市外)
- 日頃は利用する地域に住んでないが、街なかをブラブラする時に、水道町～辛島町間を100円にしてくれたらいいなと思います。(50代 ・ 市内)
- スマホにカード機能を登録しているからわざわざカードを出すのが面倒。(60代 ・ 市内)
- バスのように、区間の中間で、料金が変わるようにしてほしい。また初乗りは、160円に。(60代 ・ 市内)
- 他に比べ、運賃が安いと感じます。路線の関係で利用出来ない側にとっては、不公平を感じます。(60代 ・ 市内)
- 運賃が一律というのはいやが改善した方がいいと思います。(60代 ・ 市内)
- 顔認証の必要性に疑問！その様な事にお金を使わず、他のサービスの充実を！(60代 ・ 市内)
- 長い区間を乗るとお得ですが2、3区間の短い区間だと損した感じになります。仕方ないのでしょうか。(60代 ・ 市内)
- 通勤、通学時間帯以外で、高齢者の割引が無い方の買い物定期券とかあったら、利用する機会が増える。(60代 ・ 市内)
- 電子決済運賃を少し安くしてほしい。(60代 ・ 市内)
- 均一運賃なので以前は降車時にICカードをタッチすれば良かったのが今は乗車の際もカードをタッチするようになったのは何故ですか？(60代 ・ 市内)
- 混雑時には運行本数を増やしてほしい。そのために料金にメリハリをつけてもいいのではないかと。(60代 ・ 市内)
- 運賃無料の日を月2回頻度にしてほしい。(60代 ・ 市内)
- 市電の記念日など毎年この日は無料という日があるともっと市電に注目するかも。(60代 ・ 市内)
- 延伸した場合の運賃はどうなりますか？(60代 ・ 市内)
- 運賃が安いことはいいのですが、収入が少ない為に人員確保ができなかつたり、減便になるのであれば少し値上げしても良いのではないかと。(60代 ・ 市内)
- 鶴屋とかサクラマチ、アミュプラザで買い物したら駐車場の割引みたいに、乗車の割引が欲しい。(60代 ・ 市内)
- 熊本市中心部への車の乗入れを制限する事を目的に、路線の延長が絶対必要だと思います。僅かながらでも環境対策の一環として、未来の子供達に渡すべきだと考えます。その為の運賃の値上げ(200円程度)は必要だと思います。(60代 ・ 市内)
- 市電無料の日が年に数回あり、それはそれで助かるが、財政面を考慮した時に料金を¥0にするのではなく、大人1人¥100、子供1人¥50と少しは頂くようにしても良いかと思う。(60代 ・ 市内)
- 以前は市電電停近くに住んでいましたが、市電電停までのアクセスがあまりなく、利用しなくなりました。延長や乗り継ぎ割引などあれば助かります。(60代 ・ 市内)
- タッチ決済等できる車両は外から見てもはっきりわかるようにしてもらえると、他の支払手段を使わないでそちらを使うかも。(60代 ・ 市内)
- タッチを2回するのが面倒なので、1回だけになると助かります。(60代 ・ 市内)
- ICカードを乗車時と降車時の両方タッチするのは面倒。均一運賃なのだから、前乗り先払いにしてほしい。その方がスピードアップにもつながるはず。中扉の方が広いし、後方の客が降りやすいのだから。(60代 ・ 市外)
- 田崎から健軍まで乗るのも、田崎から熊本駅までチョイノリするのも、同じ均一料金なので差が大きいですね。何とか近距離移動にもっと市電が利用しやすくなればと思っています。65歳からは半額程度で利用できれば、利用機会も増えるでしょう。(60代 ・ 市内)
- 決済方法の多様化などよりも、路線延伸、新型車両導入、電停のユニバーサル化、上下分離の実効性検証、新幹線最終便との接続のための最終便延長、並行バス路線との料金適正化など、先に取り組みべき施策があるはず。(60代 ・ 市内)
- 長崎並みの乗車料金。(60代 ・ 市内)
- 二モカを全国版に。(70代以上 ・ 市内)
- バス電車を乗換してもそのまま継続した運賃出来たらいいが。(70代以上 ・ 市内)
- 顔認証設備の費用やメリットを教えてください。(70代以上 ・ 市内)
- 運賃箱は両替式ではなく、清算がすぐ出来る方が間違わないので古いままの運賃箱を新しくしてもらいたい。(70代以上 ・ 市内)

◆情報提供サービスに関すること

- 市電のラッピングについて、熊本のプロスポーツ(バスケット、サッカー、野球など)のPRに活用したら、地域のプロスポーツ活性につながると思います。(※上記車内はユニフォームの展示、選手の紹介をおこなう等)(20代 ・ 市内)
- 車内や電停でマナーに関する啓発ポスターが掲示されていますが、かえって反発を招くと感じておりますのでやめるべきだと思います。(20代 ・ 市内)
- インスタなどを活用した広報活動を拡げてほしい。(30代 ・ 市外)
- 電停でちゃんと順番に並んで乗車するような仕組みや広報を充実してほしい。順番を無視して自分中心に乗車する人が多いように感じます。外国人観光客への周知もあるとなおいと思います。(30代 ・ 市内)
- デジタルサイネージ設置電停は確実に利便性が上がったと感じています。バスも市電も昔に比べればとても便利になりました。ありがとうございます。(30代 ・ 市内)

