

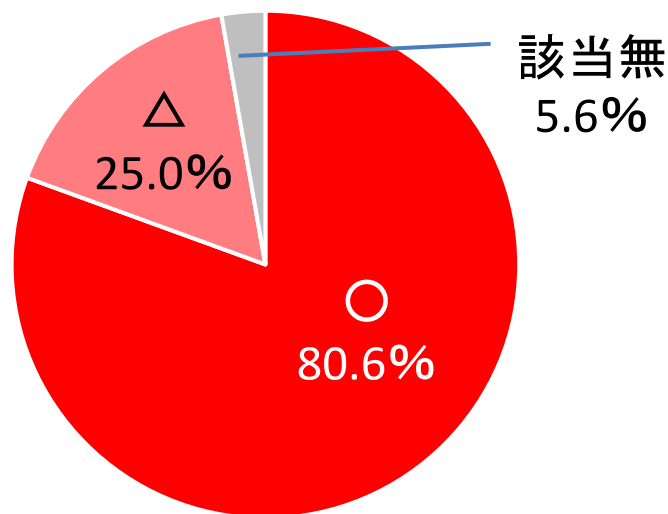
1. 戦略プログラムの進捗状況について

達成状況の評価方法

戦略プログラム36項目につき、R4目標を基準に、以下の3段階で自己評価

○	R4目標を達成したもの
△	R4目標に未達成の項目があるなど、課題があり、令和5年度に引き続き取り組むもの
×	課題が多く、取組を中止するもの
該当なし	計画上、R4目標を設定していないものや、評価ができないもの

全体内訳



○R4目標達成の項目は、**29項目(80.6%)**

○R5に引き続き取り組む項目は、**6項目(16.7%)**

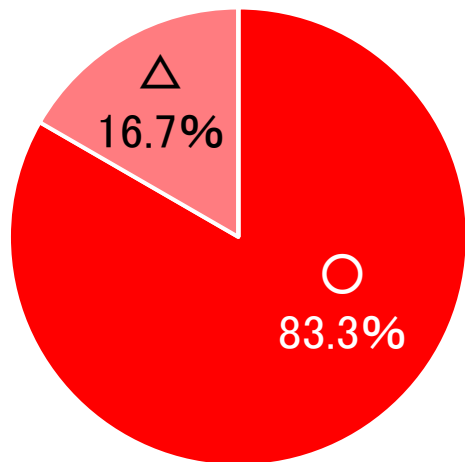
○取組を中止するものは、**0項目**

※該当なし1項目

○	29	80.6%
△	6	16.7%
×	0	0.0%
該当無	1	2.8%
計	36	100.0%

基本方針別内訳

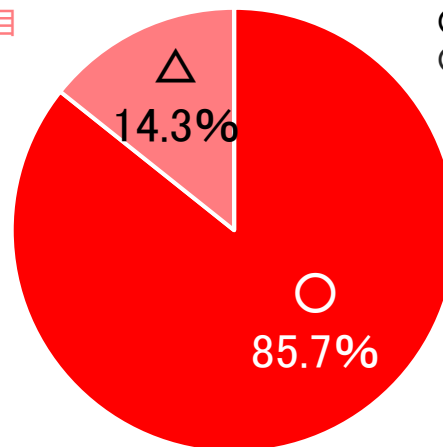
1. 安全・安心な運行体制の確保



○R4目標達成の項目は10項目
○R5に引き続き取り組む項目は2項目
○取組を中止するものは、0項目

○	10	83.3%
△	2	16.7%
×	0	0.0%
該当無	0	0.0%
計	12	100.0%

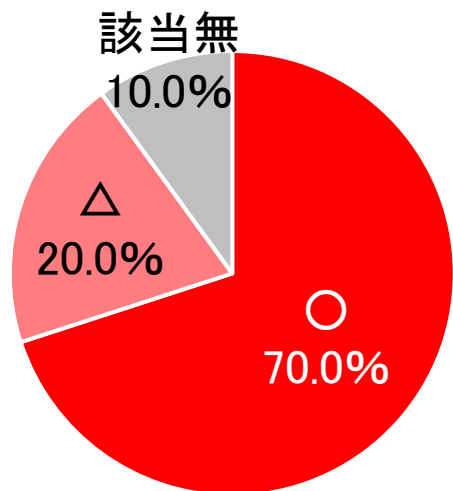
2. 質の高いサービスの提供



○R4目標達成の項目は12項目
○R5に引き続き取り組む項目は2項目
○取組を中止するものは、0項目

○	12	85.7%
△	2	14.3%
×	0	0.0%
該当無	0	0.0%
計	14	100.0%

3. 経営基盤の強化



○R3目標達成の項目は7項目
○R4に引き続き取り組む項目は2項目
○取組を中止するものは、0項目
※該当なし1項目

○	7	70.0%
△	2	20.0%
×	0	0.0%
該当無	1	10.0%
計	10	100.0%

※「該当無」については、
基本方針3「経営基盤の強化」
-施策(2)収益力の向上
-戦略プログラム「資金運用方法の見直し」
-取組内容「余裕資金による運用」
について、前提となる余裕資金がなく、評価できないもの。

2. 成果指標等の進捗状況について

■計画全体の成果指標

▼実績値▼

▼目標値▼

成果指標	2019年（R1） 基準値	2021年（R3） 1年目	2022年（R4） 2年目	2023年（R5） 3年目（今年度）	2024年（R6） 中間年度（4年目）	2028年（R10） 最終年度（8年目）
市電利用者数 （千人）	11,008	7,345	8,901	－	11,400	11,800

① 安全・安心な運行体制の確保

成果指標	2019年（R1） 基準値	2021年（R3） 1年目	2022年（R4） 2年目	2023年（R5） 3年目（今年度）	2024年（R6） 中間年度（4年目）	2028年（R10） 最終年度（8年目）
事故件数（件） ※（ ）内は、有責事故	46（4）	20（2）	23（5）	－	30（0）	20（0）

※件数にはインシデント含む

② 質の高いサービスの提供

成果指標	2019年（R1） 基準値	2021年（R3） 1年目	2022年（R4） 2年目	2023年（R5） 3年目（今年度）	2024年（R6） 中間年度（4年目）	2028年（R10） 最終年度（8年目）
利用者満足（％）	68.6	62.2	63.8	－	70	75
1車1キロ当たり 乗車人員（人）	6.1	4.7	5.7	－	6.3	6.5

③ 経営基盤の強化

成果指標	2019年（R1） 基準値	2021年（R3） 1年目	2022年（R4） 2年目	2023年（R5） 3年目（今年度）	2024年（R6） 中間年度（4年目）	2028年（R10） 最終年度（8年目）
経常収支比率（％） ※一般会計補助金（基準外）除く	99.8	74.6	85.5	－	100以上	100以上
自主財源（※）に占める 人件費割合（％）	66	96.6	82.4	－	65以下	65以下

※自主財源：運賃収入+広告料