

タッチ決済の試験導入の状況と来年度の取組について

別紙③

令和4年度末時点

交通系ICカード



モバイル乗車券



クレジットカードのタッチ決済 (一部車両で実証実験)

【タッチ決済実証実験の検証】

- (1) 1日当りの利用平均：約50件/日
⇒ **利用者は少なく、件数が伸びない**
- (2) R4年度アンケート調査結果

■利用した方の感想 (N=248、複数回答あり)

項目	割合
普段から買い物等で利用しているため、ICカードや現金が不要となり便利	52.8%
決済に時間がかかるため利用しづらい	8.1%
対象車両数が限られているため利用しづらい	31.0%
利用できるブランドがVISAのみのため利用しづらい	31.9%

便利と感じているが、「対象車両が限られている」
「VISAのみで利用しづらい」との声が多かった

⇒ **件数が伸びない要因の一つ**

令和5年4月中（予定）

全車両対象&ブランド拡充！

クレジット
カード



その他
+ ブランド
追加

【R3年度アンケート調査調査】

■今後導入してほしい新たな支払方法 (N=5,052)

項目	件数	割合
電子マネーカード（楽天Edy・iD・QUICPay等）	1,032	20.4%
QRコード （PayPay・d払い・LINEPay・楽天ペイ等）	1,838	36.4%
クレジットカード（Visa・JCB・Mastercard等）	424	8.4%
特になし	1,686	33.5%
その他	67	1.3%

新規実施！

QRコード



令和5年度中（時期未定）

新たな決済システム（顔認証等）
の導入に向けた実証実験を予定！