- 最近外国人が乗車することが多いので乗務員さんが折角アナウンスされていてもわからない方が多いと思います。英語や中国語での注意喚起のアナウンスを導入してはいかがでしょうか。(30代 ・ 市内)
- 車いすの家族がいるのですが、どのように乗って、どこにいればほかの人に迷惑がかからないかが想像できず不安なので市電の利用が遠のいています。車いすの人や障がいのある方に対してどう乗車して、どうすればお互い(障がい者、健常者)気持ちよく乗車できるのかが分かる動画などがあればイベントやYouTube、SNSなどで流してほしいです。(30代 ・ 市内)
- 市電のサイドに、停車駅の案内図を一目で分かるサイズで掲載。(30代 ・ 市内)
- JRやバスなどのように、もう少しSNSなどでリアルタイムな運行状況などの発信を多くして利用者に情報が届きやすくしてほしい。(30代 ・ 市内)
- イベント情報などをどこで調べたらいいか分からないのでもっと発信してほしいです。(30代 ・ 市内)
- 運転手さんの1日を紹介してほしい。(40代 ・ 市内)
- 線路、車体などの点検の様子や車体のラッピング(改装)、運転士、点検整備をする人の仕事の様子をユーチューブで見てみた(40代 ・ 市内)
- 電車内の混み具合や電車待ちの大きな人数などの情報提供をしてほしい。(40代 ・ 市内)
- ラジオでの周知活動をしてほしい。(40代 ・ 市内)
- 各電停のグルメマップを充実してください。(40代 ・ 市内)
- いつ乗っても満員で立ち乗りなのでたまには座って乗れる時間帯に乗ってみたい。混み具合情報とかわかるとありがたいけど。(40代 ・ 市内)
- 運転士育成や市電沿線のグルメスポットなど番組で特集してほしい(40代 ・ 市内)
- オリジナルグッズ以外のことが100周年記念に関連したものであるという認識がなかったので、もう少しアピールが必要だったかなとも思いました。インスタでも発信してもらえると嬉しい。(40代 ・ 市内)
- 熊本も発展途上中ですが、まだ情報発信は乏しいと思う。熊本人がほぼ知っているくらいの情報発信がないと、県外の方や周りの方に需要もってもらえないので、SNSなどいろんな媒体をつかってみるといいと思う。(40代 ・ 市内)
- デジタルサインージが見づらい。文字が小さすぎる。設置場所が悪い(利用者の動線を何も考えてない)。表示内容も工夫がない。いつも広告と同じでバリエーションがない(特に行政関係の広告しか流れていない)。時刻や行き先表示は、通常、電停屋根の下に付けるべき。(40代 ・ 市内)
- 100周年の記念事業をやっていたのをこのアンケートで知りました。もっと告知して欲しい。(40代 ・ 市外)
- SNSでの情報発信。運行本数の拡大。(40代 ・ 市内)
- 観光地や乗り継ぎ情報の案内。(40代 ・ 市内)
- 電停のポスターや電光掲示板での情報発信。(40代 ・ 市内)
- 車輛の重さや寸法、交通局の恒例行事といったプチ情報を車内に貼ってみてはどうでしょうか?昔は姉妹都市の情報がつり革に書き連ねて楽しめる市電の旅情報をメルマガや市政だよりで教えていただけると嬉しいです。(40代 ・ 市内)
- SNSは現在個人的に「X」を応援しています…(40代 ・ 市内)
- 企業の広告、役所がらみのアナウンスはすべてやめ車内掲示のみにする。県内からの観光客、ビジネス客、外国人らが市電には多く乗るため、次の電停案内をしっかりとやるのが最重要。(40代 ・ 市内)
- 通勤ラッシュの時間帯等の遅延については、こまめな情報発信をお願いしたい。(40代 ・ 市内)
- 電車の遅延を素早く知りたいので全電停でお知らせしてほしい。スマホを持ってない人や使い方がわからない人もいます。乗り換えが必要な場合はその旨も知りたい。(40代 ・ 市内)
- 幅広い広報に力を入れていただきたい。(40代 ・ 市内)
- 電停から観光スポットまでの案内をインスタなどで紹介されてはどうでしょうか。(50代 ・ 市内)
- 全国配信して観光誘致。(50代 ・ 市内)
- 普段利用する環境にいないので、100周年記念行事が開催されていることも知りませんでした。(50代 ・ 市内)
- 当時の事は知らないが、子爵や南熊本、藤崎宮あたりまで路線化されてたとの事で驚いたし、画期的だったんだと思う。現実的ではないが今も残っていたら、それはそれで素晴らしいと思う。その頃の映像などがあればテレビ放映してほしい。(50代 ・ 市内)
- どの席に座っても、次の停車駅などの情報が確認できるようにしてほしい。(50代 ・ 市内)
- 雨天時や通勤通学時に、満車で乗車できない時があるため、それが分かるような表示があれば、バスなど、別の手段に変更できるので、事前に分かると助かります。(50代 ・ 市内)
- もっと様々な情報の告知をお願いしたい。(50代 ・ 市内)
- もっと使ってもらようPR。(50代 ・ 市内)
- 市電を活用した観光やグルメめぐりなどの情報発信。(50代 ・ 市内)
- 初心者には乗り方が難しい。前から乗るのか後ろから乗るのか、券を取るのか要らないのか、タッチ機器にカードをかざすのかかざさないのか。電停に説明があるとよい。(50代 ・ 市内)
- インスタ、市政だよりや折り込み新聞などでイベント情報。(50代 ・ 市内)
- 以前クマパワでかめきちさんが市電のコナーがあったのですが、なくなってしまい残念です。やはりテレビでの発信が分かりやすいです。(50代 ・ 市内)
- バスきたたまさんのような、今どこに市電が走っているのか分かるアプリが欲しい。(50代 ・ 市内)
- どの電車が後何分で着くかの表示が欲しい。(50代 ・ 市内)
- 電車の接近を知らせて欲しい。(50代 ・ 市内)
- 観光客の利用を増やすために県外へのアピールをもっとした方がよい。(50代 ・ 市内)
- 『市政だより』『熊日新聞』、『すばいす』『リビング』などのタブレット紙等を活用して情報提供をお願いします。(50代 ・ 市内)
- 故障や事故で止まっている際の情報提供が遅すぎる。(50代 ・ 市内)
- スマホアプリの充実(時刻表・運行状況)、YouTubeやSNS等を活用した情報発信。(50代 ・ 市内)
- 外国人への多言語化対応が貧弱過ぎる。外国人に対して電停、車内、運転士のウェルカム感がない(情報が足りないし、不親切)。(50代 ・ 市内)
- 電停で次の電車の位置情報を知りたい。ネットで検索すると、A系統B系統と出るが、分かりづらい。(50代 ・ 市内)
- 時刻表変更時の即時反映、公式と非公式の明確な表示。(50代 ・ 市内)
- YoutubeやInstagramなどでのショート動画や、写真など、エモーショナルな、国内外で話題になるものができたらいいなと思います。(50代 ・ 市内)
- 市電の歴史を知りたいのですが、調べればどこでどの様に展示してあるか分かると思いますが、市電の中や電停でもお知らせしておいてもらえたら嬉しいです。(50代 ・ 市内)
- 県内の利用者しか視野に入れていない。県外やインバウンド等観光客やビジネスでの来熊を中心に利用しやすさを考えて情報提供してほしい。熊本では当たり前が来熊者には当たり前ではないことも考えるべきだと思います。(50代 ・ 市内)
- YouTubeを介しての車両や設備の紹介、もしくは安全運行の苦労などを見せて頂きたいです。(50代 ・ 県外)
- ただでさえ赤字の市電を延伸しても黒字化するとは思えません。黒字化する根拠があれば広報などで説明していただきたい。(60代 ・ 市内)
- ネット上で電停ごとの時刻表表示。(60代 ・ 市内)
- 記念行事・グッズ販売等色々な媒体を通じてもっとPRして周知してほしい。(60代 ・ 市内)
- 熊本駅で停車している電車がいつ発車するのかが駅前広場(熊本駅出入口口付近)からでも判る工夫をしてほしい。停車している電車で遠くから走り込んでいつまでも発車しないと何か損した気分になる。ゆっくり歩いても良いのか、急いだ方が良いのか判るとありがたい。(60代 ・ 市内)
- 無料のイベント情報。(60代 ・ 市内)
- スマホで時刻表を検索する際、電停にある時刻表と同様に、車両がわかる時刻表が掲載されると良いです。(60代 ・ 市内)
- 市電アプリでの電車の運行状況など、情報発信を希望。(60代 ・ 市内)
- 市電沿線の情報発信を希望。わざわざ出掛けなくなる様な。(60代 ・ 市内)

- ・ イベント時の交通局見学、熊本市電の歴史、車両の変遷などの情報を。 (60代 ・ 市内)
- ・ イベントなどあっても知らない人も多くてもっとアピールできないかなと思います。 (60代 ・ 市内)
- ・ 定期的モニターやインフルエンサー募集など。 (60代 ・ 市内)
- ・ 電停毎の時刻表をホームページに掲載してほしい。 (60代 ・ 市内)
- ・ 情報閲覧をもっと簡易に見やすくしてほしい。 (60代 ・ 市内)
- ・ TVや熊日新聞等で、記念グッズの情報発信してほしい。 (60代 ・ 市内)
- ・ 市電が接触事故や動かなくなった時に、なぜ市電がなかなかこないのかわからなくて、いつ動くのかの情報が無いのが不便。電 (60代 ・ 市内)
- ・ 停にマイクつけて放送して欲しい。 (60代 ・ 市内)
- ・ もっと観光資源として全国に発信すべき。関東では、松山の路面電車の方が知名度が高いのではないかなと思う。 (60代 ・ 市内)
- ・ 市電の車庫や整備など見られるツアーがあれば見たい人もいます。 (60代 ・ 市内)
- ・ BSの番組で熊本市電のトラムの番組がありました。興味深く見ました。 (60代 ・ 市内)
- ・ 朝の通勤時、電車の遅れは、どの程度なのか、交通局ホームページやLINEで即時、知らせてもらえるかと心配せず (60代 ・ 市内)
- ・ 安心なのですが。 (60代 ・ 市内)
- ・ これから熊本市は渋滞問題が深刻化すると思います。市電はバスより時間も読めるし、料金も一律なのだから、どんどんアピー (60代 ・ 市内)
- ・ タッチ決済等できる車両は外から見てもはっきりわかるようにしてもらえると、他の支払手段を使わないでそちらを使うかも。 (60代 ・ 市内)
- ・ youtube等で車窓からの風景を見られるようにする。 (60代 ・ 県外)
- ・ 情報収集の手段としては、車内広告、新聞等で主に知ります。 (60代 ・ 市内)
- ・ SNSで運転手さんや車掌さんの紹介はいかがですか。 (60代 ・ 市内)
- ・ 車両の交換など見学出来るとより市電に対しての興味が増すのでは？ (70代以上 ・ 市内)
- ・ 電車の運行状況がよくわかる今の設備で満足です。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ 情報が入って来ないです。LINEニュースを取り入れてみるのは？どうでしょう！テレビよりスマホを見ているのが長いです！ (70代以上 ・ 市内)
- ・ 市電が走っている熊本市をもっとアピールしてもいいのではないのでしょうか？ (70代以上 ・ 市内)
- ・ 市電の運行状況や現在走行位置が確認出来るアプリが欲しい。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ 市電に愛着を感じられるようにSNSで情報を送る事やテレビ局とタイアップしてイベントを実施する。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ 市電到着時間（あと何分後電停到着）の表示。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ YouTubeの活用。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ メディアを使い情報発信する。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ 災害時の市電設備活用方法などを周知して欲しい。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ どこにか展示場があるだろうが、誰でもわかる駅か目に止まる場所に宣伝してほしい！ (70代以上 ・ 市内)
- ・ 夜のイルミネーション電車が、とっても綺麗です。写真に納めようとするも、さっと通り過ぎてしまい、残念ながら撮れませんでした。時間帯が判れば幸いです。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ 電車の100年の歴史をマンガ風や、アニメふう市民に紹介してもらったら、もっと市電に親しみがわくと思います。 (70代以上 ・ 市内)
- ・ 定時運行は断然市電ですが、混み具合が分かれば便利だと思います。 (70代以上 ・ 市内)

◆その他ご意見

- ・ 交通局の歴史をもっと知りたいです。 (10代 ・ 市内)
- ・ イベント開催を1週間など少し長期的にしてほしいです。電飾電車などだと長くしているイベントだと、自分のタイミングで楽し (30代 ・ 市内)
- ・ むけるので。 (30代 ・ 市内)
- ・ 本当は、事務方として交通局で働いてみたい。 (30代 ・ 市内)
- ・ 今の子供達は車社会です。自分のお小遣いで楽しく電車で冒険ができるようにしてほしい。電車でもどこへでも好きな場所へ安全 (30代 ・ 市内)
- ・ に行けることが大事だと思います。 (30代 ・ 市内)
- ・ できれば市電を利用したいが（渋滞もないので）、電停までの距離が遠く利用しにくい。電停近くに市電を使うと割引になる駐 (30代 ・ 市内)
- ・ 市電を残してほしい。乗る機会はなかなか無いが、あってほしい。 (30代 ・ 市内)
- ・ 100周年グッズが出るとして交通局以外でも購入出来るようにしてほしい。 (30代 ・ 市内)
- ・ 朝10時前～11時台に水道町から交通局前までの鶴屋方面に向けて、いわゆる鶴屋渋滞が起こっている時があるので、パークア (30代 ・ 市内)
- ・ ンドバスならぬ市電ライド推奨と鶴屋との共同企画で渋滞解消ができないかとは思。鶴屋駐車場は混雑状況をX（twitter）に (30代 ・ 市内)
- ・ 投稿しているが、アカウント知名度高くないのでインプレッション数を見る限り車に乗る前の人にはあまり届いていないと思わ (30代 ・ 市内)
- ・ れる。 (30代 ・ 市内)
- ・ 優先席に外国人観光客がドカッと座って譲らないので、どうにかしてほしい。 (30代 ・ 市内)
- ・ 全軌協会員等と連携し、一定期間における軌間が合う事業者との車両同士の交換はどうですか。 (30代 ・ 市外)
- ・ 毎回人が多いため、子連れで利用しづらいです。 (30代 ・ 市内)
- ・ 電車通り近くに住んでいるためか市電が通るたびに家屋が揺れる。 (40代 ・ 市内)
- ・ 交通局の見学会など、一般開放するイベントを頻りに、開催してほしい。 (40代 ・ 市内)
- ・ 新しい車両も素敵ですが、昔ながらの車両も風流が好きです。どこまで乗っても一律料金なので気軽に利用出来るのでとてもあ (40代 ・ 市内)
- ・ りがたいです。これからも応援しています。いつもありがとうございます。 (40代 ・ 市内)
- ・ 市電に乗って他県のJRや私鉄でやってる御朱印集めとかしてほしい。 (40代 ・ 市内)
- ・ 開業100周年を知りませんでした…日頃利用しない人には分かりにくかったと思います。小学生対象にイベント企画するとい (40代 ・ 市内)
- ・ ども向けのイベントがあると嬉しい。子どもが一人で電車に乗ったことないのと、乗り方が分からない。 (40代 ・ 市内)
- ・ 電停を利用したスタンプラリー。オリジナルクラフトビールプレゼントなどを。 (40代 ・ 市内)
- ・ 電車・バス無料の日で久しぶりに市電に乗り、普段乗ったことがなかった電停まで乗って楽しむことができました。市電の便利 (40代 ・ 市内)
- ・ さと楽しさを再認識できたので、色んなイベントを開催していただけることを楽しみにしています。 (40代 ・ 市内)
- ・ 市電は、今後も熊本市の顔なので、継続して運行してほしい (40代 ・ 市内)
- ・ 無料の日が2日間連続であつたりすると、乗る機会も増えそう。1日では客が多すぎて諦める。 (40代 ・ 市内)
- ・ 電車通りの車の走行について、怖い、わかりにくいなどの声を、とくに県外から来た方から聞きます。市電の利便性と同時に、 (40代 ・ 市外)
- ・ 車走行の安全性も検討いただけますと幸いです。 (40代 ・ 市外)
- ・ 市電を利用できる地域差が大きく、一部の人だけの利用にとどまっているのではないのでしょうか。バスなどとの利便性を検討し (40代 ・ 市内)
- ・ てみて下さい。 (40代 ・ 市内)
- ・ 電車無料日の回数が増えると良いのと思う。 (40代 ・ 市内)
- ・ 市電バス無料の日があったが、普段使わない人が体験出来たので良かったと思いました。ありがとうございます。 (40代 ・ 市内)
- ・ ワンピースとコラボグッズなどが欲しいです。 (40代 ・ 市内)
- ・ いつも、ありがとうございます。電車の試運転とかしたいですね！ (40代 ・ 市内)
- ・ こういう意見を聞く事って必要だと思います。 (40代 ・ 市内)
- ・ 市電をあまり利用しない者にとっては、市電による交通渋滞をどうにかしてほしい。 (50代 ・ 市内)
- ・ イベント時、乗車が出来ません。 (50代 ・ 市内)
- ・ 熊本の市電は市民の宝です。効率化や渋滞緩和などの意見に捉われず、みんなで残す方法を考えていきたいものです。 (50代 ・ 市内)
- ・ 健康電停から高速バスの接続(九州各県へ)。コスプレして運転する。熊本市電をデコる。熊本市電を観光地にする。 (50代 ・ 市内)
- ・ 受験シーズンとなりましたが、娘が受験生のときにお世話になったお守り（すべらない砂）は、面白い企画だったと思います。 (50代 ・ 市内)
- ・ 街中をゴトゴトと市電が走る風景が大好きです。 (50代 ・ 市内)

- 今は使う回数が減りましたが、通学、通勤に毎日使っていました。これからもそんな方が続くんじゃいでしょうか。熊本の象徴
市電が長く人々の足となりますように！ (50代 ・ 市内)
- 市内中心部以外は、バスに乗ると電停への連結する路線が少なく市電を使おうとするとわざわざ降りて歩いたり、別の路線へ乗
り継いで電停に移動するなど不便です。 (50代 ・ 市内)
- パークandライドは今ひとつうまくいってないと思います。上手くいく方法はないのでしょうか。 (50代 ・ 市内)
- 花畑広場などで市電に特化したイベントの開催。 (50代 ・ 市内)
- 毎年、車両写真付カレンダーの販売(数量限定、イベント記載付)。 (50代 ・ 市内)
- 歩いて10分程度で電停があるのがいいですがなかなか難しい。他の便利な交通手段の方を選択してしまいます。 (50代 ・ 市内)
- 昔から市電は大好きで、あののんびりした車輪の音を聞くと熊本市にある実感を持てます。是非続けてほしいです (50代 ・ 市内)
- 市電は市民にとって財産だと思えます。引き続き、利便性の向上をいただき、未永く市民に愛される交通機関であるよう期待し
ています。 (50代 ・ 市内)
- 市電でお出かけGoは健康だけってのは？他の電停やら路線の終点はないのかな～ (50代 ・ 市内)
- 市電は便利で安くて本当にありがたいです！ (50代 ・ 市内)
- 森都心にあった市電の運転、楽しかったです…。電停もリアルでよかったです。 (50代 ・ 市内)
- いつも運転ありがとうございます。 (50代 ・ 市内)
- 市電利用が選択できる人うらやましい。近くに電停あれば便利だと思う。 (50代 ・ 市内)
- ほかの施設やお店などの協力があれば、どちらも賑わうかなと思う。 (50代 ・ 市内)
- げんきアップとのコラボが毎回楽しみです。毎月あってもいいなと思いました。 (50代 ・ 市内)
- 電車でコロッケさんの車内放送があったり、車掌さんの親切なアナウンスでとても癒されました。 (50代 ・ 市内)
- 100周年おめでとうございます。市政だよりと交通局のHPをチェックしていきます。周年を盛り上げてほしいです。 (50代 ・ 市内)
- 市電は観光に適していると思うのでレトロ電車など観光に力をいれてみたらどうでしょう。降車ボタンが好きでした(茶色で白い
ボタン)。 (50代 ・ 市内)
- お仕事の内容やどうやったらなれるなど、お仕事体験シュミレーションや、交通局の見学など。 (50代 ・ 市内)
- 日本で市電が走っているところも少なくなってきたのでこのままずっと熊本の中心部を走り続けてほしい。 (50代 ・ 市内)
- 熊本市電は観光の足になっていると思います。県外在住が長かったので、そう感じました。 (50代 ・ 市内)
- 私は市電を利用する機会はありませんが、走っているのを見るのは好きです。街中を市電が走るのはいいですね。 (50代 ・ 市内)
- 電車を利用したくても電車が通ってない地区に住んでいる者にとって、電車は身近な乗り物ではありません。その為、電車に対
しての思い入れも利用車に比べると希薄かもしれません。そのような市民にも興味を持つようなことをして欲しい。 (50代 ・ 市内)
- 市と連携して、渋滞緩和にどのような手立てがあるか考えてほしい。 (50代 ・ 市内)
- 子供の頃は、南熊本駅方面や浄行寺方面にも、市電が走ってた記憶があります。昔みたいに、いろんな方面に市電が走って
た、乗りたいです。 (50代 ・ 市内)
- 観光客が気軽に利用できるようになると良いと思います。 (50代 ・ 市内)
- 今はだいぶ変わったのかもかもしれませんが、交通局と聞くと、昔から少し堅いイメージがありましたので、最近流行りの音楽が聞
ける設備や出音、到着音とか和やかな雰囲気のものも楽しめる環境作りなどほしいです。 (50代 ・ 市内)
- ビアガーデン電車 乗って見たいとテレビのニュースを見ている度に思いますが大抵その時点でほぼ予約でいっぱいですか団体で
予約してくださいとか…個人では利用出来そうも無く残念に思っています。 (50代 ・ 市内)
- 熊本市電がこれからもずっと運行が継続できるよう応援しています！ (50代 ・ 市内)
- 卓上カレンダーや滑らない砂等常時販売して欲しい。 (50代 ・ 市内)
- 電車運転体験希望。 (50代 ・ 市内)
- 今後も市電を維持していただきたい。 (50代 ・ 市内)
- 平日の夕方に中心市街地からニュースカイホテルまで利用した時のあまりの混雑に驚きました。知人に尋ねたところ日常的にな
混雑だと言われました。多くの人に必要とされているのですね。 (50代 ・ 市内)
- 帰宅時等満員時の乗車は避けたい。なぜか、人が多く降りる所はスムーズに降りることが出来るが、あまり利用がない場所
は、降りるのに苦労する。 (50代 ・ 市内)
- 市電に乗れる都市は限られていて、観光の目的のひとつになると思います。市民のみならず、観光客のみならず愛される熊本
市電がいつまでも続くように願います。訪熊の際は是非乗車したいです。 (50代 ・ 市内)
- 競合を何にするのか。存在意義。車なら運賃、バスなら早さ。特徴を出して欲しい (50代 ・ 市内)
- 時間帯にもよるが、他人との接触を避けたい。 (50代 ・ 市内)
- 観光客によるカートなどの大型荷物の持ち込み原則禁止をお願いしたい。ただでさえ狭く、通路も確保できず乗降の妨げにな
っており遅延も多い。香港のトラムでは持ち込み禁止になっており観光客で迷惑極まりない。 (50代 ・ 市内)
- 車内マナー向上に努めて欲しい。年末は積み残しに幾度か遭遇した。まだ車内奥にはスペースがあった。 (50代 ・ 市内)
- いつまでも残して欲しいと思います。 (60代 ・ 市内)
- 県外の人にやさしい市電であって頂きたい。 (60代 ・ 市内)
- これからも頑張ってください。 (60代 ・ 市内)
- 100周年のイベントとして、熊本市電の歴史クイズやゲームセンターにあるような運転体験等。 (60代 ・ 市内)
- 市電の存続。 (60代 ・ 市内)
- 渋滞を気にしなくて良いので、通勤通学には良いと思います。ただ、街中だけなので利用する機会が無く残念です。 (60代 ・ 市内)
- 路面電車は少なくなっている。特徴ある街並みとして残してほしい。 (60代 ・ 市内)
- 今後も市電は、市民の足であり、どのような事があっても存続させて欲しい！ (60代 ・ 市内)
- 健康管理も含めて、できるだけ歩いて移動するようにしている。 (60代 ・ 市内)
- 選択肢にくまモンスターカードが無いのは何故か？ (60代 ・ 市内)
- これからも、事故のない安全運転をお願いします。 (60代 ・ 市内)
- 事業継続を希望する。 (60代 ・ 市内)
- 電停までの距離が遠く、なかなか市電を利用するまでに至りません。たまに家族が来熊した際や友達が熊本に遊びに来た際など
には、観光案内を兼ねて利用することがあります。 (60代 ・ 市内)
- 熊本には、なくてはならない乗り物なので、頑張ってほしいと思います。スタイリッシュにするとか、ワンピースとコラボなど、乗
りたくなるような企画があればいいなと思います。 (60代 ・ 市内)
- 運行区間が限られていて利用頻度は少ない。 (60代 ・ 市内)
- いろんな利便性を検討されてるし運賃もやすいので利用したいが北区の私には縁がありません。 (60代 ・ 市内)
- ノーマイカーデーの推進。 (60代 ・ 市内)
- 楽しいイベントをして欲しい。 (60代 ・ 市内)
- 開業100周年おめでとうございます。今後も、熊本の走る現役の歴史としてのご活躍を期待しています。 (60代 ・ 市内)
- 本来公共機関を利用したいけどバスの便減らされ料金も高く、上南部・石原方面はどうやって市電を利用したらお得で便利に
なるのでしょうか？ (60代 ・ 市内)
- 都会の様に自家用車無しでも移動が出来る様になるのが理想です。 (60代 ・ 市内)
- バスの方が停留所が近いので、今のところ便利がいいのですが。 (60代 ・ 市内)
- 市電は文化。是非将来に残してほしい。 (60代 ・ 市内)
- 市内に住んでいますが、バスの本数は少なく、電停までも徒歩では困難です。免許返納したら移動手段はタクシーしかありませ
ん。タクシーも利用しにくい状況です。交通難民の課題も出てくるのではないのでしょうか。 (60代 ・ 市内)

- 市電はバスより満員のイメージがありバスのほうが座れるイメージが強いのでいつもバスを利用している。もう少しゆったりしたイメージがあれば良いと思う。(60代 ・ 市内)
- 車両の内外の広告が風景に合わない。広告がないと運行出来ないくらい厳しい経営でしょうか。(60代 ・ 市内)
- 熊本の電車を観光とかに利用して残してほしい。(60代 ・ 市内)
- とにかく乗客のマナーが悪すぎます。いつも乗っていて気分悪くなります。マナーが悪いのは、県民性の問題かもしれませんが、気分よく乗車できるように改善して欲しいものです。(60代 ・ 市内)
- 交通事故に留意すること。(60代 ・ 市内)
- 福岡のまごたちに、観光として、乗せてあげたいと、おもっています。(60代 ・ 市内)
- 市内ですがバスも市電も通っていないなくて同じ税金を払っているのに不公平感があります。(60代 ・ 市内)
- 体験運転会希望。(60代 ・ 市内)
- 電車でGOみたいに運転してみたい。誰でも体験できると良いなあ。(60代 ・ 市内)
- 市電の沿線ではなく、電停も遠いので使えない。(60代 ・ 市内)
- 市電は県外に住んでる孫たちが帰省時必ず「乗りたい」と言って市電に乗ってお出かけします！電車の外装が地元の企業(御飯の友や杉養蜂園等など、)が面白いし、ドイツの車両など渋い感じの車両等など楽しめる熊本ならではの車両があるといいと思います！市電の記念日など毎年この日は無料という日があるのもっと市電に注目するかもです(^v)(60代 ・ 市内)
- 市電に乗っているのは、横や前を走っている自動車のマナーの悪さ。とくに平気で軌道線上に乗り上げ、動こうとしない車が多いのには唖然とします。運転手さんはよく我慢していると思います。市営なのだから、市が交通マナーアップキャンペーンをしてはどうでしょうか。このままではまともな都市とは言えないような気がします。(60代 ・ 市内)
- 交通局見学希望。(60代 ・ 市内)
- 渋滞している時は、市電はバスより早いと思います。(60代 ・ 市内)
- 乗客が席を詰めない人が多い。詰めたらあと数人座れるのに…とよく思う。(60代 ・ 市内)
- 各電停付近のグルメ情報の発信。(60代 ・ 市内)
- 通町電停辺りの電車、お城、鶴屋の景色がとても好きです。(60代 ・ 市内)
- 交通局の仕事を見てみたい。(60代 ・ 市内)
- これまでの市電の歴史を詰めた博物館を建設してほしい。(60代 ・ 市内)
- 市電の車両や整備など見られるツアーがあれば見たい人もいます。(60代 ・ 市内)
- 少しでも自宅から近く、車から乗り継ぎできれば良いが。(60代 ・ 市内)
- 市電は渋滞にあまり左右されないの朝や夕方は特にありがたいです。(60代 ・ 市内)
- 植木町に住んでいるので、身近には感じない。バスの本数を増やして頂きたい。(60代 ・ 市内)
- 市電利用したいが、電停が遠い。(60代 ・ 市内)
- 観光資源としての活用方法はないか考える必要があると思います。ラッピングやビアなどありますが、インハウンドの興味のあ(60代 ・ 市内)
- 市電って何かないですかね。
- バス会社と競争するのは無く、共存共栄を行って欲しい。民間会社が苦勞するように思えます。(60代 ・ 市内)
- 小さな子どもも参加できるイベント電車とか楽しい企画を期待してます。(60代 ・ 市内)
- 100周年ということで、5014号を休日にとらせてもらえないかと思いました。有料でもかまいませんので、撮影会もしていただくと嬉しいです。イベントの日が何回かあるといいですね。全国のファンのために、ぜひご検討ください。(60代 ・ 県外)
- マナー悪い中国人対策、これで週4、5回利用してたのが週1くらいに利用が減った！(60代 ・ 市内)
- 時々乗車した際、電車からの周りの景色の移り変りをのんびり眺める時間が大好きです。熊本地震以降は特に。(60代 ・ 市内)
- これからも、安全運転でお願いします。(60代 ・ 市内)
- 観光目的や外国人が喜ぶ限定車両を走らせる。(60代 ・ 市内)
- 通勤で助かっています。(60代 ・ 市内)
- 熊本市は車がないと生活できない街になってしまっている。市内へ入る車をナンバープレートの番号によって規制するとか、新たな税金を課すといった大胆な施策を行わないと、車だけの街になってしまう。結果、更なる渋滞が発生し、その対策として新しい道路を造ると、道だけのスカスカの街になってしまう。車依存をもっと抑えるべきだろう。(60代 ・ 市内)
- 以前は藤崎宮前駅、子飼まで、ありました。とても便利でした。(60代 ・ 市内)
- 年配者に優しい市電であって欲しい。(60代 ・ 市内)
- 型式が古い車両は政令市として見窄らしく恥ずかしい。(60代 ・ 市内)
- バスより安くて良いが自宅からは電停遠い。(60代 ・ 市内)
- 市電は時に混雑していて座れないのでバスを利用しています。(70代以上 ・ 市内)
- 公害のない電車の活用は、今後も必要性が高くなると思うので、引き続きガンパって欲しい。(70代以上 ・ 市内)
- 子供の頃から乗っている電車なのでこれからも長く乗りたいものです。(70代以上 ・ 市内)
- 電車内の吊り輪に個人や法人から寄付を募る。例えば熊本城主のように。(70代以上 ・ 市内)
- 電車とは関係ないがバスも含めて専用レーンを厳格に指定及び拡大、ルール違反者に対する指導を強化、自転車の逆走取り締まり強化など県、市、県警など含めて推進すべき。そうすることで公共交通機関利用者を増やし交通渋滞等の解消にもつながるものと思う。(70代以上 ・ 市内)
- 「電車の運転ができる」イベント希望。(70代以上 ・ 市内)
- 上熊本から乗りますが、イベントを駅前ですてもらいたい。前は年に数回音楽会があっていたと思います。(70代以上 ・ 市内)
- 基本、満足しています。ありがとうございます。(70代以上 ・ 市内)
- 電車の発車、停車時の音楽の配信！楽しい、爽やかな時間にしてほしい！(70代以上 ・ 市内)
- 渋滞緩和に向けてあらゆる交通関連の人々が知恵を出し合って、交通の流れをスムーズに出来るようにして欲しい。また、各停留所に終点までの道順を絵図で示して置いて欲しい。アメリカのNYは、観光客でも道に迷わずにバスを利用できるし、歩けます。(70代以上 ・ 市内)
- 安全運転をお願いします。(70代以上 ・ 市内)
- 路線から遠く離れた所に居住しているので利用するのは稀ですが路面電車の走る風景が好きです。(70代以上 ・ 市内)
- 市電までのバスが1時間に一本と少なく困ってます。もっとバスの本数が増えれば市電をもっと利用したい。(70代以上 ・ 市内)
- あまり事故が起きない様にして欲しい。(70代以上 ・ 市内)
- 年に5、6回しか乗らないけどとても良いです。(70代以上 ・ 市内)
- 安全だし、渋滞にも余り左右されず乗れるから良いと思います。観光客が多い時キャリアバッグが苦になる時がありました。外国人はコインロッカーには預け無いみたいですね。(70代以上 ・ 市内)
- 島崎～熊本駅行く場合乗り換えが大変。つつい桜町からバス利用になります。(70代以上 ・ 市内)
- 昔川尻線があった時は利用してましたが今はバスのみで、街に行っときはデパートに行くときは熊本駅で市電に乗り換え利用しますがそのままバスに乗ることがあります。(70代以上 ・ 市内)
- 時間帯にもよりますが座れない時が多いのでバスを利用しています。(70代以上 ・ 市内)
- ミニコンサートは 如何でしょうか？揺れて無理なら BGMでも良いですね。(70代以上 ・ 市内)
- 市電の移り変わり、熊本を走っていた時の町並みの変化、車掌さんがいた時に使用されていたバックや、諸々の展示など市電の歴史なら全て大好きです。幼い時父は川尻電車などの車掌さんでした。時には、線路工事に夜中寒い中、バイクで出掛けて行っていました。嫌な顔もせず、辛いとも言わなかった父。もうなくなって38年になります。市電に乗車するたび、父と乗っていた市電の思い出が蘇ります。(70代以上 ・ 市内)
- 便利なんですがね、高齢オジさんです、今は移動は原付バイクですがいつまで乗れるか？電停が無く利用出来ませんのでバイクリタイヤしたら自宅付近の店舗しか利用出来ないでしょうね。(70代以上 ・ 市内)

Q4-2 現状の均一運賃 180 円（小児 90 円）について、どう感じますか。

1. ちょうどよい
2. 安いと思う
3. 高いと思う

（令和5年4月25日から本格導入しているタッチ決済・QRコード決済について）

Q5-1 熊本市電でタッチ決済を利用されたことがあるか教えてください。

※タッチ決済とは、リップルマーク付きのクレジットカード等を端末にタッチするだけで決済が完了するキャッシュレス決済の一つ

1. 利用したことがある
2. 知っていたが、利用したことがない →Q5-3へ進んでください
3. そもそも利用できることを知らなかった →Q5-4へ進んでください

Q5-2 利用した感想をお聞かせください。複数回答可

1. 普段から買い物等で利用しているため、ICカードや現金が不要となり便利
2. 決済に時間がかかるため利用しづらい
3. 利用できるブランドが限られており利用しづらい
（利用可能なブランド：Visa、JCB、American Express、Diners Club、Discover、銀聯）
4. その他

Q5-3 Q5-1で「知っていたが、利用したことがない」と回答された方にお尋ねします。
利用したことがない理由をお聞かせください

1. 普段からクレジットカードのタッチ決済を利用していない（タッチ決済可能なクレジットカードを所有していない場合も含む）
2. 普段はクレジットカードのタッチ決済を利用しているが、市電で利用可能なブランド以外のカード（Mastercard等）を利用している
3. タッチ決済の利用方法がよく分からない
4. 交通系ICカード（でんでんnimoca、Suicaなど）の方が便利のため
5. 定期券を利用しているため
6. その他

Q5-4 熊本市電でQRコード決済を利用されたことがあるか教えてください。

1. 利用したことがある
2. 知っていたが、利用したことがない →Q5-6へ進んでください
3. そもそも利用できることを知らなかった →Q6-1へ進んでください

Q5-5 利用した感想をお聞かせください。複数回答可

1. 普段から買い物等で利用しているため、ICカードや現金が不要となり便利
2. 決済に時間がかかるため利用しづらい
3. 利用できるブランドが限られており利用しづらい
（利用可能なブランド：PayPay、楽天ペイ、d払い、au PAY、Alipay）
4. その他

Q5-6 Q5-4で「知っていたが、利用したことがない」と回答された方にお尋ねします。

利用したことがない理由をお聞かせください

1. 普段からQRコードを利用していない
2. 普段はQRコード決済を利用しているが、市電で利用可能なブランド以外のQRコード（ラインペイ、メルペイ等）を利用している
3. QRコード決済の利用方法がよく分からない
4. 交通系ICカード（でんでんnimoca、Suicaなど）の方が便利のため
5. 定期券を利用しているため
6. その他

（令和5年12月20日から実施している顔認証実証実験について）

Q6-1 熊本市電で顔認証の実証実験を実施していることをご存じですか。

※令和5年12月20日から令和6年3月31日までの期間、顔認証の実証実験を実施中です。事前に顔画像を登録すると、顔認証で市電にご乗車いただけます。詳細は熊本市交通局ホームページをご覧ください

http://www.kotsu-kumamoto.jp/kihon/pub/detail.aspx?c_id=3&type=top&id=1447

1. 知っている
2. 知らない

Q6-2 顔認証による市電への乗車を体験してみたいと思いますか。

1. 思う
2. 思わない

Q6-3 顔認証による市電への乗車が可能となれば、利用したいと思いますか。

1. 思う
2. 思わない

Q6-4 Q6-3で「2. 思わない」と回答された方にお尋ねします。

顔認証による市電への乗車が可能になっても利用したいと思わない理由を教えてください。複数回答可

1. 既に利用できる運賃支払い方法で充分
（既に利用できる運賃支払い方法：現金、交通系ICカード、タッチ決済、QRコード決済）
2. 既に利用できる定期券で充分
（既に利用できる定期券：交通系ICカード（でんでんニモカ）、モバイル定期券）
3. 顔認証に抵抗がある
4. 事前のアプリ登録が必要など手間がかかる
5. その他

- Q7 Q1で市電を「まったく利用しない」と回答された方にお尋ねします。
市電を利用しない理由を教えてください。(最も近い項目を一つ選択してください)
1. 電停が自宅の近くにないから
 2. 市電では移動時間がかかりすぎるから
 3. 市電の運賃が高いから
 4. 市電の設備(車両・電停等)に不満があるから
 5. 市電より自動車や自転車(バイク)のほうが便利だから
 6. 市電より他の公共交通機関(JR・バス等)のほうが便利だから
 7. 車いす、ベビーカー等での移動が困難なため
 8. その他

- Q8-1 市電を利用されない方、利用される方、両方にお尋ねします。
市電に関して今後どのような改善を希望されますか。
最も優先度の高い項目を選択してください。

1. 路線の延伸
2. 運行本数の増加
3. 定時性の高い運行
4. 電停間の運行時間の短縮
5. 新型車両の導入
6. 電停の改良(バリアフリー化)
7. JRとの乗り継ぎ利便性向上
8. バスとの乗り継ぎ利便性向上
9. 乗務員の挨拶・乗降案内等接客サービスの向上
10. 時刻表・運行状況などの情報提供サービスの向上
11. 各商店街・観光施設との協働企画(運賃・入場料割引等)の展開
12. その他

(JRとの乗り継ぎ利便性向上)

- Q8-2 Q8-1で「7. JRとの乗り継ぎ利便性向上」と回答された方にお尋ねします。
どのような利便性向上の取り組みを希望しますか。
1. 市電、JRが相互に乗り継ぎの運行ダイヤを分かりやすく案内する
 2. 運行ダイヤを合わせ、乗り継ぎの待ち時間を短くする
 3. 乗り継ぎ割引などの運賃割引
 4. その他

(バスとの乗り継ぎ利便性向上)

- Q8-3 Q8-1で「8. バスとの乗り継ぎ利便性向上」と回答された方にお尋ねします。
どのような利便性向上の取り組みを希望しますか。複数回答可
1. 市電、バスが相互に乗り継ぎの運行ダイヤを分かりやすく案内する
 2. 運行ダイヤを合わせ、乗り継ぎの待ち時間を短くする
 3. 電停とバス停の距離を近くする
 4. 乗り継ぎ割引などの運賃割引
 5. 共通定期券(一定のエリア内で市電にもバスにも乗車可能な定期券)
 6. その他

(開業100周年事業について)

Q9-1 熊本市電は令和6年(2024年)8月に開業100周年を迎えます。熊本市交通局が昨年度および今年度実施した100周年記念事業について、良かったと思う取り組みを教えてください。複数回答可

1. 生花装飾電車の復活
2. ビアガー電の復活
3. クラウドファンディングによる旧塗装復活
4. 熊本市電オリジナルグッズの販売
5. タッチ決済で市電運賃無料キャンペーン
6. 熊本市電フォトコンテストの開催
7. 市電でお出かけGO企画!~健軍商店街編~
8. イルミネーション電車の復活運行
9. 特に無し
10. その他

Q9-2 今後100周年を記念して、実施してほしい(参加したい)イベントや、販売してほしい(購入したい)記念グッズがあれば教えてください。

[]

Q10 どのようなことでも結構です。他にご意見、ご要望等ありましたらご記入ください。

(交通局のどういうことを知りたいか、どういう媒体で情報発信をしてほしいか、また各項目で「その他」を選択した内容等)

[]

【任意回答】熊本健康アプリ「もっと健康！げんき！アップくまもと」をお使いの方で、健康ポイント（10ポイント）獲得希望の方は、以下にもご回答ください。

設問1 熊本健康アプリを利用することで、意識して公共交通機関を利用するようになりましたか？

1. 利用することが増えた
2. あまり変わらない
3. 減った（徒歩での移動が増えたため）
4. 公共交通機関を利用していない

設問2 今後、歩数増加のために公共交通機関を利用したいと思いますか？

1. 積極的に利用したい
2. 機会があれば利用したい
3. あまり利用したくない
4. 利用したいと思わない
5. わからない

設問3 アプリを利用してどのくらい経ちますか？

1. 半年以内
2. 1年以内
3. 2年以内
4. 2年以上

設問4 現在（回答日時点）のカードランクを教えてください。

1. プラチナランク（3,500ポイント以上）
2. ゴールドランク（2,500ポイント以上）
3. シルバーランク（1,500ポイント以上）
4. ノーマルランク（500ポイント以上）
5. カード未取得（500ポイント未満）

10桁の健康アプリIDをご入力ください。IDに誤りがあった場合はポイントが付与できませんのでお間違いのないようご注意ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

今後とも、熊本市電をどうぞよろしく願いいたします。

市電に関するアンケート調査報告書
令和5年度

調査・編集・発行
熊本市交通局総務課

〒862-0971 熊本市中央区大江五丁目1番40号
TEL 096-361-5211
<http://www.kotsu-kumamoto.jp/>